



SOLNA STAD

Solna Brukarundersökning 2022

Maj 2022

RWS Järvastaden - Vårdnadshavare årskurs 5

60 svar, 54%

Om undersökningen

Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Origo Group

Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll påståenden som föräldrar fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Föräldrarna fick enkäten via e-post medans eleverna använde klasskoder.

Enkäten kunde besvaras mellan den 4 april och den 1 maj 2022

Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Andelen som instämmer dvs. svarat "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

Spindeldiagram visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, för förskolor visas även ett NKI-värde.

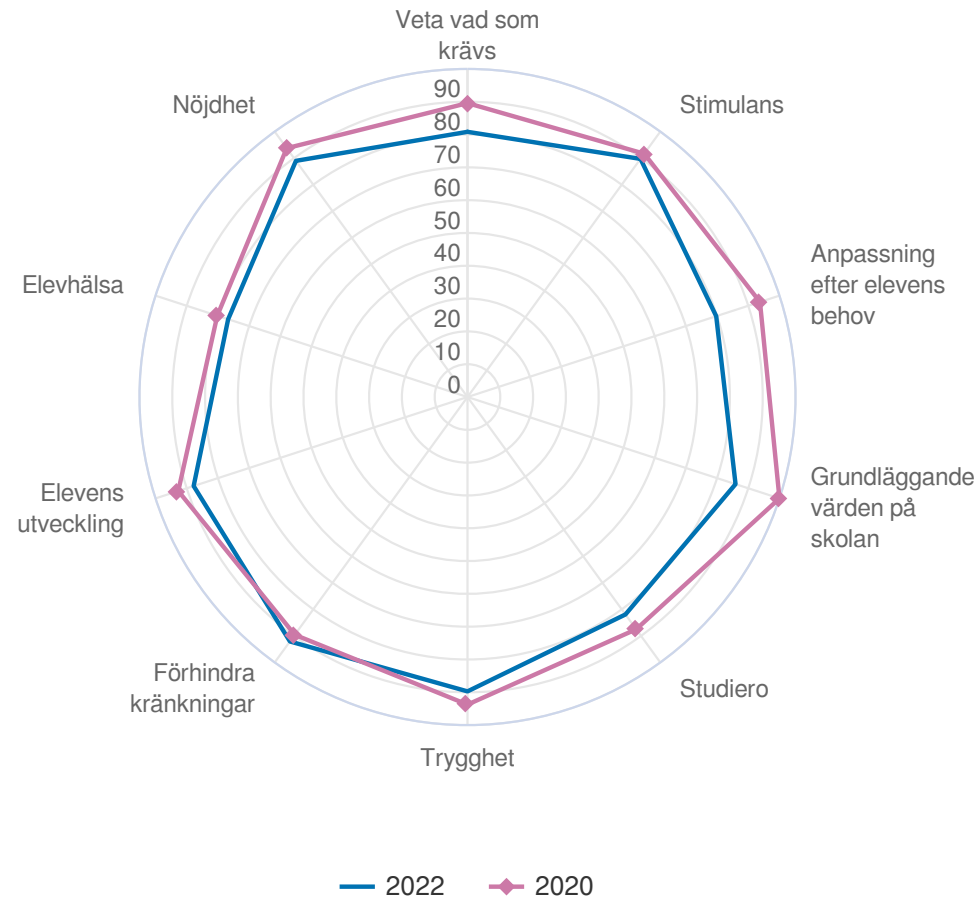
Bas för diagrammen anges på varje sida längs ned i det orange fältet.



RWS Järvastaden

Målområdessammanställning

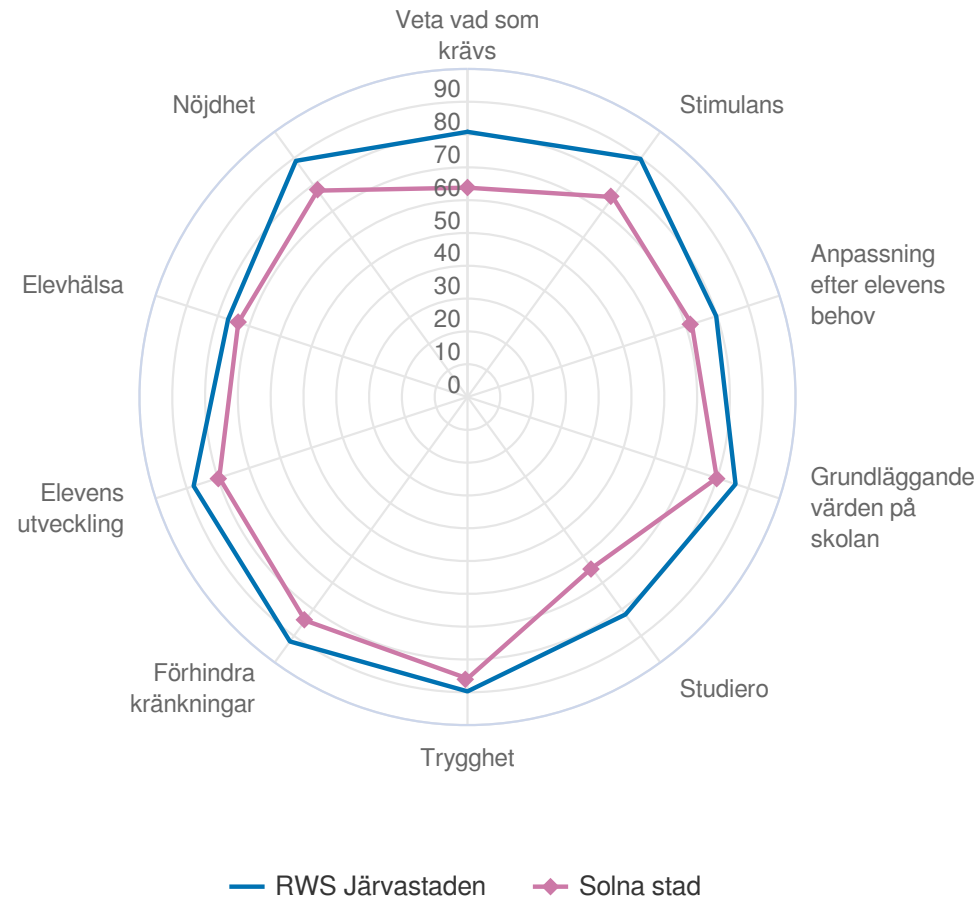
Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



RWS Järvastaden

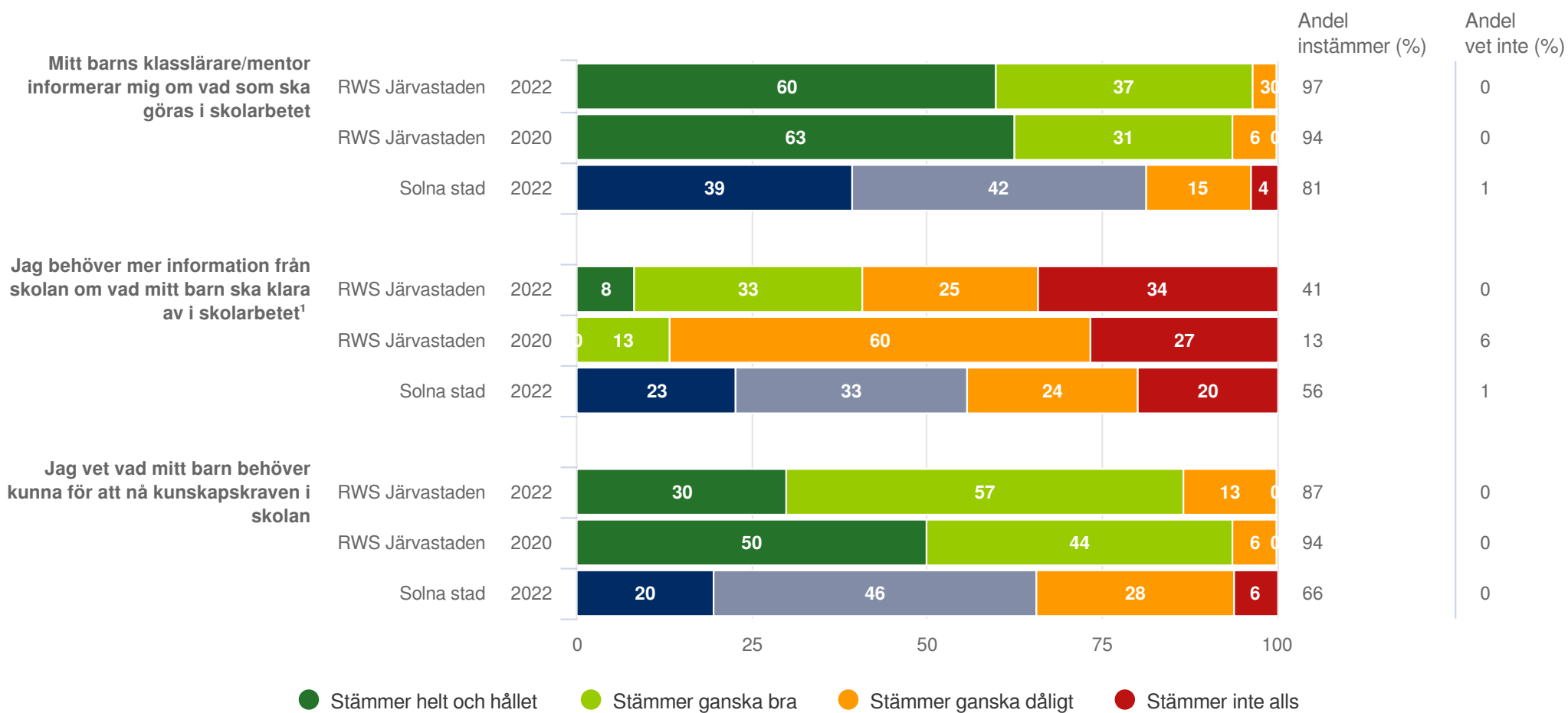
Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



RWS Järvastaden

Veta vad som krävs



Vårdnadshavare årskurs 5 (60 svar, 54%)

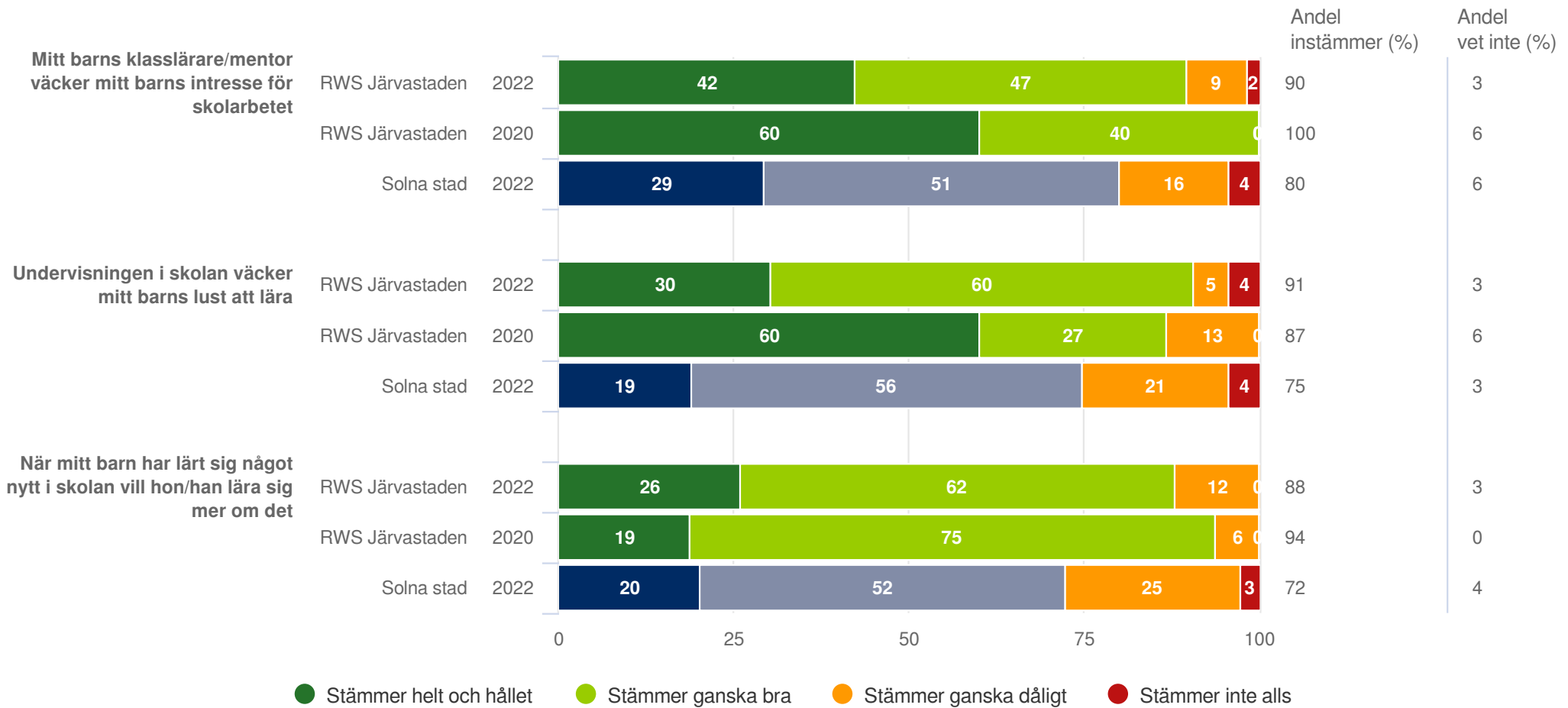
¹Observera den omvända skalan



SOLNA STAD

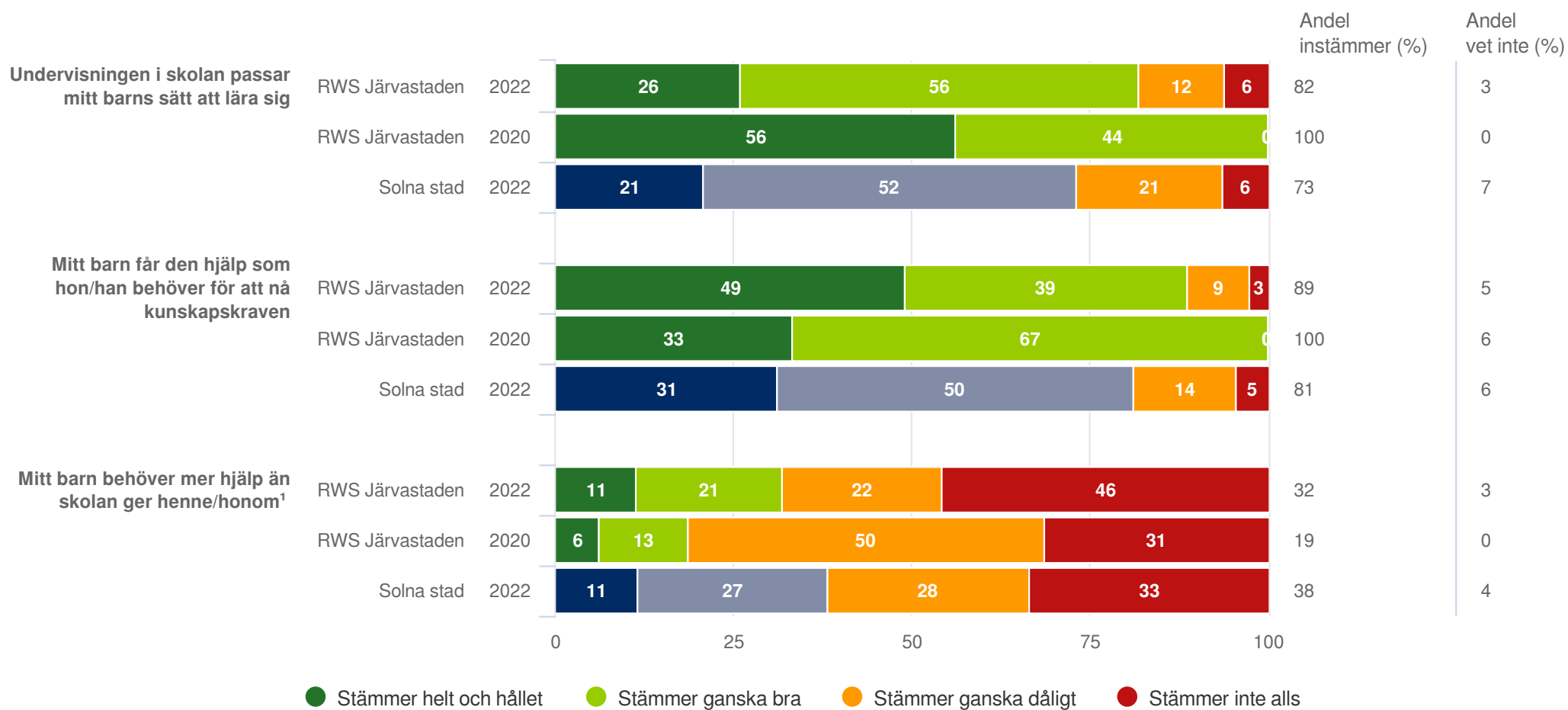
RWS Järvastaden

Stimulans



RWS Järvastaden

Anpassning efter elevens behov



Vårdnadshavare årskurs 5 (60 svar, 54%)

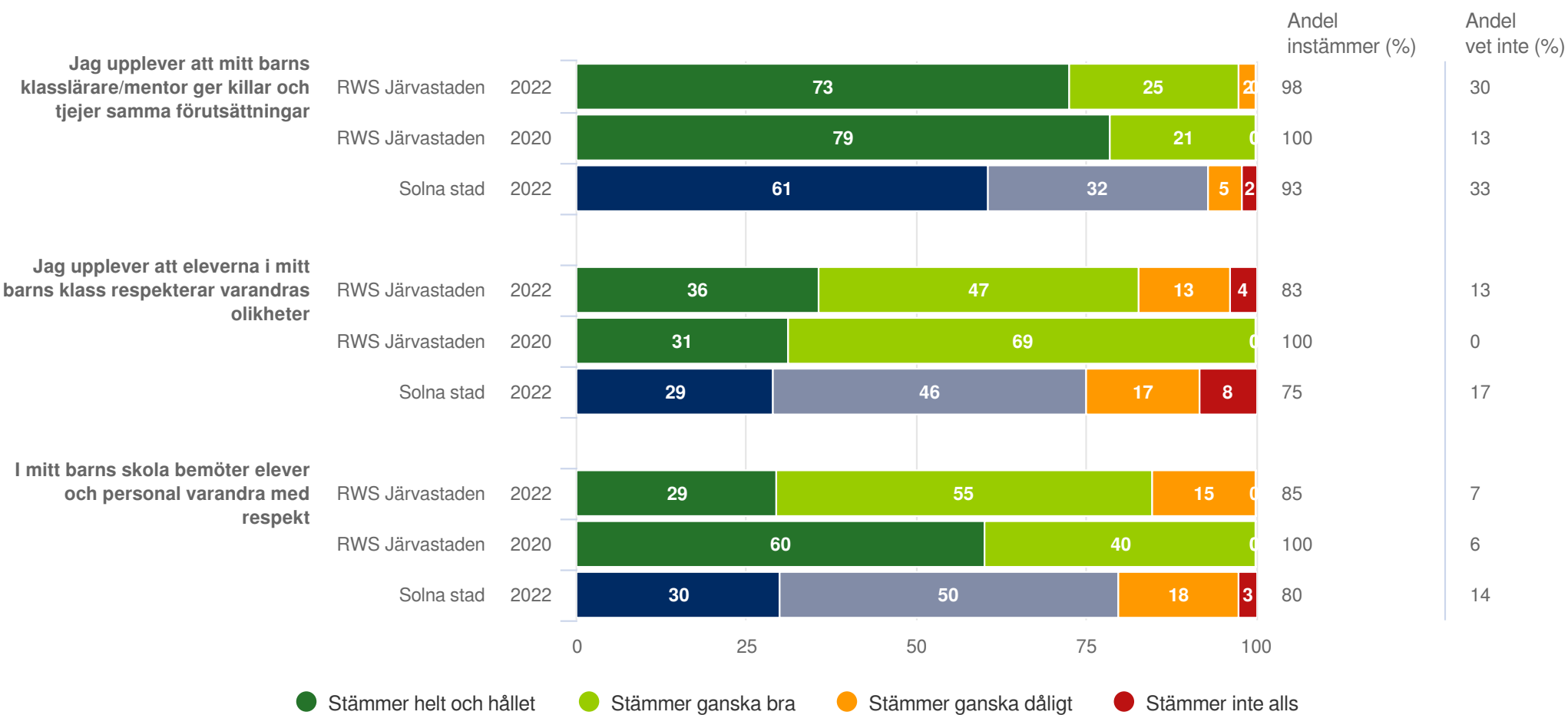
¹Observera den omvända skalan



SOLNA STAD

RWS Järvastaden

Grundläggande värden på skolan



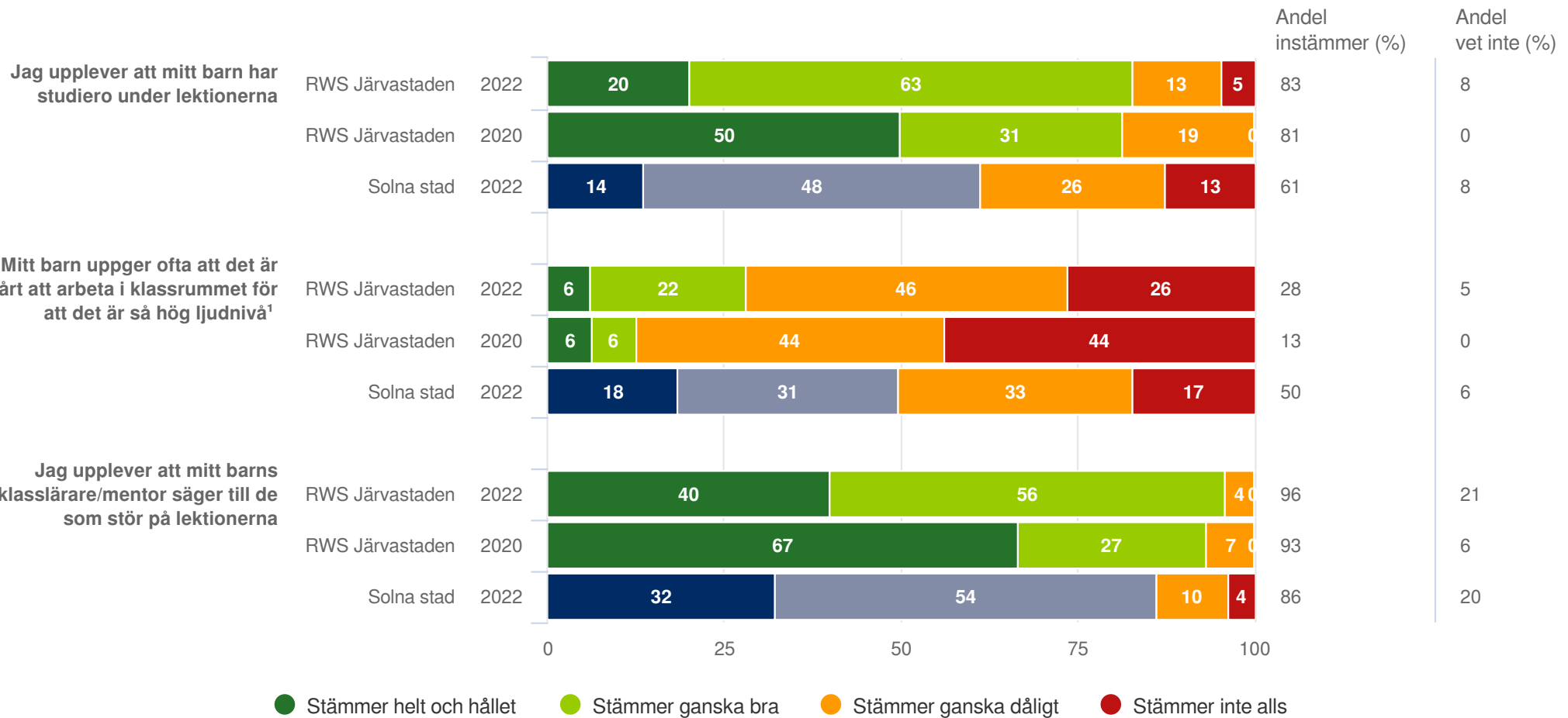
Vårdnadshavare årskurs 5 (60 svar, 54%)



SOLNA STAD

RWS Järvastaden

Studiero



Vårdnadshavare årskurs 5 (60 svar, 54%)

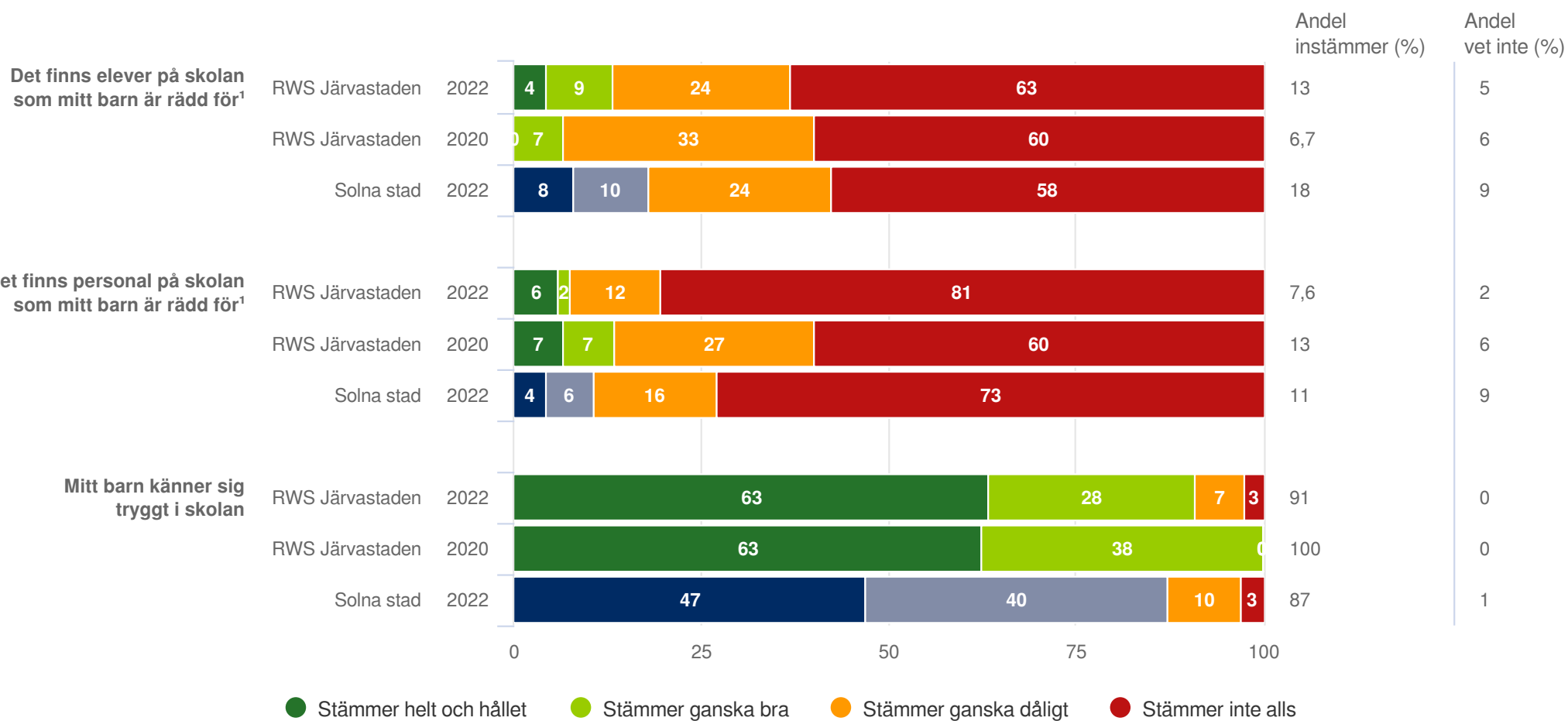
¹Observera den omvända skalan



SOLNA STAD

RWS Järvastaden

Trygghet



Vårdnadshavare årskurs 5 (60 svar, 54%)

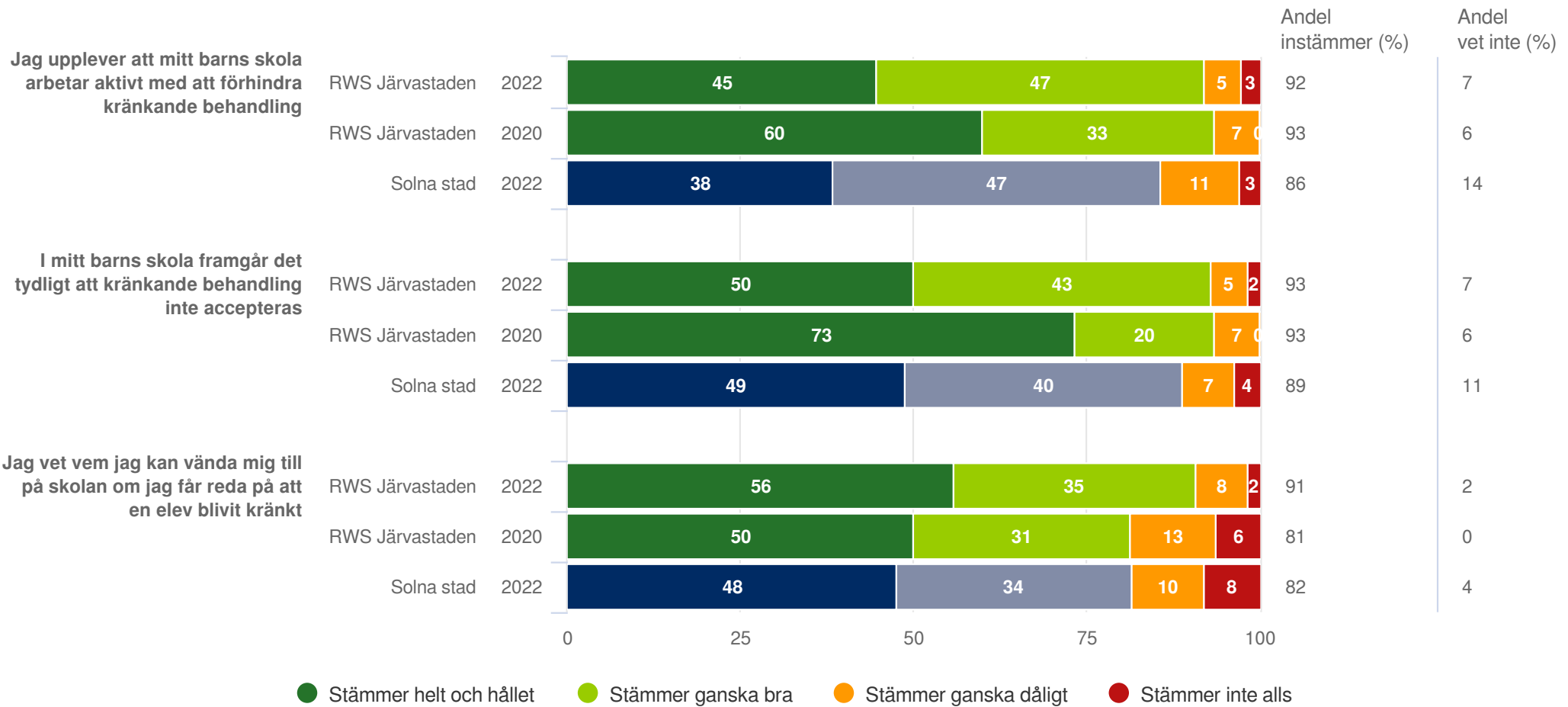
¹Observera den omvända skalan



SOLNA STAD

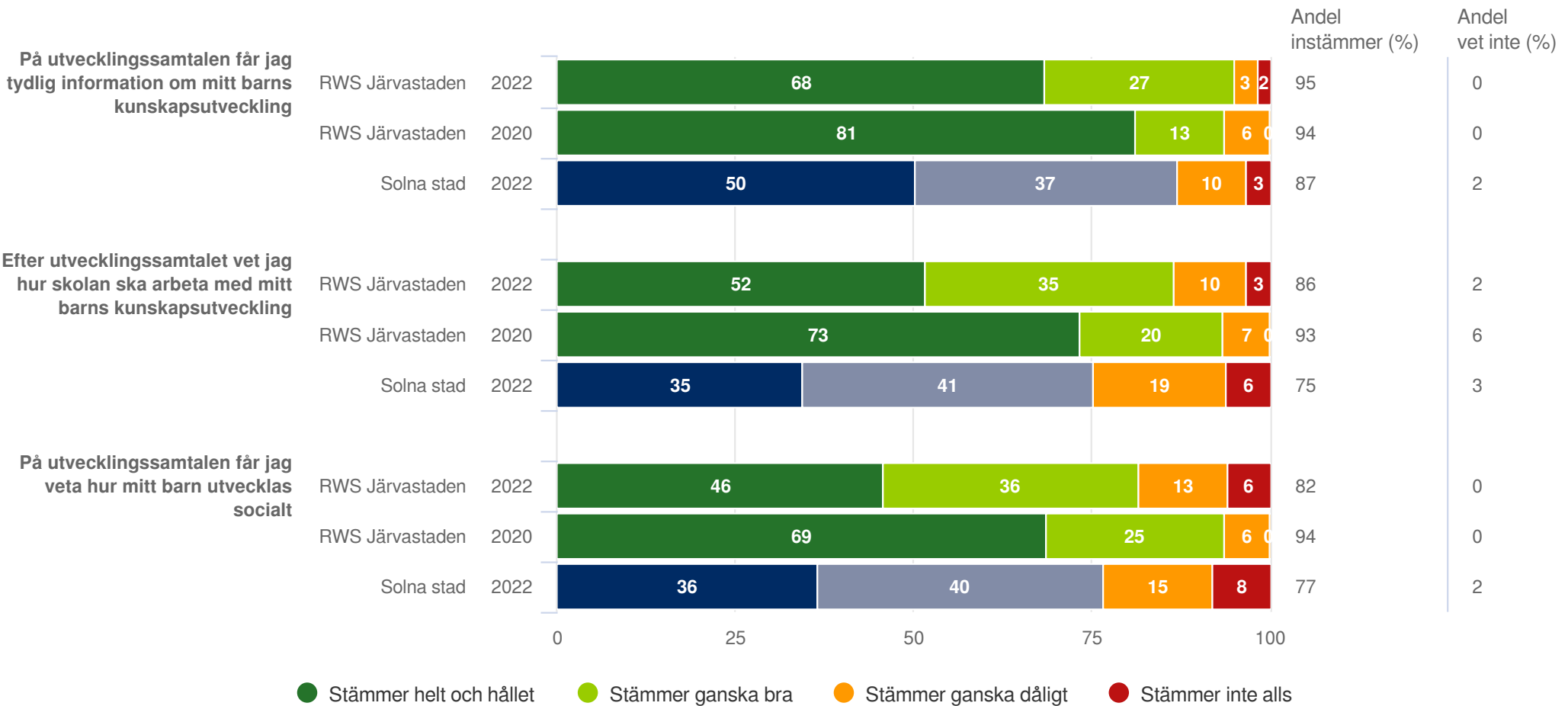
RWS Järvastaden

Förhindra kränkningar



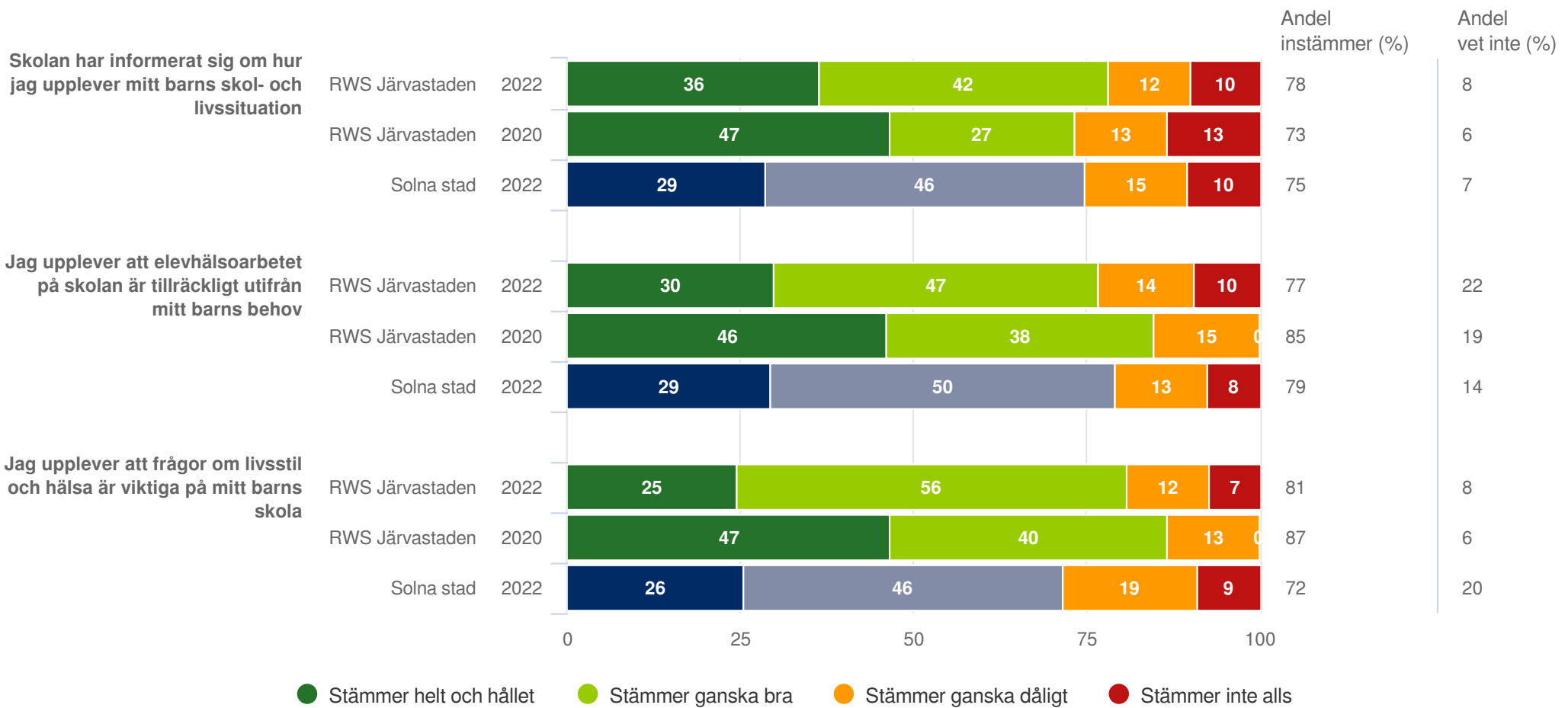
RWS Järvastaden

Elevers utveckling



RWS Järvastaden

Elevhälsa



RWS Järvastaden

Nöjdhet

Jag är nöjd med mitt barns skola som helhet

