



Förvaltningen för
arbetsmarknad, kultur och fritid

Tjänsteskrivelse

2022-01-27
KN/2020:23

Årsredovisning för kompetensnämnden 2021

Förslag till beslut

Kompetensnämnden tar del av årsredovisningen för 2021.

Sammanfattning

Pandemin har inneburit en fortsatt påverkan på nämndens verksamhet. Genom flexibilitet och anpassning har ändå en god service kunnat levereras inom nämndens ansvarsområde.

Prioriterade frågor har varit att utveckla arbetssätten för att hjälpa personer, som socialförvaltningen har remitterat till förvaltningen, till egen försörjning. Även att utveckla arbetssätt för att hjälpa ungdomar och unga vuxna att komma i arbete har varit prioriterat bland annat genom verksamheten Jobbfabriken som har startat under året i ett samarbete med fritidsverksamheten. Hela 90 procent av de ungdomar som har fått hjälp av Jobbfabriken har gått vidare till jobb eller studier. Under året anordnades även 345 sommarjobbplatser till Solnas ungdomar i samarbete med stadens förvaltningar, det lokala näringslivet och föreningslivet, vilket är i paritet med tidigare år.

Under pandemin har vuxenutbildning med dess 35 anordnare till stor del genomfört sina utbildningar digitalt. Totalt hade Solna 11 659 kursdeltagare inom vuxenutbildningen 2021, vilket är en ökning med 2 517 kursdeltagare jämfört med 2020. Andelen elever med minst godkänt betyg efter avslutad kurs är hög inom Solna Stads vuxenutbildning och ligger på 87 procent, vilket är i nivå med föregående år.

Under första halvåret har mottagandet av nyanlända varit lägre än tidigare år, vilket förklaras av den pågående pandemin (covid-19). Det ökade dock under andra halvåret i samband med att restriktionerna släpptes efter sommaren och att vaccinationstakten ökat i världen. Totalt har 126 personer kommit till Solna, varav 93 kvotflyktingar. Detta innebär att kommuntalet för 2021 överskrids, eftersom alla som var anvisade 2020 inte kunde komma då utan istället kom under 2021.

Kommunfullmäktige beslutade i stadens verksamhetsplan och budget för 2021 om tre nämndmål och två uppdrag för kompetensnämnden. Två av nämndens mål har uppfyllts helt under året medan ett uppfylls till stor del. Båda uppdragen är slutförda och avrapporterade till kompetensnämnden.

Kompetensnämnden visar per sista december ett överskott i jämförelse med budget på 5,6 mkr som beror på lägre verksamhetskostnader än budgeterat framför allt inom etablering och



integration samt på grund av en del vakanser under året. Investeringsbudgeten på 0,1 mkr har inte nyttjats under året.

Katarina Pählman
Förvaltningschef

Elin Berlin
Biträdande förvaltningschef



SOLNA STAD

Årsredovisning 2021

KOMPETENSNÄMNDEN

KN/2020:23, behandlas på kompetensnämnden den 22 februari 2022

Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse.....	3
Sammanfattning.....	3
Händelser av väsentlig betydelse.....	3
Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten.....	4
Mål och uppdrag.....	5
Ekonomisk analys.....	7
Väsentliga personalförhållanden	8
Tvärsektoriella frågor.....	9
Förväntad utveckling.....	10
Konkurrensutsättning.....	10
Intern kontroll.....	11

Förvaltningsberättelse

Sammanfattning

Pandemin har inneburit en fortsatt påverkan på nämndens verksamhet. Genom flexibilitet och anpassning har ändå en god service kunnat levereras inom nämndens ansvarsområde.

Prioriterade frågor har varit att utveckla arbetssätten för att hjälpa personer, som socialförvaltningen har remitterat till förvaltningen, till egen försörjning. Även att utveckla arbetssätt för att hjälpa ungdomar och unga vuxna att komma i arbete har varit prioriterat bland annat genom verksamheten Jobbfabriken som har startat under året i ett samarbete med fritidsverksamheten. Hela 90 procent av de ungdomar som har fått hjälp av Jobbfabriken har gått vidare till jobb eller studier. Under året anordnades även 345 sommarjobbplatser till Solnas ungdomar i samarbete med stadens förvaltningar, det lokala näringslivet och föreningslivet, vilket är i paritet med tidigare år.

Under pandemin har vuxenutbildning med dess 35 anordnare till stor del genomfört sina utbildningar digitalt. Totalt hade Solna 11 659 kursdeltagare inom vuxenutbildningen 2021, vilket är en ökning med 2 517 kursdeltagare jämfört med 2020. Andelen elever med minst godkänt betyg efter avslutad kurs är hög inom Solna Stads vuxenutbildning och ligger på 87 procent, vilket är i nivå med föregående år.

Under första halvåret har mottagandet av nyanlända varit lägre än tidigare år, vilket förklaras av den pågående pandemin (covid-19). Det ökade dock under andra halvåret i samband med att restriktionerna släpptes efter sommaren och att vaccinationstakten ökat i världen. Totalt har 126 personer kommit till Solna, varav 93 kvotflyktingar. Detta innebär att kommuntalet för 2021 överskrids, eftersom alla som var anvisade 2020 inte kunde komma då utan istället kom under 2021.

Kommunfullmäktige beslutade i stadens verksamhetsplan och budget för 2021 om tre nämndmål och två uppdrag för kompetensnämnden. Två av nämndens mål har uppfyllts helt under året medan ett uppfylls till stor del. Båda uppdragen är slutförda och avrapporterade till kompetensnämnden.

Kompetensnämnden visar per sista december ett överskott i jämförelse med budget på 5,6 mkr som beror på lägre verksamhetskostnader än budgeterat framför allt inom etablering och integration samt på grund av en del vakanser under året. Investeringsbudgeten på 0,1 mkr har inte nyttjats under året.

Händelser av väsentlig betydelse

Pandemin har inneburit en fortsatt påverkan på nämndens verksamhet. Genom flexibilitet och anpassning har ändå en god service kunnat levereras inom nämndens ansvarsområde.

Prioriterade frågor har varit att utveckla arbetssätten för att hjälpa personer, som socialförvaltningen remitterar till förvaltningen, till egen försörjning. För att än bättre kunna möta ungdomar som behöver stöd att komma i arbete har Solnamodellen utvecklats med Solna modellen unga och med det verksamheten Jobbfabriken på mötesplats Fabrik38. Här får Solnas unga stöd av flera av stadens kompetenser för att komma till jobb och sysselsättning kombinerat med fritidsaktiviteter och spontanidrott. Hela 90 procent av de ungdomar som har fått hjälp av Jobbfabriken har gått vidare till jobb eller studier.

Under året anordnades även 345 sommarjobbplatser till Solnas ungdomar i samarbete med stadens förvaltningar, det lokala näringslivet och föreningslivet, vilket är i paritet med tidigare år. Prioriterade grupper var ensamkommande flyktingungdomar, ungdomar aktuella inom socialtjänsten, ungdomar under 20 år som varken arbetar eller studerar samt ungdomar med funktionsvariation. Ett särskilt fokus har under året riktats mot besöksnäringen som har drabbats extra hårt av pandemin och i det arbetet har stadens kulturmiljöer, såsom Överjärva gård, spelat en viktig roll.

Under pandemin har vuxenutbildning med dess 35 anordnare till stor del genomfört sina utbildningar digitalt. Dock återgick undervisningen till att ske på plats från och med 1 oktober. Totalt hade Solna 11 659 kursdeltagare inom vuxenutbildningen 2021, vilket är en ökning med 2 517 kursdeltagare jämfört med 2020. Andelen elever med minst godkänt betyg efter avslutad kurs är hög inom Solna stads vuxenutbildning och ligger på 87 procent,

vilket är i nivå med föregående år.

Under första halvåret har mottagandet av nyanlända varit lägre än tidigare år vilket förklaras av den pågående pandemin (covid-19). Mottagande ökade igen i samband med att restriktioner släpptes efter sommaren och att vaccinationstakten ökat i världen. 126 personer har kommit till Solna i år varav 93 kvotflyktingar. Detta innebär att kommuntalet för 2021 överskrider då inte alla som var anvisade 2020 kunde komma då utan kom 2021 istället. För att på ett bättre sätt kunna ta emot och hjälpa nyanlända in i det svenska samhället ska biblioteket bli en än tydligare mötesplats för denna målgrupp. Under våren flyttade därför etableringsenheten sin verksamhet till biblioteket i Solna centrum. Ett arbete har också påbörjats för att, på ett mer strukturerat och långsiktigt sätt, tillsammans med volontärer och föreningsliv förbättra mottagandet av nyanlända.

Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten

Verksamheten inom Solna stad bedrivs inom stadens nämnder samt i form av aktiebolag, kommunalförbund och i stiftelseform. Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. Målen/aktiviteterna tydliggör medarbetarens ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras om till kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering för Solna stad behandlas av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige per 30 april, 31 augusti (delårsrapport) och 31 december (årsredovisning). De övergripande målen, nämndmålen och uppdragen samt stadens finansiella mål följs främst upp i delårsrapporten och i årsredovisningen.

Solna stads verksamhet bedrivs i vissa delar i aktiebolag, kommunalförbund eller stiftelseform. Kommunfullmäktige utser ledamöter till bolagsstyrelser och stiftelser samt utser ledamöter till förbundsfullmäktige för kommunalförbunden. Kommunfullmäktige väljer också ägarombud till bolagsstämmor. Kommunstyrelsen ansvarar för att företagen sköter verksamheten på ett ändamålsenligt sätt och att tillräcklig samordning sker med övrig kommunal verksamhet. Stadens styrning utgår ifrån lagstiftning inom området och de styrdokument som särskilt utfärdats av kommunfullmäktige i form av företagspolicy, bolagsordningar, ägardirektiv, särskilda direktiv, avtal eller förbundsordningar och medlemsdirektiv.

Uppsiktsplikten fullgör kommunstyrelsen genom att krav ställs på företagen om att lämna löpande information från sin verksamhet enligt ett fastställt rapporteringssystem. Koncernredovisning upprättas per sista augusti och sista december. För stiftelser gäller särskilda stadgar. Ägarförhållandena varierar i de olika bolag/förbund som ingår i Solna stads koncern och därmed formerna för uppsikt.

Kompetensnämndens ansvarsområden





I kompetensnämndens ansvarsområde ingår arbetsmarknadsfrågor, vuxenutbildning samt mottagning av nyanlända enligt bosättningslagen.

Mål och uppdrag




Kommunfullmäktige har i Solna stads verksamhetsplan och budget 2021 med inriktning för 2022-2023 beslutat om nämndmål och uppdrag för nämnderna.

Nämndmål

Kommunfullmäktiges beslutade mål för nämnden följs främst upp i delårsrapport per augusti och i årsredovisningen. Måluppfyllelsen för nämndmålen bedöms genom en sammanvägning av genomförda aktiviteter och relevanta mått. Målen bedöms enligt:

-  Målet uppfylls i år
-  Målet uppfylls till stor del i år
-  Målet uppfylls delvis i år
-  Målet uppfylls inte i år

En sammanfattning av bedömningarna för nämndmålen ser ut så här:

Nämndmål
 Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.
 Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.
 Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv.

Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.

-  Målet uppfylls till stor del i år

Arbetslösheten ökade under första halvåret 2020 till följd av lågkonjunkturen och pandemin för att sedan minska andra halvåret 2020 och under 2021. Den totala arbetslösheten i Solna var i december 4,8 procent, vilket är 1,8 procentenheter lägre jämfört med december 2020 och även lägre jämfört med både Stockholms län (6,7 %) och riket (7,2 %). Arbetslösheten i Solna är därmed tillbaka på den låga nivå som var innan pandemins start våren 2020. Den nedåtgående trenden märks både bland ungdomar och utrikesfödda i Solna.

Arbetslösheten bland ungdomar 18-24 år, har minskat från 7,2 procent i Solna december 2020 till 4,8 procent december 2021, vilket är fortsatt lägre jämfört med Stockholms län (6,9 %) och riket (8,7 %). Arbetslösheten bland utrikesfödda i Solna har under samma period minskat 2,8 procentenheter till 8,0 procent, vilket är lägre jämfört med Stockholms län (13,6 %) och riket (17,8 %).

Under året har 80 procent av Solnamodellens deltagare gått vidare till arbete eller utbildning. Därutöver har 345 ungdomar erbjudits sommarjobb i samarbete med stadens förvaltningar, det lokala näringslivet och föreningslivet, vilket är i paritet med tidigare år. Utöver dessa har 30 Solnabor fått extratjänster.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Systematiskt arbete med att få solnabor att gå från bidrag till egen försörjning via coaching, arbete, studier eller eget företagande.
- Solnamodellen har utvecklats med Solnamodellen unga och med det verksamheten Jobbfabriken på mötesplats Fabrik38.
- Relationsbyggande aktiviteter som syftar till att utveckla samarbetet med offentliga och privata arbetsgivare.

Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.

- Målet uppfylls i år

Totalt hade Solna 11 659 kursdeltagare inom vuxenutbildningen 2021, vilket är en ökning med 2 517 kursdeltagare jämfört med under 2020. Andelen elever med minst godkänt betyg efter avslutad kurs är hög inom Solna Stads vuxenutbildning och ligger på 87 procent, vilket är i nivå med föregående år. Vuxenutbildningen genomförs av upphandlade eller auktoriserade utbildningsanordnare.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Aktiviteter som syftar till att utveckla formerna för samverkan med auktoriserade utbildningsanordnare inom områdena yrkesvägledning, administration och särskilt stöd.
- Ökad automatisering av administrativa processer.
- Utveckla utbildning i svenska för invandrare.
- Ett nytt auktorisationsavtal har tagits fram under året och kommer att börja gälla i början av 2022. Detta bidrar stort till kvalitetsarbetet och utvecklingen av auktorisationssystemet inom Vux Norrort.

Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv.

- Målet uppfylls i år

Antalet nyanlända som har erhållit bostad och praktiskt stöd under året uppgår till 126 personer, varav 93 är kvorflyktingar. Alla nyanlända har erbjudits språkundervisning och samhällsorientering. Antalet nyanlända har överskridit kommuntalet för 2021, då flertalet anvisade 2020 kom först under 2021, detta på grund av pandemin.




Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:



- Valfungerande kontinuerliga samarbetsmöten med Signalisten, Socialförvaltningen, Arbetsförmedlingen, Statens servicecenter med flera.
- Nämnden har utvecklat och utökat stödet för bostadssökning för att de nyanlända ska kunna hitta nytt boende efter de två år som de fått kontrakt i Solna.
- För att på ett bättre sätt kunna ta emot och hjälpa nyanlända in i det svenska samhället pågår ett arbete för att göra biblioteket till en tydlig mötesplats för denna målgrupp. Under våren flyttade därför etableringsenheten sin verksamhet till biblioteket i Solna centrum. Ett arbete har också påbörjats för att, på ett mer strukturerat och långsiktigt sätt, tillsammans med volontärer och föreningsliv förbättra mottagandet av nyanlända.

Uppdrag

Kommunfullmäktiges beslutade uppdrag för nämnden följs främst upp i delårsrapport per augusti och i årsredovisningen. Status för uppdragen bedöms enligt:

- ✓ Uppdraget är slutfört

-  Uppdraget pågår enligt plan
-  Uppdraget pågår med avvikelse
-  Uppdraget avbrutet eller har inte startat.

Uppdrag
 Kultur- och fritidsnämnden och kompetensnämnden får i uppdrag att utveckla arbetssätt för att kunna möta ungdomar som behöver stöd för att komma i arbete.
 Kompetensnämnden får i uppdrag att säkerställa att erfarenheterna och lärdomarna från hanteringen av Coronapandemin tillvaratas i utvecklingen av verksamheterna.

Kultur- och fritidsnämnden och kompetensnämnden får i uppdrag att utveckla arbetssätt för att kunna möta ungdomar som behöver stöd för att komma i arbete.

-  Uppdraget är slutfört.

Uppdraget att utveckla arbetssätt för att möta ungdomar som behöver stöd för att komma i arbete avrapporterades till kompetensnämnden och kultur- och fritidsnämnden i juni.

Inom uppdraget att utveckla arbetssätt för att kunna möta ungdomar som behöver stöd för att komma i arbete har Solnamodellen utvecklats med Solna modellen unga och med det verksamheten Jobbfabriken på mötesplats Fabrik38. Här får Solnas unga stöd av flera av stadens kompetenser för att komma till jobb och sysselsättning kombinerat med fritidsaktiviteter och spontanidrott.

Kompetensnämnden får i uppdrag att säkerställa att erfarenheterna och lärdomarna från hanteringen av Coronapandemin tillvaratas i utvecklingen av verksamheterna.

-  Uppdraget är slutfört.

Uppdraget att tillvarata erfarenheter från hanteringen av pandemin i verksamheterna avrapporterades till kommunstyrelsen i december. Uppdraget avrapporteras till kompetensnämnden i samband med årsredovisningen.

Arbetet med att genomföra uppdraget har skett i förvaltningschefgruppen under stadsdirektörens ledning. Med utgångspunkt i de erfarenheter och lärdomar som stadens hantering av Coronapandemin har gett har fem fokusområden identifierats. Det handlar om prioritering av det kommunala uppdraget, samverkan med näringslivet och civilsamhället, samverkan och ledarskap inom staden, säkerställa att personalen används på rätt sätt och att tillvarata digitaliseringens möjligheter. Ett särskilt fokus har legat på att tillvarata digitaliseringens möjligheter.

Hanteringen av pandemin visar att det finns en stor potential i att vidareutveckla samarbetet med civilsamhället och näringslivet. För att förbättra förutsättningarna för staden att ta tillvara civilsamhällets och näringslivets engagemang i Solnas utveckling skapades förvaltningen för arbetsmarknad, kultur och fritid den 1 oktober 2020.

Genom en utvecklad samverkan mellan fritidsverksamheten, arbetsmarknad och vuxenutbildning kan Solnas unga genom etableringen av Jobbfabriken på Fabrik 38, mötesplatsen för äldre ungdomar i Hagalund, få stöd även av kompetenser inom arbetsmarknad och vuxenutbildning vid sidan av fritidsverksamheten.

För att tillvarata och bygga vidare på den digitala utvecklingskraft som har uppstått i staden till följd av pandemin startades projektet ”Digitalt först” under 2020. Det övergripande syftet med projektet är säkerställa att de nya digitala arbetssätten stannar och utvecklas även efter pandemin i nämndens verksamheter.

Ekonomisk analys

Driftredovisning

Kompetensnämndens nettokostnader uppgår till 35,4 mkr vilket är en minskning med 1,6 mkr (4,1 %) jämfört

med föregående år. Nettokostnadsminskningen förklaras i huvudsak av uteblivna verksamhetskostnader på grund av den pågående pandemin i kombination med vakanta tjänster på enheten. Etableringsenheten visar också ett relativt stort överskott jämfört med tidigare år.

Både avvikelserna mellan åren och årets budgetavvikelse förklaras huvudsakligen av ökade statsbidrag från Skolverket för yrkesförutbildningar samt motsvarande kostnadsökning för köp av verksamhet/tjänster avseende densamma. Solna stad samordnar ekonomihanteringen avseende yrkesförutbildningar för samtliga kommuner inom Stockholmsregionen och utbildningen finansieras till fullo av statsbidrag.

Resultaträkning (mkr)	2021	2020	% 21/20	Budget- avvikelse	Budget	Prognos	Prognos- avvikelse
Taxor och avgifter	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Hyror och arrenden	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Bidrag	69,4	48,7		40,0	29,4	50,0	-19,4
Försäljning av verksamhet	5,8	2,4		5,5	0,3	3,9	-1,9
Övriga intäkter	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Intern intäkt peng (kto 39)	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Summa intäkter	75,2	51,1	47,1 %	45,5	29,7	53,9	-21,3
Personalkostnader	-21,7	-23,2		-3,9	-17,9	-17,9	3,8
Köp av verksamhet/tjänster	-79,7	-45,9		-38,4	-41,4	-65,4	14,3
Lokalkostnader	-8,3	-17,1		0,8	-9,1	-9,1	-0,8
Kapitalkostnader	0,0	-0,2		0,2	-0,2	-0,2	-0,2
Övriga kostnader	-0,9	-1,7		1,3	-2,3	-2,3	-1,4
Intern kostnad peng (kto 77)	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Summa kostnader	-110,7	-88,1	25,6 %	-39,9	-70,8	-94,9	15,8
Verksamhetens nettokostnader	-35,4	-37,0	-4,1 %	5,6	-41,0	-41,0	-5,6

För en god ekonomisk styrning är det viktigt att nämndernas prognossäkerhet är hög. I årsredovisningen jämförs därför årets utfall med nämndens prognoser under året.

I kompetensnämndens delårsrapport per augusti prognostiserades ett årsresultat i linje med budget. Det var en prognos som avviker från de 5,6 mkr i budgetöverskott för året. Anledningen till det relativt stora överskottet är ökade statsbidrag till vuxenutbildningsenheten, ökade statsbidrag inom sommarjobbverksamheten, uteblivna verksamhetskostnader inom näringslivsverksamheten samt ett överskott inom etableringsverksamheten.

Investeringsredovisning

Investeringsbudgeten för nämnden har inte nyttjats under 2021.

Investeringsredovisning (mkr)	2021	2020	Differens 21/20	Återstår av årsbudget	Budget	Prognos	Prognos- avvikelse
Verksamhetens investeringar	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	-0,1

Väsentliga personalförhållanden

Arbetet med att bilda en gemensam förvaltning, förvaltningen för arbetsmarknad, kultur och fritid har fortgått. I det arbetet har även samarbetet med stadsledningsförvaltningen intensifierats. Stadsledningsförvaltningen bistår numera förvaltningen med kommunikation- och ekonomicontrollertjänster.

Inom ramen för projektet *Digitalt först* har kompetensutvecklingen under året handlat om att förbättra kunskaperna inom såväl befintliga som nya digitala verktyg och kanaler. Detta för att utveckla dialog och samarbete inom verksamheterna men också med externa målgrupper då pandemin påverkat ordinarie utbud och verksamhet.

Förvaltningen har ett medvetet arbets sätt att bygga kompetensförsörjningen genom att medverka till att låta medarbetare växa i ansvar och roller i organisationen. Alla vakanta tjänster har utlysts och kompetensbaserad rekrytering har använts som metod.

Förvaltningens resultat gällande i årets medarbetarundersökning är 77,9 att jämföra med 77,1 föregående år. Samtliga avdelningar har under året analyserat resultatet och tagit fram avdelningsvisa handlingsplaner med

specifika förbättringsområden.

Sjukfrånvaron har över tid varit, och är fortsatt, låg på förvaltningen. Ett kontinuerligt och tydligt ledarskap med en nära dialog sker med medarbetarna genom strukturerade medarbetarsamtal, lönesamtal, planeringsdagar, arbetsplatsträffar och förvaltningens arbetsmiljökommitté. Alla medarbetare informeras om det upphandlade samtalsstödet som erbjuds i staden.

Periodutfall	2021	2020	Förändring
Antal anställda	139	148	-9
- varav kvinnor	82	91	-9
- varav män	57	57	0
Antal årsarbetare i snitt	115,7	126,5	-10,8
Sjukfrånvaro, %	4,4	4,5	-0,1
Hållbart medarbetarengagemang-index (HME)	77,9	77,1	0,8
Fotnoter:			
<i>Antal årsarbetare i snitt avser överenskommen sysselsättningsgrad.</i>			

Tväarsektoriella frågor

Solna stad har väl utvecklade metoder för att arbeta med de tvärasektoriella frågorna; internationellt arbete, likabehandlingsarbete och strategiskt miljö- och klimatarbete. Kommunstyrelsen, kommittéer och råd skapar tillsammans med stadsledningsförvaltningen förutsättningar för arbetet bland annat genom styrdokument, kunskapsuppbyggnad, erfarenhetsutbyte och samarbete. Nämnderna har uppdraget att använda de tvärasektoriella perspektiven för att utveckla den egna verksamheten och stödja nämndens måluppfyllelse. Det tvärasektoriella arbetet följs upp i delårsrapport och årsredovisning.

Internationellt

På grund av pandemin så har det internationella samarbetet ställts om och uteslutande skett digitalt.

Solnamodellen och stadens arbete med att stödja arbets sökande Solnabor till jobb har under året fortsatt väcka stort europeiskt intresse. Staden deltar i EU:s Regionkommitténs initiativ ”Cities and Regions for integration” där integrationsarbete i medelstora europeiska städer presenteras. Här har Solnas arbete med Solnamodellen nyanlända lyfts fram såväl under seminarier som i en rapport genomförd av British Institute på uppdrag av Regionkommittén. Staden är medlemmar i Eurocitiesnätverket och har deltagit i arbetsgruppen ”Employment”. Där har de förutom att presentera Solnas arbete även tagit del av goda exempel på framgångsrikt arbetsmarknadsarbete från andra europeiska städer. Eurocities har också publicerat en artikel om Solnamodellen på sin webbplats.

Eurocities och OECD har organiserat dialogmöten för att samla goda exempel på yrkesutbildning från städer i såväl Europa som USA. Syftet har varit att sammanställa en manual för yrkesutbildning. Kompetensnämnden har bidragit med erfarenheterna från utbildningen av buss- och lastbilsförare och samtidigt tagit del av goda exempel från andra.

Aktiviteterna bidrar till nämndens mål att tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.

Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att utveckla nämndens verksamhet och dess kvalitet samt att säkra likvärdigt bemötande och service. Aktiviteter som genomförs inom området likabehandling ska bidra till att uppfylla det övergripande målet ”Solna stad ska vara en stad som kännetecknas av mångfald, kreativitet och upplevelser” samt nämndens mål att möjliggöra för fler barn och ungdomar att delta i idrotts-, fritids- och kulturverksamhet.

Ledningsgruppen har under hösten gått Länsstyrelsens digitala utbildning *Rasism i arbetslivet*. Utbildningen syftar till att medarbetarna funderar kring hur rasism kan se ut och hur det påverkar arbetsmiljö, rekrytering, karriärmöjligheter och andra delar inom arbetslivet.

Som ett steg i att utveckla stödet för nyanlända och säkerställa att de får ett likvärdigt stöd, har berörda verksamheter inom förvaltningen kompetensutvecklats inom normmedvetenhet och bemötande.

Miljö och klimat

Nämndens miljöarbete utgår från den av kommunfullmäktige antagna miljöpolicy med tillhörande miljöstrategi samt nämndens nämndmål.

Nämndens planerade klimataktiviteter kunde inte genomföras under första halvåret på grund av pandemin. Dock kunde arrangemang genomföras under hösten för att synliggöra stadens klimatstrategi mot näringslivet och på så vis ta tillvara näringslivets och föreningslivets engagemang i frågan. Ett steg i den riktningen var starten av Solnas klimatnätverk för hållbarhetschefer. En första nätverksträff arrangerades i oktober och fler kommer under nästkommande år.

Förväntad utveckling

Under 2020 förvärrades den inledda lågkonjunkturen av den pågående pandemin, som slog hårt mot näringsliv och arbetsmarknad i Stockholms län. Antalet företagskonkurser, varsel och korttidspermitteringar ökade och arbetslösheten steg. Tjänstesektorn drabbades hårt och däribland besöksnäringen och uppdragsverksamheten. Under 2021 har en återhämtning skett och arbetslösheten i Solna ligger återigen på samma nivå som före pandemin.

Dessa snabba förändringar visar att staden behöver intensifiera sitt arbetsmarknadsarbete för att rusta solnaborna för att möta en delvis förändrad arbetsmarknad. Solna har en god arbetsmarknad med många arbetsgivare inom privat och offentlig sektor och har länge bedrivit ett systematiskt arbete, genom Solnamodellen, för att få solnabor att gå från bidrag till egen försörjning via arbete eller studier. Det har gett goda resultat i form av låg arbetslöshet och minskat ekonomiskt bistånd, där andelen biståndsmottagare är bland de lägsta i landet.

Arbetet med att hjälpa personer till egenförsörjning måste fortsätta. Möjligheten för kommuner att leverera arbetsmarknadspolitiska insatser på uppdrag av och med ersättning från Arbetsförmedlingen har dock begränsats. De projekt med fokus på nyanlända och långtidsarbetslösa solnabor som nämnden tidigare har drivit med finansiering av statliga medel har avslutats av Arbetsförmedlingen. Fokus kommer därför framöver att ligga på att hjälpa personer, som socialförvaltningen har remitterat till förvaltningen, till egen försörjning. Därutöver kommer fokus vara att hjälpa ungdomar och unga vuxna att komma i arbete eller studier bland annat genom verksamheten Jobbfabriken som har startats under året.

Den kommunala vuxenutbildningen spelar en viktig roll för Stockholmregionens tillväxt och kompetensförsörjning. I enlighet med den förändrade lagstiftningen som rör vuxenutbildningen från 2021 ska utbildningen i större utsträckning matchas med arbetsmarknadens behov av kompetens. Även om pandemins effekter fortsatt inte märks av på söktrycket för Solnas vuxenutbildning, kan det komma att ändras. Denna fråga behöver fortsatt bevakas.

Antalet nyanlända som har kommit till Solna under de senaste åren har legat stabilt på cirka 100 personer. Under 2020 kom det något färre än 100 på grund av pandemin och en del av dessa kom istället under 2021 då Solna tog emot 126 personer. Ett fortsatt fokus ligger på att ha ett bra mottagande av nyanlända och att de snabbt kan komma in i det svenska samhället. Ambitionen är att förstärka utbudet i mottagandet och utveckla samarbetet med civilsamhället.

Konkurrensutsättning

Uppföljning av genomförda upphandlingar

Verksamhetsområde / Avtal	Uppföljning

Inga nya upphandlingar har genomförts under perioden.

Avtalsuppföljning

Upphandlad eller auktoriserad verksamhet styrs genom systematisk uppföljning av mål och nyckeltal som på olika sätt beskriver ekonomi, verksamhetens organisation, kvalitet och prestation. Detta kompletteras med brukarundersökningar som mäter upplevd kvalitet samt löpande synpunktshantering.

För vuxenutbildning sker uppföljningen i samverkan med Vux Norrort enligt ett gemensamt system för entreprenadsstyrning och kvalitetsarbete. Avtalsuppföljning och kvalitetsuppföljning av kommunal vuxenutbildning har under året skett vid sporadiska besök hos utbildningsanordnare. Avtalsuppföljningen utgår från anordnarnas inlämnade årsrapporter, innehållande dokumenterade utfall och analyser av aktiviteter, insatser och nyckeltal. Vid avtalsuppföljningen analyserar representanter från Vux Norrort, auktorisationsansvarig, ledning och nyckelpersoner från utbildningsanordnaren gemensamt aktiviteter och insatser mål- och resultatuppfyllelse, relaterat till nationella krav och de kommunala målen.

Intern kontroll

Under året har kompetensnämndens interna och externa verksamhetsprocesser, samt riktlinje- och lagefterlevnad följts upp med hjälp av de kontrollmoment som beslutats i nämndens verksamhetsplan och budget för 2021. Bland annat handlar det om kontrollmoment inom nämndens ekonomi i form av god redovisningssed och representation, tillsyn av att utbildning sker i enlighet med skollagen, uppföljning av samverkansavtal och informationsmöten inom nämnden för att säkerställa att interna verksamhetsprocesser är välfungerande.

Uppföljning av internkontrollplan

Kategori, intern kontroll	Process/Rutin	Kontrollmoment	Resultat av kontrollmoment
Styrning	Policies och riktlinjer - kontinuerlig uppföljning	Kontroll av attestförteckning	● Ingen eller försumbar avvikelse Attestförteckningen är aktuell och har reviderats vid två tillfällen under året.
		Kontroll av delegationsordning	● Ingen eller försumbar avvikelse Delegationsordningen är uppdaterad.
		Kontroll av rättvisande räkenskaper	● Ingen eller försumbar avvikelse Kontroll har genomförts enligt plan, inga avvikelser.
		Kontroll av god redovisningssed inkl representation	● Ingen eller försumbar avvikelse Kontroll har genomförts enligt plan, inga avvikelser har påträffats.
	Efterlevnad av lagar och förordningar	Genomföra tillsyn för att se att utbildningen genomförs i enlighet med bestämmelserna i skollagen	● Ingen eller försumbar avvikelse
Verksamhet sprocesser	IT- och verksamhetssystem	Användarmöten, löpande sammanställning	● Ingen eller försumbar avvikelse Systemklassning av förvaltningens system är uppdaterade under året enligt plan. Inga avvikelser.
	Informationsutbyte	Avdelningsmöten med förvaltningskommunikatör, utbildning av KC-personal	● Ingen eller försumbar avvikelse Kontroll har genomförts enligt plan, inga avvikelser.
	Samverkan	Uppföljning av samverkansavtal i årsuppföljning samt vid tecknandet av nytt samverkansavtal.	● Ingen eller försumbar avvikelse Kontroll enligt plan, inga avvikelser.
		Uppföljning av samverkansavtal och relevans för måluppfyllnad	● Ingen eller försumbar avvikelse Förvaltningens samverkansavtal är relevanta och fungerar till största del väl. Vissa justeringar har införts i samverkansavtalet för Vux Norrort med

Kategori, intern kontroll	Process/Rutin	Kontrollmoment	Resultat av kontrollmoment
			syfte att förtydliga roller och ansvarsfördelning.
	Auktorisationssystem	Uppföljning av rådande avtal inom auktorisationssystemet i samarbete med Vux Norrort och auktorisationskansliet.	<p>● Ingen eller försumbar avvikelse</p> <p>Auktorisations- och etableringsprocessen fungerar i stort tillfredställande. Förstärkning till kansliet som resultat av att utbildningsanordnare ökar i antal.</p>