



## Kontakt med administration för låsvred/nattpatrull/larm

### Utförare med färre än 10 kunder

#### Digitala låsvred

För att få kontakt med administratör för mejla via hemsidan eller ring kontaktcenter.

#### Exempelvis gällande:

- Problem med digitala låsvred
- Kunden har beviljats omvårdnad och har inget digitalt låsvred monterat (har tidigare haft enbart vissa serviceinsatser och NFC-tag)
- Digitalt låsvred saknas hos kunden (fråga gärna om ni upptäcker att låsvred saknas. Ett fåtal kunder kan ha NFC-tag istället för låsvred)

#### Nattpatrull/Trygghetslarm

För att få kontakt med administratör mejla via hemsidan eller ring kontaktcenter.

- Meddelande/fråga till nattpatrullen
- Meddelande/fråga kring trygghetslarm

#### Kontaktuppgifter till kontaktcenter:

Hemsida: [www.solna.se](http://www.solna.se)

Direktlänk till mejlkontakt: <https://kc.solna.se/formular/forms/synpunkter>

Telefonnummer: 08-746 10 00

Ni kommer att bli kontaktade av berörd administratör inom tre arbetsdagar.