



Att tänka på i Solna

Mobil

- Rekommenderad mobil är **Samsung Xcover 4**
- **Bluetooth och mobildata** ska alltid vara på
- **Starta om mobilen** minst 1 gång/vecka och vid ”strul”

Installation appar

- **Ladda ner Phoniro-appen och Life Care-appen**
- Båda apparna ska **ALLTID** laddas ner.
- **Godkänn** okända källor
- Klicka **tillåt** på alla frågor
- **Endast LIFE CARE**-appen ska användas i Solna
- Phoniroappens **länk ändras** med jämna mellanrum - **Instruktioner** för att hitta länken finns sist i detta dokument.
- Life Care-appens **länk uppdateras** 2-3 gånger per år. **Ny länk skickas ut från förvaltningen.**

Fel som kan uppstå

- Om nedladdning misslyckas – avinstallera appen och gör om installationen

Koppla ny mobil

- När apparna är installerade på mobilen **logga in i Life Care appen**
- En ruta kommer upp - Mobilen är **inte kopplad**
- Gå in i **Phoniro Care på webben** i dator – administration välj ikonen mobiltelefoner.
- Sök **okopplade** mobiler.
- I **appen inställningen** – OM enheten – status = finns blåtandsadressen.
- Skriv in på webben de fyra sista tecknen av mobilens **blåtandsadress**
- Välj den mobil som överensstämmer **kolla så att hela blåtandsadressen överensstämmer**
- Kolla så att **rätt verksamhet** är vald
- Skriv in **mobilens telefonnummer**
- **Döp mobilen så den blir unik** – med första bokstäverna i verksamhetensnamn + numrera

Fel som kan uppstå

- Mobilen kopplas inte omgående – Annan verksamhet kan koppla mobilen vilket medför att genomförda arbetspass hamnar på fel verksamhet! Detta kan enbart justeras av systemförvaltare.
- Fel mobil kopplas till verksamheten – Se ovan





Fel som kan uppstå

- Fel datum/tid på arbetspassen - Ställ in mobilen på automatiskt datum/tid
- Felmeddelande "Kan inte nå servern" - Beror vanligtvis på brist på datatrafik. Utförarens ansvar, kontakta er leverantör av abonnemang.
- Om en mobil försvinner /blir stulen - **AVAKTIVERA** den i Phonirol!

Manual för off line vid starten på dagen.

Logga in på mobilen som vanligt.

1	2
<p>Starta telefonen på morgonen som vanligt och logga in i Lifecare-appen</p> 	<p>Du når nu lås till kunder som du besökt senaste veckan</p> 



Användbara rapporter

Överblick – Mobiltelefon

phoniuro | CARE

Startsida Uppföljning Överblick - Mobiltelefon

Överblick - Mobiltelefon

Vy över organisationens alla mobiltelefoner. [\(Mer hjälp\)](#)

Telefonnamn Personal Alla

Telefonnummer Status Alla

Blåtandsadress Sortering Namn

Identifierare Externt id

Visa Excel

Telefonnamn	Telefonnummer	Senast använd av	Senast använd	Aktiv	Blåtandsadress	Identifierare	Externt id	Mjukvaruversion
-------------	---------------	------------------	---------------	-------	----------------	---------------	------------	-----------------

Rapporten visar verksamhetens mobiler, välj visa.

Är alla uppdaterade?

Se bland annat **vem** som senast använde mobilen

Överblick – Användare

phoniuro | CARE

Startsida Uppföljning Överblick - Användare

Överblick - Användare

Vy över användare och deras behörighetsroller.

Användarnamn Status Alla

Rolltyp Alla

Sortering Efternamn

Visa Excel

PERSONAL		ANVÄNDARKONTO			BEHÖRIGHETSROLLER			
Förnamn	Efternamn	Personnummer	Användarnamn	Status	Senast inloggad	Rolltyp	Startdatum	Slutdatum

Rapporten visar verksamhetens medarbetare och roller. Kan användas för att få överblick av roller samt för att se senaste inloggning.



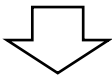
Överblick – Lås



Rapporten visar kopplade och okopplade låsvred, går att välja i rullen med pilen. Visar även låsvredens batteristatus, se figurer nedan.



Kritisk nivå



Batteriet behöver bytas!



Varning



Om låsfunktionen inte används ”motionera” låset genom att låsa upp/låsa minst tre gånger i följd.



Entrélås

med aktuella adresser anges i rapporten.

Överblick – Kund



Rapporten visar översikt över verksamhetens kunder. **Vilka som har lås/NFC-tag eller saknar helt.** Går att välja i rullen med pilen



Uppdatering av Phoniroappen

- Vid inloggning i Life Care-appen - invänta rutan med frågan om uppdatering
- Vill du installera – installera = färdig
- Phoniroappens länk ändras med jämna mellanrum - **på webben finns aktuell länk**. Se följande instruktioner:

1. För att hitta aktuell länk till Phoniro appen gå in i Phoniro på webben och välj ikonen



2. Välj Xone Digital nyckelhantering

Startsida Support Ladda ner Phoniro App

Ladda ner Phoniro App

Klicka på namnet på den licenskod/nyckel som du vill ladda ner Phoniro App till.

Namn	Licenskod/nyckel
Android LMHT	0166-4216-4481-0849
Xone Digital nyckelhantering	4003-8554-4585-4539
Xone Montör	4697-0562-4489-8050

3. Här finns aktuell länk och information – obs! Svara alltid JA på alla frågor som kommer

Nedladdningslänk

Här finns det en nedladdningslänk för att ladda ner Phoniro App till en mobiltelefon.

Kod	
Giltig t.o.m.	2017-12-19 13:03:52
Id	78042017

Välj manuellt i nedladdningslänk

Nedladdningslänk <https://goo.gl/bCJ1uv>

Starta mobiltelefonens webbläsare och skriv in hela nedladdningslänken ovan i adressfältet, exakt som det står med eventuella gemener och versaler. Då kommer Phoniro App automatiskt att laddas ner.

Tillbaka