



Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2025-01-27

SN/2023:1

## Socialnämndens årsredovisning 2024

### Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av årsredovisning för 2024.

### Sammanfattning

Under året har ett antal satsningar som riktas mot barn- och ungdomar startat upp.

- Tillsammans med regionens barnvårdscentral har hembesöksprogrammet, efter en gemensam planering och utbildning i programmet, startat upp den 1 juli. Hembesöken genomförs gemensamt av barnhälsovårdssjuksköterskor och familjebehandlare från barn- och ungdomsenheten.
- Det skolsociala teamet (SST) är igång från och med den 1 juni. SST-teamet har sin placering på Råsundaskolan och har som uppdrag att bidra till ökad skolnärvaro och att elever med en ogynnsam utveckling får stöd i ett tidigt skede.
- Den förbyggande och uppsökande fältverksamheten har varit igång sedan i mars och fältassistenterna har gjort besök i samtliga skolor i Solna. Fältgruppen är delaktiga i stadens arbete med Effektiv samordning för trygghet (EST), där de varje vecka rapporterar in händelser av otrygghet.
- Ett stort fokus har varit på att starta upp samverkansformen socialtjänst-skola-polis-fritid (SSPF) för att fånga upp ungdomar i riskzon för kriminalitet.

Nämndens avhopparverksamhet har under året breddat målgruppen och innefattar utöver avhoppare även personer som har en kriminell livsstil. Vuxenenhetsens anhörigstöd har utvecklats för att även innefatta avhopparverksamhetens målgrupp. Samverkan mellan avhopparverksamheten och fältverksamheten på barn- och ungdomsenheten har påbörjats.

Under året har arbetet med god och nära vård och omsorg fortsatt tillsammans med omvårdnadsförvaltningen, barn- och utbildningsförvaltningen och regionen. Under gemensamma workshops har flera utvecklingsområden identifierats. En uppföljningsdag genomfördes under hösten och arbetet identifierade utvecklingsområden fortsätter under 2025.

Socialnämnden står inför stora förändringar i och med den nya socialtjänstlagen som träder i kraft under kommande år. Mer tonvikt ska läggas på förbyggande arbete, insatser utan biståndsbeslut och lättillgänglighet. Det stöd som förvaltningen ger kommer redan innan lagen träder i kraft utökas och viss organisatorisk förstärkning kommer att behöva göras för att möta upp kommande behov. Under året har förberedelserna inför den nya lagen påbörjats med fokus på information och utbildning samt nuläges- och behovsanalys.

Kommunfullmäktige beslutade i stadens verksamhetsplan och budget för 2024 om fyra mål för socialnämnden. Samtliga mål bedöms uppfyllda. Kommunfullmäktige beslutade även om ett



uppdrag för nämnden; "Kompetensnämnden får i uppdrag att i samverkan med socialnämnden utveckla samverkan i Solnamodellen kring gemensamma målgrupper inom socialtjänst och arbetsmarknadsinsatser för att hjälpa fler som står utanför arbetsmarknaden in i arbete". Uppdraget är slutfört och har avrapporterats i kompetens- och socialnämnden samt till kommunstyrelsen.

Nämndens nettokostnader uppgår till 214,0 mkr vilket är en ökning med 15,2 mkr (7,6 %) jämfört med föregående år. Ökningen förklaras av prisjusteringar, volym och att nämnden i föregående år återfört 4,5 mkr i bidrag för ensamkommande flyktingbarn tillhörande tidigare period.

Periodens positiva budgetavvikelse 12,9 mkr (6 %) förklaras i huvudsak av lägre intäkter från Migrationsverket, 3,8 mkr lägre personalkostnad, 19,8 mkr lägre tjänsteköp, 0,3 mkr lägre hyreskostnad och 2,4 mkr högre övriga kostnader jämfört med budgeterad nivå.

Nämnden har inte utnyttjat investeringsbudgeten under året

## Handlingar

- Tjänsteskrivelse daterad 2025-01-27
- Årsredovisning 2024

Mikael Olofsson  
Förvaltningschef

Elin Nordström  
Stabschef



SOLNA STAD

# Årsredovisning 2024

---

SOCIALNÄMNDEN

SN/2023:1, behandlas på socialnämnden 2025-02-10.

## Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse.....	3
Sammanfattning.....	3
Händelser av väsentlig betydelse.....	4
Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten.....	5
God ekonomisk hushållning och ekonomisk ställning.....	7
Väsentliga personalförhållanden.....	14
Förväntad utveckling.....	15
Verksamhetsmått.....	15
Återrapportering av vissa nämndbeslut.....	19

# Förvaltningsberättelse

## Sammanfattning

Under året har ett antal satsningar som riktas mot barn- och ungdomar startat upp.

- Tillsammans med regionens barnvårdscentral har hembesöksprogrammet, efter en gemensam planering och utbildning i programmet, startat upp den 1 juli. Hembesöken genomförs gemensamt av barnhälsovårdssjuksköterskor och familjebehandlare från barn- och ungdomsenheten.
- Det skolsociala teamet (SST) är igång från och med den 1 juni. SST-teamet har sin placering på Råsundaskolan och har som uppdrag att bidra till ökad skolnärvaro och att elever med en ogynnsam utveckling får stöd i ett tidigt skede.
- Den förbyggande och uppsökande fältverksamheten har varit igång sedan i mars och fältassistenterna har gjort besök i samtliga skolor i Solna. Fältgruppen är delaktiga i stadens arbete med Effektiv samordning för trygghet (EST), där de varje vecka rapporterar in händelser av otrygghet.
- Ett stort fokus har varit på att starta upp samverkansformen socialtjänst-skola-polis-fritid (SSPF) för att fånga upp ungdomar i riskzon för kriminalitet.

Nämndens avhopparverksamhet har under året breddat målgruppen och innefattar utöver avhoppare även personer som har en kriminell livsstil. Vuxenhetens anhörigstöd har utvecklats för att även innefatta avhopparverksamhetens målgrupp. Samverkan mellan avhopparverksamheten och fältverksamheten på barn- och ungdomsenheten har påbörjats.

Under året har arbetet med god och nära vård och omsorg fortsatt tillsammans med omvårdnadsförvaltningen, barn- och utbildningsförvaltningen och regionen. Under gemensamma workshops har flera utvecklingsområden identifierats. En uppföljningsdag genomfördes under hösten och arbetet identifierade utvecklingsområden fortsätter under 2025.

Socialnämnden står inför stora förändringar i och med den nya socialtjänstlagen som träder i kraft under kommande år. Mer tonvikt ska läggas på förbyggande arbete, insatser utan biståndsbeslut och lättillgänglighet. Det stöd som förvaltningen ger kommer redan innan lagen träder i kraft utökas och viss organisatorisk förstärkning kommer att behöva göras för att möta upp kommande behov. Under året har förberedelserna inför den nya lagen påbörjats med fokus på information och utbildning samt nuläges- och behovsanalys.

Kommunfullmäktige beslutade i stadens verksamhetsplan och budget för 2024 om fyra mål för socialnämnden. Samtliga mål bedöms uppfyllda. Kommunfullmäktige beslutade även om ett uppdrag för nämnden; "Kompetensnämnden får i uppdrag att i samverkan med socialnämnden utveckla samverkan i Solnamodellen kring gemensamma målgrupper inom socialtjänst och arbetsmarknadsinsatser för att hjälpa fler som står utanför arbetsmarknaden in i arbete". Uppdraget är slutfört och har avrapporterats i kompetens- och socialnämnden samt till kommunstyrelsen.

Nämndens nettokostnader uppgår till 214,0 mkr vilket är en ökning med 15,2 mkr (7,6 %) jämfört med föregående år. Ökningen förklaras av prisjusteringar, volym och att nämnden i föregående år återfört 4,5 mkr i bidrag för ensamkommande flyktingbarn tillhörande tidigare period.

Periodens positiva budgetavvikelse 12,9 mkr (6 %) förklaras i huvudsak av lägre intäkter från Migrationsverket, 3,8 mkr lägre personalkostnad, 19,8 mkr lägre tjänsteköp, 0,3 mkr lägre hyreskostnad och 2,4 mkr högre övriga kostnader jämfört med budgeterad nivå.

Nämnden har inte utnyttjat investeringsbudgeten under året

## Händelser av väsentlig betydelse

Tillsammans med regionens barnavårdscentral har hembesöksprogrammet startat upp från och med den 1 juli efter en gemensam planering och utbildning i programmet. Hembesöken genomförs gemensamt av barnhälsovårdssjuksköterskor och familjebehandlare från barn- och ungdomsenheten.

Skolsociala teamet (SST) har startat upp från och med den 1 juni. I SST ingår, förutom skolsockionom från barn- och ungdomsenheten, skolkurator och skolpsykolog från barn- och utbildningsförvaltningen. Teamet har sin placering på Råsundaskolan och har som uppdrag att bidra till ökad skolnärvaro och att elever med en ogynnsam utveckling får stöd i tidigt skede.

Den uppsökande fältverksamheten som är riktad mot ungdomar är igång sedan i mars. Fältassistenter har gjort besök i samtliga skolor i Solna och gjort en kartläggning inför det fortsatta arbetet. Under året har Hagalund och Bagartorp varit prioriterade områden för fältassistenter där fokus har varit att visa närvaro, samverka med lokala aktörer och bygga relationer till barn, unga och föräldrar i området. Som en del av Hagalundslyftet har fältgruppen bland annat deltagit vid Blue Hill Block Party. Vid "Sommarhäng i Hagalund" hade fältgruppen ett eget bord under två dagar som var välbesökt av både barn, ungdomar och vuxna. Fältgruppen har besökt Parkskolan flera gånger och fältassistenter hade bland annat en picknick med årskurs 3. I Bagartorp har fältgruppen deltagit i Summer Bash och Ungdomstorget. Fältgruppen har även vid flera tillfällen besökt Raul Wallenbergsskolan och bland annat haft ett samverkansmöte med skollädaingen. Fältgruppen är delaktiga i stadens arbete med Effektiv samordning för trygghet (EST), där de varje vecka rapporterar in händelser av otrygghet.

Nämndens avhopparverksamhet har under året breddat målgruppen och innefattar utöver avhoppare även personer som har en kriminell livsstil. Medarbetare har utbildats inom området, till exempel har behandlare certifierats som gruppleadare för Kriminalitet som livsstil (KSL). Vuxenhetens anhörigstöd har utvecklats för att även innefatta avhopparverksamhetens målgrupp. Samverkan mellan avhopparverksamheten och fältverksamheten på barn- och ungdomsenheten har påbörjats.

Som en del av Solna stads trygghetsstrategi har vuxenhetens uppsökare utökat stadsrundan i syfte att öka möjligheten till att nå ut till individer som inte själva söker stöd. Uppsökarna kommer vara synliga på fler områden i staden som ett led i att öka tryggheten bland medborgarna.

Under året har arbetet med god och nära vård och omsorg fortsatt tillsammans med omvårdnadsförvaltningen, barn- och utbildningsförvaltningen och regionen. Under gemensamma workshops har flera utvecklingsområden identifierats. En uppföljningsdag genomfördes under hösten och arbetet med identifierade utvecklingsområden fortsätter under 2025.

Arbetet med projekt Psykisk Hälsa 2024 och vuxenhetens friskvårdsaktiviteter fortskrider med aktiviteter som styrketräning och gå- och springgrupper. Inom ramen för projekt Psykisk Hälsa har nämnden även arbetat med att synliggöra biologiska barn i familjehem samt implementerat samtalsserien Hela Barn för att kunna hjälpa högkonflikt-familjer.

"Häng med oss ut" är ett projekt med syfte att skapa möjlighet för personer med psykisk ohälsa att ta del av de positiva hälsoeffekter som friluftslivet har. Under året har "Häng med oss ut" gått från att drivas i projektform till att implementeras som en del i ordinarie förebyggande arbete och Solna stads medborgare erbjuds denna insats utan biståndsbeslut.

Resultatet av Socialstyrelsens kartläggning av hemlöshet under 2023 redovisats för nämnden. Kartläggningen visade att hemlösheten har minskat i jämförelse med undersökningen 2021 samt att majoriteten av de som befann sig i hemlöshet var ensamstående män utan barn som har långsiktiga boendelösningar genom förvaltningen, antingen i form av träningslägenhet eller socialt kontrakt.

Förberedelserna inför den nya socialtjänstlagen har påbörjats under året. En projektledare har tillsatts som leder ett förvaltningsövergripande arbete kring förberedelse och införande av den nya lagen. Under 2024 har en förvaltningsdag med tema nya socialtjänstlagen anordnats samt planeringsdagar för enheterna med tema ny socialtjänstlag med utbildning kring lagförslaget samt workshop kring hur enheterna kan anpassa sina arbetssätt. Socialförvaltningens ledningsgrupp har haft tre temadagar om den nya lagen med diskussion och analys av lagförslag samt Solnas förutsättningar och behov. Enheterna har genomfört "skatta läget" som är ett digitalt stödverktyg från SKR med frågor kopplat till lagförslag med fyra olika teman: styrning och ledning, lätt tillgänglig och förebyggande, jämlik och jämställd samt kunskapsbaserad. Skattningen genomfördes i december och är slutförd med resultat för alla verksamhetsområden (inklusive omvårdnadsförvaltningen). Arbetet med en

nulägesanalys med utgångspunkt i resultatet från "skatta läget", målgruppsdata från Socialstyrelsen, medarbetarnas svar från planeringsdagarna samt egen data har påbörjats. Detta material kommer sedan vara ett underlag för den behovsanalys som ska genomföras under början av 2025.

Under året har ett antal lagändringar trätt i kraft. Den 1 april tillkom lagstiftning kring barn i skyddat boende som bland annat innebär att barn ska bedömas och beviljas insatsen individuellt när de följer med en vårdnadshavare till ett skyddat boende. Krav på tillstånd från Inspektionen för vård och omsorg (IVO) införs också för skyddade boenden och därmed också kvalitetskrav. Från den 1 juni har lagstiftningen kring utreseförbud för barn utvidgats och innefattar även ärenden där det finns en påtaglig risk för att ett barn förs utomlands och barnets hälsa eller utveckling skadas på grund av omständigheter som kan leda till vård enligt lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Hittills har dessa lagförändringar haft mycket liten påverkan på verksamheten men förvaltningen fortsätter att följa utvecklingen.

Socialnämnden arbetar kontinuerligt med att upprätthålla sina åtaganden i kvalitetsdeklarationen och följer uppfyllelsen genom nyckeltal, intern kontroll och inkomna synpunkter och klagomål. Nämnden har en etablerad rutin för hantering av synpunkter och klagomål som samtliga nyanställda informeras om.

## Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten

Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Målstyrningen omfattar en vision, fyra stadsövergripande mål, finansiella mål samt nämndmål och uppdrag till nämnderna. Den årliga verksamhetsplanen och budgeten kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt i kommunfullmäktiges verksamhetsplan och budget, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån beslutade ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. Målen/aktiviteterna tydliggör medarbetarens ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering för Solna stad behandlas av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige per 30 april (budgetuppföljning per april), 31 augusti (delårsrapport) och 31 december (årsredovisning). De övergripande målen, nämndmålen och uppdragen samt stadens finansiella mål följs främst upp i delårsrapporten och i årsredovisningen.

Solna stads verksamhet bedrivs i vissa delar i aktiebolag, kommunalförbund eller stiftelseform. Kommunfullmäktige utser ledamöter till bolagsstyrelser och stiftelser samt utser ledamöter till förbundsfullmäktige för kommunalförbunden. Kommunfullmäktige väljer också ägarombud till bolagsstämmor. Kommunstyrelsen ansvarar för att företagen sköter verksamheten på ett ändamålsenligt sätt och att tillräcklig samordning sker med övrig kommunal verksamhet. Stadens styrning utgår ifrån lagstiftning inom området och de styrdokument som särskilt utfärdats av kommunfullmäktige i form av företagspolicy, bolagsordningar, ägardirektiv, särskilda direktiv, avtal eller förbundsordningar och medlemsdirektiv.

Uppsiktsplikten fullgör kommunstyrelsen genom att krav ställs på företagen om att lämna löpande information från sin verksamhet enligt ett fastställt rapporteringssystem. Koncernredovisning upprättas per sista augusti och sista december. För stiftelser gäller särskilda stadgar. Ägarförhållandena varierar i de olika bolag/förbund som ingår i Solna stads koncern och därmed formerna för uppsikt.

## Socialnämndens ansvarsområden

Socialnämnden ansvarar för att utifrån individens behov erbjuda skydd och social service i form av råd, stöd eller behandling, så att den enskildes eller familjens egna resurser kan utvecklas och tillvaratas. Nämnden ansvarar också för att personer med psykiska funktionsnedsättning får stöd och därmed ökade möjligheter att leva som andra i samhället. Nämnden har ansvar för myndighetsutövning och styrs i huvudsak av socialtjänstlagen (SoL).

### Intern kontroll

En god intern kontroll bidrar till att säkerställa att verksamheten bedrivs ändamålsenligt, kostnadseffektivt och säkert, med medborgarnas bästa för ögonen. Syftet är att säkra en effektiv förvaltning och att undvika allvarliga fel. I praktiken handlar det om att ha ordning och reda, veta att det som ska göras blir gjort och att det sker på ett bra och säkert sätt.





Under hösten har nämnden utbildats i vad intern kontroll är samt stadens process för arbetet med intern kontroll.

I nämndens budgetuppföljning per april, delårsrapport per augusti och årsredovisning ska en uppföljning av nämndens internkontrollplan göras. Detta framgår av stadens policy för intern kontroll samt av underliggande anvisning.

I enlighet med socialnämndens internkontrollplan har förvaltningen genomfört ett antal kontrollmoment av hur nämndens riktlinjer och rutiner följs inom olika arbetsområden. Resultat av vårens kontroller visar på lindriga avvikelser avseende förhandsbedömningar samt utredningstider.

Utifrån genomförda kontroller är den samlade bedömningen en god intern kontroll inom nämndens ansvarsområde.

### Uppföljning av internkontrollplan

Risk	Kontrollmoment	Resultat av kontrollmoment
<b>Barn och ungdomar placeras i jourhem som inte är godkända av en socialnämnd.</b>	Kontroll av att placering av barn och unga sker i jourhem som är godkända av en nämnd.	 Lindrig avvikelse  1 av 17 jourhem var inte godkänt vid placering. Vissa förbättringsmöjligheter uppmärksammas gällande dokumentation av kontrollen. Berörda chefer kommer se över rutinen för hur dokumentationen ska genomföras.
<b>Förhandsbedömningar görs inte inom lagstadgad tidsfrist.</b>	Kontroll av samtliga utredningar att tidsfrist hålls samt att eventuella förlängningar har ett giltigt beslut.	 Lindrig avvikelse  3 % av kontrollerade förhandsbedömningarna var över tid och saknade anteckning om förlängd tid. Totalt 1804 avslutade förhandsbedömningar har kontrollerats. Det är en ökning i jämförelse med föregående år som i huvudsak förklaras av personalomsättning. Rutinen kring förhandsbedömningar kommer att gås igenom grupperna och resultatet följas löpande av sektionschef under året.
<b>Handläggning görs inte i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och rutiner i ärenden som avser tvångsinsatser enligt LVU.</b>	Kontroll genom stickprov att handläggning av ärenden gällande tvångsvård enligt LVU görs korrekt.	 Ingen eller försumbar avvikelse  Samtliga stickprov har handlagts enligt rutin. Inga åtgärder behövs.
<b>Utredningstider håller inte lagstadgade tidsfrister.</b>	Kontroll av samtliga utredningar att tidsfrist hålls samt att eventuella förlängningar har ett giltigt beslut.	 Lindrig avvikelse  <b>Barn: 1,6 %</b> Antal utredningar: 336 Över 122 dagar: 12 Saknar giltigt förlängningsbeslut: 6 <b>Ungdom: 1,3 %</b> Antal utredningar: 228 Över 122 dagar: 12 Saknar giltigt förlängningsbeslut: 3 <b>Flyktningbarnenheten 0%</b>

Risk	Kontrollmoment	Resultat av kontrollmoment
		Antal utredningar: 14 Över 122 dagar: 0 Resultatet är återkopplat till berörda chefer för åtgärd inom respektive arbetsgrupp.
<b>Handläggning görs inte i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och rutiner, i ärenden som avser tvångsinsatser enligt LVM.</b>	Kontroll via stickprov att handläggning av ärenden som rör tvångsvård görs i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och rutiner.	● Ingen eller försumbar avvikelse  Inga LVM under mätperiod. Inga åtgärder behövs.
<b>Placering av barn- och ungdomar sker i verksamheter som inte har ett aktuellt tillstånd att bedriva sin verksamhet</b>	Kontroll via IVO av att placering av barn och unga sker i verksamhet som har tillstånd att bedriva sin verksamhet.	◆ Lindrig avvikelse  Samtliga kontrollerade placeringar har gjorts i verksamheter med tillstånd från IVO att bedriva sin verksamhet. Viss avvikelse kring hur detta dokumenteras i ärendet kan konstateras och kommer att följas upp och repeteras i berörda grupper.
<b>Utredningstider för vuxna med missbruk eller psykisk funktionsnedsättning överstiger tre månader.</b>	Kontroll via stickprov av att utredningstider inte överstiger tre månader.	● Ingen eller försumbar avvikelse  Samtliga stickprov OK.
<b>Förhandsbedömningar vid orosanmälningar gällande vuxna med missbruk eller psykisk funktionsnedsättning inklusive bedömning om eventuell LVM-utredning görs inte korrekt.</b>	Kontroll via stickprov av dokumentation att förhandsbedömningar gällande vuxna med missbruk görs korrekt.	● Ingen eller försumbar avvikelse  Samtliga stickprov OK. Inga åtgärder behövs.
<b>Beslut av domstol som går nämnden emot följs inte upp och beaktas inte i verksamheten.</b>	Kontroll av att beslut från domstol som går nämnden emot efterföljs inom verksamheten.	● Ingen eller försumbar avvikelse  Samtliga domar dom gått nämnden emot har följts upp och hanteras inom berörd verksamhet. Inga åtgärder behövs.

## God ekonomisk hushållning och ekonomisk ställning

### Mål och uppdrag

Kommunfullmäktige har i Solna stads verksamhetsplan och budget 2024 med inriktning för 2025-2026 beslutat om vision, övergripande mål samt nämndmål och uppdrag för nämnderna.

### Nämndmål








Nämnden följer upp mål och uppdrag i budgetuppföljning per april, delårsrapport per augusti och i årsredovisningen. Måluppfyllelsen för nämndmålen bedöms genom en sammanvägning av genomförda aktiviteter och relevanta mått. Målen bedöms enligt:

- Målet uppfylls i år
- Målet uppfylls till stor del i år
- ◆ Målet uppfylls delvis i år
- Målet uppfylls inte i år


FN:s globala mål för hållbar utveckling, Agenda 2030 har 17 mål, som ska vara uppnådda till år 2030. Solna stad berörs i olika hög grad av målen. De mål som har störst bäring på nämnden är integrerade i nämndens mål och verksamhetens aktiviteter.

Bedömning av nämndmålen samt deras koppling till Agenda 2030 redovisas nedan.

Övergripande mål	Nämndmål
Solna ska växa ihop och utvecklas på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt.	● Socialnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att motverka

Övergripande mål	Nämndmål
	långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.
	 Mål 10 Minskad ojämlikhet
	 Socialnämnden ska utveckla arbetet med hållbara lösningar på hemmaplan för personer med missbruk och/eller psykisk funktionsnedsättning med individen i fokus.
	 Mål 3 God hälsa och välbefinnande
	 Socialnämnden ska säkerställa att barn och ungdomar inte far illa.
	 Mål 3 God hälsa och välbefinnande
	 Socialnämnden ska säkerställa att insatser ges utifrån individernas behov med fokus på ett helhetsperspektiv, i bred samverkan med andra nämnder, myndigheter och frivilliga krafter.
	 Mål 3 God hälsa och välbefinnande

### Socialnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att motverka långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.

 Målet uppfylls i år

Måluppfyllelsen mäts dels genom ett antal nyckeltal, dels genom skriftliga beskrivningar av genomförda aktiviteter.

Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd har ökat i jämförelse med föregående år, från 240 hushåll 2023 till 271 hushåll 2024. Ökningen förklaras i huvudsak av att fler hushåll är i behov av kompletterande försörjningsstöd i kombination med etableringsersättning eller ersättning från Arbetsförmedlingen. Det ökade behovet av kompletterande försörjningsstöd beror framförallt på att etableringsersättningen inte höjts i samma takt som riksnormen för försörjningsstöd men även att fler bosättningsärenden stannar i Solna då de erbjudits möjligheten till fyraårskontrakt i kommunalt boende (tidigare begränsat till två år).

Medelbiståndet per månad har ökat från 9 842 kronor till 10 023 kronor per månad. Antalet hushåll som haft utbetalning varje månad de senaste 12 månaderna har ökat i jämförelse med samma period föregående år, från 16 under 2023 till 20 under 2024. Solna ligger dock fortsatt på generellt låga nivåer, statistik från andra kommuner avseende 2024 finns ännu inte tillgänglig för jämförelse men under 2023 hade Solna en kostnad för ekonomiskt bistånd om 267 kronor per invånare i jämförelse med Stockholms läns kommuner som hade ett medel på 934 kronor per invånare. Även gällande långvarigt ekonomiskt bistånd ligger Solna på låga nivåer där 25,2 % av biståndsmottagarna 2023 hade ett långvarigt ekonomiskt bistånd (10+ månader) i jämförelse med kommunerna i Stockholms län som var 42,9 % av biståndsmottagarna.

Under perioden har 77 personer varit inskrivna i åtgärder hos arbetsmarknadsgruppen (arbetsträning samt anställning i olika former, främst offentligt skyddad anställning (OSA)). 9 personer har under perioden gått från arbetsmarknadsgruppen till självförsörjning genom annan sysselsättning, pension eller a-kassa, vilket är en minskning från 14 personer under 2023.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Under året har målgruppen för arbetsmarknadsinsatser utökats till att även inkludera bosättnings- och etableringsärenden för att i ett tidigare skede kunna sätta in insatser för att motverka att personer går sysslolösa en längre tid
- Nämnden arbetar aktivt med att erbjuda tidiga insatser och bedömer i ett tidigt skede vilka insatser som är lämpliga. Redan vid nybesök görs en handlingsplan där insatser erbjuds. Gemensam ärendedragning mellan försörjningsstöd, resursgruppen och arbetsmarknadsgruppen bidrar till en gemensam bild kring vilka insatser som kan vara aktuella.
- En god intern samverkan mellan enheterna och med förvaltningen för arbetsmarknad, kultur och fritid möjliggör ett helhetsperspektiv där individanpassade insatser snabbt kan komma på plats.

- Nämnden fortsätter att fokusera på långvariga ärenden, varav ett antal gått vidare till självförsörjning under året. För klienter med ett långvarigt behov av försörjningsstöd är fokus på att hålla tät kontakt och samverka med läkare och psykolog för att hitta vägar till självförsörjning.

### **Socialnämnden ska utveckla arbetet med hållbara lösningar på hemmaplan för personer med missbruk och/eller psykisk funktionsnedsättning med individen i fokus.**

● Målet uppfylls i år

Måluppfyllelsen mäts dels genom ett antal nyckeltal, dels genom skriftliga beskrivningar av genomförda aktiviteter.

Antalet brukare i biståndsbedömd sysselsättning har ökat något, från 60 brukare 2023 till 72 under 2024. Antalet deltagare i öppenvårdsinsatser har minskat marginellt från 230 till 229.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Under året har nämnden arbetat för ett ökat deltagande i gruppaktiviteter i syfte att bryta isolering. Nämndens friskvårdsaktiviteter har marknadsförts via sociala medier. Utbudet har också breddats och aktiviteter som bokcirkel på Östervägens aktivitetshus och Trampolinen's stödboende har genomförts. På Trampolinen har bland annat museibesök, gemensamma högtidsfiranden, samtalsgrupp och matlagningsaktiviteter erbjudits.
- Socialnämnden har i samverkan med omvårdnadsnämnden och skolnämnden startat upp implementeringen av projektet "God och nära vård och omsorg". Syftet med projektet är att vård och omsorg i högre grad organiseras och bedrivs med utgångspunkt från patientens behov och förutsättningar.
- Fyra samverkansträffar med brukarrådet har genomförts under året. En enkätundersökning har genomförts för att fånga upp hur brukarrådet har upplevt sammanträdena under det gångna året i syfte att fånga upp utvecklingsområden. Brukarrådet har delgetts resultat från brukarundersökning på Östervägen och varit del av diskussion och analys av resultatet.
- Fortsatt fokus på digitala lösningar och att höja den digitala kompetensen hos vuxenhetens klienter. Bland annat har "Appcafé" anordnats på Vantorp och på Östervägens aktivitetshus har enskilt digitalt stöd erbjudits. Digitala stödformer erbjuds som alternativ om behov finns och information om möjligheten ges vid uppstartsmöte.

### **Socialnämnden ska säkerställa att barn och ungdomar inte far illa.**

● Målet uppfylls i år

Måluppfyllelsen mäts dels genom ett antal nyckeltal, dels genom skriftliga beskrivningar av genomförda aktiviteter.

Antalet orosanmälningar gällande barn och ungdomar har minskat något, från 2 548 till 2 503 i jämförelse med föregående år. Antalet orosanmälningar gällande unika barn och ungdomar har ökat något, från 1 086 unika barn och ungdomar till 1 093. Antalet barn och ungdomar som är aktuella för insats har minskat marginellt i jämförelse med föregående år, från 282 till 281.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Nämndens fältassistenter är på plats sedan i början av mars 2024. Arbetet fortsätter med att hitta framgångsrika arbetssätt och att utveckla samverkan med berörda aktörer såsom skola, fritid och polis.
- Projektet kring Intensivutredningar som pågått under våren har utvärderats. Utvärdering av projektet visar bland annat att utredningstiderna kortats ned vilket innebär att de aktuella ungdomarnas behov snabbare har bedömts, att antalet nätverksmöten har ökat samt att det i brukarenkäten framkommit att

ungdomarna känt sig delaktiga i utredningsprocessen och förstår socialtjänstens bedömningar och beslut. Utifrån det goda resultatet har projektet förlängts men med inriktning på unga i riskzon.

- För att öka deltagandet i Kometutbildningen har kursen marknadsförts via Solna stads skolplattform och på sociala medier. Från att ha varit ett lågt inflöde av intresseanmälningar har antalet föräldrar som är intresserade av kometutbildningen ökat markant under året. För att kunna möta det ökade intresset kommer ytterligare kometledare utbildas så att flera grupptillfällen kan erbjudas. Under året har sex kometgrupper hållits fysiskt och två grupper digitalt. Varje grupp har haft sex till åtta deltagare.
- SSPF har startat upp under året och arbetet fortskrider enligt plan. SSPF syftar till en utökad samverkan mellan berörda aktörer och att skapa förutsättningar för tidiga, samordnade insatser
- Sedan den 1 juni är skolsociala teamet i gång och består av skolsockionom och skolkurator på heltid samt skolpsykolog del av tid. Teamet har sin placering på Råsundaskolan. Skolsociala teamet bidrar till en trygghet, ökad närvaro och att elever med en ogynnsam utveckling får stöd i ett tidigt skede.

### **Socialnämnden ska säkerställa att insatser ges utifrån individernas behov med fokus på ett helhetsperspektiv, i bred samverkan med andra nämnder, myndigheter och frivilliga krafter.**

● Målet uppfylls i år

Måluppfyllelsen mäts genom skriftliga beskrivningar av genomförda aktiviteter.

För att kunna erbjuda en socialtjänst med god kvalitet behöver alla de insatser som ges av nämnden vara samordnade och utgå ifrån en helhetssyn av brukarens behov.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Samverkansgruppen mellan vuxenheten och ekonomi- och arbetsmarknadsenheten har sett över arbetssättet för samverkan mellan enheterna i syfte att effektivisera tydliggöra arbetet, öka samsynen och ha klienten i fokus. En gemensam workshop för barn- och ungdomsenheten och vuxenheten har genomförts i syfte att stärka enheternas samverkan.
- Nätverksteamet har haft informationsgenomgång med vuxenheten samt ekonomi- och arbetsmarknadsenheten för att främja nyttjandet av nätverksteamet över hela förvaltningen. Under 2024 ökade antalet inkomna remisser till nätverksteamet från 76 remisser under 2023 till 98 remisser under 2024.
- En ny organisation för att hjälpa personer lämna en kriminell livsstil, så kallad avhoppbar verksamhet, har införts och medarbetare har utbildats inom området. Behandlare har certifierats som programledare i metoden Kriminalitet Som Livsstil (KSL). En skriftlig överenskommelse gällande arbetet med avhoppare har upprättats mellan lokalpolisområde Solna och socialförvaltningen och regelbundna samverkansmöten har genomförts.
- Tillsammans med regionens barnavårdscentral har hembesöksprogrammet startat upp från och med den 1 juli efter en gemensam planering och utbildning i programmet. Hembesöken genomförs gemensamt av barnhälsovårdssjuksköterskor och familjebehandlare från barn- och ungdomsenheten.


### Uppdrag

Kommunfullmäktiges beslutade uppdrag för nämnden följs främst upp i delårsrapport per augusti och i årsredovisningen. Status för uppdragen bedöms enligt:

- ✔ Uppdraget är slutfört
- ▶ Uppdraget pågår enligt plan
- ⏸ Uppdraget pågår med avvikelse

 Uppdraget avbrutet eller har inte startat.

Bedömning av uppdragen redovisas nedan

Uppdrag -2024
 Kompetensnämnden får i uppdrag att i samverkan med socialnämnden utveckla samverkan i Solnamodellen kring gemensamma målgrupper inom socialtjänst och arbetsmarknadsinsatser för att hjälpa fler som står utanför arbetsmarknaden in i arbete.

**Kompetensnämnden får i uppdrag att i samverkan med socialnämnden utveckla samverkan i Solnamodellen kring gemensamma målgrupper inom socialtjänst och arbetsmarknadsinsatser för att hjälpa fler som står utanför arbetsmarknaden in i arbete.**

 Uppdraget är slutfört.

Uppdraget har avrapporterats i kompetens- och socialnämnden samt till kommunstyrelsen

## Ekonomisk analys

### Driftredovisning

Nämndens nettokostnader uppgår till 214,0 mkr vilket är en ökning med 15,2 mkr (7,6 %) jämfört med föregående år. Ökningen förklaras av prisjusteringar, volym och att nämnden i föregående år återfört 4,5 mkr i bidrag för ensamkommande flyktingbarn tillhörande tidigare period.

Intäkterna har minskat med 9,2 mkr (18 %) jämfört med föregående år, vilket förklaras av att nämnden föregående år intäktförde 4,5 mkr i bidrag för ensamkommande flyktingbarn, som avsåg tidigare period i kombination med att nämnden gjorde en rättning motsvarande 2,0 mkr i kostnad för momskompensation, vilket för föregående år gav en positiv nettoeffekt motsvarande 2,5 mkr mer i intäkter. Utöver föregående års extraordinära intäkter har socialnämnden för innevarande år fått 9,8 mkr lägre i bidrag, varav 2,2 mkr lägre utbetalningar från migrationsverket, 2,0 mkr lägre intäkter för ekonomiskt bistånd, 1,0 mkr lägre bidrag för arbetsmarknadsåtgärder samt 1,3 mkr lägre bidrag och momskompensation för familjehem jämfört med föregående år.

Kostnaderna har ökat med 5,9 mkr (2,4 %) jämfört med föregående år, varav 8 mkr avser högre personalkostnader påverkad av årlig löneökning, 7 mkr lägre tjänsteköp samt 4,3 mkr högre kostnader i övrigt.

Periodens positiva budgetavvikelse 12,9 mkr (6 %) förklaras i huvudsak av 8,7 mkr lägre intäkter för bidrag från migrationsverket, familjehemsvård och för arbetsmarknadsåtgärder. Personalkostnaderna är 3,9 mkr lägre på grund av lägre volym för arbetsmarknadsåtgärder i kombination med ej tillsatta tjänster.

Köp av tjänsteköp har 19,8 mkr i lägre kostnad, vilket i huvudsak förklaras av lägre volym för institutionsvård vuxna, hem för vård eller boende (HVB) vård för barn och unga, familjehemsvård för barn och för flyktingmottagande.

Övriga kostnader är 2,4 mkr högre än budget, vilket förklaras av högre kostnad för personalrepresentation och konferenser som härrör arbetet med införande av den nya socialtjänstlagen och som finansieras med stöd av bidrag, utbytesprogram för datorer och för konstaterande kundförluster.

Resultaträkning (mkr)	2024	2023	% 24/23	Budget- avvikelse	Årsbudget	Årsprogno- s	Prognos- avvikelse
Taxor och avgifter	4,5	4,4		0,3	4,1	4,7	0,6
Hyror och arrenden	6,5	6,9		-1,0	7,5	6,6	-0,9
Bidrag	22,1	31,9		-9,5	31,6	20,0	-11,6
Försäljning av verksamhet	8,8	7,7		1,5	7,3	7,8	0,5
Övriga intäkter	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Summa intäkter</b>	<b>41,8</b>	<b>51,0</b>	<b>-18,0 %</b>	<b>-8,7</b>	<b>50,5</b>	<b>39,1</b>	<b>-11,4</b>
Personalkostnader	-148,6	-140,6		3,8	-152,5	-148,8	3,7
Köp av verksamhet/tjänster	-57,2	-64,2		19,8	-77,0	-55,2	21,8
Lokalkostnader	-23,6	-23,0		0,2	-23,9	-24,0	-0,1
Kapitalkostnader	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Övriga kostnader	-26,3	-22,0		-2,4	-24,0	-21,6	2,4
<b>Summa kostnader</b>	<b>-255,8</b>	<b>-249,9</b>	<b>2,4 %</b>	<b>21,5</b>	<b>-277,3</b>	<b>-249,6</b>	<b>27,7</b>
<b>Verksamhetens nettokostnader</b>	<b>-214,0</b>	<b>-198,8</b>	<b>7,6 %</b>	<b>12,9</b>	<b>-226,8</b>	<b>-210,5</b>	<b>16,3</b>

Jämfört med prognosen per augusti avviker nämndens nettokostnad med 3,5 mkr, vilket förklaras av högre kostnader för tjänsteköp, utbytesprogram för datorer och konstaterade kundförluster.

### Verksamheter

Verksamheter (mkr)	2024	2023	% 24/23	Budget- avvikelse	Budget	Prognos	Prognos- avvikelse
Barn och ungdom	-94,9	-89,9		3,1	-98,0	-93,0	5,0
Vuxen	-62,2	-62,3		7,6	-69,8	-61,5	8,3
Ekonomi och arbetsmarknad	-43,6	-36,5		-0,2	-43,3	-43,3	0,0
Förvaltningsgemensam verksamhet	-13,3	-10,1		2,4	-15,7	-12,7	3,0
<b>Verksamhetens nettokostnader</b>	<b>-214,0</b>	<b>-198,8</b>	<b>7,6</b>	<b>12,9</b>	<b>-226,8</b>	<b>-210,5</b>	<b>16,3</b>

Barn och ungdomsverksamheterna visar på 5 mkr högre kostnad jämfört med föregående år vilket förklaras av indexeringar mellan åren i kombination med 0,7 mkr lägre kostnad för HVB för barn och unga, 0,9 mkr lägre kostnad för öppna insatser men 1,5 mkr högre kostnad för familjehemsvård och 5,1 mkr högre för administration. Verksamhetens nettokostnader visar 3,1 mkr lägre kostnad jämfört med budget varav 3,5 mkr lägre kostnad för HVB barn och unga, 0,7 mkr lägre kostnad för öppna insatser men 0,3 mkr högre för familjehemsvård, 0,2 mkr högre för familjerådgivning och 0,6 mkr högre för administration. Jämfört med prognos visar Barn och ungdomsverksamheterna 1,9 mkr i högre kostnad för familjehemsvård och administration.

Vuxenverksamheterna visar 0,1 mkr lägre kostnad jämfört med föregående år och 7,6 mkr lägre kostnad jämfört med budgeterad nivå. Skillnaden förklaras i huvudsak av 0,7 mkr lägre kostnad för boendestöd, 0,6 mkr lägre kostnad för ordinärt boende, 2,4 mkr lägre kostnad för institutionsvård för vuxna, 0,8 mkr lägre kostnad för arbetsmarknadsåtgärder och 3,1 mkr lägre kostnad för administration. Jämfört med prognos har vuxenenheten 0,7 mkr högre kostnad vilket förklaras av högre kostnad inom institutionsvård för vuxna.

Ekonomi och arbetsmarknad visar 7,1 mkr högre kostnad jämfört med föregående år på grund av lägre bidrag som härrör nyanlända och ökad kostnad utifrån fler biståndsmottagare. Ekonomi och arbetsmarknad har i perioden 0,2 mkr högre kostnad i jämförelse med budget och prognos.

Förvaltningsgemensam verksamhet visar 3,2 mkr i högre kostnad jämfört med föregående år vilket förklaras av en återförd intäkt motsvarande 4,5 mkr som påverkade föregående år positivt. Jämfört med budget har förvaltningsgemensam verksamhet 2,4 mkr lägre kostnad och 0,6 mkr högre kostnad jämfört med prognos.

### Investeringsredovisning

Nämnden har inte utnyttjat investeringsbudgeten under året.

Investeringsredovisning (mkr)	2024	2023	Differens 24/23	Återstår av årsbudget	Budget	Prognos	Prognos- avvikelse
<b>Verksamhetens investeringar</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>0,0</b>

### Tväarsektoriella frågor

Solna stad har väl utvecklade metoder för att arbeta med de tväarsektoriella frågorna; internationellt arbete, likabehandlingsarbete samt strategiskt miljö- och klimatarbete. Kommunstyrelsen, kommittéer och råd skapar tillsammans med stadsledningsförvaltningen förutsättningar för arbetet bland annat genom styrdokument, kunskapsuppbyggnad, erfarenhetsutbyte och samarbete. Nämnderna har uppdraget att använda de tväarsektoriella perspektiven för att utveckla den egna verksamheten och stödja nämndens måluppfyllelse. Det tväarsektoriella arbetet följs upp i delårsrapport och årsredovisning.

### Internationellt

Nämndens internationella arbete används huvudsakligen som metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling. Nedan beskrivs det huvudsakliga internationella arbetet under året.

#### Fokus på verksamhets- och kvalitetsutveckling

Under året har en studieresa till Amsterdam i Nederländerna genomförts. Medarbetare från vuxenenheten och ekonomi- och arbetsmarknadsenheten besökte organisationerna HVO Querido som genomför projekt för att

digitalt inkludera medborgare i social utsatthet samt Cordaan som erbjuder digital sysselsättning för personer med psykisk ohälsa. Studieresan har bidragit till en utökad kunskap om metoder och arbetssätt för digital inkludering, sysselsättning och tillgänglighet för medborgare i social utsatthet. Medarbetarna har även hämtat inspiration från Amsterdams uppsökande arbete och deras arbete med digital inkludering för att kunna utveckla nämndens uppsökande arbete och få en mer tillgänglig och förebyggande socialtjänst.

Studieresan redovisades för förvaltningens medarbetare på ett frukostseminarium under hösten samt på Solna stads stadsövergripande internationella seminarium.

## Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att säkra att alla medborgare får likvärdigt bemötande och service. Det arbetet bidrar till att utveckla nämndens verksamhet och dess kvalitet. Likabehandlingsperspektivet genomsyrar det dagliga arbetet och ska finnas med i ärendedragning liksom i all handledning.

### Fokus på tillgänglighet, värdegrund och förhållningssätt

Socialnämnden står för helhetssyn, människors lika värde, en tro på individens egen förmåga och professionalism. Detta är ett verktyg för verksamheten för att skapa tydlighet så att medborgarna, uppdragsgivarna och samarbetspartners vet vad de kan förvänta sig av socialförvaltningen.

Under året har nämnden arbetat aktivt för att öka digitaliseringen i verksamheten. Fokus har varit att se över processer och identifiera vart det finns möjligheter till digitalisering. Att ta vara på digitaliseringens möjligheter skapar förutsättningar för en mer effektiv och tillgänglig socialtjänst.

### Fokus på likvärdig service och bemötande

Socialstyrelsens öppna jämförelser är ett årligt verktyg för att följa och utveckla socialtjänstens verksamheter på lokal, regional och nationell nivå. Indikationerna som används belyser olika kvalitetsaspekter och grundas i tillgänglig kunskap samt bidrar till verksamhetsutveckling. Syftet är att främja en jämlik socialtjänst med god kvalitet, att den enskilde får rätt insats utifrån dennes behov. Resultatet redovisades till socialnämnden under hösten med ett generellt gott resultat.

Socialnämnden gör årligen egna uppföljningar och undersökningar där brukarens synpunkter på verksamhet, delaktighet och nöjdhet är i fokus. Arbetet skapar förutsättningar för kvalitets- och verksamhetsutveckling. Under 2024 har brukarundersökningar genomförts gällande ungdomarnas upplevelse över intensivutredningar, brukarnas upplevelse av Östervägens aktivitetshus och OSA-anställdas nöjdhet av insatsen. Resultaten redovisades för socialnämnden under hösten och samtliga undersökningar har ett gott resultat.

Nämnden arbetar aktivt med synpunkter och klagomål och underlaget är en god grund för att identifiera utvecklingsområden.

## Miljö och klimat

Nämndens miljöarbete utgår från den av kommunfullmäktige antagna miljöpolicy med tillhörande miljöstrategi samt nämndens mål. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom miljöområdet under året utifrån miljöpolicyns fokusområden.

### Hållbar stadsutveckling

För att främja ett effektivt resande har socialnämnden en gemensam bilpool som i dagsläget består av fyra bilar varav samtliga är elhybrider. Nämnden har som mål att samtliga bilar ska vara helt fossilfria år 2030 i enlighet med stadens klimatmål. Nämnden har även en cykelpool som medarbetare uppmanas använda vid kortare resor. Cykelpoolen har utökats med två el-cyklar i syfte att öka användandet av cykelpoolen, men också för att möjliggöra att välja cykel vid något längre avstånd. Arbetet kring resor och transportalternativ i tjänsten är en del i arbetet mot målet att vara en klimatneutral stad år 2045.

### Effektiv resursanvändning

Nämnden fortsätter att arbeta aktivt mot Solna stads mål att ha en klimatneutral livsmedels- och avfallshantering 2045 genom bland annat källsortering, inköp av ekologiska livsmedel och ett ökat återbruk i staden. Nämnden har även verksamheter som erbjuder andrahandsbutiker, odling av grönsaker och kryddor samt genom att återbruka och reparera befintliga möbler och inventarier inom staden.

## Konkurrensutsättning

### Uppföljning av genomförda upphandlingar

Verksamhetsområde / Avtal	Uppföljning
Grupp- och träningsbostäder (SN/2024:23)	Avbruten efter att inga anbud inkommit.
Upphandling avseende personligt ombud (SN/2020:101)	Pågår enligt plan.

Upphandlingen av drift av grupp- och träningsbostäder syftar till att ingå avtal med en leverantör som kan leverera driften av boende inom socialpsykiatri. Nämndens nuvarande avtal löper ut den 28 februari 2025.

Upphandlingen annonserades fram till och med den 2 december 2024. Vid utgången annonseringstid kunde det konstateras att inga anbud inkommit på upphandlingen.

Med motiveringen att inga anbud inkom under anbudstiden beslutade nämnden i januari 2025 att upphandlingen ska avbrytas på grund av bristande konkurrens. Nämnden beslutade 2025-01-20 att ta över driften i egen regi.

### Avtalsuppföljning

Nämnden har i enlighet med årets plan för avtalsuppföljningar genomfört en ordinarie avtalsuppföljning av nämndens avtal gällande familjerådgivning. Utifrån genomförd avtalsuppföljning bedömer förvaltningen att nämndens leverantörer av familjerådgivning bedriver en väl fungerande verksamhet och att gällande avtal följs. En avvikelse har identifierats då en leverantör har en för låg ekonomisk rating i förhållande till angivna nivåer i avtal, vilket kommer att följas upp under hösten, samt mindre avvikelser i fakturering hos tre leverantörer.

Under hösten genomfördes en förenklad uppföljning av grupp- och träningsbostäder med inriktning socialpsykiatri. Sammantaget visar avtalsuppföljningen att nämndens leverantör bedriver en väl fungerande verksamhet och att gällande avtal följs

En ordinarie uppföljning av boenden för ensamkommande flyktingbarn har påbörjats. Då nämnden inte har några pågående placeringar inom ramen för avtalet är uppföljningen främst av administrativ karaktär. Uppföljningen har påbörjats men med anledning av långa handläggningstider för utlämnande av handlingar hos Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har ärendet fördröjts något.

### Väsentliga personalförhållanden

Nämnden bedriver ett kontinuerligt utvecklingsarbete och har en plan för kompetensutveckling som omfattar både förvaltningsövergripande och verksamhetsspecifika kompetensinsatser. Utbildningar som kan nämnas är grundutbildning och fördjupningsutbildning i motiverande samtal (MI), grundutbildning i Signs of Safety och utbildning våld i nära relationer. Under året har även en satsning på kompetenshöjning kopplat till Office 365 genomförts i vissa arbetsgrupper i syfte att öka den digitala kompetensen och kunskap kring tillgängliga digitala verktyg.

Cheferna inom förvaltningen arbetar aktivt med den organisatoriska och sociala arbetsmiljön och i samverkan med de fackliga organisationerna görs regelbundet riskbedömningar och händelseanalyser för att skapa en god och förbättrad arbetsmiljö. Nya chefer får en grundläggande obligatorisk utbildning i arbetsmiljö.

Sjukfrånvaron för förvaltningens medarbetare uppgick till 7,3 procent jämfört med 8,5 procent föregående år. Cheferna har verktyg, mallar och rutiner vid sjukfrånvaro för att öka frisknärvaron för medarbetarna.

Under våren 2024 redovisades förvaltningens resultat i medarbetarundersökningen och 99 procent av förvaltningens medarbetare besvarade enkäten. Index i hållbart medarbetarengagemang (HME) var 87,1. Resultaten diskuterades och presenterades för förvaltningens enheter som tagit fram handlings- och åtgärdsplaner i bred samverkan med medarbetare.

Periodutfall	2024	2023	Förändring
Antal anställda	233	221	12
- varav kvinnor	172	165	7
- varav män	61	56	5
Antal årsarbetare i snitt	233	216,4	16,6
Sjukfrånvaro, %	7,3	8,5	-1,2
Hållbart medarbetarengagemang-index (HME)	87,1	84,8	

<b>Fotnoter:</b>
<i>Antal årsarbetare i snitt avser överenskommen sysselsättningsgrad.</i>
<i>Sjukfrånvaron avser perioden 1 december 2023 till 30 november 2024.</i>
<i>HME-undersökning genomförs vanligtvis varje höst. På grund av omstrukturering hos leverantör har undersökningen genomförts under våren 2024 istället för hösten 2023. Jämförelsesiffran är därmed resultatet av medarbetarundersökningen 2022.</i>

## Förväntad utveckling

Socialnämnden står inför stora förändringar i och med nya socialtjänstlagen som planeras träda i kraft i juli 2025. Syftet med den nya socialtjänstlagen är att socialtjänsten ska bli mer förebyggande, jämställd och lättillgänglig än idag: att sänka trösklarna, nå invånare tidigt, innan problemen växt sig stora. Socialtjänsten ska också bli mer kunskapsbaserad och vila på forskning och beprövad erfarenhet. Det stöd som förvaltningen ger utan biståndsbeslut, så kallad friyta, kommer redan innan lagen träder i kraft utökas och viss organisatorisk förstärkning kommer att behöva göras för att möta upp kommande behov på utförarsidan.

Samtidigt pågår omställningen till en god och nära vård och omsorg där huvudfokus är att utveckla samverkan. Socialförvaltningen har tillsammans med omvårdnadsförvaltningen, barn- och utbildningsförvaltningen samt Region Stockholm tagit fram en lokal handlingsplan/aktivitetsplan som främjar samarbete. Utifrån planen har flera utvecklingsområden tagits fram och arbetet med dessa pågår. Utvecklingsområdena är bland annat bättre samverkan och helhetssyn kring de med samsjuklighet, hälsofrämjande och tidiga insatser för vuxna, utveckling av olika befintliga samverkansformer och bättre samverkan och kommunikation kring barn och unga i gråzon.

Utifrån rådande samhällsutmaningar med grov organiserad brottslighet kommer nämnden att behöva fortsätta utveckla arbetssätt, samverkan och behandlingsformer kring denna målgrupp. Vuxnenhetens avhoppbarverksamhet har under året breddat målgruppen och innefattar utöver avhoppare även kriminell livsstil. Breddningen ger möjlighet för individer att i ett tidigare skede få stöd att bryta kriminella beteenden som annars inte skulle uppfylla polisens kriterier för målgruppen avhoppare. Parallellt med detta arbete är det av största vikt att särskilt fokus riktas mot barn i de yngre åldrarna, för att förebygga uppkomsten av sociala problem.

Under 2021 tillsatte regeringen en särskild utredare där uppdraget var att föreslå hur samordnade insatser när det gäller vård, behandling och stöd kan säkerställas för barn, unga och vuxna personer med samsjuklighet i form av missbruk och beroende samt annan psykiatrisk diagnos eller närliggande tillstånd. Under 2022 tillkom ett tilläggsuppdrag om att lämna förslag på en gemensam lagstiftning för personer som vårdas utan samtycke enligt Lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) eller Lagen om psykiatrisk tvångsvård (LPT). I början på 2023 färdigställdes utredningen men något beslut om lagändring har ännu inte fattats.

I Arbetsförmedlingens nationella prognos för 2025 bedöms antalet inskrivna arbetslösa vara högre under hela året fram till och med 2026 jämfört med före lågkonjunkturen. Antalet inskrivna arbetslösa har fortsatt att öka under hösten 2024, särskilt i storstadsregionerna, och återhämtningen på arbetsmarknaden bedöms bli utdragen. Den svaga konjunkturen och ökande arbetslösheten leder även till att antalet långtidsarbetslösa ökar. Utmaningarna är särskilt stora för dem som varit arbetslösa i två år eller mer. Nämnden kommer att lägga fortsatt stort fokus på arbetsmarknadsinsatser som syftar till att stödja, rusta och matcha individer till arbete eller studier. Insatserna är individuellt anpassade utifrån individens behov. Verksamheten kommer breddas ytterligare under 2025 då Jobbfabriken vuxna startar upp i samverkan med kompetensnämnden.

## Verksamhetsmätt

### Ekonomiskt bistånd

#### Antal hushåll med utbetalningar

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	130	122	137	113	117	120	113	109	128	107	110	117
2023	93	95	103	84	92	80	87	88	90	90	109	114
2024	104	102	105	104	113	100	111	106	112	124	114	116

#### Snittbidrag per månad, kr

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	9 775	8 458	11 830	8 096	10 689	10 664	9 870	9 325	9 982	8 416	9 075	10 751
2023	9 077	8 708	10 190	8 624	10 307	8 994	9 752	9 666	10 154	11 478	10 513	10 643
2024	10 629	10 314	10 132	10 629	12 071	8 756	9 453	9 699	9 238	9 424	7 943	11 982

## Barn, 0-12 år

### Familjehemsvård, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	26	30	30	28	33	35	33	33	33	33	33	33
2023	37	34	34	35	36	33	34	32	33	34	35	36
2024	35	35	35	35	35	37	35	33	33	34	33	33

### Familjehemsvård, antal vård dygn

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	777	804	886	840	1 023	974	1 023	1 023	990	1 023	990	1 023
2023	1 059	952	1 054	1 044	1 085	990	1 053	962	922	1 028	1 014	1 099
2024	1 085	1 015	1 085	1 050	1 085	1 039	1 073	1 003	1 012	1 041	999	1 017

### Dygnetruntplaceringar, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
2023	2	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1
2024	1	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1

### Dygnetruntplaceringar, antal vård dygn

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	31	28	31	30	31	30	31	31	30	31	30	55
2023	62	30	31	30	75	30	31	31	30	31	30	31
2024	31	29	31	30	39	44	31	31	30	31	30	31

### Placering Skyddat boende (från 2024-04-01)

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2024	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0

### Aktualiseringar utifrån misstanke om eller risk för gängkriminalitet

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2024				0	2	5	2	0	1	0	2	1

## Ungdom, 13-20 år

### Familjehemsvård, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	27	27	24	24	23	26	22	23	22	22	21	24
2023	25	26	25	24	25	27	25	25	27	25	25	26
2024	26	26	25	24	24	28	27	26	27	27	27	28

### Familjehemsvård, antal vård dygn

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	837	743	716	701	713	715	663	682	653	663	630	705
2023	763	714	745	695	729	762	775	756	747	746	750	806
2024	779	742	775	720	744	820	777	784	840	868	860	880

### Dygnetruntplaceringar, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	9	8	11	11	10	10	9	9	8	9	9	9
2023	9	9	8	8	7	7	6	7	7	8	8	9
2024	8	8	8	8	8	8	7	7	8	8	7	6

### Dygnetruntplaceringar, antal vård dygn

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	214	240	312	298	335	258	254	236	241	282	270	279
2023	299	274	217	219	186	210	210	183	182	239	240	251
2024	248	243	248	240	248	222	177	212	240	237	180	151

**Placering Skyddat boende (från 2024-04-01)**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2024	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Aktualiseringar utifrån misstanke om eller risk för gängkriminalitet**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2024	-	-	-	0	1	3	2	0	1	0	2	1

**Ensamkommande flyktingbarn****Asylbarn (anvisade), antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2
2023	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1
2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Barn med permanent uppehållstillstånd, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	10	11	10	10	10	10	9	9	9	8	8	8
2023	8	8	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6
2024	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

**Barn med tillfälligt uppehållstillstånd, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
2023	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Vuxna****Dygnetruntplaceringar missbruk, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	1	1	2	2	3	1	1	2	2	4	3	2
2023	2	0	1	1	0	0	2	1	1	0	0	0
2024	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	2

**Placering enligt LVM, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	2	2	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Missbruk, antal vård dygn**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	93	84	97	90	73	44	31	34	61	105	89	62
2023	33	0	30	6	0	0	44	31	25	0	0	0
2024	16	29	37	30	6	18	31	31	24	11	30	44

**Dygnetruntplaceringar socialpsykiatri, exkl. egna gruppboenden**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	10	10	10	10	10	10	10	10	9	9	13	14
2023	14	13	13	13	13	13	13	13	13	14	13	13
2024	12	11	11	10	10	10	10	10	10	10	10	10

**Socialpsykiatri, antal vård dygn exkl. egna gruppboenden**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	341	280	310	300	310	300	310	292	270	279	354	434
2023	407	364	403	390	403	390	403	403	390	397	368	392
2024	364	319	217	210	217	210	217	217	217	300	300	310

**Dygnetruntplaceringar samsjuklighet, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	4	4	4	5	6	4	4	4	4	4	5	6
2023	6	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4
2024	4	4	4	2	3	3	3	3	1	2	4	4

**Samsjuklighet, antal vårddygn**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	108	112	124	125	162	114	124	124	120	124	121	144
2023	129	114	156	163	155	120	110	93	93	120	118	124
2024	124	116	92	60	66	90	93	93	66	62	84	124

**Avhopparverksamhet, antal personer aktuella för utredning och insats**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2024	-	-	-	1	2	3	3	2	1	1	1	1

**Dygnetruntplaceringar avhopparverksamhet, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2024	-	-	-	1	1	1	1	1	0	0	0	0

**Våld i nära relation****Pågående ärenden, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	7	10	8	7	5	7	8	9	10	8	17	16
2023	15	17	13	15	10	10	10	7	12	14	16	18
2024	18	26	29	27	25	26	27	28	25	25	28	28

**Pågående ärenden där det finns barn under 18 år, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	8	7	6	5	4	5	6	6	8	5	9	8
2023	7	8	8	10	5	5	7	11	12	12	8	15
2024	14	14	13	14	14	16	16	16	14	14	16	17

**Placeringar på skyddat boende, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	1	1	0	1	1	1	2	1	1	0	1	0
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2024	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	2	3

**Medföljande barn på skyddat boende, antal personer (redovisas under barn och ungdom from 2024-04-01)**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	2	0	0	0	1	1	2	1	1	0	2	0
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2024	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-

**Placeringar i nordväst boendekedja, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0

**Placeringar i egen jourlägenhet, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Interna råd- och stödsamtal, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	2	3	0	1	0	3	3	1	2	2	7	2
2023	0	3	2	0	2	1	1	2	2	1	2	1
2024	2	8	2	9	5	7	6	9	9	8	8	8

**Externa råd- och stödsamtal, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
2024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

**Kontaktmannaskap, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0
2023	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2024	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

**Pågående stöd och behandling till våldsutövare, antal personer**

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2022	3	3	3	4	3	2	4	0	1	2	3	4
2023	0	4	3	2	3	3	2	2	2	1	3	3
2024	3	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	2

**Återrapportering av vissa nämndbeslut**

I enlighet med nämndens rutin för åtterrapporering av beslut redovisas i samband med delårsrapporter och årsbokslut kortfattat verkställigheten av vissa beslut som fattats av nämnden under aktuell period.

**SN/2024-10-07**

**Ärende:** Upphandling av grupp- och träningsbostäder socialpsykiatri (SN/2024:23)

**Beslut:** Socialnämnden beslutar att godkänna upphandlingsdokumentet för annonsering. Vidare uppdrar socialnämnden åt förvaltningschef att fatta tilldelningsbeslut.

**Åtterrapporering:** Upphandlingsdokumentet har publicerats och vid sista dag för anbud hade inga anbud inkommit.

**SN/2024-11-04**

**Ärende:** Samordnad upphandling avseende Personligt ombud (SN/2024:49)

**Beslut:** Socialnämnden beslutar att godkänna upphandlingsdokumentet för annonsering.

**Åtterrapporering:** Upphandlingsdokumentet har publicerats och sista dag för anbud är i januari 2025.