

Svar från omvårdnadsnämndens ordförande på interpellation till Samuel Klippfalk (KD) angående äldreomsorg i Solna

Tack för interpellationen.

Solnakoalitionens ambition är att på allvar höja nivån inom äldreomsorgen. Det finns mycket att göra och en hel del har analyserats eller påbörjats under 2023 och 2024. Arbetet med verksamhetsutveckling och en bättre helhet inom omsorgen kommer ytterligare intensifieras under 2025 och 2026.

1. Hur såg fördelningen mellan heltidsanställda och timanställda ut den 31/5 2024 jämfört med situationen före valet den 31/5 2022?

Svar: Det finns det i huvudsak tre kategorier av anställning: tillsvidareanställning på heltid eller deltid, visstidsanställning heltid eller deltid samt timanställning med oklar omfattning inför nästkommande månad.

Inom Humaniora (Solna stads egen regi) fanns det den sista maj 2024, (54%) 384 personer tillsvidareanställda och (46%) 367 personer på listan för timanställda, månadsanställda finns här inte medräknade. Under sista maj 2022 var fördelningen 52% tillsvidareanställda och 48% timanställda. Dessa siffror redovisar tyvärr bara antal personer i anställningslistorna, inte antalet arbetade timmar som är utförda per anställningsform.

Om man istället tittar på andelen heltidsanställningar var det i maj 2022 70,5% av personerna inom Skoga (ej nattpersonal) heltidsanställda, motsvarande siffra 2024 var 68,8%.

När det gäller Solna stads hemtjänst (grupperna 1–6) så har antalet heltid ökat från 53,6% i maj 2022 till 61,7% i maj 2024.

2. Arbetar man idag med minutschema eller har ett tillitsbaserat styrsystem införts?

Svar: Tid – minuter och timmar – är en grundläggande parameter i planeringen av hemtjänstinsatser. Med stöd av tidsplanering som uttrycks i medarbetarens arbetsschema, ökar vi chanserna att nästkommande hemtjänstbrukare kan förväntas veta på ett ungefär när hemtjänsten kommer. Hemtjänsten styrs av tid och kommer även fortsätta styras utifrån tid – men som tydligare grundar sig i individens behov tillsammans med medarbetarens kompetens och förståelse för individens situation.

Idag skickas beställningen till hemtjänsten med information om beräknade minuter per insats och den totala klumptiden per månad. Detta sker i de digitala system som idag används för att följa upp och styra de insatser som är beviljade. Syftet med beslutet och meningen med insatsen som är beviljad, framgår inte tillräckligt tydligt för den som ska utföra stödet till individen. Formuleringen av beställning utifrån beviljad insats kommer därför att göras om, för att underlätta utförarens utformning av insatsen i samråd med den enskilde.

Fast omsorgskontakt (med dagens krav på undersköterskeutbildning) infördes 2023 och det är en av de största förändringarna inom verksamhetsområdet sedan decennier. Den fasta omsorgskontakten ska tillgodose den enskildes behov av trygghet, kontinuitet, individanpassad omsorg och samordning när hemtjänstinsatsen verkställs. Mandatet för planering och utförande förflyttas allt närmare medarbetaren och individen som får stödet. Med andra ord är det en kulturell förändring i organisationer där medarbetaren traditionellt sett ”bara” utfört hemtjänstinsatser och bidragit med underlag till administrationen. Det förutsätter ett omfattande arbete för att få till förskjutningen mot en god och nära vård och omsorg, som detta är ett led i.

För att lyckas med detta krävs ett intensivt och nära arbete med såväl medarbetare inom hemtjänst som ledning för hemtjänstverksamheter. Vi kommer alltså inte bara byta ut begreppet kontaktman (som Solna tidigare jobbat med) mot fast omsorgskontakt – utan skapa reella förutsättningar att nå lagstiftarens intention. Medarbetaren/fast omsorgskontakt är den som har bäst kännedom om individen och är den person som tillsammans med denne ska planera insatserna i samråd med kollegor/administration. Målet med detta arbete är att individen som tar emot hemtjänsten ska få en stor roll i planeringen av hemtjänsten där

individen själv tydligt står i centrum. Detta sker inte i en handvändning utan kommer intensivt arbetas med från hösten 2024 och framåt.

Dialogen i Solna är i gång och engagemanget bland alla tillfrågade är stort. Att lösa tidspressen inom hemtjänsten kräver en bred ansats och en helt ny ingång. En förutsättning för att lyckas är att vi lyssnar noggrant och lyhört på de som levererar välfärden.

3. Har planeringen av nytt äldreboende i Bagartorp/Agnesberg initierats och när kan det förväntas stå klart?

Svar: En utredning av behovsbedömning och villkor för lokaler gällande SÄBO har under 2024 skett av omvårdnadsförvaltningen och redovisats nämnden under 2024. Planeringen av var ett nytt äldreboende kan etableras och när det kan stå klart för inflyttning fortsätter. Arbetet kommer att intensifieras under 2025, med mål att besluta vart och när det avses vara färdigt.

4. Hur många av äldreboendena med tillagningskök tillagar och serverar maten nylagad på plats?

Svar: Skoga är det tillagningskök som har möjlighet och lagar maten från grunden i köket på bottenvåningen och distribuerar sedan upp maten till avdelningarna i huset.

Övriga äldreboende i Solna som drivs enligt upphandling enligt LOU tillreder maten i avdelningsköken och kokar till exempel ris och pasta samt värmer/steker förberedda måltider. Avdelningsköken får inte tillreda vissa råvaror från grunden (färsk risk, råa kött detaljer, etc) då detta ställer mycket högre krav på hygien och köksutformning. En fördel att maten tillreds på våningarna är att det vid måltiderna sprider en tydligare doft i området kring avdelningens kök som kan öka aptiten och intrycken runt måltidssituationen i stort.

Martin Karlsson (C)

Omvårdnadsnämndens ordförande



Solna den 30 september 2024
Interpellation till omvårdnadsnämndens ordförande Martin Karlsson (C)
Kommunfullmäktiges sammanträde

Interpellation till omvårdnadsnämndens ordförande Martin Karlsson (C) om äldreomsorgen

Vid sitt tillträde utlovade Solnakoalitionen att ge välfärden i Solna en ny politisk färdriktning. Inom äldreomsorgen ville man bland annat:

- Öka andelen heltidsanställda och minska andelen timanställda,
- Komma bort från pressade minutscheman genom en tillitsbaserad styrning,
- Bygga ett nytt äldreboende i Bagartorp/Agnesberg,
- Servera hälsosam och närlagad mat inom äldreomsorgen.

Med anledning av ovanstående ställer jag följande frågor till omvårdnadsnämndens ordförande:

1. Hur såg fördelningen mellan heltidsanställda och timanställda ut den 31/5 2024 jämfört med situationen före valet den 31/5 2022?
2. Arbetar man idag med minutschema eller har ett tillitsbaserat styrsystem införts?
3. Har planeringen av nytt äldreboende i Bagartorp/Agnesberg initierats och när kan det förväntas stå klart?
4. Hur många av äldreboendena med tillagningskök tillagar och serverar maten nylagad på plats?

Samuel Klippfalk
Kristdemokraterna



Kommunfullmäktige

§ 231

**Svar på interpellation av Samuel Klippfalk (KD) till
omvårdnadsnämndens ordförande om äldreomsorgen
(KS/2024:345)**

Kommunfullmäktige beslutar att bordlägga interpellationen.