

SID 1(6) 2023-01-31

# Installation av Lifecare Mobil Omsorg (LMO) och Phoniro PI på mobiltelefon

## Mobil

- Bluetooth, Wifi och Mobildata ska alltid vara på.
- Stäng av och på telefonen minst 1 gång/vecka och vid "strul".

# Installation av Lifecare Mobil Omsorg (LMO)

- <u>Gäller för privata utförare:</u>
- Skicka länk till telefon(sms) <u>https://utb-</u> lcsse.service.tieto.com/lmoapp/23.21.0/LMO\_solna\_VOO\_release.apk
- Kopiera länken till Google Chrome.
- Ladda ner Lifecare Mobil Omsorg (LMO).
- "Godkänn" okända källor.
- Klicka **"Tillåt"** på alla frågor.

#### 1. Gå in i telefon Inställningar Om telefonen

Inst	ällningar	۹ 🖰					
0	Enhetsvård Batteri, Lagring, Minne, Säkerhet						
::	Appar Standardappar, Appbehörigheter						
111	Allmän hantering Språk och inmatning, Datum och tid, Återställ						
¥	Tillgänglighet Voice Assistant, Monoljud, Assistent-meny						
U	Programvaruuppdatering Hämta uppdateringar, Senaste uppdateringen						
2	Bruksanvisning Bruksanvisning						
0	Om telefonen Status, Juridisk information, Tele	efonens namn					

#### Välj Redigera



#### 3. Fyll i telefonens namn och välj Klart.

т	Telefonens namn										
N te vi m	Namnet visas på andra enheter när telefonen är tillgänglig för anslutning via Bluetooth, Wi-Fi Direct och andra metoder.										
T	Test2										
		Avi	bryt				K	lar		Þ	
	riens	mm	0e	-	-		R54	BM50	UH9	41	
(†)							Ŷ	Ę	2	•	
1	2	3	4	Ę	5	6	7	8	9	0	
Q	w	Ε	R	т	Y	U	1	0	Ρ	Å	
Α	s	D	F	G	н	J	К	L	Ŏ	Ä	
1		z	х	с	۷	в	Ν	м		a	
!#	!#1 ,			Svenska					. Klar		



# **Installation av Phoniro Pl**

(Gäller för privata utförare).

- Appen Phoniro PI finns att hämta via Google Play Butik.
- Vid hämtning/installation är det viktigt att klicka **"Tillåt"** på alla okända källor.

# Koppla mobil till organisation

- Vid användning av telefon i Lifecare Mobil Omsorg (LMO) måste telefon kopplas till Organisation i Phoniro.
- För att koppla **Phoniro Care (webbgränssnittet)** på dator. Följ installationsstegen här nedan:
  - Öppna LMO-appen, under huvudmenyn finns information om LMO. Leta fram numret som står angivet under fältet: <u>Identifierare.</u>

Information Lifecare No. (LOmsorg)						
Om Licenser						
Version 20.20.0						
Byggnummer 1035457						
Domän Solna_V00						
Android version 10						
Identifierare 6f809d172263a5a3						
Testa uppkopplingen till servern						

#### I Phoniro (webbgränssnittet):

- 2. Välj: Administration>Mobiltelefoner.
- 3. Välj läge: Endast okopplade.
- 4. Välj status: Både aktiverade och inaktiverade.
- 5. Ange sedan koden "identifierare" som fanns i LMO vid steg 1



# 🟠 Startsida > 💢 Administration > 🗊 Mobiltelefoner

#### Administration av mobiltelefoner

Här visas okopplade mobiltelefoner samt mobiltelefoner kopplade till organisationen. Klicka på en mobiltelefon i listan för att koppla den till organisationen och/eller redigera dess övriga uppgifter. <u>(Mer hjälp)</u>

Nan Tele	nn efonnummer		Läge Status	Endast okopplade 🗸 Både aktiverade och inaktiverade 🖌
Blåt	tandsadress			
Ide	ntifierare	88D548FCE255EA51		
Exte	ernt id			Sök
s				
	SM-A236B Identifierare Blåtandsadre Externt id: c Version: 1.26	: 88D548FCE255EA51 ess: 1CF8D0886B42 59debad8fb5ecda 5.6.12606000		

- 6. Kontrollera att inställningarna och sifforna stämmer, tryck sedan på **"Sök".**
- 7. Om en telefon matchar med uppgifterna så dyker den upp, välj den.
- 8. Då får du upp redigeringsvy för telefonen. Välj Organisation och kontrollera att telefonen är markerad"**Aktiv**", Klicka Spara



Redigera mobilt Fyll i ett namn på mobi avsluta med att klicka p tillhör din organisation.	elefons uppgiften Itelefonen, se till att mo bå "Spara". Välj "Ingen" i l <u>(Mer hjälp)</u>	r biltelei listan o	fonen är märkt med dett ch klicka på "Spara" för a	a namn. Välj organisation o att frikoppla en mobiltelefo
Registreringsdatum	2023-01-17		Version	1.26.6.12606000
Blåtandsadress	1CF8D0886B42		Identifierare	88D548FCE255EA51
			Externt id	c59debad8fb5ecda
Namn	SM-A236B		Tillhör organisation	Ingen 🗸
Nummer				
IMEI-kod				
Anteckning				
Aktiv	<b>✓</b>			

#### Hjälp en vän

Innan du kan använda LMO appen på telefonen måste du köra Hjälp en vän. LMO får en Identifierare (IDkod) som ska parkopplas i systemen. För att se guide på detta – se dokumentet. **Hjälp en vän LMO** 

När ska du köra "Hjälp en vän":

- En helt ny telefon
- Ominstallation av telefon

För guide kring detta - se dokument: "Hjälp en vän LMO" på Solna.se



# Åtkomst till Lifecare Utförare (privat utförare)

- Åtkomst till Lifecare Utförare <u>https://solna.se/lcutforare</u>
- Logga med BankID

SOLNA STAD		
Namn och Lösen	>	
siths	>	Välj inloggningsmetod
BankID Solna VoO	>	Klicka på önskad inloggningsmetod.
OneTouch	>	

## Fel som kan uppstå

- LMO (Lifecare Mobil Omsorg) om nedladdning misslyckas avinstallera appen och gör om installationen (privat utförare)
- Fel datum/tid på arbetspassen Ställ in mobilen på automatiskt datum/tid
- Felmeddelande "Kan inte nå servern" Beror vanligtvis på brist på datatrafik.
- Plats under inställningar ska vara aktiverad
- **Tillåt** okända källor för Phoniro PI
- Om en mobil försvinner /blir stulen avaktivera den i Phoniro Care!
- **Mobilen kopplas inte** Annan verksamhet kan ha kopplat upp mobilen vilket medför att genomförda arbetspass hamnar på fel verksamhet!
- Fel mobil kopplas till verksamheten Se ovan



#### • Digitala låset är bara grå.

Oftast beror det på att personalens information inte stämmer:

- se **alltid** till att fylla i **Lifecae Utförare** först och fyll i rollen i Phoniro Care
- o det kan bero på att namn, användarnamn, personnummer felstavat eller m.m. .
- o telefonen inte ligger i rätt organisation.