



Omvårdnadsförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-04-28
ON/2024:56

Uppföljning av myndighetsutövning inom lagrum socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)

Förslag till beslut

Omvårdnadsnämnden fastställer uppföljningsplanen för uppföljning av myndighetsutövning inom SoL och LSS för 2024.

Sammanfattning

Staben för kvalitetsutveckling i omvårdnadsförvaltningen har sedan tidigare ett uppdrag att följa upp verksamheter som har avtal (externa utförare) eller överenskommelser (egen regi) med omvårdnadsnämnden. Under våren 2024 tillkom ett nytt uppdrag från omvårdnadsnämnden att uppföljning också ska omfatta avdelningen för myndighetsutövning.

Staben för kvalitetsutveckling har en palett av uppföljningsmodeller som kan appliceras på såväl utförarverksamheter som internt arbete inom förvaltningen.

I samråd med avdelningschefer för avdelningen för myndighetsutövning har en inledande modell tagits fram. Vi inleder med en fördjupad uppföljning för att på så sätt identifiera styrkor och utvecklingsområden inom avdelningen för myndighetsutövning.

Fördjupad uppföljning

En fördjupad uppföljning innebär en genomlysning av hela verksamheten utifrån föreskriften SOSFS 2011:9 Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, med fokus på myndighetens processer, aktiviteter och rutiner i det systematiska kvalitetsarbetet.

Den modell som används idag för att följa upp utförarverksamheter är applicerbar på myndigheten. Uppföljningen går ut på att belysa verksamheten utifrån olika delområden så som ledning och organisation, personal och utbildning och samverkan både internt och externt. Vidare bör uppföljningen omfatta medarbetarnas delaktighet i kvalitetsarbetet och hur myndigheten arbetar med avvikelser såsom klagomål och synpunkter, riskanalys och egenkontroll samt uppföljningen av detta arbete.

Uppföljningen bör inbegripa hur myndigheten arbetar med brukare/kunders delaktighet, uppföljning av individ, tillgänglighet och kommunikation. Vidare bör uppföljningen påvisa hur arbetet med bemötande, anhörigfrågor och den besvärande ensamheten ingår i myndighetens arbetsätt.



Omvårdnadsnämnden har ett övergripande arbete i verksamhetsplanen rörande social dokumentation, som påbörjats under 2024 och fortlöper även under 2025–2026. Denna aktivitet kommer att följas upp likaså.

Till den fördjupande uppföljningen kan också läggas andra typer av uppföljningar, såsom de sammanfattningar som myndighetsavdelningen redan gör rörande rättssäkra beslut med grund i förvaltningsrättens bedömningar samt översikter av ej verkställda beslut.

Den fördjupande uppföljningen resulterar i en rapport med en tillhörande utvecklingsplan, som avdelningen för myndighetsutövning kan arbeta vidare med. Utvecklingsplanen utgör underlaget för kommande uppföljningsarbete.

Helena Åman
Förvaltningschef

Patrik Ulander
Stabschef Kvalitetsutveckling

Beslutet expedieras till:
Kommunstyrelsen.



Omvårdnadsförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-04-24
ON/2024:55

Årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet, SAM, 2023 Omvårdnadsförvaltningen

Förslag till beslut

Omvårdnadsnämnden tar del av redovisad årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet (SAM) 2023 på omvårdnadsförvaltningen.

Sammanfattning

Arbetsgivaren ska, enligt arbetsmiljölagen (AML) och arbetsmiljöverkets föreskrift om systematiskt arbetsmiljöarbete (AFS 2001:1), bedriva systematiskt arbetsmiljöarbete. Det innebär i stora drag att arbetsgivaren systematiskt ska planera, leda och följa upp/kontrollera verksamheten på ett sätt som leder till att arbetsmiljön minst uppfyller föreskrivna krav på en god arbetsmiljö. Syftet med det systematiska arbetsmiljöarbetet är att förebygga ohälsa och olycksfall i arbetet och att även i övrigt, ur ett vidare perspektiv, uppnå en tillfredsställande och god arbetsmiljö. Enligt arbetsmiljöverkets föreskrift om systematiskt arbetsmiljöarbete (AFS 2001:1) ska arbetsgivaren minst en gång varje år göra en uppföljning av hur det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar. Om det inte fungerat bra ska det förbättras och uppföljningen ska dokumenteras.

Helena Åman
Förvaltningschef

Maria From
HR-strateg



Inledning

Arbetsgivaren ska, enligt arbetsmiljölagen (AML) och arbetsmiljöverkets föreskrift om systematiskt arbetsmiljöarbete (AFS 2001:1), bedriva systematiskt arbetsmiljöarbete. Det innebär i stora drag att arbetsgivaren systematiskt ska planera, leda och följa upp/kontrollera verksamheten på ett sätt som leder till att arbetsmiljön minst uppfyller föreskrivna krav på en god arbetsmiljö. Syftet med det systematiska arbetsmiljöarbetet är att förebygga ohälsa och olycksfall i arbetet och att även i övrigt, ur ett vidare perspektiv, uppnå en tillfredsställande och god arbetsmiljö. Enligt arbetsmiljöverkets föreskrift om systematiskt arbetsmiljöarbete (AFS 2001:1) ska arbetsgivaren minst en gång varje år göra en uppföljning av hur det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar. Om det inte fungerat bra ska det förbättras och uppföljningen ska dokumenteras.

I syfte att genomföra en effektiv uppföljningsprocess, säkerställa uppgiftslämnandet samt på ett tydligt sätt integrera uppföljningen i samverkan med de fackliga organisationerna genomförs den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet i staden med stadsövergripande samordning. Varje förvaltning tar fram en handlingsplan över förbättringsområden partsgemensamt i förvaltningens arbetsmiljökommitté (FAMK). Stadens FAMK:ar lämnar därefter sina respektive svar till den centrala arbetsmiljökommittén (CAMK.). Resultaten från FAMK:arna ligger till grund för den stadsövergripande sammanställningen av "Årlig uppföljning av det systematiska arbetsmiljöarbetet, SAM 2023, i Solna stad".

De frågor, 16 stycken, som ställs i uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet är direkt kopplade till arbetsmiljöverkets föreskrift om systematiskt arbetsmiljöarbete (AFS 2001:1) som anger de detaljerade kraven hur arbetsmiljöarbetet ska bedrivas. Uppföljningen består även av frågor om utvecklingsåtgärder för att förbättra sättet att bedriva det systematiska arbetsmiljöarbetet på arbetsplatsen.

Kravet på att arbeta systematiskt och hållbart med arbetsmiljön i verksamheten lyfts även fram i föreskrifterna om organisatorisk och social arbetsmiljö (AFS 2015:14) där det särskilt betonas att den sociala och organisatoriska arbetsmiljön ska vara en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Genomförda förbättringsåtgärder utifrån föregående års (2022) uppföljning av förvaltningens systematiska arbetsmiljöarbete

I syfte att säkerställa Omvårdnadsförvaltningens systematiska arbetsmiljöarbete har följande åtgärder genomförts under 2023 på Omvårdnadsförvaltningen.

- Omvårdnadsförvaltningen har förstärkt den lokala samverkan för ett verksamhetsnära och systematiskt arbetsmiljöarbete inom förvaltningen genom att införa LAMK (lokal arbetsmiljökommitté) för Myndighetsavdelningen och LSS bostäder. Lokala arbetsmiljökommittéer finns etablerat sedan tidigare för Humaniora hemtjänst och Skoga äldrecentrum.
- Fortsatt stärkt och vidareutvecklat ledare inom förvaltningen i ledarrollen och i förändringsarbete genom ledarforum och ledarskapsutbildning.
- Ökat kunskap inom återhämtning genom information och verktyg om återhämtningens betydelse för hållbar arbetshälsa på stadens intranät.
- Introducerat ny e-utbildning om ergonomi vid distansarbete i Kompetensportalen.



- Infört arbetsskor för medarbetarna inom äldreomsorgen vilket är uppskattat av medarbetarna.
- Projekt för hållbar arbetshälsa med delprojekten ”Rätt person gör rätt saker”, ”Sjuksköterskans högra hand” och ”Resursteam inom hemtjänst” har genomförts.

Resultatsammanfattning av den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet 2023 på Omvårdnadsförvaltningen

Det sammanfattande resultatet av årets uppföljning av Omvårdnadsförvaltningens systematiska arbetsmiljöarbete visar att det systematiska arbetsmiljöarbetet ingår som en naturlig del i det dagliga arbetet. Kunskap, engagemang, dialoger och struktur finns upparbetat inom verksamheterna för att arbeta systematiskt med arbetsmiljöfrågor. Planering och forum finns för när olika frågor och processer tas upp under kalenderåret.

Planeringen berör bland annat medarbetar- och lönesamtal samt skyddsronders genomförande, datum för LAMK:ar/ lokala arbetsmiljökommittéer samt FAMK:ens (förvaltningens arbetsmiljökommitté) genomförande för övergripande frågeställningar. Arbetsmiljön undersöks regelbundet genom riskbedömningar och skyddsronder. Riskbedömningar genomförs löpande vid förändringar i verksamheten i samverkan med fackliga parter/ skyddsombud och utgör grund för handlingsplaner, åtgärder och beslut. Riskbedömningar är också väl inarbetat för medarbetare i arbetet i relation till brukare/ kunder.

Förslag till förbättringsåtgärder utifrån resultatet av den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet 2023

Den årliga uppföljningen av det systematiska arbetsmiljöarbetet följer upp hur det systematiska arbetsmiljöarbetet bedrivs på Omvårdnadsförvaltningen. Inom samtliga områden där det inte är säkerställt att det systematiska arbetsmiljöarbetet bedrivs enligt arbetsmiljölagstiftningens krav behöver förbättringsåtgärder genomföras.

Förslag till förbättringsåtgärder på Omvårdnadsförvaltningen under år 2024:

- Fortsatt kompetenshöjning av händelserapportering i arbetsmiljön och verktyget Kia för förvaltningens chefer och medarbetare. Detta för att ytterligare stärka systematiken och lärandet i processen.
- Förstärka kompetensen inom arbetsmiljöområdet genom att delta i Stadens fördjupande arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.
- Sjukfrånvaron på Omvårdnadsförvaltningen var 9,5% 2023. Forskning visar att organisationer med låg och stabil sjukfrånvaro har mycket gemensamt, dessa kännetecken kallas friskfaktorer. För att vidareutveckla det systematiska främjande arbetsmiljöarbetet inom förvaltningen introduceras arbetssätt med friskfaktorer med stöd av Sunt arbetslivs verktyg Friskfaktorlabbet.



- Genomföra bemanningsprojekt inom Humaniora vård och omsorg för att förenkla och digitalisera arbetet med resursplanering och schemahantering i syfte att säkerställa en väl fungerande och god resursplanering samt hållbar arbetstidsförläggning.



Omvårdnadsförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-03-26
ON/2024:2

Rapportering av icke verkställda gynnande beslut enligt Socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), 1:a kvartalet 2024

Förslag till beslut

Omvårdnadsnämnden tar del av statistiken och överlämnar rapporterna till kommunfullmäktige och Solna stads revisorer för kännedom.

Sammanfattning

Kommunen har enligt socialtjänstlagen (SoL) skyldighet att till Inspektionen för vård och omsorg (IVO), kommunens revisorer och fullmäktige rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut. Samma rapporteringsskyldighet gäller beslut enligt 9 § lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Rapporteringsskyldigheten gäller även avbrott i verkställigheten om beslutet inte verkställts på nytt efter tre månader från dagen för avbrottet.

Rapporteringen till fullmäktige och revisorerna ska ske en gång per kvartal. Statistikrapporter för 1:a kvartalet 2024 bifogas tjänsteskrivelsen.

Handlingar

Sammanställning SoL kvartal 1, 2024

Sammanställning LSS kvartal 1, 2024

Helena Åman
Förvaltningschef

Catharina Almer Chipperfield
Administrativ samordnare

Beslutet expedieras till:
Kommunstyrelsen
Solna stads revisorer



Omvårdnadsförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-04-23
ON/2024:53

Yttrande över Samuel Klippfalk (KD) om att anställa personal på Solnas trygghetsboende M:9/2024

Förslag till beslut

Omvårdnadsnämnden godkänner förvaltningens yttrande över motion för vidare hantering i kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Samuel Klippfalk (KD) har i en motion med rubriken *Motion om att anställa personal på Solnas trygghetsboende* föreslagit att personal anställs i Solnas trygghetsboenden, som finns på plats under angivna tider. Dessa kan arrangera aktiviteter, öka tryggheten och bidra till att skapa fler sociala möten bland de boende i huset. De kan vara anställda av antingen Signalisten eller ingå i stadens team med förebyggande arbete.

I motionen föreslås kommunfullmäktige att besluta:

- att omvårdnadsnämnden får i uppdrag att i samverkan med Signalisten utreda hur ovan införs på bästa sätt,
- att med utgångspunkt från ovan uppdrag se till att personal snarast anställs på trygghetsboendet Palsternackan,
- att med utgångspunkt från ovan uppdrag se till att personal snarast anställs på trygghetsboendet Bergshamra

Omvårdnadsförvaltningens yttrande över motionen

Förvaltningen för pågående samtal med Signalisten om att värd/värdinna på trygghetsboende anställs av förebyggandeverksamheten och finansieras av Signalisten. Verksamhetschef för förebyggande verksamheten samverkar med Signalisten om utformning och omfattning.

Till saken hör att trygghetsboende inte är en biståndsbedömd insats, vilket innebär att det inte är omvårdnadsnämnden som finansierar verksamheten, det gör hyresvärden vilket i detta fall är Signalisten.

Helena Åman
Förvaltningschef

Frida Wagman
Verksamhetschef förebyggande

Beslutet expedieras till:

Kommunstyrelsen.



Solna den 25 mars 2024
Kommunfullmäktiges sammanträde

Motion om att anställa personal på Solnas trygghetsboende

Kristdemokraterna är glada att se vårt vallöfte om trygghetsboende i Bergshamra förverkligas. Under hösten 2024 planeras inflyttning till 78 lägenheter med gemensamhetslokaler i bottenplan. Detta utgör ett välkommet tillskott för Bergshamras och Solnas äldre, med närhet till gemenskap, service och sociala aktiviteter.

KD vill utveckla Signalistens två trygghetsboenden ytterligare genom att anställa personal, som ska finnas på plats under angivna tider. Dessa kan arrangera aktiviteter, öka tryggheten och bidra till att skapa fler sociala möten bland de boende i huset. De kan vara anställda av antingen Signalisten eller ingå i stadens team med förebyggande arbete.

Detta har länge varit efterlängtade och efterfrågade av hyresgästerna på trygghetsboendet Palsternackan, och förväntas även höja standarden för trygghetsboendet i Bergshamra ytterligare.

Jag föreslår därför kommunfullmäktige besluta:

att omvårdnadsnämnden får i uppdrag att i samverkan med Signalisten utreda hur ovan införs på bästa sätt,

att med utgångspunkt från ovan uppdrag se till att personal snarast anställs på trygghetsboendet Palsternackan,

att med utgångspunkt från ovan uppdrag se till att personal snarast anställs på trygghetsboendet Bergshamra.

Samuel Klippfalk
Kristdemokraterna



Omvårdnadsförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-04-23
ON/2024:41

Yttrande över motion av Peter Edholm (L), Anders Ekegren (L), Marcus Willerhausen (L) och Marianne Damström Gereben (L) om att HBTQI-säkra äldreomsorgen M:1/2024

Förslag till beslut

Omvårdnadsnämnden godkänner förvaltningens yttrande över motion för vidare hantering i kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Den 19 februari 2024 väckte Peter Edlund (L), Anders Ekegren (L), Marcus Willerhausen (L) och Marianne Damström Gereben (L) *Motion om att HBTQI-säkra äldreomsorgen i Solna stad.*

Det finns fördomar mot äldre. Därför är det viktigt att vi har en äldreomsorg som kan möta allas behov och få alla att känna sig trygga och accepterade. Den som växte upp på 40, 50, 60- och 70-talen var med om en stigmatisering av HBTQI-personer. En kartläggning som Socialstyrelsens presenterade i oktober 2023 visar att många äldre homosexuella, bisexuella och transpersoner känner stor oro inför att åldras och bli beroende av samhällets omsorg.

Kartläggningen visar också att kunskapen om den särskilda utsatthet många äldre HBTQI-personer har är långt ifrån tillräcklig och att för lite görs för att höja kunskapen hos dem som arbetar med och möter våra äldre.

För oss liberaler är det självklart att alla ska kunna leva livet-hela livet - och alla ska ha rätt att bemötas utan fördomar.

I motionen föreslås kommunfullmäktige att besluta:

- Att säkerställa att all vård- och omsorgspersonal har relevant kunskap om äldre HBTQI-personers särskilda utsatthet.
- Att det finns rutiner för hur denna grupp ska bemötas.

Omvårdnadsförvaltningens yttrande över motionen

Omvårdnadsförvaltningen föreslår omvårdnadsnämnden att ha tagit del av svaret och att skicka det vidare till kommunstyrelsen för besvarande.

Bakgrund till yttrandet

Diskrimineringslagen 2008:537 som trädde kraft 1 januari 2009 syftar till att motverka diskriminering och att främja lika rättigheter och möjligheter oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning och sexuell läggning.

Solna stads främsta styrdokument är den årliga verksamhetsplan och budget som fastställs av kommunfullmäktige i november månad varje år. Solna stads verksamhetsplan och budget kompletteras av ett antal stadsövergripande styrande dokument som planer, program, policies och riktlinjer vilka anger principer för stadens agerande i olika frågor.

I Solna stads verksamhetsplan och budget är de tvärsektoriella frågorna så som likabehandlingsarbetet integrerade i stadens styrsystem.



I stadens styrdokument för likabehandlingsarbete framgår att staden ska arbeta proaktivt med samtliga likabehandlingsperspektiv, vilket då inkluderar HBTQI-perspektivet, för att alla medborgare ska få likvärdigt bemötande och service. Likabehandlingsarbetet ska vara en del av verksamhets- och kvalitetsutvecklingen.

Förvaltningen välkomnar motionen, HBQTI-perspektivet är mycket viktigt att beakta inom både äldre- och funktionshinderområdet. Perspektivet för utsatta grupper behöver kontinuerligt lyftas och påminnas om, för lika behandling för alla solnabor. Det finns ett behov att genomföra aktiviteter i verksamheten för att säkerställa att detta arbete bedrivs på tillfredsställande nivå, och att kontinuerlig uppföljning genomförs i egenkontroll och avtalsuppföljningar.

Helena Åman
Förvaltningschef

Beslutet expedieras till:

Kommunstyrelsen.

MOTION

HBTQI-säkra äldreomsorgen

Det finns många fördomar mot äldre. Det finns en bild av att äldre är personer som har arbetat på samma arbetsplats och har varit gift med samma person hela livet och som numera älskar att spela bingo. Så är det inte. Bara för att man blir åsrikt förändras inte vem man är eller vilka preferenser man har. Därför är det viktigt att vi har en äldreomsorg som kan möta allas behov och få alla att känna sig trygga och accepterade för den de är. Så är det tyvärr inte idag.

Samhället har utvecklats rejält bara de senaste 40 åren. Den som växte upp på 40, 50, 60- och 70-talen var med om en stigmatisering av homosexuella som för yngre generationer känns främmande. Men om man som hbtqi-person en gång har upplevt stigmatisering och diskriminering och dessutom vet att fördomar gentemot äldre är vanligt förekommande så är det inte konstigt om man känner oro inför att i framtiden behöva äldreomsorg.

En kartläggning som Socialstyrelsens presenterade i oktober 2023 visar att många äldre homosexuella, bisexuella och transpersoner känner stor oro inför att åldras och bli beroende av samhällets omsorg. De är oroliga för att personalen ska bemöta dem negativt och med fördomar och att de, precis som när de var unga, inte ska kunna visa vem de är och leva det liv de önskar.

Kartläggningen visar också att kunskapen om den särskilda utsatthet många äldre hbtqi-personer har är långt ifrån tillräcklig och att allt för lite görs för att höja kunskapen hos dem som arbetar med och möter våra äldre. Ett talande exempel är att så få som var femte kommun under de senaste tre åren har genomfört någon form av kunskapshöjande aktivitet för personalen inom vård och omsorg som innefattat information om äldre hbtqi-personer. Det är bara en av alla brister som finns.

De friheter som säkrats måste gälla för alla. Det samhälle vi lever i idag är till stor del en produkt av tidigare frihetskamper. Många av dagens äldre hbtqi-personer tillhör den generation som stod på barrikaderna, gick i demonstrationstågen och höjde sina röster för att alla ska få älska den de vill och leva det liv man önskar. Att just de personerna nu känner oro för hur de ska behandlas när de blir beroende av samhället är inget annat än ett stort svek.

För oss liberaler är det självklart att alla ska kunna leva livet - hela livet - och alla ska ha rätt att bemötas utan fördomar.

Mot denna bakgrund föreslår vi

att kommunstyrelsen får i uppdrag att säkerställa att all vård- och omsorgspersonal har relevant kunskap om äldre hbtqi-personers särskilda utsatthet och att det finns rutiner för hur denna grupp ska bemötas.

Peter Edholm
Liberalerna

Marianne Damström Gereben
Liberalerna

Anders Ekegren
Liberalerna

Marcus Willershausen
Liberalerna



Omvårdnadsförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-04-12
ON/2024:40

Yttrande över motion av Samuel Klippfalk (KD) och Nataliya Hulusjö (KD) om att införa en AI-assistent för hemtjänsten och SÄBO.

Förslag till beslut

Omvårdnadsnämnden godkänner förvaltningens yttrande över motion för vidare hantering i kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Samuel Klippfalk (KD) och Nataliya Hulusjö (KD) har i en motion med rubriken *Motion om att införa en AI-assistent för hemtjänsten och Säbo* föreslagit att införa ett pilotprojekt med AI-assistent inom en del av hemtjänsten, som därefter utvärderas för att eventuellt implementeras permanent. AI-assistenten ska underlätta för personalen att hitta åtgärdsrekommendationer enligt kommunens rutindokument. och spara tid för att erbjuda bättre service.

I motionen föreslås kommunfullmäktige att besluta:

- att liksom Lidingö stad införa ett pilotprojekt med AI-assistent inom en del utav hemtjänsten, som därefter utvärderas för att eventuellt implementeras permanent.

Omvårdnadsförvaltningens yttrande över motionen

Nyttjandet av artificiell intelligens kommer vara en nyckelfaktor för att möta dagens och framtidens utmaningar med tanke på demografiska utvecklingen och språksvårigheter inom omvårdnadsförvaltningens verksamheter. Med AI kan stora datamängder analyseras och hanteras vilket bland annat kan möjliggöra automatiserade och mer rättssäkra åtgärdsrekommendationer.

Innan förvaltningen startar upp olika projekt med grund i AI behövs stadsövergripande riktlinjer för att säkra hållbara lösningar, samt se till att kvalitetssäkra data som ska nyttjas med AI. Det behövs också en digital informationsstruktur som säkrar att information hanteras säkert, med tanke på bl a känsliga personuppgifter inom vård och omsorg.

Omvårdnadsförvaltningen tillämpar i all utveckling och planering Digitalt först, vilket innebär att digitala alternativ alltid ska beaktas och utvärderas som ett första alternativ. Förvaltningen arbetar kontinuerligt med att säkra kvalitet i verksamhetsdata med grund i Lifecare som övergripande verksamhetssystem, och under 2024 kommer alla processer från myndighet via planering till verkställande att ske fullt ut i verksamhetssystemet. Förvaltningen följer också med stort intresse utvecklingen inom området genom omvärldsbevakning, deltagande i nätverk samt ett aktivt sökande av information och kunskap.

Förvaltningen för också en kontinuerlig dialog med stadens IT-avdelning rörande stadsövergripande riktlinjer för tillämpning av AI.



SOLNA STAD

SID 2 (2)

Helena Åman
Förvaltningschef

Serkan Cigel
Stabschef Digitalisering/IT OF

Beslutet expedieras till:
Kommunstyrelsen.



Solna den 19 februari 2024
Kommunfullmäktiges sammanträde

Motion om att införa en AI-assistent för hemtjänsten och SÄBO

Implementering av AI-teknik inom äldreomsorgen kan ge flera stora fördelar för både personal och brukare. Det kan handla om att effektivisera verksamheten, spara tid åt personalen och erbjuda bättre service till brukarna. Genom en AI-assistent kan brukaren få korrekt och snabb hjälp, samtidigt som personalen spenderar mindre tid på sökning och mer tid på faktisk vård och omvårdnad.

Lidingö stad samarbetar med Microsoft och Atea för att utveckla en AI-assistent för personal inom hemtjänst och SÄBO. Det handlar om en mobilapplikation i form av en chattrobot som omedelbart hjälper personal att ta fram åtgärdsrekommendationer enligt kommunens rutindokument. I chattroboten kan personalen ange specifika situationer, såsom ”min kund är magsjuk”, ”min kund öppnar inte dörren”, eller ”min kund har domningar i armen”, och få snabba och korrekta anvisningar om åtgärder, istället för att behöva slå i en pärm med papper. Ett digitalt system möjliggör även kontinuerlig uppdatering av rutiner så att man alltid följer rådande regler gällande aktuell verksamhet.

På Lidingö provkörs AI-assistenten inom en del av hemtjänsten, och utvärderas löpande. När provperioden är över kan AI-assistenten implementeras inom hela äldreomsorgen och även användas av SÄBO-personal.

Vi föreslår därför kommunfullmäktige besluta:

att likt Lidingö stad införa ett pilotprojekt med AI-assistent inom en del utav hemtjänsten, som därefter utvärderas för att eventuellt implementeras permanent.

Samuel Klippfalk
Kristdemokraterna

Nataliya Hulusjö
Kristdemokraterna



Omvårdnadsförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-04-10
ON/2024:39

Yttrande över motion av Samuel Klippfalk (KD), Nataliya Hulusjö (KD) om att om att införa digital fallprevention med AI

Förslag till beslut

Omvårdnadsnämnden godkänner förvaltningens yttrande över motion för vidare hantering i kommunstyrelsen.

Sammanfattning

Samuel Klippfalk (KD) och Nataliya Hulusjö (KD) har i en motion med rubriken *Motion om att införa digital fallprevention med AI* föreslagit att pröva AI-baserad teknik för att minska fallolyckor på ett av Solnas äldreboenden samt undersöka möjligheten installera mjukvara för fallprevention på existerande kameror för natttillsyn inom hemtjänsten

I motionen föreslås kommunfullmäktige att besluta:

- att likt Sundsvall som ett pilotprojekt införa digital fallprevention med AI på ett av Solnas äldreboenden.
- att undersöka möjligheten att installera mjukvara för fallprevention på existerande kameror för natttillsyn inom hemtjänsten.

Omvårdnadsförvaltningens yttrande över motionen

Omvårdnadsförvaltningen står liksom andra offentliga aktörer inför flera strukturella utmaningar. En av utmaningarna är att infrastruktur för nätverk, kopplat till att kunna arbeta digitalt/mobilt, i dagsläget inte är tillräcklig på Solna stads äldreboenden för att kunna hantera den nyare teknik som numer finns att testa och implementera.

För att AI-baserad teknik ska kunna leda tillämpas måste förutsättningar som ovan först vara på plats.

Omvårdnadsförvaltningen tillämpar i all utveckling och planering Digitalt först, vilket innebär att digitala alternativ alltid ska beaktas och utvärderas som ett första alternativ. Under verksamhetsåret säkras att den digitala infrastrukturen i våra verksamheter är tillräcklig för att kunna tillämpa digitala arbetssätt. Förvaltningen följer också med stort intresse utvecklingen inom området genom omvärldsbevakning, deltagande i nätverk samt ett aktivt sökande av information och kunskap.

Helena Åman
Förvaltningschef

Serkan Cigel
Stabschef Digitalisering/IT OF



SOLNA STAD

SID 2 (2)

Beslutet expedieras till:

Kommunstyrelsen.

Motion om att införa digital fallprevention med AI

Fall är en av de tio vanligaste dödsorsakerna bland personer över 70 år och närmare 1000 personer över 65 år dör varje år på grund av fallolyckor i Sverige. Solna utmärker sig negativt i statistiken. Vi har tredje flest fallskador i Stockholms län, som redan ligger dåligt till i nationell jämförelse.

I Sundsvall har en ny AI-baserad teknik prövats på äldreboendet Norra Kajen i syfte att minska fallolyckorna. Tekniken har visat sig leda till en minskning av fallolyckor med hela 64 procent. Boendet är bland de första i Sverige med AI-baserad digital fallprevention. På Hälleborg äldreboende i Västerås finns ett liknande koncept som kombinerar golvplattor och radar-sensorer.

Digital fallprevention kan drastiskt minska antalet fall på äldreboenden. Med hjälp av en infraröd sensor, radar i taket eller annan lämplig teknik kan AI-mjukvaran läsa av den boendes rörelser och lära sig rörelsemönstren. Tekniken har också visat sig kunna förutspå fall, eftersom rörelserna blir annorlunda nära inpå fallet. När rörelser som kan leda till fall upptäcks skickas ett larm till personalen via en app i mobilen, med sms samt via befintligt kallelsesystem med ljud. Mjukvaran sparar inspelade fallolyckor och gör anpassningar därefter så att larmsystemet blir ännu mer precist i att förutspå fall på individuell nivå. På så sätt förhindras ännu fler fallolyckor – innan de inträffar.

Eftersom fallsensorn inte har någon inbyggd kamera eller mikrofon, utan läser av rörelser via infrarött ljus garanteras en fortsatt god privatsfär för den boende.

Samtidigt underlättas undersköterskornas vardag, som med teknikens stöd kan prioritera arbetet och potentiellt också få mer tid för socialt umgänge med de boende. De behöver inte heller stänga av och på larmet när de går in och ut ur ett rum eftersom fallsensorn, till skillnad från t.ex. en golvsensor, bara reagerar på de rörelser den är inställd på.

Digital nattillsyn via kamera i hemtjänsten infördes under förra mandatperioden och är nu det primära alternativet som erbjuds när tillsynsinsatser söks. Det innebär att hårdvara i form av kamera redan finns i sovrummet hos de kunder som har insatsen nattillsyn via kamera. Det är tänkbart att det finns en mjukvara som kan kopplas till dessa kameror för att på liknande sätt som ovan teknik förebygga fallolyckor även i hemmiljön.

Vi föreslår därför kommunfullmäktige besluta:

att liksom Sundsvall som ett pilotprojekt införa digital fallprevention med AI på ett av Solnas äldreboenden.
att undersöka möjligheten att installera mjukvara för fallprevention på existerande kameror för nattillsyn inom hemtjänsten.