



## Kontakt med administration för låsvred/nattpatrull/larm

### Utförare med fler än 10 kunder

#### Använd meddelandefunktionen i Procapita

I första hand önskas frågor/problem skriftligt när det gäller digitala låsvred, nattpatrull eller trygghetslarm.

#### Kontaktgrupp - "Digitala låsvred ADMIN"

När ni ska skicka ett meddelande till gruppen så skriver ni in gruppens namn så kommer berörda personer upp automatiskt.

#### Skriv Digitala lås i ämnesraden!

##### Gäller enbart:

- Problem med låsvreden
- Kunden har beviljats omvårdnad och har inget låsvred monterat (har tidigare haft enbart vissa serviceinsatser och NFC-tag)
- Låsvred saknas hos kunden (fråga gärna om ni upptäcker att låsvred saknas. Ett fåtal kunder kan ha NFC-tag istället för låsvred)

#### Kontaktgrupp - "Larm-natt ADMIN"

När ni ska skicka ett meddelande till gruppen så skriver ni in gruppens namn så kommer berörda personer upp automatiskt.

#### Skriv om det gäller Natt eller Larm i ämnesraden!

##### Gäller enbart:

- Meddelande/fråga till nattpatrullen
- Meddelande/fråga kring trygghetslarm

Meddelande kan även lämnas till **kontaktcenter 08-746 10 00**  
Då blir ni kontaktade inom tre arbetsdagar.