



Årsredovisning 2019

Sammanfattning

Under 2019 har söktrycket till utbildning i svenska för invandrare (SFI) och grundläggande vuxenutbildning varit fortsatt hög. Mot denna bakgrund har prioritering vid antagningen till icke lagstadgade utbildningar skett. Sökande med minst utbildning har prioriterats vid antagning i enlighet med skollagen.

Enligt bosättningslagen skulle Solna under 2019 bosätta 126 nyanlända med uppehållstillstånd. Under året har 108 personer bosatts och av dessa har 63 varit kvotflyktingar. Eftersom de korttidskontrakt som tecknades under 2018 löper ut under 2020, och avser cirka 200 personer, har enheten för etablering och integration utvecklat verksamheten kring information och stöd för de nyanlända som söker bostad.

För att motverka en tudelad arbetsmarknad samt förbättra kompetensförsörjningen i regionen har förvaltningen utvecklat samarbeten och tjänster med syfte att underlätta för solnabors arbetsmarknadsetablering men även för att möta näringslivets rekryteringsbehov inom bristyrken.

Kompetensnämnden visar för 2019 ett resultat i linje med budget.

Vuxenutbildningen visar ett underskott som resultat av många studerande inom SFI och grundläggande vuxenutbildning. Både stab- och näringslivsverksamheten och arbetsmarknadsavdelningen visar dock ett överskott som resultat av lägre driftkostnader än budgeterat.

Förslag till beslut

Kompetensnämnden godkänner årsredovisningen för 2019.

Ulla Johansson
T.f. Förvaltningschef

Leonard Winter
Controller

Årsredovisning 2019

KOMPETENSNÄMNDEN



Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Nämndens ansvarsområden	3
Viktiga händelser	3
Mål och uppdrag	4
Ekonomisk analys	6
Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete.....	6
Tvarsektoriella frågor	9
Medarbetare	10
Framtida utmaningar och förutsättningar.....	11
Konkurrensutsättning	12
Intern kontroll	13
Verksamhetsmått	14

Sammanfattning

Under 2019 har söktrycket till utbildning i svenska för invandrare (SFI) och grundläggande vuxenutbildning varit fortsatt hög. Mot denna bakgrund har prioritering vid antagningen till icke lagstadgade utbildningar skett. Sökande med minst utbildning har prioriterats vid antagning i enlighet med skollagen.

Enligt bosättningslagen skulle Solna under 2019 bosätta 126 nyanlända med uppehållstillstånd. Under året har 108 personer bosatts och av dessa har 63 varit kvotflyktingar. Eftersom de korttidskontrakt som tecknades under 2018 löper ut under 2020, och avser cirka 200 personer, har enheten för etablering och integration utvecklat verksamheten kring information och stöd för de nyanlända som söker bostad.

För att motverka en tudelad arbetsmarknad samt förbättra kompetensförsörjningen i regionen har förvaltningen utvecklat samarbeten och tjänster med syfte att underlätta för solnabors arbetsmarknadsetablering men även för att möta näringslivets rekryteringsbehov inom bristyrken.

Kompetensnämnden visar för 2019 ett resultat i linje med budget. Vuxenutbildningen visar ett underskott som resultat av många studerande inom SFI och grundläggande vuxenutbildning. Både stab- och näringslivsverksamheten och arbetsmarknadsavdelningen visar dock ett överskott som resultat av lägre driftkostnader än budgeterat.

Nämndens ansvarsområden

I kompetensnämndens ansvarsområde ingår arbetsmarknadsfrågor, vuxenutbildning samt mottagning av nyanlända enligt bosättningslagen. Verksamheterna samverkar för att höja utbildningsnivån, förbättra integrationen och sänka arbetslösheten.

Viktiga händelser

Aktiviteter som ökar egen försörjning, integration, kompetensförsörjning och tillväxt

För att motverka en tudelad arbetsmarknad samt förbättra kompetensförsörjningen i regionen har förvaltningen utvecklat samarbeten och tjänster med syfte att underlätta för solnabors arbetsmarknadsetablering men även för att möta näringslivets rekryteringsbehov inom bristyrken. Tjänsterna handlar om olika kombinationer av utbildning, språkträning, praktik, nyföretagarrådgivning samt coachning och matchning. En jobbmässa, riktad mot personer 18-30 år, har arrangerats i samarbete med Westfield-Unibail-Rodamco och Arbetsförmedlingen. Arbetslösa, långtidsarbetslösa och nyanlända har fått aktivt stöd genom projekten *Solnamodellen*, *Solnamodellen extra* och *Solnamodellen* nyanlända med goda resultat. Under perioden har 316 sommarjobbplatser erbjudits de 51 procent av Solnas ungdomar i årskurs 1 och 2 på gymnasiet som sökte sommarjobb via staden.

Fortsatt hög efterfrågan och utvecklingstakt inom kommunal vuxenutbildning

Under 2019 har söktrycket till utbildning i svenska för invandrare (SFI) och grundläggande vuxenutbildning varit fortsatt hög. Mot denna bakgrund har prioritering vid antagningen till icke lagstadgade utbildningar skett. Sökande med minst utbildning har prioriterats vid antagning i enlighet med skollagen.

I januari tog de auktoriserade leverantörerna för SFI emot sina första elever. I och med det är nu auktorisationssystemet implementerat för majoriteten av utbildningarna inom vuxenutbildningen. Samverkanskommunerna inom Vux Norrort går nu in i ett nytt skede där fokus skiftar från auktorisation till entreprenadstyrning, kvalitetsuppföljning och verksamhetsutveckling.

Avtalsuppföljning har genomförts och i samband med avtalsuppföljning har tre leverantörer fått tilldelade varningar på grund av brister i leverans. Under året har två leverantörer gått i konkurs och två har valt att avauktorisera delar av sina avtal på grund av bristande elevunderlag.

Aktiviteter för att bosätta och stödja nyanlända

Enligt bosättningslagen skulle Solna under 2019 bosätta 126 nyanlända med uppehållstillstånd. Under året har 108 personer bosatts och av dessa har 63 varit kvotflyktingar. Mottagning av kvotflyktingar innebär ett större uppdrag då dessa personer inte har vistats i Sverige under asylprocessen, många har stora vårdbehov och vissa kommer från mycket enkla förhållanden och behöver grundläggande information och träning i att leva i det svenska samhället. De 18 personer som inte tagits emot under året är kvotflyktingar som inte kunnat lämna de länder där de befinner sig men som kommer under 2020 istället.

Eftersom de korttidskontrakt som tecknades under 2018 löper ut under 2020, och avser cirka 200 personer,

fortsätter enheten för etablering och integration att utveckla verksamheten kring information och stöd för de nyanlända som söker bostad.

Digital kompetens

Digital kompetens är idag förutsättningen för att kunna ta självständiga beslut i vardagen, få ett arbete, genomföra studier och delta i samhällslivet. För att samtliga personer inom förvaltningens målgrupper ska uppnå grundläggande digital kompetens har ett projekt startats under hösten för att pröva, utvärdera och utveckla metoder. Bland annat har en pilotgrupp, där syftet var att lära sig digitalt arbetssökande, genomförts. Fler grupper planeras för 2020 både inom arbetssökande, men också inom vardaglig hantering såsom att betala fakturor mm. Intentionen är att de metoder som är mest verksamma ska implementeras under 2020.

Effekter av förändringar i omvärlden





Stockholmskonjunkturen försvagades under året och arbetslöshetsstatistiken i Solna har ökat jämfört med 2018. Mer kännbart är effekterna av Arbetsförmedlingens omorganisation och reformering som påverkar förvaltningens möjligheter till långsiktig planering. De framgångsrika samverkansprojekten mellan Arbetsförmedlingen och Solna stad har avslutats den 31 december 2019 gällande långtidsarbetslösa men förlängts till den 30 juni 2020 gällande nyanlända.

Mål och uppdrag




Kommunfullmäktige har i Solna stads verksamhetsplan och budget 2019 med inriktning för 2020-2021 beslutat om nämndmål och uppdrag för nämnderna.

Nämndmål


Kommunfullmäktiges beslutade mål för nämnden följs främst upp i delårsrapport per augusti och i årsredovisningen. Måluppfyllelsen för nämndmålen bedöms genom en sammanvägning av genomförda aktiviteter och relevanta mått. Målen bedöms enligt:

-  Målet uppfylls i år
-  Målet uppfylls till stor del i år
-  Målet uppfylls delvis i år
-  Målet uppfylls inte i år

En sammanfattning av bedömningarna för nämndmålen ser ut så här:

Nämndmål
 Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.
 Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.
 Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv i Solna.

Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.

-  Målet uppfylls i år

Under perioden har 74 procent av *Solnamodellens* deltagare, 88 procent av deltagarna i *Solnamodellen extra* och 78 procent av deltagarna i *Solnamodellen nyanlända* gått vidare till arbete eller utbildning. Förvaltningen har erbjudit 316 sommarjobb/feriepraktikplatser.

Arbetslösheten totalt i Solna, 4,7 procent, är 0,5 procentenheter högre jämfört med december 2018, men är lägre jämfört med både Stockholms län (6,2 %) och riket (7,4 %). Arbetslösheten bland ungdomar 18-24 år, har ökat från 4,5 procent i Solna december 2018 till 5 procent december 2019, men är fortsatt lägre jämfört med Stockholms län (6,6 %) och riket (9,2 %). Arbetslösheten bland utrikesfödda i Solna har ökat 0,2 procentenhet till 8,7 procent, vilket är lägre jämfört med Stockholms län (13,5 %) och riket (19,9 %).

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Systematiskt arbete med att få solnabor att gå från bidrag till egen försörjning via coaching, arbete, studier eller eget företagande.
- Utvidgning och utveckling av yrkesutbildningsutbud som tillgodoser regionens kompetensförsörjning samt påskyndar arbetsmarknadsetablering och integration av utrikes födda.
- Aktiviteter som utvecklar samarbetet med Arbetsförmedlingen som till exempel DUA-överenskommelsen, *Solnamodellen extra* och *Solnamodellen nyanlända*.
- Aktiviteter som rustar unga för arbetsmarknaden så som sommarjobb/ feriepraktik, jobbsökarinformation, sommarentreprenör, UF-draknäste.
- Relationsbyggande aktiviteter som syftar till att utveckla samarbetet med offentliga och privata arbetsgivare.

Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.

● Målet uppfylls i år

Totalt har Solna vuxenutbildning 8976 kursdeltagare 2019, vilket är en minskning med 1 381 kursdeltagare jämfört med föregående år. Minskningen har främst skett inom utbildningsformen gymnasiala fristående kurser, men även inom svenska för invandrare (SFI) och gymnasiala kurser i kurspaket. Grundläggande vuxenutbildning har dock ökat jämfört med 2018. Trots en tydlig total minskning av antal kursdeltagare är antal tagna totala verksamhetspoäng på en i princip oförändrad nivå jämfört med 2018, vilket resulterar i fortsatta höga kostnader för vuxenutbildningen i Solna.

Andelen elever som uppnår målen utifrån sin studieplan med lägst betyget E har minskat med 1 procentenhet jämfört med föregående år till 84 procent, vilket är ett högt resultat och i linje med senaste årens utfall. Vuxenutbildningen genomförs av 37 upphandlade eller auktoriserade utbildningsanordnare.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Aktiviteter som syftar till att utveckla studie- och yrkesvägledning hos de upphandlade eller auktoriserade utbildningsanordnarna
- Arbetet med att utveckla metoder för resultat- och kvalitetsuppföljning av auktoriserade utbildningsanordnare av kommunal vuxenutbildning.
- Utveckling av verktyg och metoder för organisering och kvalitetssäkring av arbetsplatsförlagt lärande inom kommunal vuxenutbildning i syfte att hantera yrkeslärarbristen samt bidra till kompetensförsörjningen inom byggsektorn.

Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv i Solna.

● Målet uppfylls i år

Antalet nyanlända som har erhållit bostad och praktiskt stöd under perioden uppgår till 108 personer, varav 63 av dessa har varit kvotflyktingar. Dessutom har ett antal kvotflyktingar som anvisades 2018 först anlänt under 2019. Alla nyanlända erbjuds språkundervisning, samhällsorientering och arbetsmarknadsinformation.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Välfungerande kontinuerliga samarbetsmöten med Signalisten avseende de tillfälliga bostäderna för nyanlända utvecklar verksamheten och rutinerna.
- Nya tydligare rutiner kring kvotflyktingmottagandet har formulerats i det nya avtalet med leverantören av praktiskt stöd vid bosättning, Elvira kunskapsutveckling AB. Avtalet trädde ikraft maj 2019. Kvotflyktingar har utgjort 58 % av de nyanlända som bosätts i Solna av Migrationsverket under året.
- Enheten har utvecklat och utökat stödet för bostadssökning så att de nyanlända kan hitta nytt boende efter de två år som de fått kontrakt i Solna. Stödet ges löpande både i grupp och individuellt under hela kontraktstiden i Solna.
- En enkät och fokusgrupper har genomförts för att utvärdera de synpunkter som de nyanlända, som kommit under 2019, har på det praktiska stödet som erbjuds vid inflyttning till Solna. Majoriteten har varit nöjda med stödet.
- Nyanlända solnabor har matchats ut till föreningsaktiviteter för att på så sätt involveras inom civilsamhället. Genom samverkan med Kompisbyrån har de nyanlända erbjudits att träffa en etablerad solnabo under en

timme för att genom samtal träna svenska.

- En kartläggning av behov av digital vidareutbildning för förvaltningens målgrupper har genomförts och testning av olika metoder pågår.

Ekonomisk analys

Utfall och årsprognos

Kompetensnämndens nettokostnader har ökat med 0,3 mkr (0,8%) jämfört med samma period föregående år. Ökningen förklaras huvudsakligen genom högre kostnader för svenska för invandrare (SFI) som resultat av många studerande inom utbildningsformen.

Nämndens intäkter har minskat med 0,7 mkr (1,8 %), vilket i huvudsak förklaras med minskade intäkter från Migrationsverket som resultat av att Solna tagit emot färre flyktingar i år jämfört med 2018.

Vuxenutbildningen visar ett underskott som resultat av många studerande inom SFI och grundläggande vuxenutbildning. Både stab- och näringslivsverksamheten och arbetsmarknadsavdelningen visar dock ett överskott som resultat av lägre driftkostnader än budgeterat, vilket leder till ett nollresultat för kompetensnämnden.

6 mkr har felaktigt budgeterats under kontogruppen *taxor och avgifter*, dessa medel tillhör kontogruppen *bidrag*. Det resulterar i en budgetavvikelse under dessa två kontogrunder, men påverkar inte nettoresultatet.

Periodens utfall och årsprognos

mkr	Periodutfall				Årsprognos		
	2019	2018	% 19/18	Budget-avvikelse	Budget	Prognos	Prognos-avvikelse
Taxor och avgifter	0,0	0,1		-6,0	6,0	0,0	0,0
Hyror och arrenden	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Bidrag	33,6	35,6		-1,8	35,4	38,3	-4,7
Försäljning av verksamhet	3,1	1,5		3,1	0,0	3,1	0,0
Övriga intäkter	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Interna intäkter (kto 39)	2,6	2,8		-0,1	2,8	2,8	-0,2
Summa intäkter	39,3	40,0	-1,8 %	-4,8	44,1	44,2	-4,9
Personalkostnader	-22,6	-22,5		0,8	-23,3	-23,3	0,7
Köp av verksamhet/tjänster	-50,6	-48,2		-0,4	-50,2	-50,2	-0,4
Lokalkostnader	-4,1	-6,6		3,1	-7,2	-7,2	3,1
Kapitalkostnader	-0,1	0,0		-0,1	0,0	-0,1	0,0
Övriga kostnader	-1,8	-2,3		1,3	-3,1	-3,0	1,2
Interna kostnader (kto 79)	-0,7	-0,8		0,1	-0,8	-0,8	0,1
Summa kostnader	-79,9	-80,4	-0,5 %	4,8	-84,7	-84,6	4,7
Verksamhetens nettokostnader	-40,6	-40,3	0,8 %	0,0	-40,6	-40,4	-0,2

Investeringar

Kompetensnämnden har under 2019 inte använt några medel ur investeringsbudgeten på 0,1 mkr.

Investeringsutfall och årsprognos

mkr	Periodutfall				Årsprognos		
	2019	2018	Differens 19/18	Budget-avvikelse	Budget	Prognos	Prognos-avvikelse
Kapitalinventarier, arbetsmiljöåtgärder m.m.	0,0	0,0	0,0	0,1	-0,1	0	0,0

Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete

Systematiskt kvalitetsarbete:

Kompetensförvaltningens arbete med att kravställa, följa upp, utvärdera och utveckla verksamheten utgår ifrån stadens policy för kvalitetsutveckling samt de krav som ställs i lagar och förordningar.

Verksamheten, oavsett om den är upphandlad/ auktoriserad eller sker i egen regi, styrs genom systematisk

uppföljning av mål och nyckeltal som på olika sätt beskriver ekonomi, verksamhetens organisation, kvalitet och prestation. Detta kompletteras med brukarundersökningar som mäter upplevd kvalitet samt löpande synpunktshantering.

Avvikelser inom verksamhet som drivs i egen regi diskuteras och åtgärdas kontinuerligt inom förvaltningen. Avvikelser som sker i en upphandlad eller auktoriserad verksamhet diskuteras med leverantören. Ett leverantörsavtal kan avslutas om leverantören efter en begäran om åtgärdsplan inte åtgärdar kvalitetsbristerna

Tillsammans med omvärldsbevakning utgör uppföljningen grunden för förvaltningens kontinuerliga förbättrings- och utvecklingsarbete. För att skapa ett positivt klimat för förbättring och utveckling genomförs löpande dialogmöten med leverantörer.

Kommunal vuxenutbildning

Enligt skollagen 4 kap 3§ ska huvudmannen systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen genom det systematiska kvalitetsarbetet. Uppföljningen och redovisningen av det systematiska kvalitetsarbetet åligger även det huvudmannen. För vuxenutbildningen har uppföljningen skett i samarbete med andra kommuner enligt ett gemensamt system för auktorisation - och avtalsuppföljning: Årshjul Vux Norrort. Systemet bygger på etableringskontroll och avtalsuppföljning. Enligt Vux Norrorts auktorisationsvillkor ska samtliga utbildningsanordnare årligen lämna en rapport där det framgår hur man arbetar med det systematiska kvalitetsarbetet, samt vilka mål och resultat som uppnåtts.

I Solna Stad resulterar arbetet i en kvalitetsrapport. Kvalitetsrapporten för 2019 presenteras på årets första nämnd 2020. Delar av resultaten har redovisats löpande under året.

Under hösten 2019 har anordnare av kommunal vuxenutbildning följts upp. En anordnare kom aldrig till avtalad uppföljning. Avtalsuppföljningen utgår från anordnarnas inlämnade årsrapport, innehållande dokumenterade utfall och analyser av aktiviteter, insatser och nyckeltal. Vid avtalsuppföljningen har aktiviteter och insatsers mål- och resultatuppfyllelse, relaterat till såväl nationella mål som Vux Norrorts krav analyserats.

Genom att resultat och effekter följs upp, analyseras och kommuniceras med utbildningsanordnarna, kan verksamheten, med gemensamma insatser, utvecklas och förbättras.

Avtalsuppföljning 2019 har resulterat i att tre anordnare har tilldelats varningar och begäran om handlingsplaner utifrån brister i leverans. Två anordnare har sagts upp utifrån att förtroende saknas att bedriva vuxenutbildning på uppdrag av Solna Stad/Vux Norrort.

Den sammanvägda bedömningen har visat att Solna stads vuxenutbildning håller en hög kvalitet. Detta har verifierats av såväl utfallen av den årliga brukarundersökningen bland elever inom den kommunala vuxenutbildningen som genomförs av SWECO, samt uppföljning av betygsresultat och andel elever i arbete efter avslutade yrkesutbildningar.

Synpunkter och klagomål har hanterats av Solna vuxenutbildning i enlighet med gällande rutiner för hantering av inkomna synpunkter och förslag till förbättring. Vid förekomsten av kvalitetsbrister eller elevklagomål har besök genomförts hos de berörda skolorna. Vid behov har åtgärdsåtgärdsplaner begärts in som sedan har följts upp av avdelningen för vuxenutbildning. Vid återkommande kvalitetsbrister har ärendet eskalerats till Vux Norrorts auktorisationskansli som i sin tur hanterar avtalsbrott.

2019 års brukarundersökning visade på att solnaborna är fortsatt nöjda med sina utbildningar; vidare känner de en hög grad av delaktighet och inflytande över sina studier. Det finns inga områden där vi har sett någon markant försämring från tidigare år vilket är positivt.

Praktiskt bosättningsstöd, samhällsorientering och särskilda integrationsinsatser

Leverantörsuppföljning och kvalitetssäkring av praktiskt stöd vid bosättning av nyanlända har skett genom avtalsuppföljning, brukarundersökning, kontinuerliga uppföljningsmöten, veckovis avstämning och rapporter efter varje utförd uppdrag. Samarbetsparter som Signalisten, socialförvaltningen, barn- och utbildningsförvaltningen, Arbetsförmedlingen med flera är nöjda då vi tillsammans följer upp verksamheten och kontinuerligt förbättrar och förtydligar.

Kvalitetssäkring av samhällsorienteringen för nyanlända har utförts av Centrum för samhällsorientering. De har utfört bland annat brukarenkäter, fokusgrupper och auskultationer (medhörning på lektionerna). Det har blivit tydligt att en stor del av deltagarna lever med ohälsa, hälsodelen har därför vävts in i varje block inom samhällsorienteringen och antalet timmar har utökats i de nya avtalen med leverantörerna av samhällsorientering som trädde i kraft september 2019.

Uppföljningen av integrationsinsatser som VIDA och Startkompis visar att insatser som innebär mer kontakt med det svenska samhället där människor känner sig delaktiga är uppskattade och en viktig del av integrationen. Det finns ett behov av insatser där man lär känna sitt lokalsamhälle, får tillfälle att öva sin svenska och möjlighet att bygga upp sitt nätverk. Insatserna bidrar till ökad integration och är ett sätt att motverka utanförskap.

Synpunkter och klagomål på enhetens åtaganden enligt kvalitetsdeklarationen och angående leverantör av praktiskt stöd vid bosättning hanteras enligt fastställd rutin. En avvikelserapport upprättas och synpunkten eller klagomålet bemöts med svar i form av förklaring eller åtgärd.

Coachning och matchning inom *Solnamodellen*, *Solnamodellen extra*, *Solnamodellen nyanlända* och sommarjobb

Kvalitetssäkring av coachning och matchningsinsatser har under perioden skett genom att samtliga deltagare erbjudits fylla i en enkät för att ge synpunkter på de insatser som utlovats och getts. Brukarundersökningen för 2019 presenteras på årets första nämnd 2020. Högsta betyg gavs till AMA:s verksamhet, Solnamodellen Extra och Nyanlända för 2018.

Kontinuerliga avstämningar och uppföljningar görs med socialförvaltningen och Arbetsförmedlingen kring deltagare i arbetsmarknadsavdelningens verksamheter varpå verksamheten kontinuerligt förbättras. Arbetsförmedlingens omorganisation och förändring har dock varit påtaglig under perioden vilket lett till svårigheter i samarbetet.

Uppföljning av sommarjobbare och sommarens arbetsgivare görs via digital enkät till samtliga. Uppföljningen visar att 98 procent av ungdomarna är mycket nöjda med sitt sommarjobb och återkopplingen från arbetsgivarna, både offentliga och privata, visar att de är mycket nöjda med de ungdomar som sommarjobbade hos dem.

Vid synpunkter eller klagomål på verksamheten har avdelningschef möte med den det berör.

Verksamhetsutveckling:

Auktorisationssystem & samverkan Vux Norrort

Sedan januari 2019 är auktorisationssystemet för kommunal vuxenutbildning fullt utbyggt och verksamheterna är igång. I dagsläget består auktorisationssystemet av 37 auktoriserade utbildningsanordnare. Under året har tre anordnare valt att avveckla delar av eller hela sin verksamhet. Samtidigt har två anordnare tillkommit. Auktorisationssystemets utbud och tillgänglighet bedöms vara gott.

Under året har avdelningen för vuxenutbildning tillsammans med övriga kommuner i Vux Norrort fokuserat på att utveckla entreprenadsstyrningen genom att förbättra processerna för avtalsuppföljning, kvalitetsuppföljning, hantering av brister, avauktionering samt konkurser.

Samverkansorganisationen har också setts över och delvis anpassats med syfte att fördela arbetet på ett mer effektivt sätt mellan de ingående kommunerna. De auktoriserade utbildningsanordnarna har bland annat fördelats mellan kommunerna med syfte att stärka relationerna och skapa förutsättningar för dialog kopplat till såväl avtals- som verksamhetsspecifika frågor. De åtta skolor som Solna ansvarar för har avdelningen en extra tät dialog med. Genom samverkan kan vi förekomma och förebygga eventuella brister/svårigheter i genomförande av uppdraget. Syftet är dock inte enbart att identifiera brister utan även belysa utvecklingspotential för att skapa förutsättningar för att idéer och verksamheter ska kunna prövas mot varandra.

Samverkan Arbetsförmedlingen

Solna stad och Arbetsförmedlingen har under året samverkat kring gemensamma överenskommelser och en lokal modell om hur samverkan ska ske kring nyanlända solnabor. Samverkan mellan olika aktörer är av stor betydelse för nyanländas möjligheter att etablera sig i arbetslivet. Arbetsförmedlingen har ansvaret för etableringsprogrammet men Solna stads olika verksamheter är av vikt för att etableringsprocessen ska snabbas på. Avdelningen för vuxenutbildning, enheten för etablering och integration och arbetsmarknadsavdelningen arbetar tätt tillsammans med Arbetsförmedlingen så att varje enskild nyanländ solnabo ska ges det stöd som anses behövas. Solna stad och Arbetsförmedlingen har även en lokal överenskommelse kring ungdomar med fokus på att minska arbetslösheten. På grund av reformeringen av Arbetsförmedlingen har samarbetet kring ungdomar tyvärr legat på is under hösten då Arbetsförmedlingen inte haft personal för att arbeta med den målgruppen.

Arbetsmarknadsavdelningen och Arbetsförmedlingen har samarbetat för att få långtidsarbetslösa och nyanlända i arbete. Två samverkansprojekt *Solnamodellen Extra* och *Solnamodellen nyanlända* startade 2017. Projektet riktat mot långtidsarbetslösa avslutades den 31 december 2019 medan det gällande nyanlända fortsätter till och med den 30 juni, 2020. För att ge solnabor möjlighet att snabbt komma i arbete har möten hållits med chefer inom omvårdnadsförvaltningen, barn- och utbildningsförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen om möjligheten till olika anställningsstöd för arbetssökande personer.

Samverkan etablering

Ett samarbete där processer och rutiner ständigt utvecklas har pågått tillsammans med Signalisten och stadens övriga berörda verksamheter. Alla nyanlända vars kontrakt gått ut under perioden har erbjudits stöd att söka bostad och löst sin boendesituation antingen på egen hand eller med stöd av enheten för etablering.

Solna 2025

Under våren har ett utvecklingsarbete pågått för att i samarbete med stadsledningsförvaltningen utveckla och framtidssäkra solna.se. Information har setts över, anpassats och paketerats för att förbättra tillgänglighet och service till solnabor, företagare och besökare. Ny solna.se och tillståndsguide för företagare har lanserats under hösten. Arbetet med att anpassa och utveckla kompetensförvaltning för framtiden har påbörjats. Ett antal utvecklingsområden har identifierats och arbetet med att utvärdera och planera för ett eventuellt genomförande fortsätter. Digital kompetensutveckling för nyanlända och deltagare i Solnamodellen är ett exempel på en aktivitet inom ramen för Solna 2025.

Sverige bygger ut

Insatser som förbättrar förutsättningarna för kompetensförsörjningen i byggsektorn är viktiga för tillväxten i Solna och Stockholmsregionen då det råder stor brist på både bostäder, byggarbetare och yrkeslärare. Avdelningen för vuxenutbildning har beviljats ESF-finansiering för att bedriva projektet, *Sverige bygger ut*. Projektet utvecklar metoder och verktyg för organisering och kvalitetssäkring av arbetsplatsförlagt lärande inom kommunal vuxenutbildning samt yrkesvalidering i byggsektorn. Även utveckling av metoder för studie- och yrkesvägledning för yrken i byggsektorn är ett fokusområde. Solna stad är projektägare och samverkanspartners är Nacka, Sundbyberg, Värmdö, Byggnadsindustris yrkesnämnd, Svenska Byggnadsarbetareförbundet och Arbetsförmedlingen. Under våren 2019 har Ramböll utfört en halvtidsutvärdering av projektet *Sverige bygger ut*. I halvtidsutvärderingen ligger fokus primärt på att bedöma hur projektet genomförs samt förutsättningar för måluppfyllelse. I dagsläget uppfattas fyra av fem bedömningskriterier vara delvis uppfyllda, medan ett bedöms vara uppfyllt. Detta är helt i fas med den tidsplan som projektet satt upp. Det bedrivs ett aktivt arbete i projektet och projektgruppen säkerställer framdrift.

Projektet fick hösten 2019 i uppdrag av den regionala rektorsgruppen och StorSthlm att ta fram en modell för en regionalisering av byggt utbildningarna i Stockholm. Modellen föll väl ut och projektgruppen har fått i uppdrag att under våren 2020 arbeta vidare med modellen tillsammans med representanter från samtliga kommunkluster i Region Stockholm.

Tvärsektoriella frågor

Solna stad har väl utvecklade metoder för att arbeta med de tvärsektoriella frågorna; internationellt arbete, likabehandlingsarbete och strategiskt miljöarbete. Kommunstyrelsen, kommittéer och råd skapar tillsammans med stadsledningsförvaltningen förutsättningar för arbetet bland annat genom kunskapsuppbyggnad, erfarenhetsutbyte och samarbete. Nämnderna har uppdraget att använda de tvärsektoriella perspektiven för att utveckla den egna verksamheten och stödja nämndens måluppfyllelse. Det tvärsektoriella arbetet följs upp i delårsrapport och årsredovisning.

Internationellt

Nämndens internationella arbete används huvudsakligen som metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling. Nedan beskrivs det huvudsakliga internationella arbetet under 2019.

Förvaltningen arbetar kontinuerligt med omvärldsbevakning, jämförelser och identifiering av goda exempel på internationella så väl som nationella/lokala arenor. Förvaltningen har delat med sig av egna kunskaper och erfarenheter genom att tala på seminarium och genom att delta i enkäter. Förvaltningen har också besökt och tagit emot besök från svenska och utländska kommuner som vill höra mer om Solna stad och förvaltningens arbete. Samtliga tillfällen har gett möjlighet till lärande.

En medarbetare, som arbetar med att stödja nyanlända till arbete, har deltagit i The Urban Academy on Integration i Antwerpen vilket är ett program för tjänstepersoner och beslutsfattare som arbetar med integration av nyanlända på lokal, regional och nationell nivå. Syftet är att ge deltagarna möjlighet att skapa nätverk och få råd och stöd av de som arbetar med integration i hela Europa. Mycket utrymme ges till att diskutera och utforska innovativa lösningar för de specifika utmaningar som deltagarna står inför i deras stad, region eller land inom integrationsområdet. Målet med utbildningsprogrammet är att inspireras av andras erfarenheter och implementera lärdomarna i den egna verksamheten.

Solna stad har deltagit i EU:s regionkommittés initiativ ”Cities and Regions for Integration” där nämndens arbete med att stödja nyanlända till arbete uppmärksammats som ett gott exempel på integration på lokal nivå. Solna är ett av tre goda exempel från Sverige på hur medelstora europeiska städer kan arbeta för snabb integration av flyktingar och migranter i samhället. En film har tagits fram om Solnamodellen Nyanlända och kommer att publiceras på Regionkommitténs hemsida.

Kompetensförvaltningen har deltagit i två EU-finansierade projekt, Kompetensarena och VIDA, för att tillsammans med regionala partners arbeta med verksamhetsutveckling. Avdelningen för vuxenutbildning leder även projektet *Sverige bygger ut*, som syftar till att utveckla metoder och verktyg för organisering och kvalitetssäkring av arbetsplatsförlagt lärande inom kommunal vuxenutbildning samt yrkesvalidering i byggsektorn.

Ovanstående aktiviteter bidrar till måluppfyllelse av förvaltningens samtliga nämndmål.

Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att utveckla nämndens verksamhet och måluppfyllelse samt att säkra likvärdigt bemötande och service. Nedan beskrivs likabehandlingsarbetet under 2019.

Kompetensnämnden agerar utifrån en gemensam värdegrund och förhållningssätt. I arbetet med att stödja människor på vägen ut till arbete eller utbildning strävar förvaltningen efter att varje individ ska få samma möjligheter, en god service och gott bemötande.

I vuxenutbildningens kvalitetsarbete ingår uppföljning av utbildningsanordnarnas värdegrundsarbete och likabehandlingsplaner. Förvaltningen vill med detta säkerställa att alla elever inom vuxenutbildningen bemöts på ett likvärdigt sätt samt finns i utbildningssammanhang där alla känner till och agerar utifrån en värdegrund som kommunerna och lagstiftningen kräver.

För att minska diskriminering och säkra likabehandling på arbetsmarknaden arbetar förvaltningen med både riktade arbetsmarknadsinsatser och med att utveckla förvaltningens förmåga att ge god service och ett gott bemötande. Några exempel på insatser som genomförts under perioden är:

- Ungdomar med funktionsvariationer samt nyanlända barn har varit prioriterade i stadens sommarjobbprojekt i syfte att stärka dessa målgruppers förutsättningar att ta steget in på arbetsmarknaden.
- Tillgänglighet är ett av ledorden i utvecklingsarbetet av den nya www.solna.se.

Arbetsmarknadsavdelningens medarbetare tilldelades Solna stads likabehandlingspris 2019. Solnamodellens synsätt är att varenda människa ses utifrån hans enskilda behov och utifrån det stöd som personen behöver. Med deltagarna talar medarbetarna om vilka styrkor deltagarna har och inte vad de inte kan.

Ovanstående aktiviteter bidrar till måluppfyllelse av förvaltningens samtliga nämndmål.

Miljö

Nämndens miljöarbete utgår från den av kommunfullmäktige antagna miljöpolicyen med tillhörande miljöstrategi samt nämndens nämndmål. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom miljöområdet under 2019 utifrån miljöpolicyens fokusområden.

Förvaltningen har sorterat för återvinning där också matavfall ingår samt haft energieffektiviserande insatser i åtanke vid utvecklingen av lokalerna. Det praktiska stöd som ges till de nyanlända som anvisas till Solna innehåller information om sopsortering och varför det är viktigt med att bidra till en god livsmiljö i Solna. För att bidra till att Solna har en effektiv resursanvändning har förvaltningen, inom ramen för näringslivsuppdraget, varit engagerad i ett EU-finansierat projekt, *Coacher för miljö och klimat - stöd för energieffektivisering i små och medelstora företag*.

Medarbetare

Strategin "Solna stads plan för lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen för 2017 med sikte på 2018 och 2019" är Solna stads plan för lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen för samtliga medarbetare, samt i relevanta delar arbetsökande. För några av åtgärderna inom områdena arbetsförhållanden, kompetensutveckling, förvärvsarbete och föräldraskap, lön, rekrytering samt trakasserier ligger ansvaret på nämnderna.

Kompetensförsörjning

Alla vakanta tjänster har utlysts genom ett öppet rekryteringsförfarande. De rekryteringar som har gjorts har genomförts utifrån kompetensbaserad rekryteringsmetodik med könsneutrala kravprofiler. Förvaltningen upplever

inte att kompetensförsörjning är en utmaning.

Kompetensutveckling

Utöver att erbjuda möjlighet till intern karriärutveckling strävar förvaltningen efter att erbjuda medarbetaren möjlighet att vidareutvecklas i befintlig yrkesroll. Samtliga medarbetare erbjuds möjlighet till kompetensutveckling. Medarbetarsamtalet ligger till grund för medarbetares individuella utvecklingsplan.

För att förbereda verksamheten för framtiden har omvärldsbevakning och framtidsspaning intensifierats under 2018/ 2019. Medarbetarna har bland annat läst forskningsrapporter, deltagit i seminarier och på konferenser. Frågeställningar som har diskuterats är: Hur ser framtidens arbetsmarknad ut? Vilka kompetenser krävs och hur sker kompetensutveckling? Hur kommer det påverka arbetsgivare, arbetstagare och förvaltningens arbete? Vad behöver vi göra för att framtidssäkra Solnamodellen? Hur kan vi jobba smartare för att möta efterfrågan med begränsade resurser?

Utöver framtidsspaningarna har förvaltningen satsat på kompetenshöjande aktiviteter inom för förvaltningen strategiskt viktiga kompetensområden: service och bemötande, medarbetarskap och ledarskap, projektledning samt coaching och samtalsmetodik.

Medarbetarengagemang

En framgångsfaktor för förvaltningen är att ha motiverade medarbetare som både vill och kan ta ansvar att skapa goda resultat.

Under året genomfördes både den årliga Hållbart medarbetarengagemangundersökningen (HME) och en fördjupad medarbetarundersökning. HME 2019 blev 89,9 (88,5) vilket är ett högt resultat. Det är mycket glädjande att alla delområden inom HME är höga för samtliga avdelningar. Den fördjupade medarbetarundersökningen visar också att Kompetensförvaltningen är sund arbetsplats med en mycket god arbetsmiljö. Den totala prestationen är 82,5 vilket är ett högt resultat. Samtliga delindex ligger en bra bit över riktvärdet.

Resultatet har presenterats för förvaltningen. Analyser av resultatet och handlingsplaner för att utveckla arbetsmiljön har tagits fram på avdelningsnivå.

Arbetsmiljö och hälsofrämjande arbete

Tidigare års satsningar på kompetensutveckling inom uppskattande förhållningssätt, service och bemötande är fortsatt en viktig plattform för förvaltningen. Medarbetarnas förhållningssätt är avgörande för måluppfyllelse, en lärande organisation, hållbara partnerskap, en god psykosocial arbetsmiljö samt för att förebygga hot- och våldssituationer.

Särskilda insatser har genomförts för att förstärka den psykosociala arbetsmiljön på avdelningen för vuxenutbildning. En ny rektor och två nya studie- och yrkesvägledare har rekryterats och en översyn av organisationen har genomförts.

Under året har också insatser genomförts av fastighetsförvaltaren för att förbättra värme och ventilation i förvaltningens lokaler på entréplan, våning 1 och våning 2.

Periodutfall	2019	2018	Förändring
Antal anställda	31	32	-1
- varav kvinnor	23	23	0
- varav män	8	9	-1
Antal årsarbetare i snitt	30,5	32	-1,5
Sjukfrånvaro, %	5,4	4,4	1,0
Hållbart medarbetarengagemang-index (HME)	89,9	88,5	1,4

Fotnot: Antal årsarbetare i snitt avser överenskommen sysselsättningsgrad. Sjukfrånvaro avser perioden januari-december för respektive år.

Antal anställda och årsarbetare avser perioderna per 31 december. Tidigare rapporteringar var perioden snitt av december månad.

Framtida utmaningar och förutsättningar

Konjunkturen i Stockholm befinner sig på den lägsta nivån sedan 2013. Arbetsförmedlingens senaste prognos visar på en fortsatt stark men något dämpad efterfrågan på arbetskraft under 2020. Samtidigt fortsätter bristen på utbildad arbetskraft att begränsa jobbtillväxten på bred front. Arbetsförmedlingen bedömer att arbetslösheten kommer att öka under 2020. En svagare ekonomisk aktivitet i Sverige och färre subventionerade anställningar är bidragande faktorer.

En lågkonjunktur tillsammans med den pågående strukturomvandling som digitaliseringen medför kan förstärka den

jobbpolarisering som råder på arbetsmarknaden idag. Ungdomar och vuxna med låg utbildningsbakgrund eller icke efterfrågad kompetens kommer att ha behov av kommunal vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser framöver. Kommunal vuxenutbildning spelar en viktig roll för Stockholmregionens tillväxt och kompetensförsörjning.

Studierande inom kommunal vuxenutbildning och deltagarna i Solnamodellens arbetsmarknadsprogram har blivit allt mer heterogen och allt fler har särskilda behov av stöd. Många deltagare och studerande har psykisk ohälsa eller låg självkänsla på grund av tidigare erfarenheter från grund- eller gymnasieskolan samt arbetslivet. Allt fler unga studerande söker sig till kommunal vuxenutbildning både när det gäller komplettering av sina ofullständiga gymnasieutbildningar eller för att få en yrkesutbildning. En del nyanlända med kort utbildningsbakgrund från sitt hemland behöver tillbringa en längre tid inom kommunal vuxenutbildning för att tillgodogöra sig de kunskaper, färdigheter och kompetenser som behövs för att komma vidare ut på arbetsmarknaden, eller för att kunna studera vidare på eftergymnasial nivå

Behovet av tjänster som ger nyanlända en god start i Solna minskar något under 2020. Under 2020 ska Solna ta emot 105 nyanlända med uppehållstillstånd. En stor andel av de nyanlända är dock fortsatt kvotfamiljer med stora stödbehov. De tvååriga lägenhetskontrakt för nyanlända som togs emot under 2018 kommer att löpa ut. Detta tillsammans med effekterna av ändrade regler kring familjeåterförening gör att behovet av systematiskt och tidigt bostadsskötsel kommer vara på en fortsatt hög nivå.

Auktorisationssystemet för kommunal vuxenutbildning fortsätter att utvecklas. Effektiva och ändamålsenliga arbetsmetoder för att styra och följa upp auktoriserade utbildningsanordnare av kommunal vuxenutbildning är ett fortsatt prioriterat arbete. Vux Norrort, samverkansorganisationen mellan Solna och åtta andra kommuner som gemensamt driver auktorisationssystemet, kan också komma att utökas med fler kommuner. Ytterligare förändring kan komma om en regionalisering av yrkesinriktad gymnasial vuxenutbildning, yrkesvux, aktualiseras på nytt. Yrkesvux anses vara särskilt viktig för att råda bot på kompetensbristen i länet.

Goda samarbetspartners och olika typer av statsbidrag, som historiskt sett har finansierat en stor del av verksamheten, är viktigt. Inför 2020 är förutsättningarna oklara vad gäller vissa samarbeten. Reformeringen av Arbetsförmedlingen påverkar möjligheten till långsiktig gemensam verksamhetsplanering för att säkerställa att nyanlända och långtidsarbetslösa i Solna uppnår egen försörjning. Vad gäller statsbidrag så är det ännu otydligt exakt vilka statsbidragen är, hur ansökningskraven ser ut och hur mycket som kan tillfalla Solna. Kraven på kommunsamverkan och medfinansiering kvarstår vid ansökandet av riktade statsbidrag för yrkesvux. Solna kommer inför/under 2020 att samsöka om riktade statsbidrag tillsammans med Sollentuna, Upplands Väsby och Sigtuna kommuner.

Eventuella förändrade regleringar på grund av pågående eller nyligen presenterade statliga utredningar kan komma att påverka förutsättningarna för verksamheten rejält. Mottagningsutredningen föreslår en stor förändring av organisationen kring mottagandet av asylsökande och nyanlända i Sverige. Komvuxutredningen föreslår bland annat förändrade urvalsregler, nytt betygssystem och ändrat utbildningsinnehåll för kommunal vuxenutbildning. Arbetsmarknadsutredningen och reformeringen av Arbetsförmedlingen kommer att påverka ansvarsfördelningen mellan stat, kommuner och fristående aktörer vad gäller arbetsmarknadsinsatser. Eventuella förändringarna påverkar troligen först verksamheten under 2021. Under 2020 kommer därför förvaltningen fokusera på omvärldsbevakning och förberedelser för eventuella förändringar.

Konkurrensutsättning

Uppföljning av genomförda upphandlingar

Verksamhetsområde / Avtal	Uppföljning
Kommunal vuxenutbildning	Auktorisationssystemet utökat med fler leverantörer
Svenska för invandrare Studieväg 1, 2, 3	Auktorisationssystemet infört
Praktiskt stöd vid bosättning av vissa nyanlända i Solna stad	Upphandling klar, nytt avtal gäller från och med 2019-05-01
Samhällsorientering för vissa nyanlända invandrare	Upphandling klar, nytt avtal gäller från och med 2019-09-01

Avtalsuppföljning

Upphandlad eller auktoriserad verksamhet styrs genom systematisk uppföljning av mål och nyckeltal som på olika sätt beskriver ekonomi, verksamhetens organisation, kvalitet och prestation. Detta kompletteras med brukarundersökningar som mäter upplevd kvalitet samt löpande synpunktshantering. För vuxenutbildning sker uppföljningen i samarbete med andra kommuner enligt ett gemensamt system för entreprenadsstyrning och

kvalitetsarbete. Avtalsuppföljning 2019 har resulterat i att tre anordnare har tilldelats varningar och begäran om handlingsplaner utifrån brister i leverans. Två anordnare har sagts upp utifrån att förtroende saknas att bedriva vuxenutbildning på uppdrag av Solna Stad/Vux Norrort.

Intern kontroll

Under året har kompetensnämndens interna och externa verksamhetsprocesser, samt riktlinje- och lagefterlevnad följts upp med hjälp av de kontrollmoment som beslutats i nämndens verksamhetsplan och budget för 2019. Bland annat handlar det om kontrollmoment inom förvaltningens ekonomi i form av god redovisningssed och representation, tillsyn av att utbildning sker i enlighet med skollagen, uppföljning av samverkansavtal och informationsmöten inom förvaltningen för att säkerställa att interna verksamhetsprocesser är välfungerande.

Uppföljning av internkontrollplan

Kategori, intern kontroll	Process/Rutin	Kontrollmoment	Resultat av kontrollmoment
Styrning	Policies och riktlinjer - kontinuerlig uppföljning	Kontroll av attestförteckning	● Ingen eller försumbar avvikelse Attestförteckningen är aktuell och har reviderats vid ett tillfälle under året.
		Kontroll av delegationsordning	● Ingen eller försumbar avvikelse Delegationsordningen är uppdaterad och vid ett tillfälle reviderad av nämnden gällande korrigering av avsnitt för GDPR.
		Kontroll av rättvisande räkenskaper	● Ingen eller försumbar avvikelse Kontroll har genomförts enligt plan, inga avvikelser.
		Kontroll av god redovisningssed inkl representation	● Ingen eller försumbar avvikelse Kontroll har genomförts enligt plan, försumbara avvikelser påträffats.
	Efterlevnad av lagar och förordningar	Genomföra tillsyn för att se att utbildningen genomförs i enlighet med bestämmelserna i skollagen	● Ingen eller försumbar avvikelse Årets avtalsuppföljning har resulterat i tre varningar och att avtalen med två utbildningsanordnare har sagt upp.
ESF-projekt - styrning, ledning uppföljning	Uppföljning enligt stadens och ESF-styrssystem	● Ingen eller försumbar avvikelse Kontroll har genomförts enligt plan, inga avvikelser.	
Verksamhetsprocesser	IT- och verksamhetssystem	Användarmöten, löpande sammanställning	● Ingen eller försumbar avvikelse Systemklassning av förvaltningens system är gjorda under året enligt plan. Inga avvikelser.
	Informationsutbyte	Avdelningsmöten med förvaltningskommunikatör, utbildning av KC-personal	● Ingen eller försumbar avvikelse Kontroll har genomförts enligt plan, inga avvikelser.
	Samverkan	Uppföljning av samverkansavtal i årsuppföljning samt vid tecknandet av nytt samverkansavtal.	● Ingen eller försumbar avvikelse Kontroll enligt plan, inga avvikelser.
		Uppföljning av samverkansavtal och relevans för måluppfyllnad	● Ingen eller försumbar avvikelse Förvaltningens samverkansavtal är relevanta och fungerar till största del väl. Vissa justeringar kan komma att införas i samverkansavtalet för Vux Norrort med syfte att förtydliga roller och ansvarsfördelning.
Auktorisera	Ta hjälp av auktorisationskansli Vux	● Ingen eller försumbar avvikelse	

Kategori, intern kontroll	Process/Rutin	Kontrollmoment	Resultat av kontrollmoment
	utbildningsanordnare	Norrort	Auktorisations- och etableringsprocessen fungerar i stort tillfredställande. Vissa justeringar i auktorisationsvillkoren kan komma att införas under 2020.

Verksamhetsmätt

Nämndmål: "Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning"

Jämfört med samma period 2018 har antalet registrerade som öppet arbetslösa och sökande i program hos Arbetsförmedlingen i Solna ökat med 250 personer till totalt 2070 personer. Arbetslösheten har ökat med 0,5 procentenheter jämfört med 2018 till 4,7 procent.

Antal öppet arbetslösa och sökande i program för gruppen utrikes födda i Solna har ökat med 99 personer till totalt 1248 personer. Procentuellt har arbetslösheten bland utrikes födda ökat med 0,2 procentenheter. Gruppen ungdomar 18-24 år har ökat med 18 personer till totalt 176 personer som är öppet arbetslösa och sökande i program hos Arbetsförmedlingen. Detta motsvarar en ökning på 0,5 procentenheter jämfört med samma period 2018.

Arbetslöshetsnivån ligger inom samtliga grupper på en lägre nivå jämfört med både läns- och rikssnittet

Arbetslöshet i procent	2019-12	2018-12	2017-12
Arbetslöshet totalt i Solna	4,7	4,2	4,5
Arbetslöshet totalt i Stockholms län	6,2	5,8	6,1
Arbetslöshet totalt i riket	7,4	7	7,5
Arbetslöshet ungdomar 18-24 år, Solna	5	4,5	5
Arbetslöshet ungdomar 18-24 år, Stockholms län	6,6	5,9	6,5
Arbetslöshet ungdomar 18-24 år, riket	9,2	8,7	10,2
Arbetslöshet utrikes födda, Solna	8,7	8,5	9,6
Arbetslöshet utrikes födda, Stockholms län	13,5	13,3	14,6
Arbetslöshet utrikes födda, riket	19,9	20	22,2

Under perioden har 68 personer (20 kvinnor och 48 män) varit inskrivna i *Solnamodellen*. 50 personer (17 kvinnor och 33 män) har gått vidare till arbete eller studier. Det innebär att 74 procent av deltagarna har uppnått egen försörjning. 40 personer har fått arbete och 10 har gått vidare till utbildning.

En person har avslutat *Solnamodellen* då hen har flyttat från kommunen, fyra har återremitterats till socialförvaltningen och två har sjukskrivits på heltid. De som idag remitteras från socialförvaltningen och arbetsförmedlingen kräver betydligt större insatser och samarbeten än tidigare. Avdelningen har därför under året utvecklat ett praktikupplägg för att rusta deltagarna ytterligare innan de kan gå vidare till anställning. 17 personer har genomfört praktik under året.

Deltagare som har en OSA-anställning ges stöd i en separat jobbsökargrupp och samtliga av de KAA-ungdomar som har coachats av AMAs personal har getts möjlighet att komma ut i en aktivitet/praktik. 12 ensamkommande studerande ungdomar, som uppbar försörjningsstöd under våren 2019, gavs stöd i jobbsökande samt gavs kunskaper om arbetsmarknaden. Samtliga fick sommarjobb antingen externt eller via Solna stad varav flera fått fortsatta anställningar på sina arbetsplatser, vilket innebär att de inte längre söker försörjningsstöd.

Avdelningen har månatliga möten med socialsekreterare på socialförvaltningen för att rätt stöd ska ges kring arbetssökandet. Regelbundna studiebesök har genomförts hos arbetsgivare och föreläsningar har getts om arbetsrätt, CV-skrivande samt intervjuteknik. Studievägledare från Komvux besöker verksamheten en gång i månaden.

Solnamodellen	2019-12	2018-12	2017-12
Andel deltagare som gått vidare till arbete eller utbildning	74 %	71 %	82 %
Totalt antal deltagare i Solnamodellen	68	55	72
Andel deltagare som är nöjda eller mycket nöjda med sin arbetsmarknadsinsats		94 %	90 %

Brukarundersökning för 2019 redovisas separat på första nämnden 2020

Under perioden har 41 personer aktivt deltagit i projektet *Solnamodellen extra* som vänder sig till långtidsarbetslösa solnabor. Av dessa har 36 personer (13 kvinnor och 23 män) kommit ut i arbete vilket motsvarar 88 procent av deltagarna.

Under perioden har 69 personer aktivt deltagit i projektet *Solnamodellen Nyanlända* som vänder sig till nyanlända solnabor. Av dessa har 53 personer (9 kvinnor och 44 män) kommit ut i arbete och en person har gått vidare till utbildning vilket motsvarar 78 procent av deltagarna.

Arbetslösheten bland utrikes födda är låg jämfört med länet och riket. Samverkansprojekten mellan Solna stad och arbetsförmedlingen har starkt bidragit till detta resultat.

Solnamodellen extra	2019-12	2018-12
Andel deltagare som gått vidare till arbete eller utbildning	88 %	83 %
Totalt antal deltagare i Solnamodellen extra	41	47
Andel deltagare som är nöjda eller mycket nöjda med sin arbetsmarknadsinsats		98 %

Solnamodellen nyanlända	2019-12	2018-12
Andel deltagare som gått vidare till arbete eller utbildning	78 %	71 %
Totalt antal deltagare i Solnamodellen nyanlända	69	70
Andel deltagare som är nöjda eller mycket nöjda med sin arbetsmarknadsinsats		90 %

Nämndmål: "Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå"

Andel godkända betyg eller högre (betyg A-E) har minskat inom samtliga utbildningsformer, men ligger fortfarande på en hög nivå med 84 procent i vägt genomsnitt. Måluppfyllelsen för nämndmålet har legat på en konsekvent och hög nivå senaste åren.

Totalt hade Solna 8976 kursdeltagare inom vuxenutbildningen 2019, vilket är en minskning med 1381 kursdeltagare jämfört med 2018. Antal tagna kurspoäng totalt under året var 635 149, en minskning från 2018 där antal tagna kurspoäng var 652 808.

Andel elever inom vuxenutbildningen som slutfört sina studier med godkänt betyg eller högre	2019-12	2018-12	2017-12
Grundläggande vuxenutbildning	84 %	87 %	84 %
Gymnasiala fristående kurser	81 %	81 %	79 %
Gymnasiala yrkesutbildningar i kurspaket	91 %	92 %	93 %
Genomsnitt (vägt)	84 %	85 %	83 %

Antal kursdeltagare under perioden (källa Alvis)	2019-12	2018-12	2017-12
Gymnasiala fristående kurser:	4627	5605	3296
kvinnor / män	2911 / 1716	3576 / 2029	2119 / 1291
Gymnasiala kurser i kurspaket	891	941	516
kvinnor / män	556 / 335	658 / 283	364 / 152
Grundläggande vuxenutbildning:	1021	961	617
kvinnor / män	710 / 331	628 / 333	408 / 208
Sfi (inkl Etablering)	2437	2850	2455
kvinnor / män	1395 / 1042	1574 / 1276	1315 / 1140
Summa	8976	10357	6884

Andel studerande som är nöjda eller mycket nöjda med sin utbildning (källa: vux. brukarundersökning)	2019	2018	2017
Solna	83	82	77

Andel sfi-studerande som är nöjda eller mycket nöjda med sin sfi-utbildning (källa: vux. brukarundersökning)	2019	2018	2017
Solna	89	82	73

Nämndmål "Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv i Solna"

Antalet nyanlända som genomgått samhällsorientering under året har minskat betydligt i jämförelse med tidigare år. Det stämmer väl överens med det minskade antal nyanlända som anvisats till Solna från Migrationsverket. Under 2019 anvisades en mindre andel vuxna och en större andel barn, vilket leder till färre som genomgår samhällsorientering.

Antal elever som har genomgått samhällsorientering för nyanlända	2019-12	2018-12	2017-12
Antal elever	51	154	137
Andel nyanlända som är nöjda eller mycket nöjda med sin samhällsorientering	*	86 %	83 %

Uppgiften samlas in av Centrum för samhällsorientering och sammanställs första kvartalet varje år.

Antal nyanlända som omfattas av etableringslagen som erbjudits bostad och praktiskt stöd vid bosättning	2019-12	2018-12	2017-12
Antal nyanlända	108	215	307