

**Kommunstyrelsen****§ 259****Svar på motion av Samuel Klippfalk (KD) om att införa digital hemtjänst M:11/2025 (KS/2025:195)****Beslut**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige att förklara motionen besvarad.

Sammanfattning

Samuel Klippfalk (KD) har till kommunfullmäktiges sammanträde den 28 april 2025 § 124 inkommit med rubricerad motion. I motionen anges att digital hemtjänst erbjuds i Sjöbo kommun på frivillig basis. I motionen föreslås kommunfullmäktige besluta att införa möjligheten till digital hemtjänst i Solna.

Omvårdnadsnämnden har yttrat sig över motionen.

Under våren 2024 genomfördes en översyn av styrmodellen för hemtjänst i Solna. Översynen utgör grunden för den omställning av hemtjänsten som redan är påbörjad, och ska genom tillitsbaserad styrning möjliggöra att medarbetaren kan ha den äldre personens behov i centrum och kunna anpassa omsorgen efter vad den äldre själv efterfrågar. Utvecklingsarbetet kommer att medföra nya arbetssätt, även olika slags digitala lösningar kan bli aktuella. Omvårdnadsförvaltningen har bland annat tagit del av Lunds kommuns utvecklingsarbete med digital hemvård som efter projektform under 2023 implementerades permanent under 2024.

Stadsledningsförvaltningen ser positivt på att omvårdnadsnämnden aktivt kartlägger och utvärderar befintliga digitala alternativ samt att man inspireras av andra kommuners erfarenheter, såsom Lunds kommuns arbete med digital hemvård. Att ta del av goda exempel stärker möjligheterna att införa lösningar som främjar trygghet, självständighet och delaktighet för brukarna.

Med hänvisning till omvårdnadsnämndens yttrande och den omställning av hemtjänsten som redan är påbörjad föreslår stadsledningsförvaltningen att motionen anses besvarad.

Yrkanden

Sara Kukka-Salam (S) föreslår att kommunstyrelsen beslutar enligt förvaltningens förslag.

Samuel Klippfalk (KD), Lars Rådén (M) och Peter Edholm (L) föreslår att kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige att bifalla motionen.

Beslutsgång

Ordförande konstaterar att det finns två förslag till beslut:

Förvaltningens förslag

Bifall till motionen

Ordförande ställer förslagen mot varandra och konstaterar att kommunstyrelsen beslutar enligt förvaltningens förslag.

Reservationer

Samuel Klippfalk (KD), Lars Rådén (M) och Peter Edholm (L) reserverar sig mot beslutet till förmån för förslag om bifall till motionen.



Stadsledningsförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2025-10-13
KS/2025:195

Svar på motion av Samuel Klippfalk (KD) om att införa digital hemtjänst M:11/2025

Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige att förklara motionen besvarad.

Sammanfattning

Samuel Klippfalk (KD) har till kommunfullmäktiges sammanträde den 28 april 2025 § 124 inkommit med rubricerad motion. I motionen anges att digital hemtjänst erbjuds i Sjöbo kommun på frivillig basis. I motionen föreslås kommunfullmäktige besluta att införa möjligheten till digital hemtjänst i Solna.

Omvårdnadsnämnden har yttrat sig över motionen.

Under våren 2024 genomfördes en översyn av styrmodellen för hemtjänst i Solna. Översynen utgör grunden för den omställning av hemtjänsten som redan är påbörjad, och ska genom tillitsbaserad styrning möjliggöra att medarbetaren kan ha den äldre personens behov i centrum och kunna anpassa omsorgen efter vad den äldre själv efterfrågar. Utvecklingsarbetet kommer att medföra nya arbetssätt, även olika slags digitala lösningar kan bli aktuella.

Omvårdnadsförvaltningen har bland annat tagit del av Lunds kommuns utvecklingsarbete med digital hemvård som efter projektform under 2023 implementerades permanent under 2024.

Stadsledningsförvaltningen ser positivt på att omvårdnadsnämnden aktivt kartlägger och utvärderar befintliga digitala alternativ samt att man inspireras av andra kommuners erfarenheter, såsom Lunds kommuns arbete med digital hemvård. Att ta del av goda exempel stärker möjligheterna att införa lösningar som främjar trygghet, självständighet och delaktighet för brukarna.

Med hänvisning till omvårdnadsnämndens yttrande och den omställning av hemtjänsten som redan är påbörjad föreslår stadsledningsförvaltningen att motionen anses besvarad.

Handlingar

- Motion av Samuel Klippfalk (KD) om att införa digital hemtjänst M:11/2025
- Omvårdnadsnämndens yttrande över motion av Samuel Klippfalk (KD) om att införa digital hemtjänst, inklusive protokollsutdrag



Maria Rönnberg
Avdelningschef

Hanna Malm
Kvalificerad utredare

Beslutet expedieras till:
Kommunfullmäktige

Bakgrund

Samuel Klippfalk (KD) har till kommunfullmäktiges sammanträde den 28 april 2025 § 124 inkommit med rubricerad motion. I motionen anges att digital hemtjänst erbjuds i Sjöbo kommun på frivillig basis. Den som föredrar traditionella hembesök kan få det, och det finns även möjlighet att kombinera digitala och fysiska besök. Motionären anger att arbetssättet har visat sig vara framgångsrikt och att förstå och använda olika former av välfärdsteknik är en viktig del av framtidens omsorg och avgörande för att kunna möta nya behov och ge rätt stöd till varje individ. I motionen föreslås kommunfullmäktige besluta att införa möjligheten till digital hemtjänst i Solna.

Beredning

Ärendet har remitterats till omvårdnadsnämnden för yttrande.

Omvårdnadsnämndens yttrande

Under våren 2024 genomfördes en översyn av styrmodellen för hemtjänst i Solna. Områden som granskats är handläggarens beställning till utföraren, utförarens återrapportering till beställaren, ersättningsmodellen för utföraren samt avgiftsmodellen för brukaren.

Översynen utgör grunden för den omställning av hemtjänsten som redan är påbörjad, och ska genom tillitsbaserad styrning möjliggöra att medarbetaren kan ha den äldre personens behov i centrum och kunna anpassa omsorgen efter vad den äldre själv efterfrågar. Under utvecklingsarbetets gång hålls medarbetardialoger och intervjuer med brukare, detta för att nå en så hög träffsäkerhet som möjligt med förändringsarbetet. Innehållet inom ramen för de insatser som beviljas ska utformas utifrån den enskildes önskemål.

Utvecklingsarbetet kommer att medföra nya arbetssätt, även olika slags digitala lösningar kan bli aktuella. Omvårdnadsförvaltningen har bland annat tagit del av Lunds kommuns utvecklingsarbete med digital hemvård som efter projektform under 2023 implementerades permanent under 2024. SKR har vidare goda exempel på digitala lösningar för stöd och service till den enskilde. Exempel på det är digitalt stöd till sociala kontakter och möjlighet till digitala mötesplatser, samt digitala påminnelser för mediciner och dagliga rutiner. Digitala träningsgrupper är ett exempel på en förebyggande och hälsofrämjande insats som är lättillgänglig för brukaren som önskar delta. Mobila trygghetslarm kan öka tryggheten för den enskilde utanför hemmet, vilket i sin tur kan bidra till en ökad rörlighet för brukaren och på sikt möjlighet att bibehålla sina förmågor och sin självständighet i vardagen.



Som en del av omställningen av hemtjänst installeras nu digitala låsvred hos alla brukare, även de brukare som endast har serviceinsatser och som tidigare fick besöksregistreringen genomförd med hjälp av NFC-etiketter. Digital natttillsyn är sedan år 2021 en möjlighet för brukare med behov av tillsynsbesök nattetid. I och med översynen av insatserna kommer möjligheten till digitala inköp att kunna öppnas upp i form av stöd i genomförandet.

Utvecklingsarbetet omfattar en kartläggning och utvärdering av befintliga digitala lösningar på marknaden, med syfte att identifiera de alternativ som bäst kan bidra till att stärka och effektivisera framtidens omsorg. Omvårdnadsnämnden fokuserar nu på en omfattande omställning där prioritering av enskilda insatser sker utifrån en strukturerad arbetsprocess, vilket säkerställer att åtgärderna genomförs i rätt ordning och med högsta möjliga kvalitet.

Stadsledningsförvaltningens synpunkter

Som framgår av omvårdnadsnämndens yttrande pågår det ett omfattande utvecklingsarbete inom hemtjänsten. Omställningen omfattar bland annat en minskad stress för personalen och en större frihet för brukaren att styra sina insatser i syfte att leverera en högre kvalitet för brukaren. Målet är att alla solnabor som har hemtjänst ska ha möjlighet att leva och bo självständigt under trygga förhållanden.

Vidare framgår det av omvårdnadsnämndens yttrande att utvecklingsarbetet kommer att medföra nya arbetssätt där olika slags digitala lösningar kan bli aktuella. Stadsledningsförvaltningen ser positivt på att omvårdnadsnämnden aktivt kartlägger och utvärderar befintliga digitala alternativ samt att man inspireras av andra kommuners erfarenheter, såsom Lunds kommuns arbete med digital hemvård. Att ta del av goda exempel från SKR och andra aktörer stärker möjligheterna att införa lösningar som främjar trygghet, självständighet och delaktighet för brukarna.

Med hänvisning till omvårdnadsnämndens yttrande och den omställning av hemtjänsten som redan är påbörjad föreslår stadsledningsförvaltningen att motionen anses besvarad.



Solna den 28 april 2025
Kommunfullmäktiges sammanträde

Motion om att införa digital hemtjänst

Digital hemtjänst erbjuds i Sjöbo kommun på frivillig basis. Den som föredrar traditionella hembesök kan få det, och det finns även möjlighet att kombinera digitala och fysiska besök. Digital hemtjänst är en biståndsbedömd insats inom socialtjänstlagen och beviljas utifrån individens behov.

Erfarenheterna från Sjöbo visar att flera brukare som fått tillgång till digital hemtjänst har mått bättre och blivit mer självständiga. I vissa fall har behovet av hemtjänst helt försvunnit. Det gäller bland annat personer som tidigare lidit av depression, passivitet och ensamhet.

Kommunen har för detta ändamål införskaffat särskilt anpassade surfplattor som brukaren använder i hemmet för digitala samtal. Via plattan kan brukaren enkelt se när nästa digitala besök är planerat. Vid besöket sitter omvårdnadspersonalen vid en dator och möter brukaren digitalt. I dagsläget finns två digitala undersköterskor i Sjöbo som bemannar den digitala hemtjänsten.

Arbetsättet har visat sig vara framgångsrikt. Att förstå och använda olika former av välfärdsteknik är en viktig del av framtidens omsorg. Det är avgörande för att kunna möta nya behov och ge rätt stöd till varje individ.

Jag föreslår därför kommunfullmäktige besluta:

att införa möjligheten att välja digital hemtjänst i Solna.

Samuel Klippfalk
Kristdemokraterna



Omvårdnadsförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2025-08-15
ON/2025:79

Yttrande över motion av Samuel Klippfalk (KD) om att införa möjligheten att välja digital hemtjänst i Solna

Förslag till beslut

Omvårdnadsnämnden godkänner förvaltningens yttrande över motion för vidare hantering i kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Den 28 april 2025 väckte Samuel Klippfalk (KD) en motion om att införa möjligheten att välja digital hemtjänst i Solna.

I Sjöbo erbjuds digital hemtjänst som ett frivilligt alternativ till traditionella hembesök och kan även kombineras med fysiska besök. Erfarenheterna från Sjöbo kommun visar att många brukare blivit mer självständiga och fått ökat välmående, och ibland har behovet av hemtjänst minskat helt. Brukarna använder särskilda surfplattor för att delta i digitala möten med omvårdnadspersonal, och två digitala undersköterskor bemannar tjänsten. Sammanfattningsvis ses digital hemtjänst och välfärdsteknik som viktiga verktyg för framtidens omsorg.

I motionen föreslås kommunfullmäktige att besluta:

- Att införa möjligheten att välja digital hemtjänst i Solna

Under våren 2024 genomfördes en översyn av styrmodellen för hemtjänst i Solna. Översynen utgör grunden för den omställning av hemtjänsten som redan är påbörjad, och ska genom tillitsbaserad styrning möjliggöra att medarbetaren kan ha den äldre personens behov i centrum och kunna anpassa omsorgen efter vad den äldre själv efterfrågar.

Utvecklingsarbetet omfattar en kartläggning och utvärdering av befintliga digitala lösningar på marknaden, med syfte att identifiera de alternativ som bäst kan bidra till att stärka och effektivisera framtidens omsorg.

Förvaltningen fokuserar nu på en omfattande omställning där prioritering av enskilda insatser sker utifrån en strukturerad arbetsprocess, vilket säkerställer att åtgärderna genomförs i rätt ordning och med högsta möjliga kvalitet.



Handlingar

- Motion av Samuel Klippfalk (KD) om att införa möjligheten att välja digital hemtjänst i Solna

Helena Åman
Förvaltningschef

Emma Edling
Kvalitetsutvecklare

Beslutet expedieras till:
Kommunstyrelsen

Förvaltningens yttrande

Under våren 2024 genomfördes en översyn av styrmodellen för hemtjänst i Solna. Områden som granskats är handläggarens beställning till utföraren, utförarens återrapportering till beställaren, ersättningsmodellen för utföraren samt avgiftsmodellen för brukaren.

Översynen utgör grunden för den omställning av hemtjänsten som redan är påbörjad, och ska genom tillitsbaserad styrning möjliggöra att medarbetaren kan ha den äldre personens behov i centrum och kunna anpassa omsorgen efter vad den äldre själv efterfrågar. Under utvecklingsarbetets gång hålls medarbetardialoger och intervjuer med brukare, detta för att nå en så hög träffsäkerhet som möjligt med förändringsarbetet. Innehållet inom ramen för de insatser som beviljas ska utformas utifrån den enskildes önskemål.

Utvecklingsarbetet kommer att medföra nya arbetssätt, även olika slags digitala lösningar kan bli aktuella. Förvaltningen har bland annat tagit del av Lunds kommuns utvecklingsarbete med digital hemvård som efter projektform under 2023 implementerades permanent under 2024. SKR har vidare goda exempel på digitala lösningar för stöd och service till den enskilde. Exempel på det är digitalt stöd till sociala kontakter och möjlighet till digitala mötesplatser, samt digitala påminnelser för mediciner och dagliga rutiner. Digitala träningsgrupper är ett exempel på en förebyggande och hälsofrämjande insats som är lättillgänglig för brukaren som önskar delta. Mobila trygghetslarm kan öka tryggheten för den enskilde utanför hemmet, vilket i sin tur kan bidra till en ökad rörlighet för brukaren och på sikt möjlighet att bibehålla sina förmågor och sin självständighet i vardagen.

Som en del av omställningen av hemtjänst installeras nu digitala läsvred hos alla brukare, även de brukare som endast har serviceinsatser och som tidigare fick besöksregistreringen genomförd med hjälp av NFC-etiketter. Digital nattillsyn är sedan år 2021 en möjlighet för brukare med



behov av tillsynsbesök nattetid. I och med översynen av insatserna kommer möjligheten till digitala inköp att kunna öppnas upp i form av stöd i genomförandet.

Utvecklingsarbetet omfattar en kartläggning och utvärdering av befintliga digitala lösningar på marknaden, med syfte att identifiera de alternativ som bäst kan bidra till att stärka och effektivisera framtidens omsorg.

Förvaltningen fokuserar nu på en omfattande omställning där prioritering av enskilda insatser sker utifrån en strukturerad arbetsprocess, vilket säkerställer att åtgärderna genomförs i rätt ordning och med högsta möjliga kvalitet.



Omvårdnadsnämnden

§ 61

Yttrande över motion av Samuel Klippfalk (KD) om att införa digital hemtjänst (ON/2025:79)

Beslut

Omvårdnadsnämnden godkänner förvaltningens yttrande över motion för vidare hantering i kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Den 28 april 2025 väckte Samuel Klippfalk (KD) en motion om att införa möjligheten att välja digital hemtjänst i Solna.

I Sjöbo erbjuds digital hemtjänst som ett frivilligt alternativ till traditionella hembesök och kan även kombineras med fysiska besök. Erfarenheterna från Sjöbo kommun visar att många brukare blivit mer självständiga och fått ökat välmående, och ibland har behovet av hemtjänst minskat helt. Brukarna använder särskilda surfplattor för att delta i digitala möten med omvårdnadspersonal, och två digitala undersköterskor bemannar tjänsten. Sammanfattningsvis ses digital hemtjänst och välfärdsteknik som viktiga verktyg för framtidens omsorg.

I motionen föreslås kommunfullmäktige att besluta:
Att införa möjligheten att välja digital hemtjänst i Solna

Under våren 2024 genomfördes en översyn av styrmodellen för hemtjänst i Solna. Översynen utgör grunden för den omställning av hemtjänsten som redan är påbörjad, och ska genom tillitsbaserad styrning möjliggöra att medarbetaren kan ha den äldre personens behov i centrum och kunna anpassa omsorgen efter vad den äldre själv efterfrågar.

Utvecklingsarbetet omfattar en kartläggning och utvärdering av befintliga digitala lösningar på marknaden, med syfte att identifiera de alternativ som bäst kan bidra till att stärka och effektivisera framtidens omsorg.

Förvaltningen fokuserar nu på en omfattande omställning där prioritering av enskilda insatser sker utifrån en strukturerad arbetsprocess, vilket säkerställer att åtgärderna genomförs i rätt ordning och med högsta möjliga kvalitet.

Yrkanden

Martin Karlsson (C) föreslår att omvårdnadsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Samuel Klippfalk (KD), Carl Hedenbergh (M), Eva Holmquist (M) och Anita Paradell (L) föreslår gemensamt att omvårdnadsnämnden föreslår att bifalla motionen.

Beslutsgång

Ordförande konstaterar att det finns två förslag till beslut:

Förvaltningens förslag

Samuel Klippfalks (KD), Carl Hedenberghs (M), Eva Holmquists (M) och Anita Paradells (L) förslag

Ordförande ställer förslagen mot varandra och konstaterar att omvårdnadsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Reservationer

Samuel Klippfalk (KD), Carl Hedenbergh (M), Eva Holmquist (M) och Anita Paradell (L) reserverar sig mot beslutet till förmån för gemensamt förslag om bifall till motionen.