



SOLNA STAD

Solna Brukarundersökning 2022

Maj 2022

BMA Bollen - Vårdnadshavare Förskola

26 svar, 60%

Om undersökningen

Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Origo Group

Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll påståenden som föräldrar fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Föräldrarna fick enkäten via e-post medans eleverna använde klasskoder.

Enkäten kunde besvaras mellan den 4 april och den 1 maj 2022

Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Andelen som instämmer dvs. svarat "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

Spindeldiagram visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, för förskolor visas även ett NKI-värde.

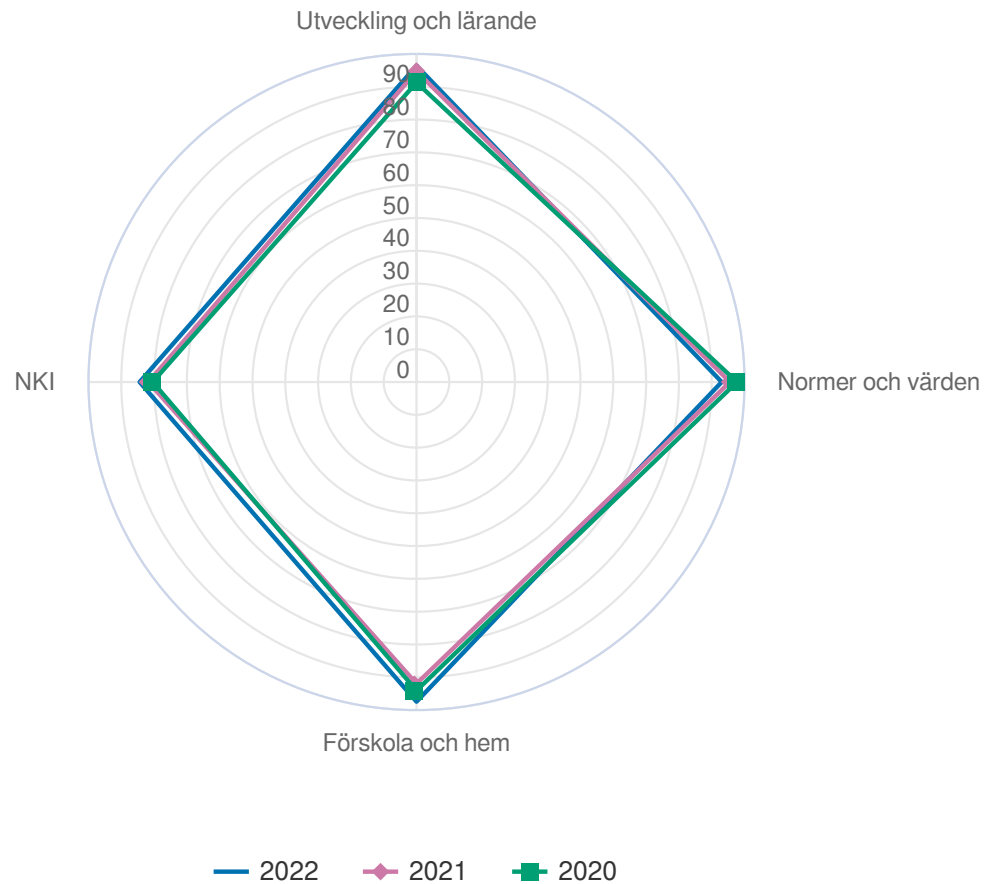
Bas för diagrammen anges på varje sida längs ned i det orange fältet.



BMA Bollen

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



Vårdnadshavare Förskola (26 svar, 60%)

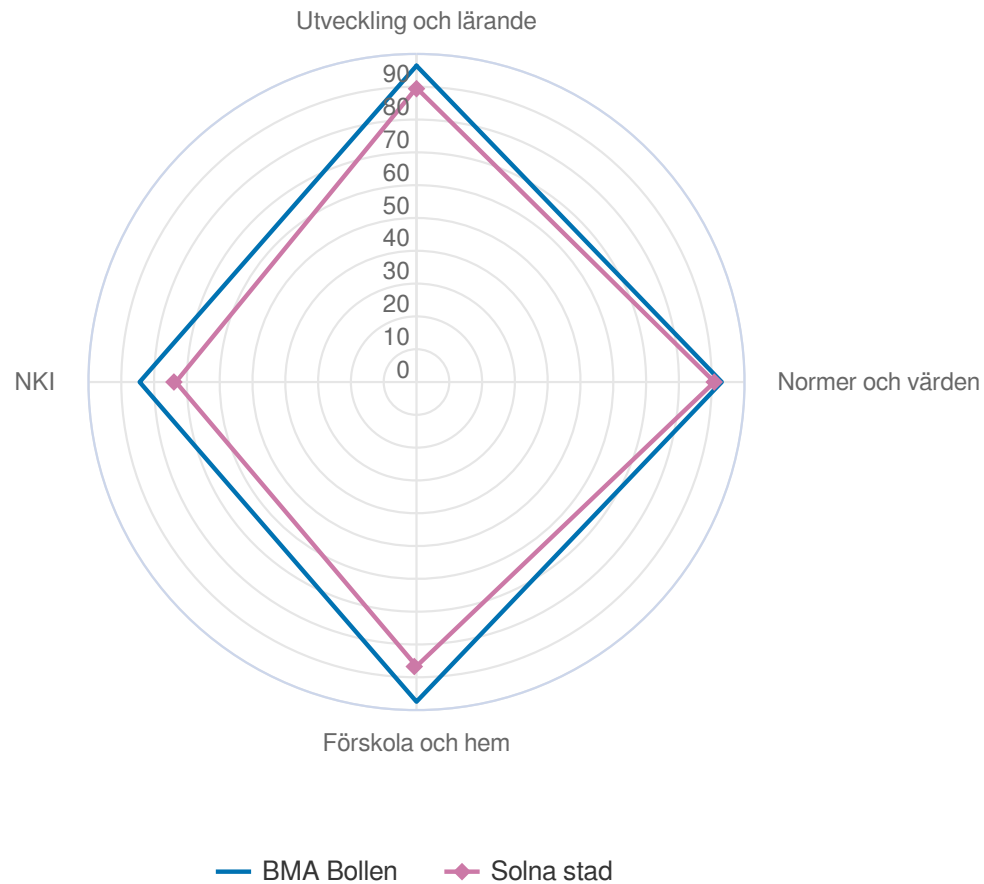


SOLNA STAD

BMA Bollen

Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



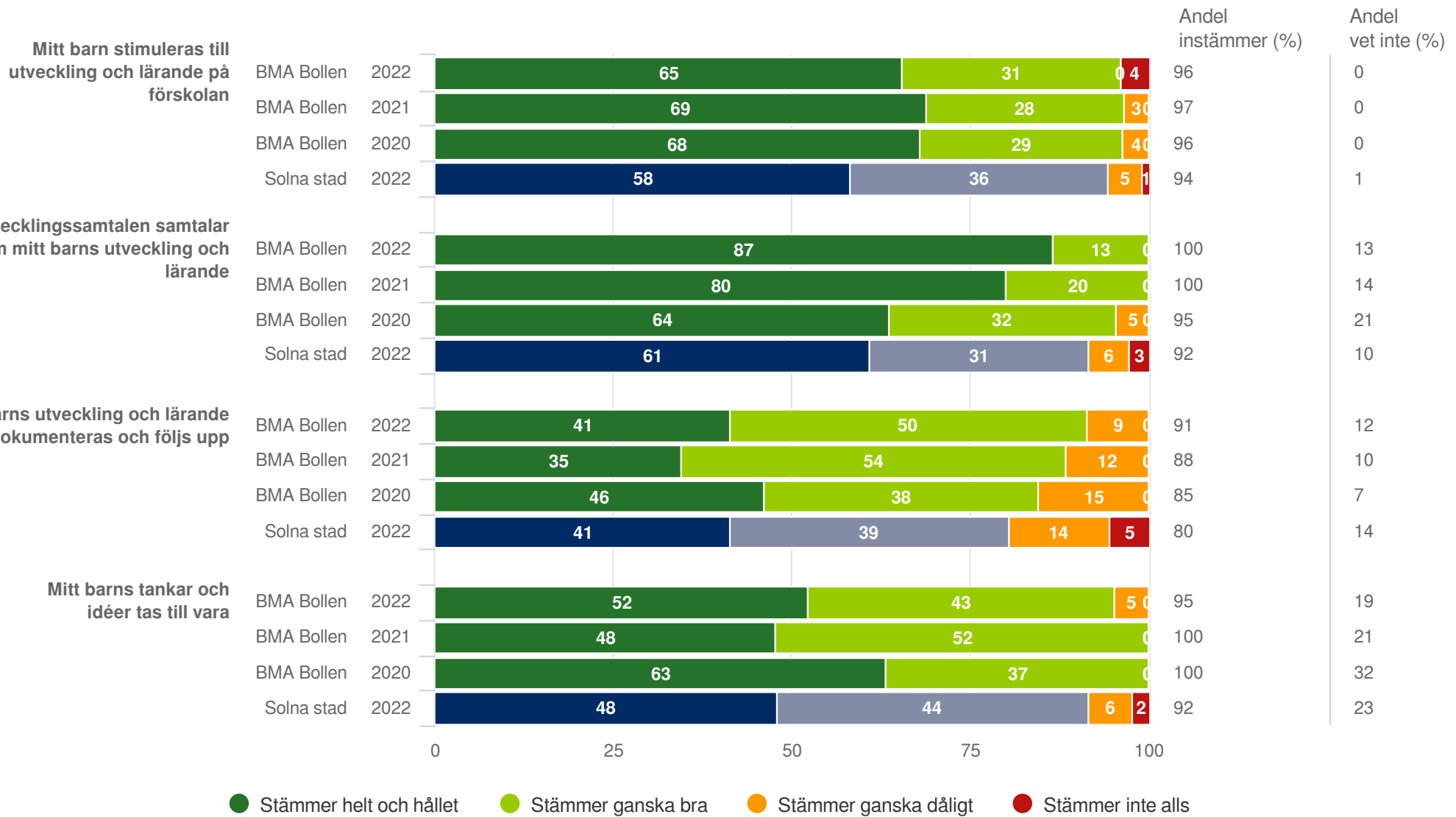
Vårdnadshavare Förskola (26 svar, 60%)



SOLNA STAD

BMA Bollen

Utveckling och lärande



● Stämmer helt och hållet
 ● Stämmer ganska bra
 ● Stämmer ganska dåligt
 ● Stämmer inte alls

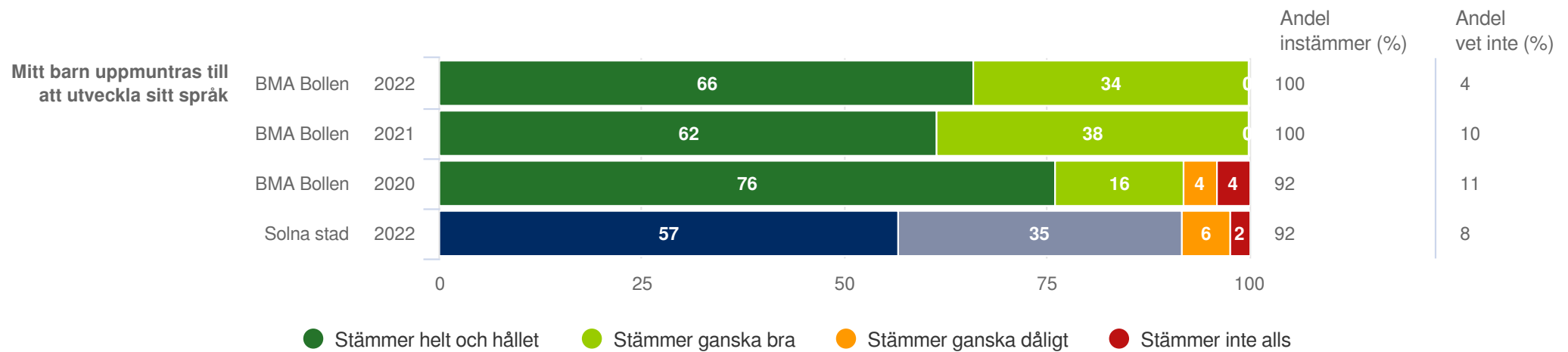
Vårdnadshavare Förskola (26 svar, 60%)



SOLNA STAD

BMA Bollen

Utveckling och lärande



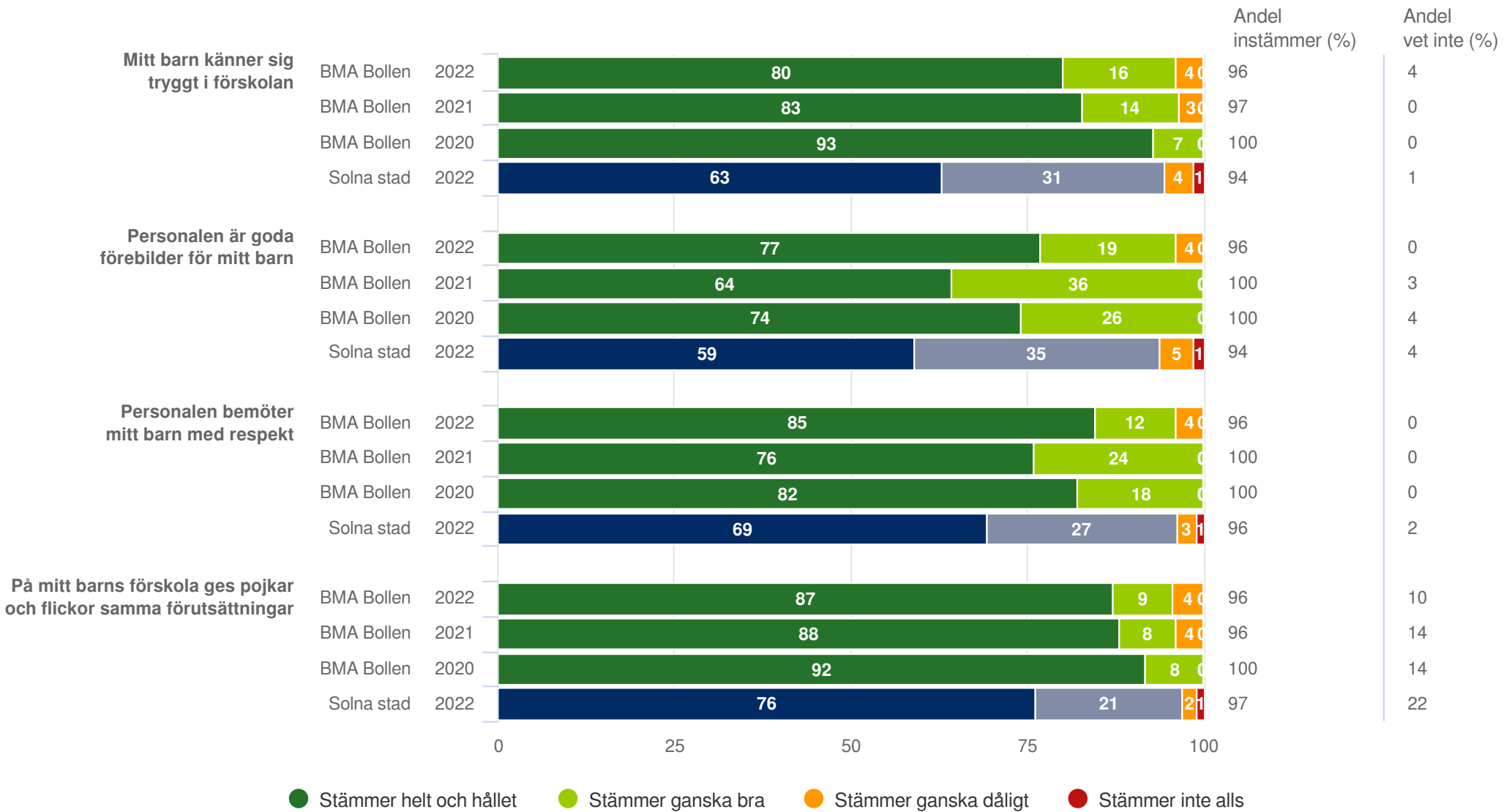
Vårdnadshavare Förskola (26 svar, 60%)



SOLNA STAD

BMA Bollen

Normer och värden



Vårdnadshavare Förskola (26 svar, 60%)

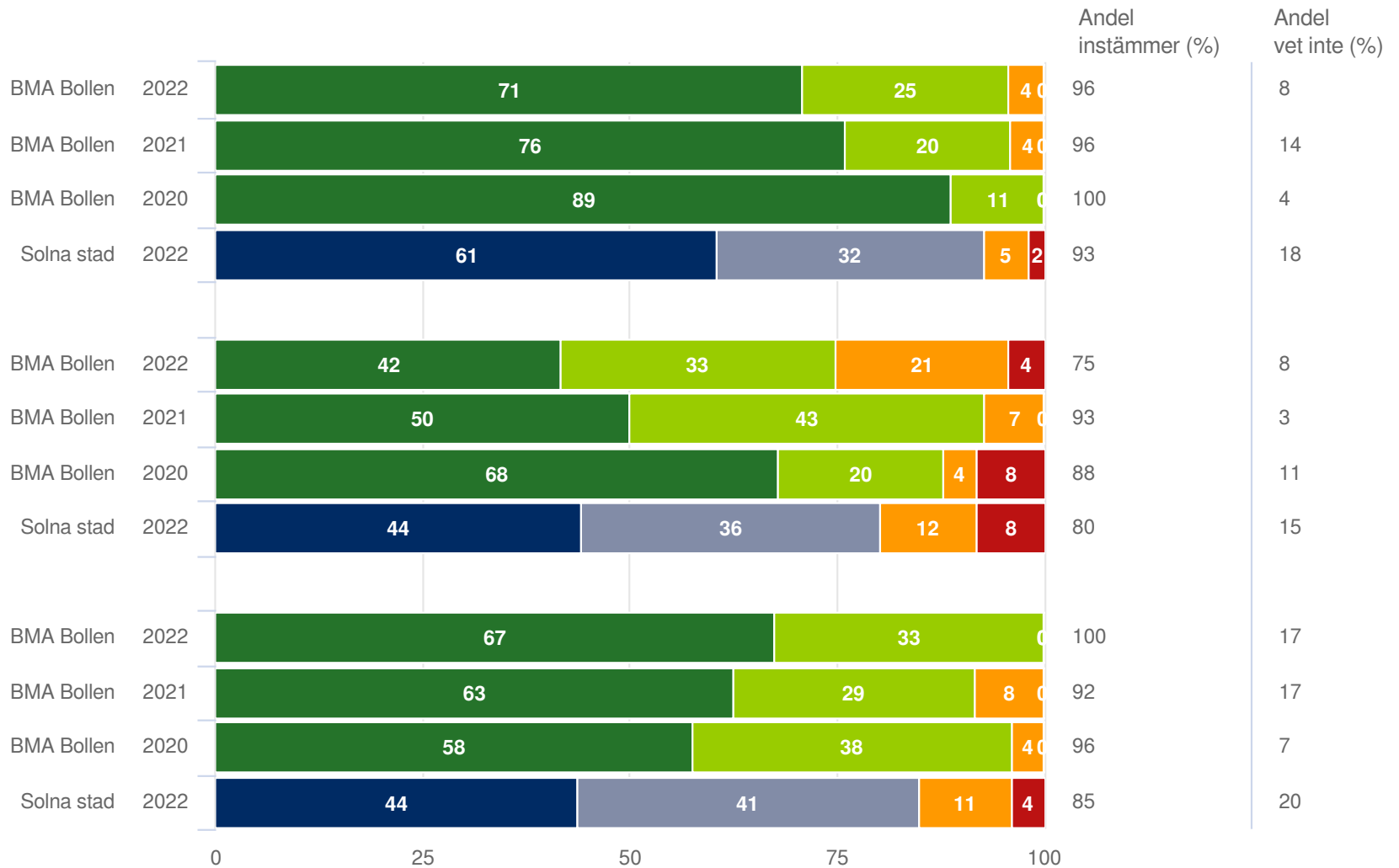


SOLNA STAD

BMA Bollen

Normer och värden

Personalen motverkar aktivt att något barn behandlas illa



● Stämmer helt och hållet ● Stämmer ganska bra ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls

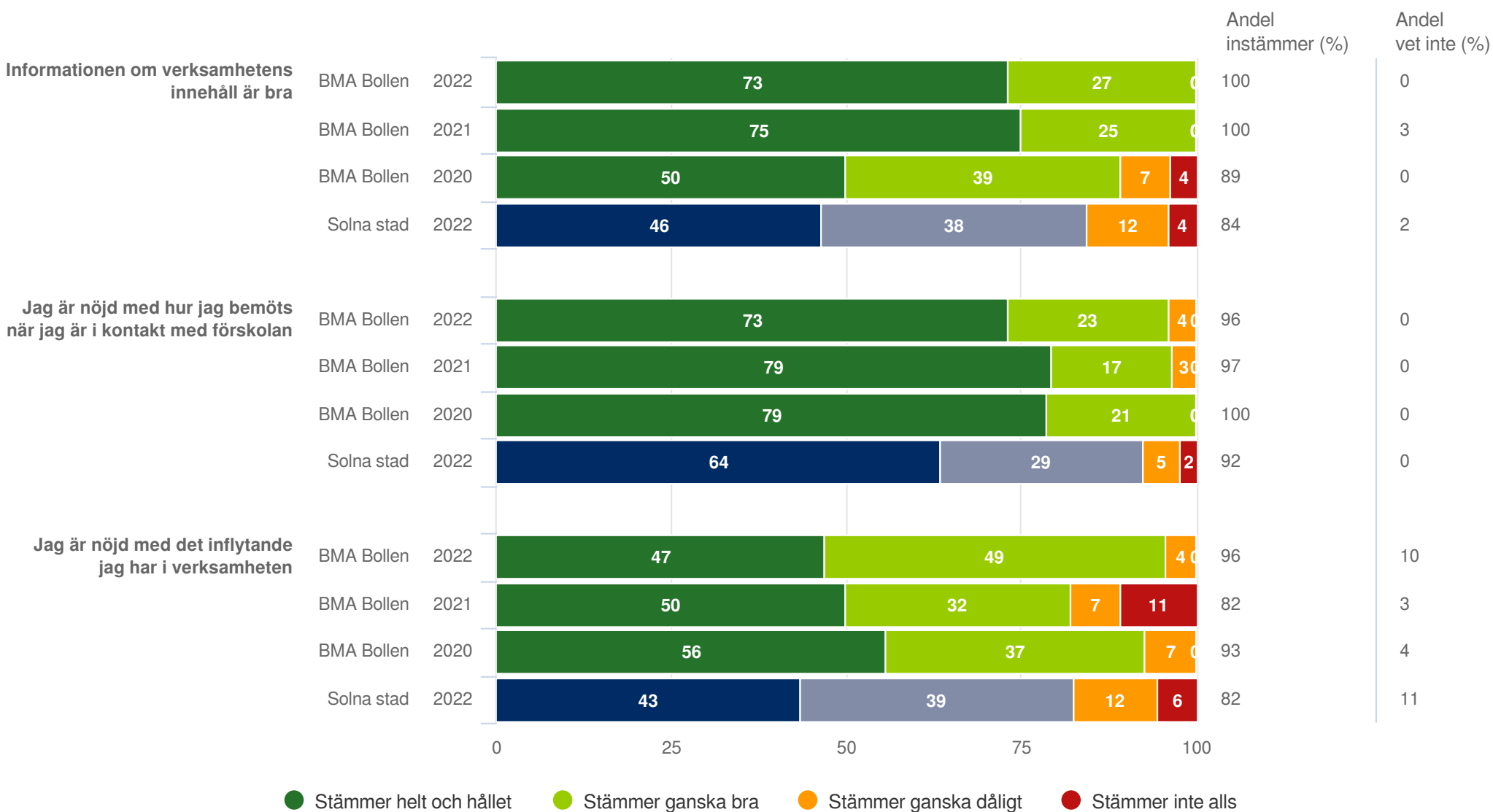
Vårdnadshavare Förskola (26 svar, 60%)



SOLNA STAD

BMA Bollen

Förskola och hem



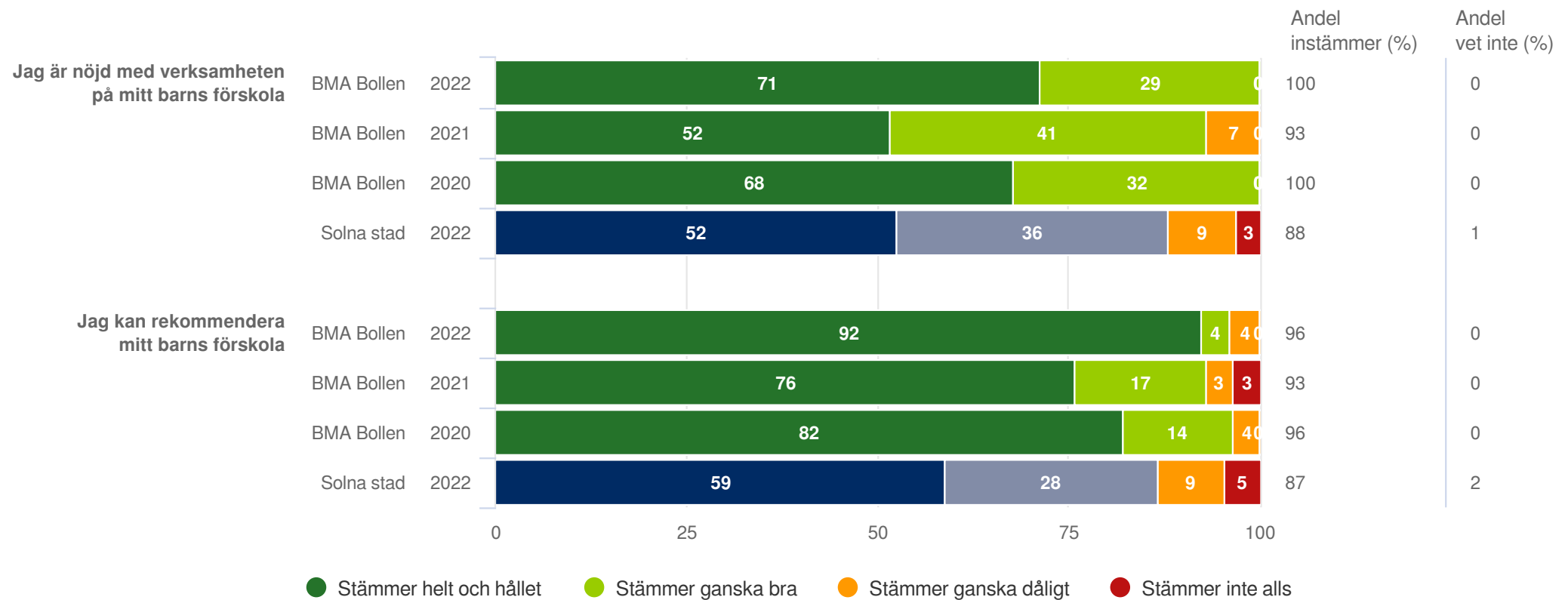
Vårdnadshavare Förskola (26 svar, 60%)



SOLNA STAD

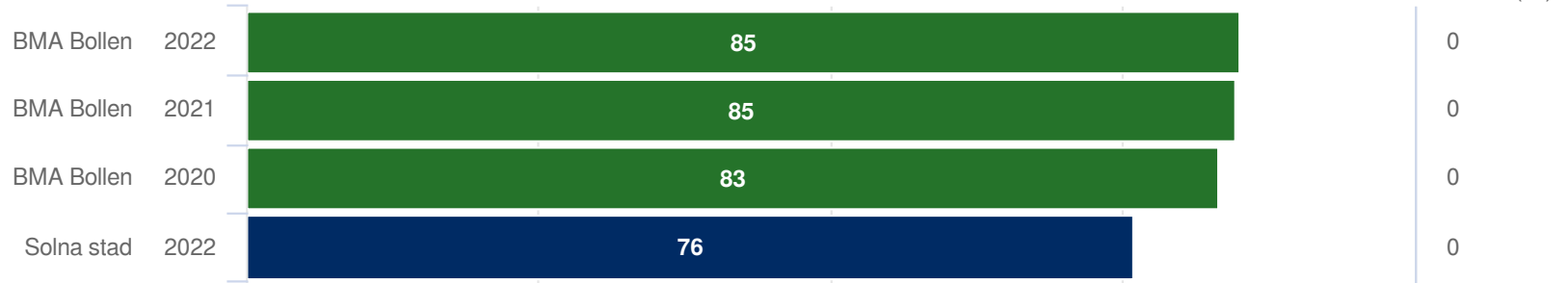
BMA Bollen

Sammanfattande omdöme

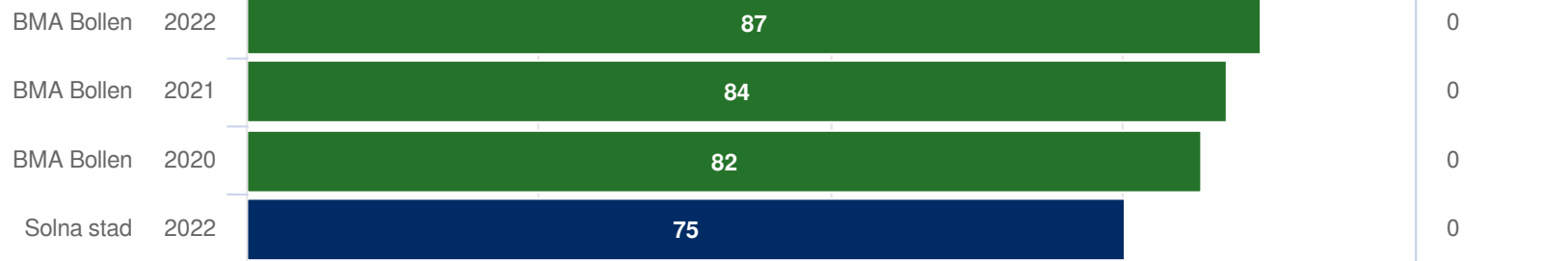


Nöjd kund-index

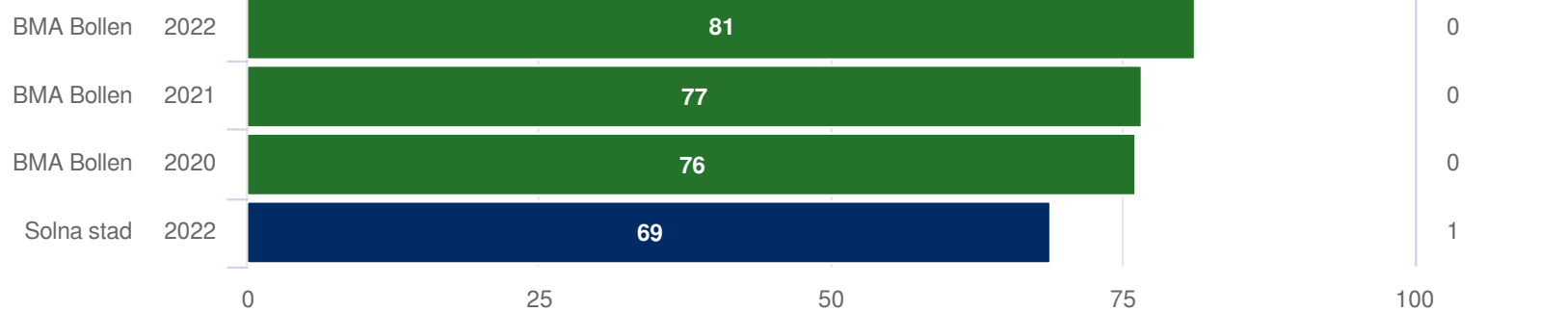
Om du tänker på ditt barns förskola i sin helhet - hur nöjd är du då med den?



Hur väl uppfyller förskolan och dess verksamhet de förväntningar du haft?



Tänk dig en perfekt förskola. Hur nära ett sådant ideal tycker du att ditt barns förskola kommer?

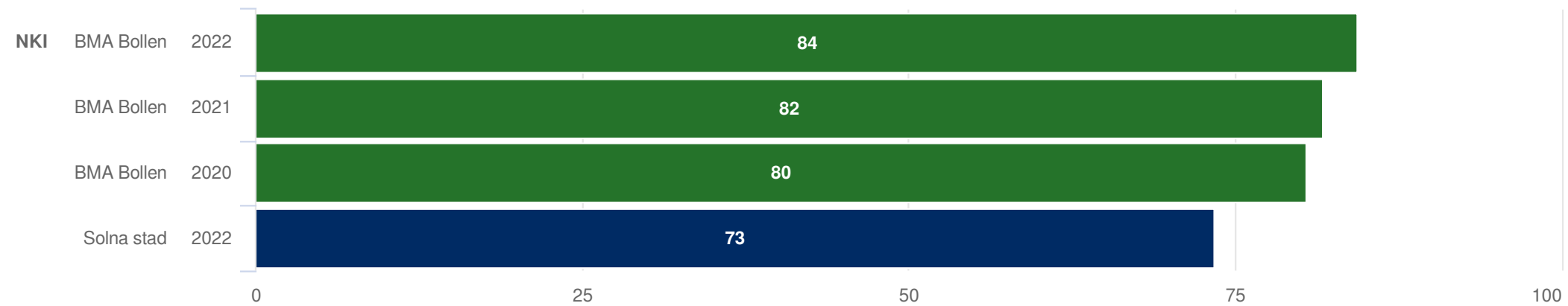


Vårdnadshavare Förskola (26 svar, 60%)



SOLNA STAD

Nöjd kund-index



Vårdnadshavare Förskola (26 svar, 60%)



SOLNA STAD