



SOLNA STAD

# Solna Brukarundersökning 2022

Maj 2022

Pumpans förskola - Vårdnadshavare Förskola

73 svar, 60%

# Om undersökningen

## Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Origo Group

## Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll påståenden som föräldrar fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Föräldrarna fick enkäten via e-post medans eleverna använde klasskoder.

Enkäten kunde besvaras mellan den 4 april och den 1 maj 2022

## Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Andelen som instämmer dvs. svarat "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

Spindeldiagram visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, för förskolor visas även ett NKI-värde.

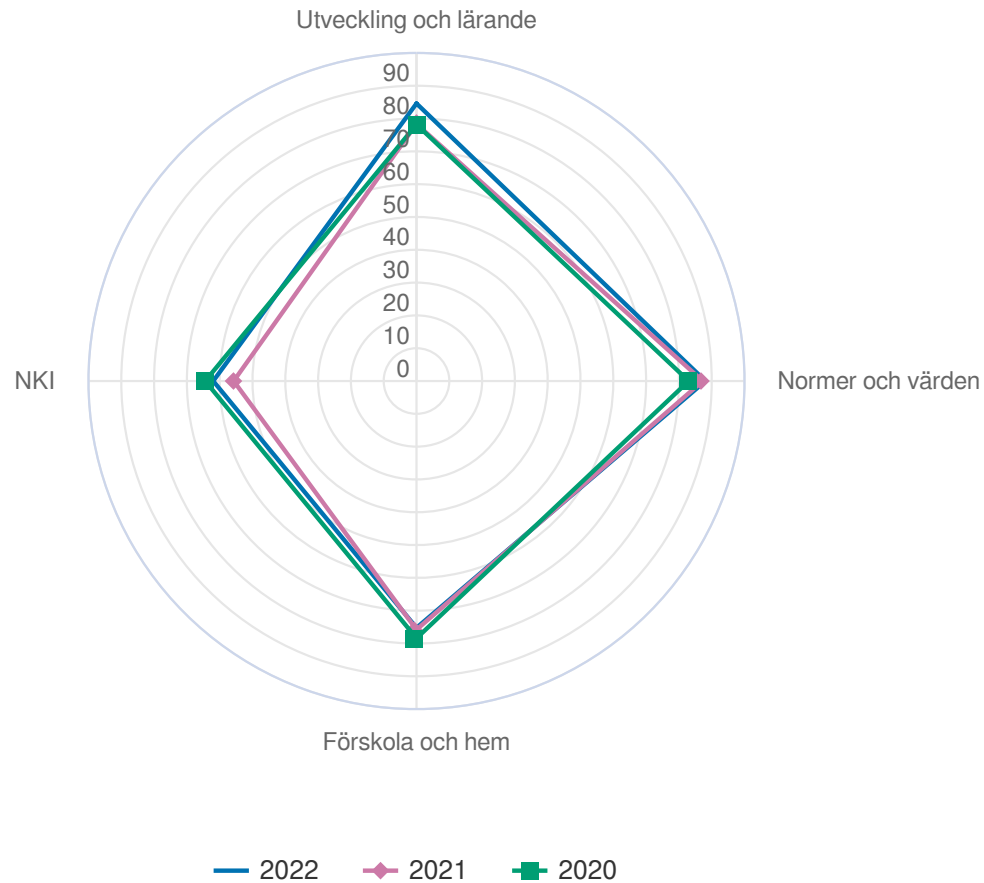
Bas för diagrammen anges på varje sida längs ned i det orange fältet.



# Pumpans förskola

## Målområdessammanställning

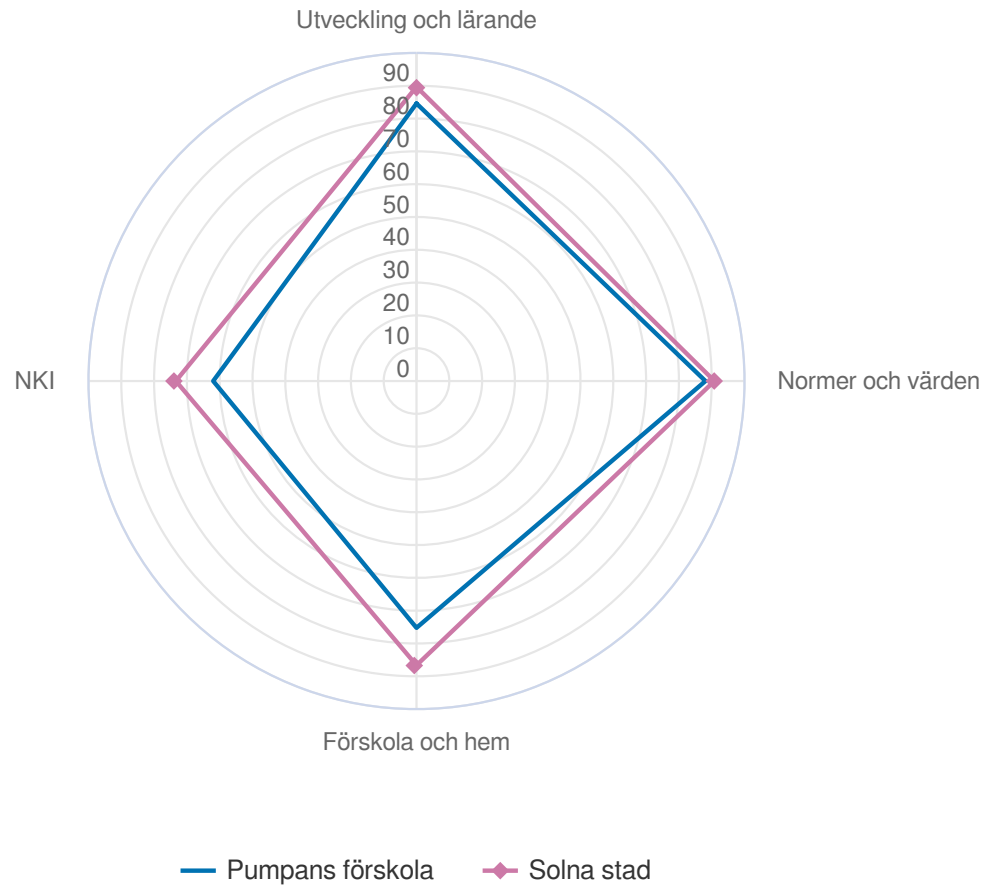
Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



# Pumpans förskola

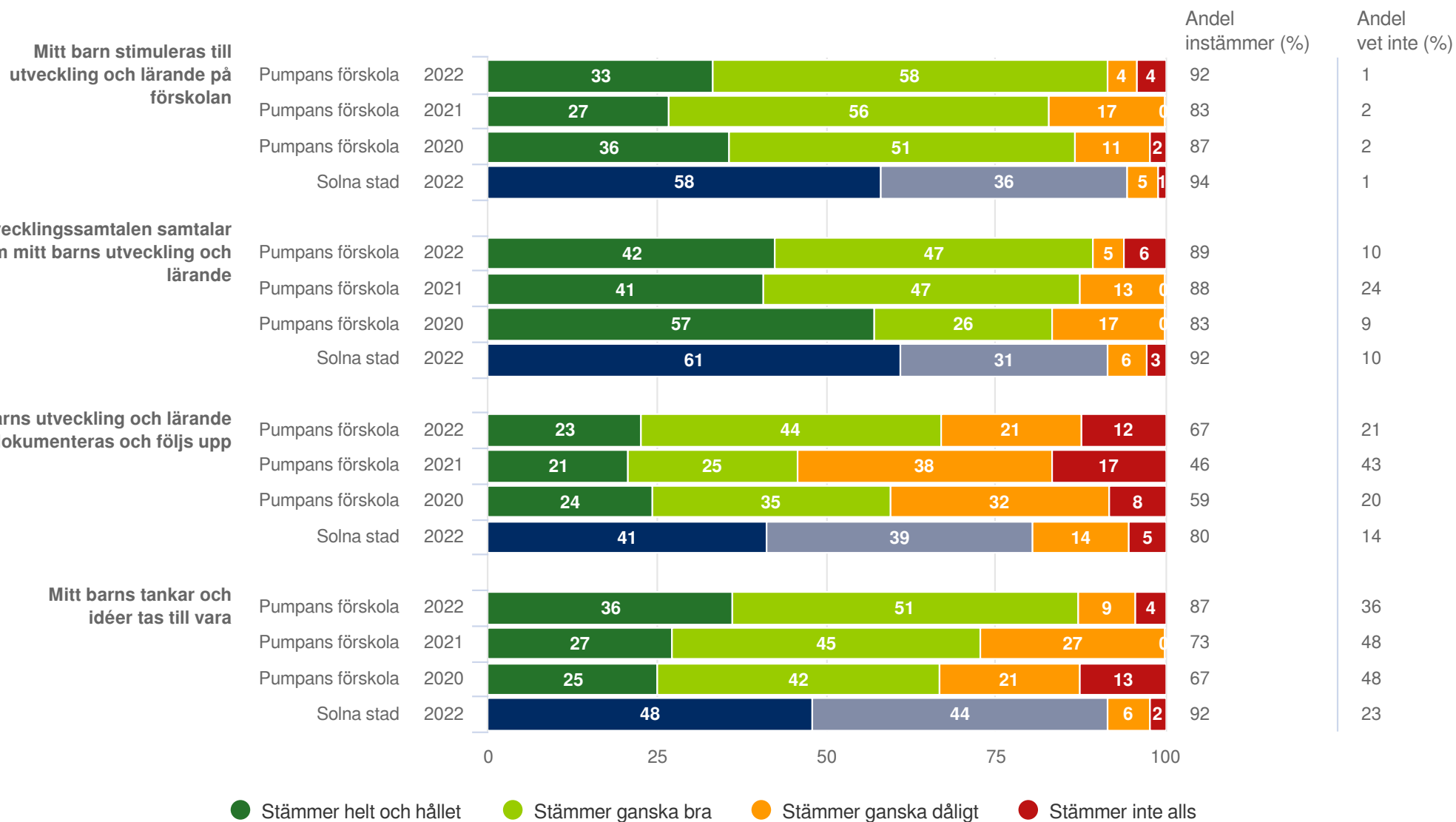
## Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



# Pumpans förskola

## Utveckling och lärande



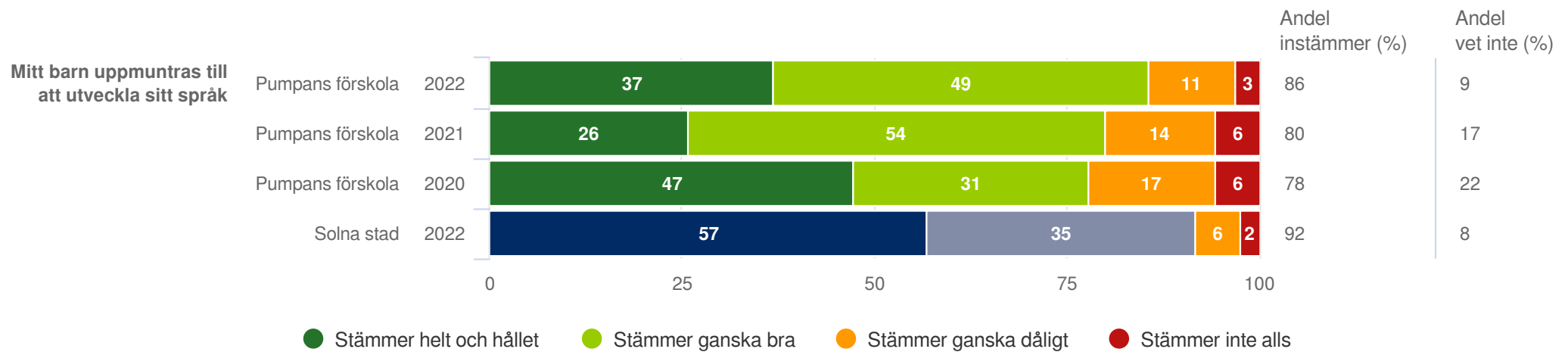
Vårdnadshavare Förskola (73 svar, 60%)



SOLNA STAD

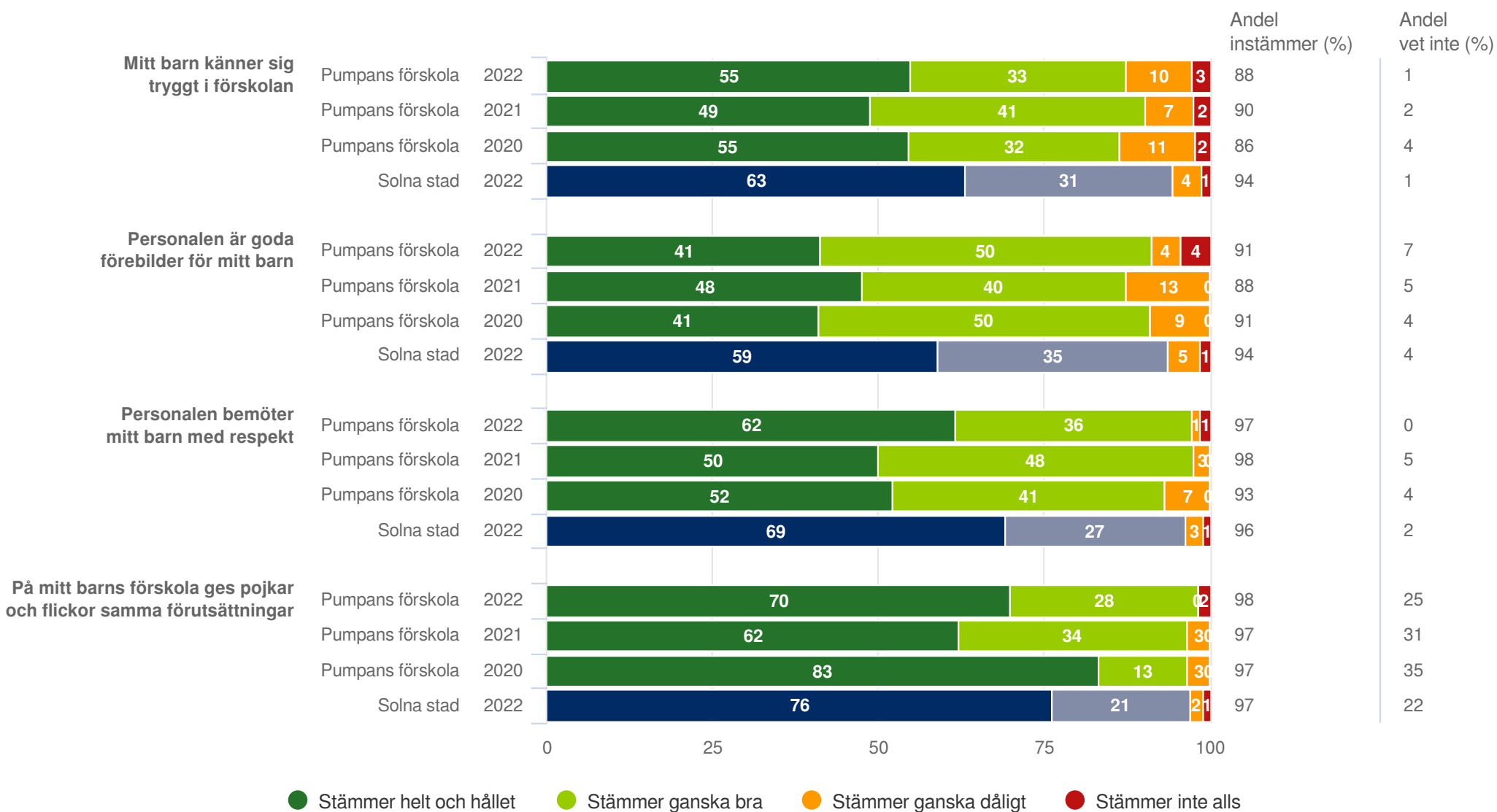
# Pumpans förskola

## Utveckling och lärande



# Pumpans förskola

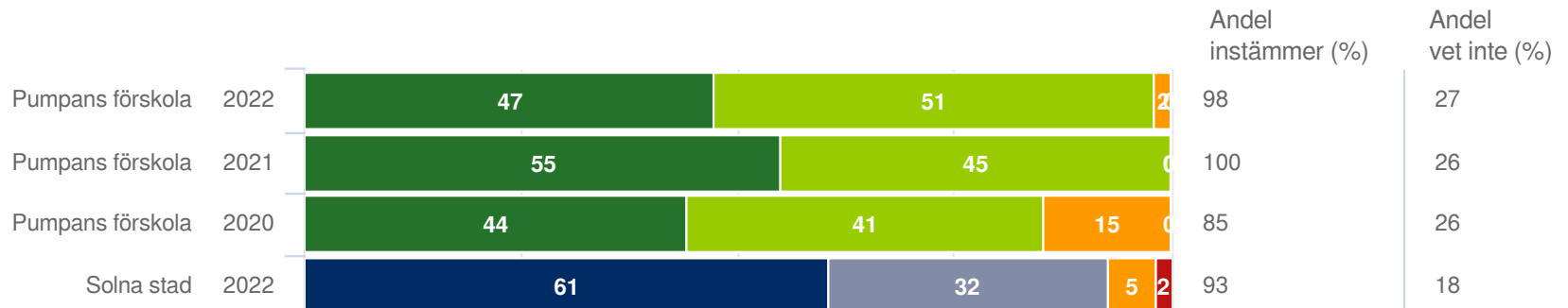
## Normer och värden



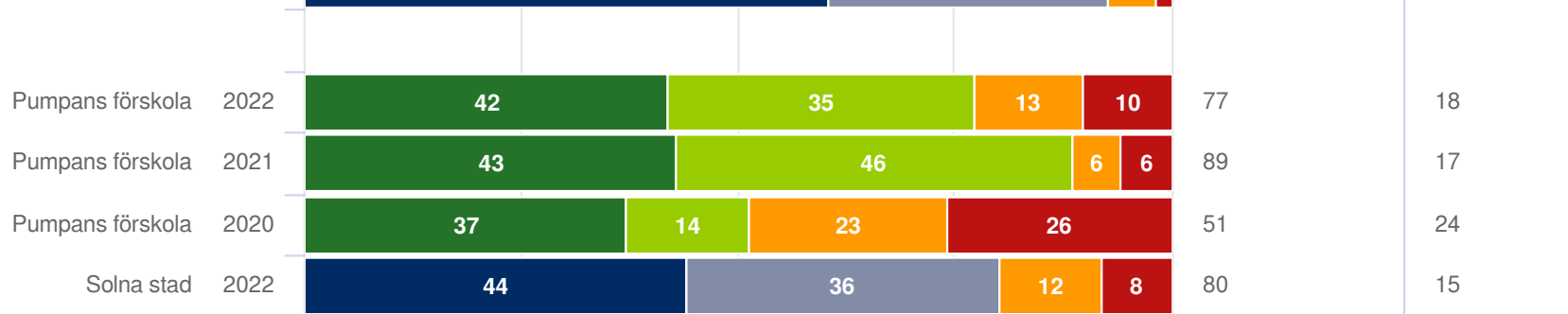
# Pumpans förskola

## Normer och värden

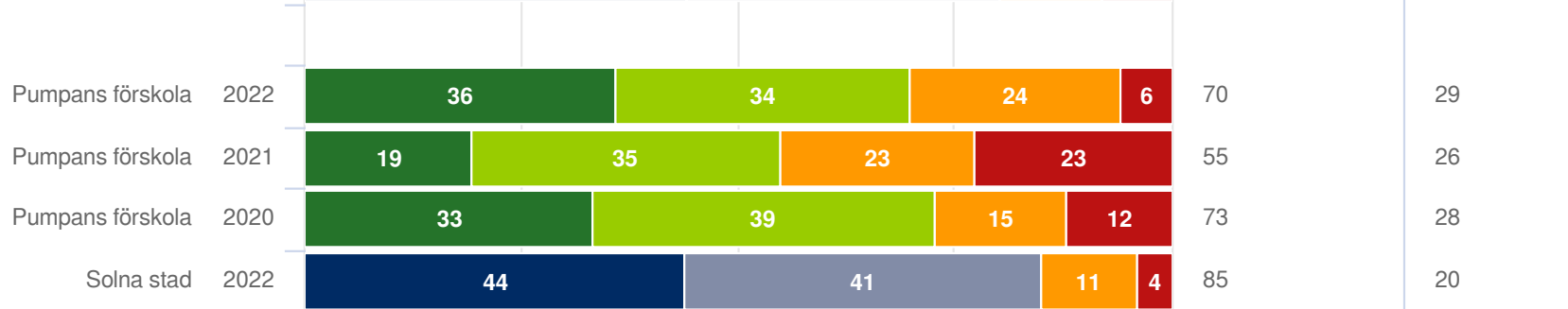
Personalen motverkar aktivt att något barn behandlas illa



Jag känner till förskolans arbete med att motverka mobbing, kränkande behandling och diskriminering



Det är arbetsro på mitt barns förskola



● Stämmer helt och hållet   ● Stämmer ganska bra   ● Stämmer ganska dåligt   ● Stämmer inte alls

Vårdnadshavare Förskola (73 svar, 60%)



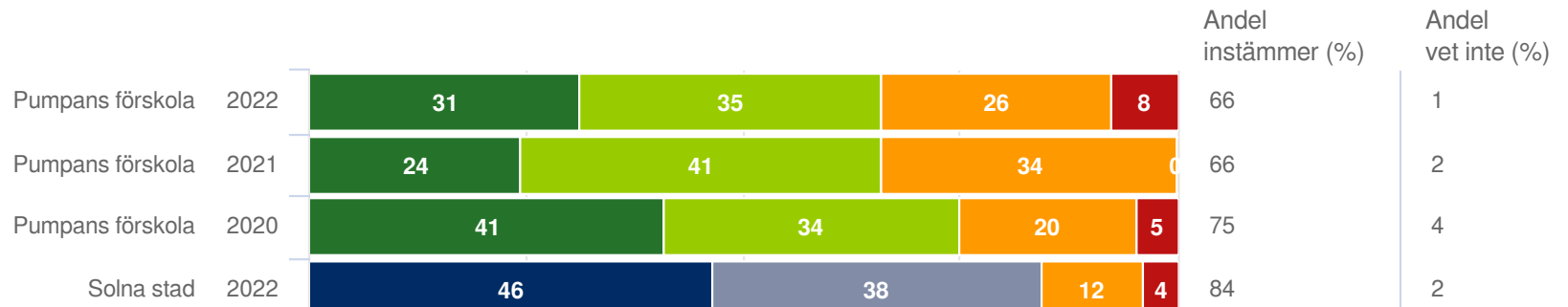
SOLNA STAD



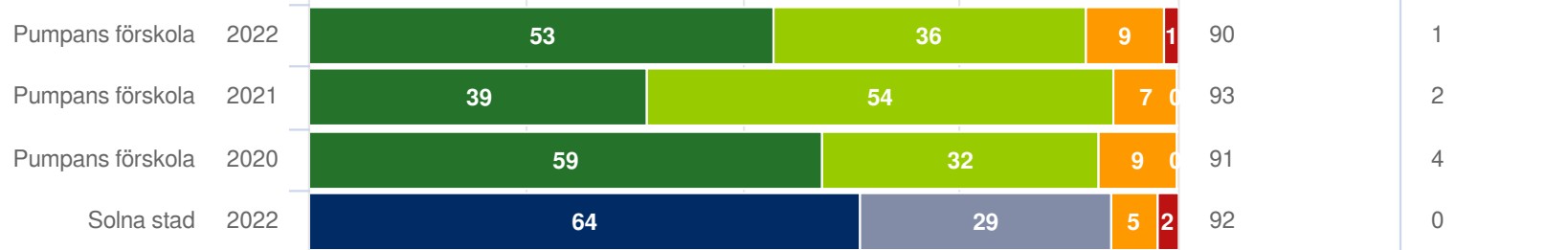
# Pumpans förskola

Förskola och hem

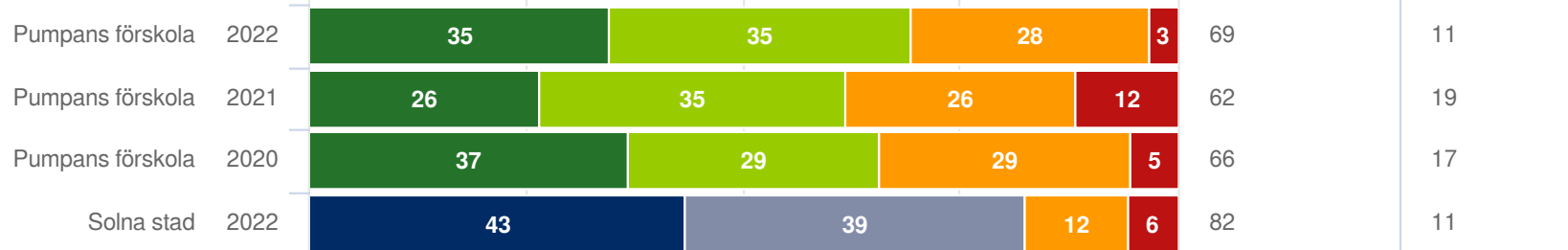
Informationen om verksamhetens innehåll är bra



Jag är nöjd med hur jag bemöts när jag är i kontakt med förskolan



Jag är nöjd med det inflytande jag har i verksamheten



● Stämmer helt och hållet   ● Stämmer ganska bra   ● Stämmer ganska dåligt   ● Stämmer inte alls

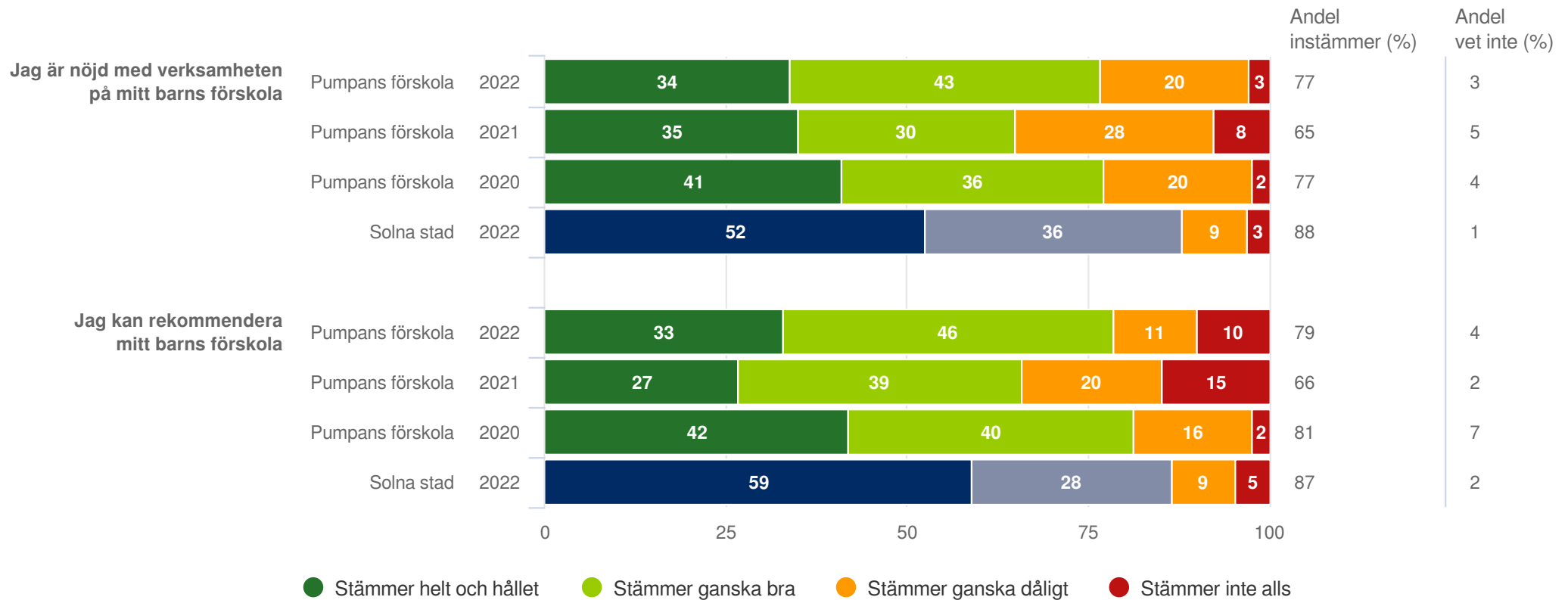
Vårdnadshavare Förskola (73 svar, 60%)



SOLNA STAD

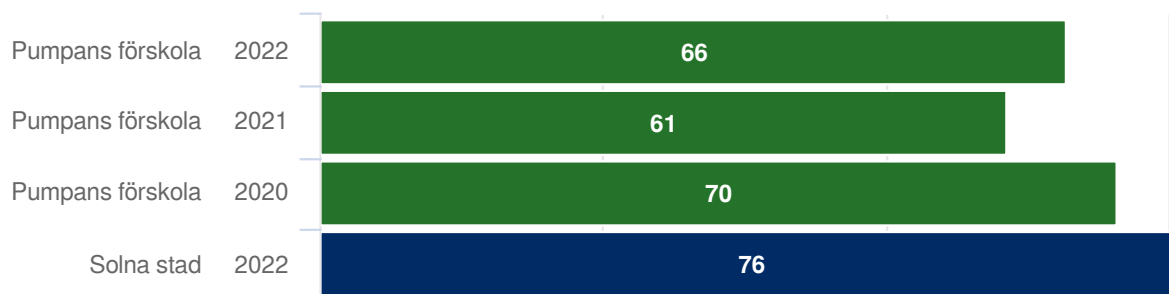
# Pumpans förskola

## Sammanfattande omdöme



# Nöjd kund-index

Om du tänker på ditt barns förskola i sin helhet - hur nöjd är du då med den?



Andel vet inte (%)

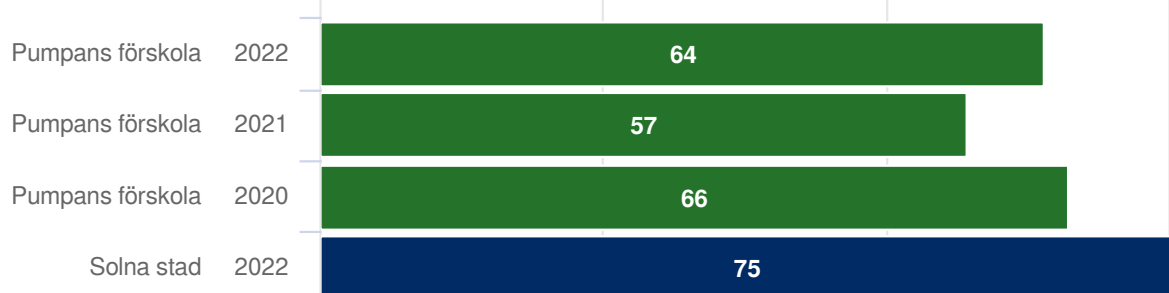
0

0

5

0

Hur väl uppfyller förskolan och dess verksamhet de förväntningar du haft?



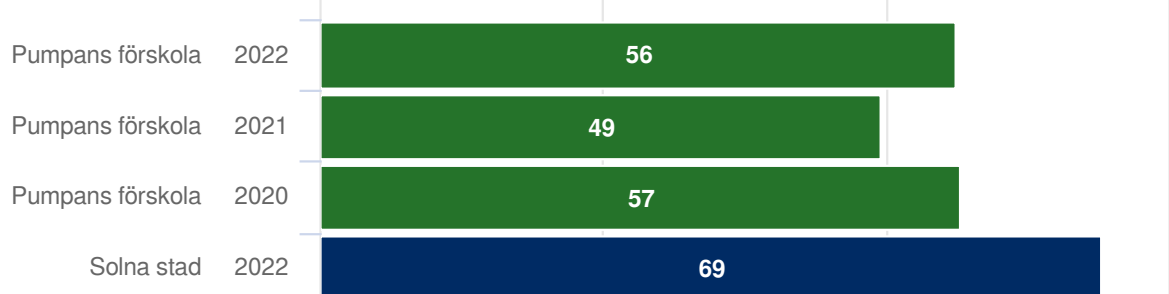
1

0

5

0

Tänk dig en perfekt förskola. Hur nära ett sådant ideal tycker du att ditt barns förskola kommer?



3

0

10

1

0

25

50

75

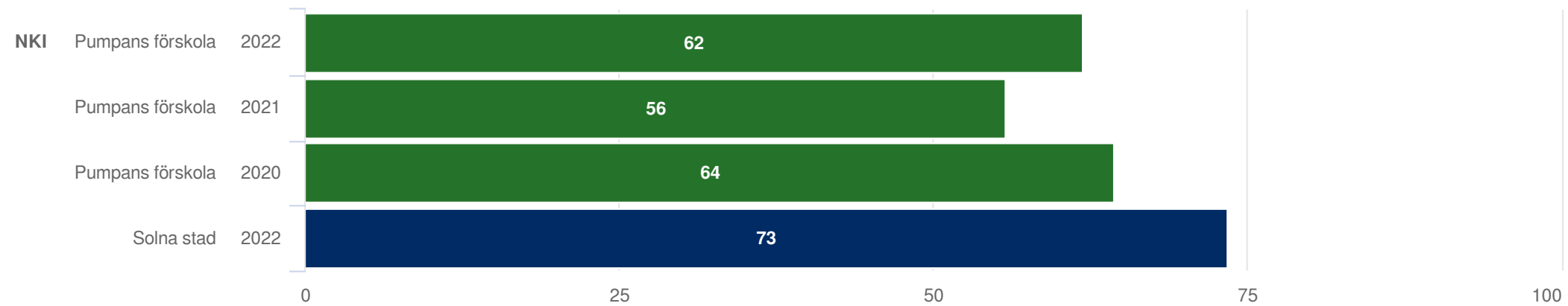
100

Vårdnadshavare Förskola (73 svar, 60%)



SOLNA STAD

# Nöjd kund-index



Vårdnadshavare Förskola (73 svar, 60%)



SOLNA STAD