

SOLNA STAD – POLICY

Policy för medborgardialog



SOLNA STAD

POLICY – antas av kommunfullmäktige

En policy uttrycker politikens värdegrund och förhållningssätt. Denna typ av dokument fastställs av kommunfullmäktige då de är av principiell beskaffenhet och därmed enligt kommunallagen tillhör fullmäktiges exklusiva beslutanderätt och gäller tills vidare. En policy talar om vad staden vill uppnå inom ett specifikt område som berör flera verksamheter. Policyn bör inte innehålla detaljerade ställningstaganden vad gäller utförande, prioriteringar eller metoder.

STRATEGI – antas av kommunstyrelsen

Strategidokument anger konkreta åtgärder för den politiska viljeinriktningen. En strategi ska ange vem som ansvarar för att åtgärder genomförs, när de ska vara genomförda samt vilka prioriteringar som ska göras. Strategin ska gälla under en begränsad period, exempelvis under en mandatperiod och antas av kommunstyrelsen.

RIKTLINJE – antas av kommunstyrelsen

Riktlinjer säkerställer riktigt agerande och god kvalitet i stadens arbete. I riktlinjer preciseras hur något ska uppnås. Det kan exempelvis handla om hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå de politiska inriktningar och mål som finns i en policy eller strategi och dessa antas av kommunstyrelsen.

ANVISNING – godkänns av förvaltningschef/chef

Anvisningar och rutiner rör sig i regel om ren verkställighet av riktlinjer eller andra styrdokument. Denna typ av dokument är förvaltningens verktyg för att verkställa politiska beslut och dokumenten är inte föremål för formella beslut i politiska organ utan upprättas efter behov av varje verksamhet/enhet i samråd med ansvarig förvaltningschef/chef. Detta innebär således att stadsövergripande anvisningar och rutiner beslutas av stadsledningsförvaltningens förvaltningschef/chef.

| | |
|-----------------------------------|----------------------------|
| Dokumenttyp: | Policy |
| Giltighetstid: | Tills vidare |
| Beslutande organ: | Kommunfullmäktige |
| Beslutsdatum: | 2024-xx-xx, §xxx |
| Antagen till följd av lag: | Nej |
| Revisionsdatum: | – |
| Dokumentansvarig: | Stadsledningsförvaltningen |
| Uppföljning: | – |

Inledning

Policy för medborgardialog är ett kommunövergripande styrdokument som beskriver Solna stads förhållningssätt till medborgardialog. Policyn konkretiseras i styrdokumentet Riktlinjer för medborgardialog i Solna stad. I riktlinjerna beskrivs överväganden, arbetsgång och verktyg för att genomföra medborgardialog.

Policyn för medborgardialog är vägledande i det fortsatta arbetet för förtroendevalda och tjänstepersoner i staden. Den formulerar de principer som ska gälla vid de förtroendevaldas dialoger med medborgarna i särskilda frågor.

Syfte och mål

Medborgarna i Solna stad väljer regelbundet förtroendevalda som representanter, vilket utgör basen för beslutsfattande och ansvarstagande i den representativa demokratimodellen. Medborgardialoger är ett komplement till den representativa demokratin och ett sätt att ge solnaborna större tillgänglighet till stadens beslutsprocesser. I Solna ska medborgarna känna sig sedda och ges möjlighet att påverka sin vardag och de förtroendevalda ska vara öppna och mottagliga för tankar och synsätt som kommer fram i dialog med medborgare.

Medborgardialoger i Solna stad omfattar alla som bor och vistas i Solna.

Det yttersta målet när medborgardialoger genomförs är att dialogerna ska öka tilliten mellan förtroendevalda och medborgare. Medborgardialogerna ska också bidra till bättre beslutsunderlag, stärka medborgarnas delaktighet och bidra till samhällsutvecklingen.

Definition

En dialog är ett ömsesidigt utbyte av tankar tillsammans med andra.

Medborgare får möjlighet att träffas och höra andra medborgares synpunkter kring en aktuell fråga, men det finns ingen strävan efter konsensus. Staden för in de olika synpunkterna som en del i ett beslutsunderlag.

Principer för medborgardialog

Följande principer ska vara vägledande vid alla medborgardialoger i Solna stad.

- Medborgardialog ska alltid övervägas i frågor som direkt och i betydande grad rör medborgarna.
- När beslut är fattat om att ha dialog ska medborgarna bli hörda.
- Solna stad ska erbjuda goda möjligheter till deltagande.
- Barn och ungas rätt att komma till tals ska särskilt beaktas.
- Medborgardialogens resultat ska alltid återkopplas.
- De förtroendevalda ansvarar för hur resultatet av dialogen påverkar beslutet.

Genomförande och uppföljning

Medborgardialog ska endast anordnas i frågor som är påverkbara. Frågan och målgruppen ska vara tydligt definierad.

Genomförandet ska ske i enlighet med Riktlinje för medborgardialog i Solna stad. Samtliga politiska nämnder i staden kan initiera en medborgardialog som en del i beslutsprocessen.

Medborgardialog är en integrerad del i stadens styrning och verksamhetsutveckling och följs upp och utvärderas årligen. Arbetet med medborgardialoger följs upp i respektive nämnds delårsrapport och i kommunstyrelsens årsredovisning.