



Årsredovisning 2019

Sammanfattning

Nämndens tre mål bedöms uppfyllas helt eller till stor del under året. Nämnden höll under året en fortsatt hög takt för att möjliggöra för fler bostäder, arbetsplatser och service för en hållbart växande stad. Nämnden har godkänt detaljplan för nya tunnelbanan, trygghetsboende i Bergshamra, 800-900 bostäder i kvarteret Linnean i Järvastaden samt bostäder i kvarteret Ballongberget i anslutning till Arenastaden. Nämnden har beslutat om planuppdrag för bostadsbebyggelse i samband med Mälarbanans utbyggnad, kontor och bostäder i Solna business park, en ny skola inom kv Diktaren, bebyggelse inom kv Gelbgjutaren i Hagalunds industriområde och för en ny skola i Huvudsta. Bygglov har beviljats för stadens nya simhall i kombination med kontor och en ny högstadieskola i Bagartorp. Slutbesked har givits för 889 nybyggda bostäder.

Byggnadsnämnden visar på ett överskott gentemot budget på 2,7 mkr. Intäkterna är 27,0 mkr, vilket är enligt budget, men 2,4 procent högre jämfört med föregående år. Kostnader är 34,4 mkr, vilket är 2,7 mkr lägre än budget och 2,4 procent lägre jämfört med föregående år. De lägre kostnaderna beror på färre köp av interna tjänster och externa konsulter, samt en intern dubbelbudgetering.

Nämndens resultat är ett överskott om 2,7 mkr.

Investeringsbudgetens 0,1 mkr har tagits i anspråk.

Förslag till beslut

Byggnadsnämnden godkänner årsredovisningen för 2019.

Karolina Ernarp
Tf förvaltningschef

Richard Hedberg
Verksamhetscontroller

Årsredovisning 2019

BYGGNADSNÄMNDEN

BND 2018:174. Behandlas på byggnadsnämnden den 17 februari 2020.



Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Nämndens ansvarsområden	3
Viktiga händelser	3
Mål och uppdrag	4
Ekonomisk analys	6
Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete.....	7
Tvarsektoriella frågor	7
Medarbetare	9
Framtida utmaningar och förutsättningar.....	9
Konkurrensutsättning	10
Intern kontroll	11
Verksamhetsmätt	11

Sammanfattning

Nämndens tre mål bedöms uppfyllas helt eller till stor del under året. Nämnden höll under året en fortsatt hög takt för att möjliggöra för fler bostäder, arbetsplatser och service för en hållbart växande stad. Nämnden har godkänt detaljplan för nya tunnelbanan, trygghetsboende i Bergshamra, 800-900 bostäder i kvarteret Linnean i Järvastaden samt bostäder i kvarteret Ballongberget i anslutning till Arenastaden. Nämnden har beslutat om planuppdrag för bostadsbebyggelse i samband med Mäljarbanans utbyggnad, kontor och bostäder i Solna business park, en ny skola inom kv Diktaren, bebyggelse inom kv Gelbgjutaren i Hagalunds industriområde och för en ny skola i Huvudsta. Bygglov har beviljats för stadens nya simhall i kombination med kontor och en ny högstadieskola i Bagartorp. Slutbesked har givits för 889 nybyggda bostäder.

Byggnadsnämnden visar på ett överskott gentemot budget på 2,7 mkr. Intäkterna är 27,0 mkr, vilket är enligt budget, men 2,4 procent högre jämfört med föregående år. Kostnader är 34,4 mkr, vilket är 2,7 mkr lägre än budget och 2,4 procent lägre jämfört med föregående år. De lägre kostnaderna beror på färre köp av interna tjänster och externa konsulter, samt en intern dubbelbudgetering.

Nämndens resultat är ett överskott om 2,7 mkr.

Investeringsbudgetens 0,1 mkr har tagits i anspråk.

Nämndens ansvarsområden

Byggnadsnämnden är myndighet. Den ansvarar för frågor som rör detaljplaner, bygglov, byggnadsinspektion, kartframställning, geografiska informationssystem (GIS) och mättningsarbeten. Enligt plan- och bygglagen ska byggnadsnämnden bland annat verka för en god byggnadskultur och en god stads- och landskapsmiljö.

Viktiga händelser

Under året har nämnden haft en hög takt för att nå nämndmålen om ett växande Solna. Nämnden har bland annat behandlat följande viktiga ärenden:

- Beslut har tagits om godkännande av detaljplan för kvarteret Linnean innehållande 800-900 bostäder.
- Beslut om godkännande av detaljplan för den nya tunnelbanelinjen till Arenastaden.
- Beslut om planuppdrag för Mäljarbanans utbyggnad genom Solna och för detaljplaneringen för ny byggnation intill den överdäckade delen av järnvägen.
- Beslut om planuppdrag för kontor och cirka 350 bostäder i Solna business park.
- Beslut om planuppdrag för bebyggelse i anslutning till tunnelbanestationen Södra Hagalund inom kv Gelbgjutaren m.fl. i Hagalunds industriområde.
- Beslut om godkännande av ett trygghetsboende med 60 lägenheter i Bergshamra i kvarteret Torsken samt 225 bostäder och möjlig hotellverksamhet om cirka 200 rum i kvarteret Ballongberget.
- Beslut om samråd för den nya skolan i Huvudsta samt reviderat planuppdrag att planera skolan samt bostäder i kvarteret Blåmesen vid Tallbackaskolan.
- Beslut om samråd för bostäder och kontor i anslutning till tunnelbanestationen i Södra Hagalund.
- Beslut om samråd för ny idrottsplats i Järvastaden.
- Beslut om planuppdrag, samråd och granskning för ny skola inom kv. Diktaren i Ingenting-området.
- Under året har bygglov beviljats för stadens nya simhall i kombination med kontor och för en ny högstadieskola i Bagartorp.

Följande händelser i omvärlden har påverkat nämndens verksamheter:

- Den 1 januari 2019 infördes en ny lagstiftning om att nämnden kan krävas på avgiftsreducering i de fall bygglov och startbesked vid separat anmälan av byggåtgärd inte beslutats om i tid. Arbetet för att anpassa rutiner efter den nya lagstiftningen har löpt på bra.
- Jämfört med andra kommuner som vittnar om färre bygglovsärenden har byggkonjunkturen inte påverkat nämndens arbete i någon större utsträckning.
- Boverket och Lantmäteriet arbetar med att utveckla regler om digitala detaljplaner och grundkartan. Boverket ska formulera föreskrifter så att kommande detaljplaner och tillhörande planbeskrivningar har en enhetlig struktur, innehåll och att de redovisas enhetligt. Ambitionen är att detaljplaneinformation ska tillgängliggöras digitalt och skapa nationell tillgänglighet till digital detaljplaneinformation från år 2022.
- En förutsättning för att enhetligt kunna digitalisera samhällsbyggnadsprocessen är att det finns tillgång till

nationellt standardiserad digital information. Lantmäteriet har presenterat ett förslag för regeringen om en lösning i form av en gemensam plattform inom samhällsbyggnadsprocessen.





- Mark- och miljööverdomstolen (MÖD) har avgjort två mål som kan få en betydelse för nämndens arbete med bullerfrågan. MÖD markerar tydligt att bullerkraven regleras av trafikbullerförordningen och att den ska användas när äldre planer ska tolkas vid bygglov och att nya detaljplaner inte behöver innehålla planbestämmelser för buller, när planbeskrivning och bullerutredning istället gav tillräckligt stöd.

Mål och uppdrag




Kommunfullmäktige har i Solna stads verksamhetsplan och budget 2019 med inriktning för 2020-2021 beslutat om nämndmål och uppdrag för nämnderna.

Nämndmål


Kommunfullmäktiges beslutade mål för nämnden följs främst upp i delårsrapport per augusti och i årsredovisningen. Måluppfyllelsen för nämndmålen bedöms genom en sammanvägning av genomförda aktiviteter och relevanta mått. Målen bedöms enligt:

-  Målet uppfylls i år
-  Målet uppfylls till stor del i år
-  Målet uppfylls delvis i år
-  Målet uppfylls inte i år

En sammanfattning av bedömningarna för nämndmålen ser ut så här:

Nämndmål
 Byggnadsnämnden ska planera för nya bostäder, arbetsplatser och service samt åstadkomma en sammanhållen, levande och hållbar stadsmiljö med ett modernt transportsystem.
 Byggnadsnämnden ska förbättra dialogen med solnabor och andra intressenter med inriktningen att skapa en öppen och inkluderande planprocess.
 Byggnadsnämnden ska öka nöjdheten hos solnabor och företagare med nämndens service och myndighetsutövning.

Byggnadsnämnden ska planera för nya bostäder, arbetsplatser och service samt åstadkomma en sammanhållen, levande och hållbar stadsmiljö med ett modernt transportsystem.

-  Målet uppfylls i år

Byggnadsnämnden planerar för nya bostäder, arbetsplatser och service för att åstadkomma en sammanhållen, levande och hållbar stadsmiljö med ett modernt transportsystem. Översiktsplanens inriktning är en byggnadstakt om cirka 800 nya bostäder per år i Solna fram till 2030. Under 2019 höll nämnden en fortsatt hög takt för att möjliggöra detta.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Beslut om godkännande av detaljplan för den nya tunnelbanelinjen och för kvarteret Linnean i Järvastaden innehållande 800-900 bostäder.
- Beslut om planuppdrag för Mälarbanans utbyggnad samt plankanering för bebyggelse i anslutning till den överdäckade delen.
- Beslut om godkännande av ett trygghetsboende med 60 lägenheter i Bergshamra i kvarteret Torsken, samt 225 bostäder och möjlig hotellverksamhet om cirka 200 rum i kvarteret Ballongberget.
- Beslut om granskning av detaljplanerna som möjliggör utveckling av Bagartorps C, omdaning av Solnavägen till stadsgata med nya bostäder i kvarteret Banken och Tomtebodan, samt utvecklingen av Solnavarket, bostäder, strandpromenad och service i Huvudsta.
- Beslut om samråd för den nya skolan i Huvudsta och ett nytt planuppdrag som innebär att den nya skolan tillsammans med bostäder planeras i kvarteret Blåmesen vid Tallbackaskolan.
- Beslut om samråd för bostäder och kontor i anslutning till tunnelbanestationen Södra Hagalund.
- Beslut om samråd för en ny idrottsplats i Järvastaden.

- Under 2019 har bygglov beviljats för stadens nya simhall i kombination med kontor och för en ny högstadieskola i Bagartorp.
 - Under året har slutbesked givits för ICA:s nya huvudkontor, en förskola i kvarteret Konstnären, 146 bostäder i Arenastaden, 87 bostäder i Järvastaden, 122 bostäder i kvarteret Skalden, 221 bostäder i kvarteret Poeten, 252 bostäder i kvarteret Slingan samt 60 i kvarteret Klacken. Slutbesked har även lämnats för PEAB:s nya kontor i kvarteret Sadelplatsen och interimistiskt beslut har fattats för kontor i Stenhöga 2, slutbesked väntas i mars 2020. Slutbesked har även lämnats för trygghetsboendet Palsternackan med 77 lägenheter och för 118 studentbostäder på Militärhögskolan Karlberg.
- Arbete med att definiera och konkretisera kvalitativ, levande och hållbar stadsmiljö har genomförts för att säkerställa detta i planprojekten. Det övergripande sammanhanget för respektive plan redovisas nu på ett bättre sätt i nämndens detaljplaneärenden.
- Framdriften av projekten säkerställs genom en tydlig struktur för genomgång av planärenden och god tidsplanering, genom att säkerställa rätt bemanning, samt att ha en tidig dialog med samverkanspartners och samsyn kring bedömningar inom staden. Bygglovsarkitekter medverkar i utvalda projekt vid tekniskt samråd och vid slutförande av bygget görs platsbesök och utvärdering.
- Nämnden arbetar fortsatt med implementering av stadens styrdokument inom miljöområdet med fokus på dagvattenhantering och byggaktörerna delges en uppdaterad version av det vägledande dokumentet "På väg mot ett hållbart Solna".


Byggnadsnämnden ska förbättra dialogen med solnabor och andra intressenter med inriktningen att skapa en öppen och inkluderande planprocess.

 Målet uppfylls till stor del i år

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Nämnden har gjort ett omfattande arbete med uppdaterad information och struktur på den nya webben som lanserades i november.
- Informationen kring samrådsmöten har utökats i stadens kanaler för att nå fler.
- Nämnden deltar vid externa möten för att föra dialog om Solnas stadsutvecklingsprojekt, exempelvis med Hembygdsföreningen och Rotary.
- Presentationsytan för detaljplaner på samråd och granskning i stadshuset reception har förbättrats.
- Nämnden arbetar för att ha en god tillgänglighet för att kunna svara på frågor. Den senaste SBA-undersökningen visar att bygglov får ett något sämre NKI avseende tillgänglighet jämfört med året innan. Ett arbete med att förbättra tillgängligheten har påbörjats bland annat med en rutin med förmöten inför stora bygglovsansökningar.

Byggnadsnämnden ska öka nöjdheten hos solnabor och företagare med nämndens service och myndighetsutövning.

 Målet uppfylls i år

Solna deltar i Stockholm Business Alliances servicemätning. Undersökningen är upplagd enligt analysmodellen Nöjd-Kund-Index (NKI) där kundnöjdhet mäts på en skala från 0-100. Ett resultat över 70 anses som högt. Resultatet för 2018 presenterades under våren 2019 och visade ett bra resultat för NKI på 68 för bygglovsenheten (år 2017: 68) och 63 i riket. NKI för bemötande var vid senaste mätningen 74 och rättssäkerhet 73.

Under 2019 inkom det 346 stycken ansökningar gällande bygglov (år 2018: 319), antalet anmälan av byggåtgärd var 80 stycken (år 2018: 54), antalet ansökningar om skyltlov var 179 stycken (2018:119) och antalet övriga lov var 64 stycken. Inget ärende har, efter att ärendet är komplett, dragit ut på tiden utan lagstiftarens krav om handläggning inom tio veckor har klarats. Den nya lagstiftningen om avgiftsreducering har endast behövt användas i ett ärende.

Vid handläggning av större bygglov sker ofta en tidig kontakt med nämnden, där sökande presenterar sitt projekt. Beroende på projektets storlek och utformning sker ett arbete tillsammans kring ett förslag som uppfyller kraven för ansökan och beslut.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Arbete med rutiner och effektivare arbetssätt gällande ärendehantering samt utökat utnyttjande av

verksamhetssystemets resurser för bygglov har genomförts. Bygglovsenheten har arbetat med papperslös bygglovshantering, avslutat ärenden för arkivering och lagt upp fler exempelhandlingar på hemsidan.

- En fortsatt översyn av frågor och svar för kontaktcenter samt översyn av e-postmallar.
- En fortsatt utveckling av kartunderlagen med viss avvikelse med anledning av vakanser.
- Införande av modell för mer effektiv systemförvaltning.
- Förvaltningens medarbetare har fortsatt att delta i stadens gemensamma satsning Service i samverkan för att förbättra service och bemötande till solnabor och företagare samt deltagit i utbildning i skriftlig kommunikation.
- Anvisningen för introduktion av nyanställda har reviderats och ett förvaltningsgemensamt program har tagits fram.

Uppdrag

Kommunfullmäktiges beslutade uppdrag för nämnden följs främst upp i delårsrapport per augusti och i årsredovisningen. Status för uppdragen bedöms enligt:

- ✓ Uppdraget är slutfört
- ▶ Uppdraget pågår enligt plan
- ⏸ Uppdraget pågår med avvikelse
- ! Uppdraget avbrutet eller har inte startat.

Uppdrag
✓ Kommunstyrelsen får i uppdrag att i samarbete med omvårdnadsnämnden och byggnadsnämnden planera för ett nytt vård- och omsorgsboende i norra Solna.

Kommunstyrelsen får i uppdrag att i samarbete med omvårdnadsnämnden och byggnadsnämnden planera för ett nytt vård- och omsorgsboende i norra Solna.

- ✓ Uppdraget är slutfört.

Uppdraget har genomförts och slutrapporterats på kommunstyrelsen i december. Kommunstyrelsen beslutade att ge stadsledningsförvaltningen i uppdrag att utarbeta ett förslag till principöverenskommelse med Bostadsstiftelsen Signalisten om utveckling av ett nytt vård- och omsorgsboende i Bagartorp.

Ekonomisk analys

Utfall och årsprognos

Nämnden visar ett överskott i verksamheten på 2,7 mkr då kostnader för köp av tjänster är lägre än budgeterat. Det beror på att förvaltningen valt att anställa i stället för att använda konsult och dubbelbudgetering av interna köp. Personalkostnaderna har också blivit lägre än budgeterat bland annat på grund av vakanser och justerad kostnadsfördelning av befattningar där SLF har tagit kostnader som tidigare belastat byggnadsnämnden.

Under året har nämnden tagit icke-budgeterade kostnader för avskrivningar vid byte av ägarmodell för datorer samt byte av mobiltelefoner på grund av kommande tekniska uppdateringar, kostnaden uppgår till 0,1 mkr.

Periodens utfall och årsprognos

mkr	Periodutfall				Årsprognos		
	2019	2018	% 19/18	Budget- avvikelse	Budget	Prognos	Prognos- avvikelse
Taxor och avgifter	24,8	24,2		0,1	24,7	25,5	-0,7
Hyror och arrenden	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Bidrag	0,4	0,0		0,3	0,1	0,3	0,1
Försäljning av verksamhet	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga intäkter	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Interna intäkter (kto 39)	1,8	2,2		-0,4	2,2	2,0	-0,2

Summa intäkter	27,0	26,4	2,4 %	0,0	27,1	27,8	-0,8
Personalkostnader	-21,7	-20,1		0,7	-22,4	-21,8	0,1
Köp av verksamhet/tjänster	-5,3	-7,6		0,8	-6,1	-5,5	0,2
Lokalkostnader	-2,2	-2,1		0,0	-2,2	-2,1	-0,1
Kapitalkostnader	-0,5	-0,6		-0,3	-0,2	-0,5	0,0
Övriga kostnader	-1,7	-1,4		0,2	-1,9	-1,6	-0,1
Interna kostnader (kto 79)	-3,1	-3,4		1,3	-4,4	-3,1	0,0
Summa kostnader	-34,4	-35,2	-2,4 %	2,7	-37,1	-34,6	0,2
Verksamhetens nettokostnader	-7,4	-8,8	-16,8 %	2,7	-10,0	-6,8	-0,6

Nämndens prognos per oktober var ett överskott om 3,2 mkr. Sedan prognosen per oktober har bland annat ett ärende om bygglov senarelagts av sökande vilket sänker intäkterna 2019 med 0,6 mkr. En satsning på tredimensionell kartinformation har genomförts till en kostnad av 0,3 mkr.

Investeringar

Investeringar har skett i teknisk utrustning samt nya möbler för den kommande flytten. Ytterligare inköp av möbler kommer att behöva ske under 2020.

Investeringsutfall och årsprognos

mkr	Periodutfall				Årsprognos		
	2019	2018	Differens 19/18	Budget-avvikelse	Budget	Prognos	Prognos-avvikelse
Kapitalinventarier, arbetsmiljöåtgärder m.m.	-0,1	0,0	0,1	0,0	-0,1	-0,1	0,0

Verksamhetsutveckling och kvalitetsarbete

Under året har nämnden startat ett arbete med att alla verksamheter ska hålla en högre utvecklingstakt för att möta förväntningarna på samhällsservice från solnaborna och övriga samhället. Arbete pågår för att konkretisera vilka processer som ska prioriteras och hur digitaliseringens möjligheter ska tas tillvara.

Nämnden fortsätter arbetet med att öka nöjdheten med service och myndighetsutövning och det senaste resultatet visar tydligt att arbetet ger effekt. Arbetet med samsyn i bedömningar av ärenden har varit ett fokusområde.

Under året har nämnden sett över de rutiner och anvisningar som finns inom respektive enhet för ärendehantering. Detta är ett led i att förbättra och effektivisera arbetssättet. Information på både hemsida och i informationsblad uppdateras vid behov.

Nämnden har även arbetat aktivt med att förbättra frågor och svar för kontaktcenter. Möten där aktuella frågor har diskuterats har hållits regelbundet. Dessutom har arbetssättet setts över och förbättrats gällande hanteringen av kontaktcenters ärenden som överförs till förvaltningen.

Inför lansering av Solnas nya webb har blanketter tillgänglighetsanpassats och ett antal e-tjänster har tagits fram.

Arbetet med konsolideringen av kart- och mätsystemet är i sin slutfas och nämnden har infört en modell för effektiv systemförvaltning.

Förvaltningens medarbetare har fortsatt att delta i stadens gemensamma satsning Service i samverkan. Syftet med satsningen är att utveckla kunskap och utbyta erfarenheter om näringsliv, tillväxt och näringslivsarbete.

Tvärssektoriella frågor

Solna stad har väl utvecklade metoder för att arbeta med de tvärssektoriella frågorna; internationellt arbete, likabehandlingsarbete och strategiskt miljöarbete. Kommunstyrelsen, kommittéer och råd skapar tillsammans med stadsledningsförvaltningen förutsättningar för arbetet bland annat genom kunskapsuppyggnad, erfarenhetsutbyte och samarbete. Nämnderna har uppdraget att använda de tvärssektoriella perspektiven för att utveckla den egna verksamheten och stödja nämndens måluppfyllelse. Det tvärssektoriella arbetet följs upp i delårsrapport och årsredovisning.

Internationellt

Internationella jämförelser och identifiering av goda exempel är metoder för verksamhets- och kvalitetsutveckling som nämnden tillämpat under 2019. Nämnden har under perioden inte deltagit på annat sätt i stadens internationella arbete.

Likabehandling

Likabehandlingsarbetet utgår från diskrimineringslagen som förbjuder diskriminering som har samband med kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder. Alla medborgare ska få likvärdigt bemötande och service.

Förvaltningens medarbetare möter ofta medborgare och företagare med annan kulturell bakgrund än den svenska i sin dagliga verksamhet. Andelen solnabor som är födda i ett annat land är stor och det finns en mångfald bland boende, företagare och medarbetare. Det är därför viktigt att det finns förståelse för andra kulturer och insikt om vikten av tydlighet i kommunikationen bland medarbetarna. Vid behov anlitas tolk vid möte med boende eller verksamhetsutövare.

Den skrivna informationen ska bli mer tillgänglig. Under 2019 lanserades en ny extern webb. En viktig del i arbetet med webben har varit att förbättra den digitala tillgängligheten enligt nya lagkrav. Det ska vara möjligt att ta till sig innehållet för alla. Ett stort fokus på den nya webbplatsen är självservice. Det ska vara lättare för medborgare att hitta och att utföra sina ärenden på egen hand. Förvaltningen har därför gått igenom texter på stadens hemsida kopplade till nämndens ansvarsområde samt uppdaterat informationsmaterial och beslutsmallar.

En stor del av myndighetsutövningens moment finns beskrivna i rutiner och anvisningar. Tjänsteskrivelserna utgår från gemensamma mallar. Detta gör handläggningen både effektiv och likvärdig. Inför lansering av Solnas nya webb har webbtexter och blanketter tillgänglighetsanpassats.

Miljö

Byggnadsnämnden arbetar för att uppfylla stadens övergripande mål om att Solna ska växa ihop och utvecklas på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt. Utifrån övergripande mål, nämndmål och fokusområden i miljöstrategi har nämnden genomfört ett antal aktiviteter och insatser under 2019.

Solna ska ha en hållbar stadsutveckling

Byggnadsnämndens har, på kommunstyrelsens uppdrag, under 2019 arbetat med att i den fysiska planeringen skapa förutsättningar för en hållbar stadsutveckling genom ett effektivt markutnyttjande och att skapa en tät stadsstruktur. Nämnden har även beslutat i ärenden rörande ekosystemtjänster och resurseffektiv byggnation. Ett exempel på hur nämnden har arbetat med att hantera hundraårsregn är detaljplanen för kvarteret Linnean, där planen utvidgades till att även innehålla ett markområde som kan användas som översvämningssområde vid behov och annars fungera som rekreationsyta.

Nämnden har deltagit i arbetet med att ta fram en klimatstrategi för staden. Klimatstrategin ska bidra till att minska stadens klimatpåverkan och pekar ut inriktningen för arbetet med att anpassa staden utifrån ett förändrat klimat.

Vid nybyggnation av kontorshus i staden finns alltid en ambition att ha en hög miljöklassning med exempelvis en hållbar avfallshantering och en utformning och gestaltning som minimerar miljöpåverkan och skapar förutsättningar för hållbart omhändertagande av dagvatten. I arbetet med nya detaljplaner uppmuntras projekten att utveckla sitt miljöarbete i enlighet med stadens ambitioner på miljöområdet. Det vägledande dokumentet "På väg mot ett hållbart Solna" har uppdaterats under året och delges till alla byggaktörer.

Solna ska ha en effektiv resursanvändning genom en fortsatt utbyggnad av kollektivtrafiken och åtgärder för att minska andelen biltrafik

Byggnadsnämnden, har genom sin förvaltning, bistått kommunstyrelsen i arbetet med att skapa förutsättningar för solnaborna att resa miljövänligt genom att arbeta för utbyggnaden av tunnelbanan samt att ta hänsyn till kollektivtrafiknav i planeringen av bostäder. Planen för utbyggnad av tunnelbanan har under perioden godkänts av nämnden och arbetet med detaljplanerna som innehåller en tät bebyggelse i anslutning till de nya tunnelbanestationerna fortgår. Även förbättrade förutsättningar för gång- och cykel bevakas i planarbetet. I samband med planarbetet med den nya kombinerade simhalls- och kontorsbyggnaden har exempelvis gång- och cykelförbindelserna i och i anslutning till området förbättrats samt att cykelparkeringar skapats.

Nämnden arbetar fortsatt med detaljplanen för att Solnaverket ska kunna utveckla sin verksamhet i staden.

Solnaverkets utbyggnad är ett led i Norrenergis strävan att fortsätta omställningen från fossila bränslen till förnyelsebara källor. Arbetet bidrar till att säkra att Norrenergi kan möta en förväntad ökad efterfrågan av hållbar fossilfri värme och kyla till företag och invånare i Solna och Sundbyberg.

Exempel på beslutade ärenden under perioden som skapar förutsättningar för en effektiv resursanvändning är bostäder i kvarteret Ballongberget vid Arenastaden, kvarteret Banken vid Solna centrum som ligger i nära anslutning till kollektivtrafik och service.

Solna ska ha en god livsmiljö för solnabornas hälsa och välbefinnande

Miljöprogram och dagvattenutredning tas fram i samband med planarbetet för att säkerställa en god livsmiljö i staden. Nämnden har arbetat med att implementera stadens dagvattenstrategi i nämndens processer. Inriktningen är att dagvattnet i första hand ska omhändertas inom den egna fastigheten och utformas på sådant sätt att en nederbörds mängd på minst 20 millimeter vid varje givet nederbördstillfälle fördröjs och renas. Detaljplanens dagvattenutredning följs upp vid byggstartens tekniska samråd för att säkerställa att föreslagen dagvattenhantering genomförs.

Medarbetare

Medarbetarundersökningen mäter medarbetarens motivation till sitt arbete, medarbetarens förhållande till sin chefs ledarskap och medarbetarens kunskap och delaktighet i sin verksamhetsstyrning. Frågorna i undersökningen bygger på en modell kring Hållbart medarbetarengagemang (HME) och frågorna är indelade i tre delindex: motivation, ledarskap och styrning. Undersökningen mäter både nivån på engagemanget, organisationens förutsättningar att behålla och öka engagemanget samt förmågan att tillvarata engagemanget. Miljö- och byggnadsförvaltningen hade en svarsfrekvens på 100 procent och ett HME på 85,1 vilket är mycket bra resultat. En genomgång av resultat på enhetsnivå och förvaltningsnivå har gjorts där framgångsfaktorer och utvecklingsområden identifieras.

Sjukfrånvaron för miljö- och byggnadsförvaltningen som helhet är 5,4 procent vilket innebär en minskning med 0,9 procent från föregående år. Två medarbetare har haft fler än 6 sjukfall de senaste 12 månaderna.

Årets kompetenshöjande insatser har skett på individuell nivå, förutom förvaltningens deltagande i stadens gemensamma arbete med Service i samverkan. Nya medarbetare har deltagit i Medarbetarpartnerskap i partnerskap som är den stora utbildningsinsatsen för stadens alla medarbetare.

Strategin "Solna stads plan för lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen för 2017 med sikte på 2018 och 2019" är en plan för lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen för samtliga medarbetare, samt i relevanta delar arbetssökande. För några av åtgärderna inom områdena arbetsförhållanden, kompetensutveckling, förvärvsarbete och föräldraskap, lön, rekrytering samt trakasserier ligger ansvaret på nämnderna. Miljö- och byggnadsförvaltningen har bidragit till måluppfyllelsen genom att erbjuda samtliga föräldralediga medarbetarsamtal under eller efter föräldraledighet. De har även bjudits in till planeringsdagar och eventuella personalaktiviteter samt ingått i den ordinarie löneöversynen. För anställda med barn under 12 år har det funnits möjlighet att arbeta deltid. De rekryteringar som har gjorts har genomförts utifrån kompetensbaserad rekryteringsmetodik.

Periodutfall	2019	2018	Förändring
Antal anställda	56	57	-1
- varav kvinnor	41	42	-1
- varav män	15	15	0
Antal årsarbetare i snitt	54,8	56,3	-1,5
Sjukfrånvaro, %	5,4	6,3	-0,9
Hållbart medarbetarengagemang-index (HME)	85,1	83,6	1,5

Fotnot: Antal årsarbetare i snitt avser överenskommen sysselsättningsgrad. Sjukfrånvaro avser perioden januari-december för respektive år.

Antal anställda och årsarbetare avser perioderna per 31 december. Tidigare rapporteringar var perioden snitt av december månad.

Framtida utmaningar och förutsättningar

Solna växer och förtätas

I Solnas översiktsplan är målsättningen att det ska byggas 800 nya bostäder årligen. Det ställer krav på långsiktig planering för att uppnå målet om bostäder, att staden ska växa hållbart och att barriärer ska byggas bort. Tolkning av lagstiftningen, svårt att få tydliga besked av statliga företrädare och långa processer för yttrande samt överklagande medför att processen från planering till färdigställande är lång.

Den växande staden innebär också fler ärenden framöver och fler intressen att ta hänsyn till i handläggningen. Nämndens verksamheter ska fokusera på att svara upp mot solnabornas förväntningar på stadens tjänster och

service. Ett fortsatt utvecklingsområde är god dialog med solnaborna och företag med god kommunikation, tillgänglighet, öppenhet och gott bemötande. Det ska vara enkelt att komma i kontakt med nämnden och handläggningen ska vara rättssäker och effektiv.

Utbyggnaden av tunnelbanan och Mälarbanan får stor betydelse för Solna under kommande år och det är centralt att arbetet samordnas med annan planering. Det kommer således att vara fokus på planering, samordning och utbyggnad av infrastruktur. Utbyggnaden av kommunal service såsom den nya skolan i Huvudsta, planering för nytt äldreboende och ny idrottsplats i Norra Solna är också central under 2020.

Förändringar och tolkningar av lagstiftningen

Arbetet med planering för nya bostäder, verksamheter och kontor är långvarigt och stöter på många utmaningar i lagstiftningen och tolkningen av denna gällande bland annat risk, buller och nationella intressen. Majoriteten av antagna detaljplaner blir överklagade och överklagandeprocessen tar lång tid. År 2022 träder en ny lagstiftning i kraft som kräver att nya detaljplaner är digitala.

Attraktiv arbetsgivare

Det är viktigt för staden och nämnden att upplevas som en attraktiv arbetsgivare för att bibehålla medarbetare och vara framgångsrika i rekryteringsprocesser. Nämnden använder den årliga medarbetarundersökningen för att tillsammans med medarbetarna analysera resultatet och ta fram en aktivitetsplan med syfte att öka förvaltningens HME (Hållbart Medarbetar Engagemang) inom delområdena Motivation, Ledarskap och Styrning. Nämnden prioriterar medarbetarskapsåtgärder och kompetensutveckling. Ett gott arbetsklimate bidrar till god service till solnabor och företagare.

Samverkan

Utvecklad samverkan mellan stadens olika förvaltningar i planerings- och genomförandeskedet möjliggör bra miljöer och en levande stad med bostäder, arbetsplatser, näringsliv och för besökare.

Framgångsrik samverkan internt och externt samt utveckling av arbetsmetoder är också en avgörande framgångsfaktor kommande år, då arbetskraftsbristen blir alltmer kännbar. Nämnden kan frigöra resurser genom god samverkan och förstärka utvecklingsarbetet samt minska kostnader för lokaler och administration.

Verksamhetsutveckling

Nämndens verksamheter behöver hålla en högre utvecklingstakt för att möta förväntningarna på samhällsservice från solnaborna och övriga samhället. Medborgarna och företagarna har höga förväntningar på tillgänglighet, god service och gott bemötande samt en rättssäker handläggning. Dessa förväntningar ska nämnden möta genom att utveckla processerna och ta tillvara digitaliseringens möjligheter.

Nämnden ska utveckla arbetssätt med fokus på ledarskap, involvering av medarbetarna, kompetensförsörjning, nya moderna arbetssätt och digitalisering. En digital samhällsbyggnadsprocess ska arbetas fram med huvudfokus på digitalisering av detaljplaner, förbättrad kartinformation, samordning av systemtjänster och administrativa processer.

Konkurrensutsättning

Uppföljning av genomförda upphandlingar

Verksamhetsområde / Avtal	Uppföljning
Arkiva, scanning av dokument	Avrop genomfört.
ITC, IT-konsultmäklare	Avrop har gjorts från avtalet för det pågående konsolideringsprojektet på kart- och mäthenheten.
STIC (eWork) tekniska konsulter	Avrop har gjorts av arkitekt, bygglovskoordinator, byggnadsinspektör och konsult för framtagande av fastighetsförteckningar.
Upphandling av arkitektbyrå	Under perioden har upphandling av arkitektbyrå genomförts.

Avtalsuppföljning

Förvaltningen har identifierat vilket uppföljningsbehov som finns och planerat avtalsuppföljningen utifrån stadens anvisningar. Byggnadsnämndens relativt små avtal har ett mindre behov av uppföljning jämfört andra avtal i staden. Samtliga avtal har följts upp genom leverans- och fakturakontroll. Avtal med speciellt viktiga leverantörer och tekniska konsulter har följts upp kontinuerligt genom avstämningsmöten med aktuell leverantör samt genom kontroll av fakturerade belopp.

Intern kontroll

Uppföljning av internkontrollplan

Kategori, intern kontroll	Process/Rutin	Kontrollmoment	Resultat av kontrollmoment
Ekonomi	Redovisning	Kontrollera att stadens riktlinjer för representation följs.	● Ingen eller försumbar avvikelse Stickprovskontroller av fakturor har skett vid två tillfällen under året. Inga avvikelser har upptäckts.
	Kundfaktureringsrutin	Kontrollera att stadens och förvaltningens riktlinjer och rutiner följs.	■ Kännbar avvikelse Ett internt utvecklingsbehov i administrationen av plankostnadsavtal har identifierats under året. Förvaltningen har därför under hösten tillsammans med stadsledningsförvaltningen arbetat med en gemensam utvecklad faktureringsrutin.
Verksamhetsprocesser	Bygglovsprocessen	Kontrollera att handläggningen sker inom ramen för den nya lagstiftningen om avgiftsreducering.	● Ingen eller försumbar avvikelse Löpande kontroll av att tidsramar följs. Ett ärende har dragit över tidsram och medfört avgiftsreducering under 2019.
	Producera kartor	Säkerställ att produkten återfinns i taxan.	● Ingen eller försumbar avvikelse En genomgång har skett och ny taxa är antagen.
	Planprocess formalia	Kontrollera att rutinerna följs i de olika stegen i planprocessen.	● Ingen eller försumbar avvikelse Processen har följts i enlighet med rutinbeskrivning. Inför 2020 behöver stadens klimatstrategi och konsekvenserna av barnkonventionen inarbetas i rutinerna. Under 2020 kommer ett nytt systemstöd att implementeras.

Verksamhetsmått

Verksamhetsmått tabell

Mått	2019	2018	2017
Bygglov, påbörjade	941	339	496
Bygglov specialbostäder påbörjade	5	517	1
Bygglov, färdigställda med slutbesked	910	564	515
Bygglov specialbostäder, färdigställda med slutbesked	195	0	248

Specialbostäder är exempelvis trygghetsboenden, studentboenden eller motsvarande.