



SOLNA STAD

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Insatser för nyanlända med uppehållstillstånd

När du är nyanländ med uppehållstillstånd och anvisad till Solna av Migrationsverket kan du få hjälp med boende, praktiskt stöd vid bosättning, svenska för invandrare samt samhällsorientering.

Vi lovar att

- Du får praktiskt bosättningsstöd där du får information kring ditt boende och får kontakt med Arbetsförmedlingen som har ansvar för din etablering på arbetsmarknaden, men också med andra myndigheter och kommunala insatser som du behöver.
- Boendet du erbjuds är tillfälligt, det har korttidskontrakt och om du är ensamstående delar du boende med andra.
- Erbjuder kommunal vuxenutbildning i svenska för invandrare.
- Under din etableringsperiods första år erbjuds du samhällsorientering enligt lag (2010:197) om etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av kompetensnämnden 2017-01-24 och gäller från och med 2017-02-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.