



Användbara rapporter i Phoniro Care

Phoniro Care har ett antal standardrapporter som verksamheterna kan använda för sin uppföljning. Därutöver har omvårdnadsförvaltningen tagit fram egna kundspecifika rapporter för att ytterligare underlätta uppföljningen under månaden och efter avslutad månad.

Enbart godkända besök visas i rapporterna!

- Rapporterna kan exporteras till Excel
- Det finns oftast flera parametrar att söka på i rapporterna
- I flera rapporter kan datumlängden för sökning korrigeras

Varje månad:

Ersättningsunderlag	sid 2
Serviceinsatser över en månad	sid 3
Fria insatser över en månad	sid 3
Lås-, NFC-etikett- och blå tandshändelser	sid 4
Manuell förändring	sid 5
Besökslängd och kvittenser	sid 6
Trygghetsbesök	sid 6

Vid behov:

Utförda insatser per personal	sid 7
Utförda/avböjda besök	sid 8
Besökslängd för insatser	sid 9



Ersättningsunderlag – kundspecifik rapport

phoniuro | CARE Monica Edenståhl på zNisses Hemtjänst Nord är inloggad.

Startsida Uppföljning Ersättningsunderlag

Ersättningsunderlag
Rapport för att ta fram organisationens ersättningsunderlag för vald period

År: 2014 Månad: 02 Sortera på: Efternamn

Namn	Personnummer	Omvårdnad					Service					Fria insatser					Ny kund	Totalt ersatt tid							
		Beställd	Utförd	Avböjt	Frånvaro	Extra	Totalt	Ersatt	Beställd	Utförd	Avböjt	Extra	Totalt	Ersatt	Matdistr.	Beställd			Utförd	Avböjt	Extra				
Fru Fallén	19121212-TF15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Gudrun Test	19330303-TF01	20,93	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Lena Test	19610413-TF30	10,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Asta Testandersson	19111111-TF50	21,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Anna Testandersson	19121212-TF28	26,60	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Arne Testaxelsson	19111111-TF11	7,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,40	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Toni Testberg	19311213-TF04	14,87	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Stina Testberg	19111111-TF08	9,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Bertil Testbergman	19111111-TF52	55,92	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Lars Testeriðsson	19111111-TF99	35,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Kalle Testkarlsson	19111111-TF01	30,33	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sara Testpersson	19440324-TF71	39,53	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,07	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Sara Testsvensson	19101010-TF34	2,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Summa		273,12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	32,13	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Rapporten kan sorteras på

- mer utförd omvårdnad
- mer utförd service
- mer utförd fria insatser

Totaltiden är den tid som registrerats under månaden

Ersatt tid = registrerad tid (utförd omvårdnad + avböjd tid + frånvaro + extra) Får INTE överstiga den beställda omvårdnadstiden för månaden.

Ersättningsunderlaget är indelat i tre grupperingar, omvårdnad, service och fria insatser. Det finns även en kolumn för matdistribution och ny kund. Uträkningen är likadan för samtliga grupperingar (frånvaro finns inte under service och fria) Totalt ersatt tid per kund anges i sista kolumnen.



Serviceinsatser – kundspecifik rapport

phoniuro | CARE

Startsida Uppföljning Serviceinsatser över månad

Serviceinsatser över månad

Rapporten visar hur serviceinsatser fördelas över en månad.

År: 2014
 Månad: 01
 Status: Alla
 Sortera efter: Kund

Serviceinsatser: Alla | Ingen
 Sopsortering
 Inköp
 Städ
 Tvätt
 Apoteksärenden

Visa Excel

Kund	Beställd antal	Datum																															Total utförd						
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31							
Gudrun Test 19330303-TF01	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Anna Testandersson 19121212-TF28	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Arne TestArbesson 19111111-TF90	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Total	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	

Beställda antalet
serviceinsatser

Utförda insatser per dag, månadens datum

Välj den insats du vill titta på - visa

Fria insatser över en månad – kundspecifik rapport

phoniuro | CARE

Startsida Uppföljning Fria insatser över månad

Fria insatser över månad

Rapporten visar hur fria insatser fördelas över en månad.

År: 2014
 Månad: 01
 Status: Alla
 Sortera efter: Kund

Fria insatser: Alla | Ingen
 Promenad
 Ledsagning
 Avlösning i hemmet

Visa Excel

Kund	Beställd tid	Datum																															Total utförd tid							
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31								
Fru Fallén 19121212-TF15	3:30																																							3:30
Gudrun Test 19330303-TF01	1:00																																							1:00
Teresa Testdal 19131213-TF06	0:30																																							0:30
Total	5:00																																							5:00

Beställd tid
per kund

Här visas den utförda tiden per dag, månadens datum

Välj insats - visa



Lås-, NFC-etikett- och blåtandshändelser - standardrapport

Fr.o.m. 2018-01-01

T.o.m. 2018-01-19

Kund

Personal Alla

Händelse

Alla | Ingen

- Låsa upp
- Låsa
- Start
- Slut
- Batteribyte

Visa | Excel

Se användning av digitala låsvred, går att välja per medarbetare.

Finns det kunder som vill öppna själv och låset enbart ska användas som kvittens.

Lås som behöver byta batteri bocka här.



Manuell förändring – kundspecifik rapport

phoniro | CARE

Startsida Uppföljning Manuell förändring

Manuell förändring

Rapporten visar hur många besök som är manuellt inlagda och tid för dessa besök. Men även antalet besök där start eller sluttiden har förändrats mot originaltiden. [\(Mer hjälp\)](#)

År 2013 Månad 08

Visa Excel

ENDAST BESÖK MED MINST 1 OMVÅRDNADSINSATS						ALLA BESÖK OAVSETT INSATS			
Antal besök	Antal manuellt inlagda besök	Procent manuellt inlagda besök	Tid för alla besök	Tid för manuellt inlagda besök	Procent manuellt inlagd tid	Antal besök med förändrad starttid	Antal besök med förändrad sluttid	Förlängd besökstid	Förkortad besökstid
21	0	0,00%	29:38	0:00	0,00%	21	21	24:36	0:00
92	2	2,17%	46:35	1:04	2,29%	52	54	3:21	48:10
156	0	0,00%	69:28	0:00	0,00%	113	128	49:58	5:24
95	0	0,00%	42:35	0:00	0,00%	76	79	22:30	36:05
364	2	0,55%	188:16	1:04	0,57%	262	282	100:25	89:39

Rapporten visar i procent på kundnivå hur många besök med omvårdnadsinsats som har lagts in manuellt.

Visar summan av utförda besök (med start och sluttid) där tiden för besöket har förlängts.

Visar antalet besök som har förändrad starttid och antalet sluttid

Uppföljningar görs varje månad totalt och per kund, max 10%



Besökslängd och kvittenser - standardrapport

phoniuro | CARE

Startsida Uppföljning Besökslängd och kvittenser

Besökslängd och kvittenser

Här visas besökslängd, förändrade tider och kvittenser på aktuell organisations besök. [\(Mer hjälp\)](#)

Fr.o.m. 2014-01-01 Sortera efter Efternamn
T.o.m. 2014-01-31 [Visa](#) | [Excel](#)

Antal besök	Antal förändrade besök	Besökslängd			Kvittenser				
		Original	Nuvarande	Förändring	Båda	Start	Slut	Saknas	
10	0	0:06	0:06	0% 0:00	80% 8/10	80% 8/10	80% 8/10	20% 2/10	
4	0	0:20	0:20	0% 0:00	75% 3/4	100% 4/4	75% 3/4	0% 0/4	
10	0	0:06	0:06	0% 0:00	100% 10/10	100% 10/10	100% 10/10	0% 0/10	
9	1	0:09	0:14	56% 0:05	78% 7/9	89% 8/9	89% 8/9	0% 0/9	
33	1	0:41	0:46	12% 0:05	85% 28/33	91% 30/33	88% 29/33	6% 2/33	

Rapporten visar kvittenser per medarbetare på besöken (båda/start/slut) samt om ändring av besökstiden har gjorts.

Uppföljning görs varje månad av det totala antalet besök i procenten som saknar kvittenser helt (besöken saknar både start- och slutkvittens) max 10%.

Trygghetsbesök - Kundenspecifik rapport

phoniuro | CARE

Startsida Uppföljning Trygghetsbesök

Trygghetsbesök

Rapporten visar antal Trygghetsbesök (besök med insatsen Trygghetsbesök) som sker 10 min före eller efter ett annat utfört besök med andra insatser eller ett Avböjt besök. [\(Mer hjälp\)](#)

År 2014 Månad 01 [Visa](#) | [Excel](#)

Efternamn	Förnamn	Personnummer	Antal trygghetsbesök	Antal trygghetsbesök inom 10 min
Testandersson	Anna	19121212-TF28	1	1
Testotieno	Maria	19121212-TF01	1	0
Total:			2	1

Rapport visar trygghetsbesök som utförs inom 10 min från ett ordinariebesök. Uppföljning görs varje månad och dessa besök ersätts INTE, justeras i efterhand på fakturaunderlaget.



Utförda insatser per personal - standardrapport

Möjlighet att se skillnader mellan olika medarbetare i antal utförda besök på insatsnivå, ex serviceinsatser.

phoniro | CARE

Startsida Uppföljning **Utförda insatser per personal**

Utförda insatser per personal

Här visas antalet utförda insatser för vald organisation och period grupperat på personal. ([Mer hjälp](#))

Fr.o.m. 2017-01-01 T.o.m. 2017-01-31

Insatser [Alla](#) | [Ingen](#)

- Dusch
- Sopsortering
- Inköp
- Städ
- Tvätt
- Apoteksärenden
- Matdistribution
- Till...

[Visa](#) | [Excel](#)

D: Städ E: Tvätt

Personal	D	E	Totalt
Anna Andersson	7	2	9
Kalle Karlsson	4	8	12
Klara Persson	2	2	4
Per Nilsson	0	3	3

Alla insatser finns, även omvårdnad och fria. Välj en flera



Utförda/avböjda besök - standardrapport

phoniuro | CARE

Startsida Uppföljning Utförda besök

Utförda besök

Här visas statistik på den utförda tid som aktuell organisation har utfört. [\(Mer hjälp\)](#)

År 2014 Månad 01 Sortera på Kund (efternamn) Visa Excel

Kund	TID (timmar & minuter)					BESÖK			INSATSER		
	Utförd	Varav skattad	Varav fast	Varav dubbel	Beställd	Utförda	dubbel	Avböjda	Utförda	extra	Avböjda
Fru Fallén 19121212-TF15	7:21	7:00	0:00	0:00	0:00	4	0	1	4	0	1
test olivia 19101010-tf01	0:01	0:00	0:00	0:00	0:00	2	0	0	4	0	0
Guðrun Test 19330303-TF01	9:11	9:00	0:00	0:00	34:41	4	0	0	8	0	0
Anna Testandersson 19121212-TF28	0:03	0:00	0:00	0:01	29:27	6	1	0	6	0	0
Arne TestArbesson 19111111-TF90	0:01	0:00	0:00	0:00	0:00	3	0	0	3	0	0
Torgny Testare 19131213-TF08	0:03	0:00	0:00	0:00	10:30	3	1	0	2	0	0
Teresa Testdal 19131213-TF06	0:33	0:30	0:00	0:00	0:00	5	0	0	6	0	0
Nisse Testnisse 19111111-TF03	0:01	0:00	0:00	0:00	0:00	3	0	0	3	0	0
Maria Testotieno 19121212-TF01	0:01	0:00	0:00	0:00	0:00	2	0	0	2	0	0
test TestTest 32424	0:01	0:00	0:00	0:00	0:00	1	0	0	1	0	0
Total	17:16	16:30	0:00	0:01	74:39	33	2	1	39	0	1

Här visas på kundnivå utförd tid och antalet besök av **DUBBELBEMANNING**

Här visas hur många **AVBÖJDA** besök som registrerats på en kund har under vald månad



Besökslängd för insatser – standardrapport

Kund	Antal besök	Medellängd	Kortast besök	Längst besök
Nisse Testnisse 19111111-TF03	1	0:00	0:00	0:00
Maria Testotieno 19121212-TF01	1	0:00	0:00	0:00
Teresa Testdal 19131213-TF06	2	0:01	0:00	0:01
Torgny Testare 19131213-TF08	1	0:01	0:01	0:01
Totalt	5	0:01	0:00	0:01

Medellängden på besöken

Välj insats du vill se på

Du kan välja att titta på en månad eller en längre tidsrymd genom att ange datum i boxarna