

**Kommunstyrelsen****§ 54****Svar på motion av Samuel Klippfalk (KD) om att låta anhöriga få tillgång till social dokumentation via E-tjänst M:24/2024 (KS/2024:243)****Beslut**

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige att förklara motionen besvarad.

**Sammanfattning**

Samuel Klippfalk (KD) har till kommunfullmäktiges sammanträde den 17 juni 2024 § 151 inkommit med rubricerad motion. I motionen anges att anhöriga bör ges möjlighet att följa den närståendes insatser inom äldreomsorgen, såsom beslutade insatser, journalanteckningar, viktiga händelser och avvikelser från planen för att få en inblick i hur denne har det på boendet eller med hemtjänsten. Motionären yrkar på att göra det möjligt för anhöriga att enkelt läsa den sociala dokumentationen via en e-tjänst, likt Stockholms stads "Omsorgsdagbok".

Motionen har remitterats till omvårdnadsnämnden.

Omvårdnadsnämnden har yttrat sig över motion vid sitt sammanträde den 11 december 2024 § 89. Omvårdnadsnämnden anger att det i den verksamhetsplanering som avser år 2025 planeras ett införande av Life Care Medborgartjänst. Tjänsten är en motsvarighet till Omsorgsdagboken och ger likt denna anhöriga möjlighet att ta del av genomförandepplan, besöksinformation, beslutsmeddelande, meddelandefunktion till handläggare och utförare, byte av utförare samt möjlighet att följa medborgarens ärende. Detta under förutsättning att brukaren ger sitt samtycke till den anhörige samt att handläggaren registrerar den anhörige i systemet. Tjänsten ger i dagsläget inte tillgång till social dokumentation, men leverantören tittar på att utveckla funktion för det. Fram till dess att funktionen är på plats finns möjlighet att begära ut sådan dokumentation via stadens befintliga process.

Stadsledningsförvaltningen föreslår utifrån vad som framförts av omvårdnadsnämnden och genom stadsledningsförvaltningens synpunkter att förklara motionen besvarad.

**Yrkanden**

Sara Kukka-Salam (S) föreslår att kommunstyrelsen beslutar enligt förvaltningens förslag.

Samuel Klippfalk (KD), Peter Edholm (L) och Lars Rådén (M) föreslår att kommunstyrelsen beslutar att föreslå kommunfullmäktige att bifalla motionen.

**Beslutsgång**

Ordförande konstaterar att det finns två förslag till beslut:

Förvaltningens förslag

---

Signatur

Bifall till motionen

Ordförande ställer förslagen mot varandra och konstaterar att kommunstyrelsen beslutar enligt förvaltningens förslag.

**Reservationer**

Samuel Klippfalk (KD), Peter Edholm (L) och Lars Rådén (M) reserverar sig mot beslutet till förmån för bifall till motionen.



Stadsledningsförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2025-01-17  
KS/2024:243

## Svar på motion av Samuel Klippfalk (KD) om att låta anhöriga få tillgång till social dokumentation via E-tjänst M:24/2024

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsen föreslår kommunfullmäktige att förklara motionen besvarad.

### Sammanfattning

Samuel Klippfalk (KD) har till kommunfullmäktiges sammanträde den 17 juni 2024 § 151 inkommit med rubricerad motion. I motionen anges att anhöriga bör ges möjlighet att följa den närståendes insatser inom äldreomsorgen, såsom beslutade insatser, journalanteckningar, viktiga händelser och avvikelser från planen för att få en inblick i hur denne har det på boendet eller med hemtjänsten. Motionären yrkar på att göra det möjligt för anhöriga att enkelt läsa den sociala dokumentationen via en e-tjänst, likt Stockholms stads ”Omsorgsdagbok”.

Motionen har remitterats till omvårdnadsnämnden.

Omvårdnadsnämnden har yttrat sig över motion vid sitt sammanträde den 11 december 2024 § 89. Omvårdnadsnämnden anger att det i den verksamhetsplanering som avser år 2025 planeras ett införande av Life Care Medborgartjänst. Tjänsten är en motsvarighet till Omsorgsdagboken och ger likt denna anhöriga möjlighet att ta del av genomförandeplan, besöksinformation, beslutsmeddelande, meddelandefunktion till handläggare och utförare, byte av utförare samt möjlighet att följa medborgarens ärende. Detta under förutsättning att brukaren ger sitt samtycke till den anhörige samt att handläggaren registrerar den anhörige i systemet. Tjänsten ger i dagsläget inte tillgång till social dokumentation, men leverantören tittar på att utveckla funktion för det. Fram till dess att funktionen är på plats finns möjlighet att begära ut sådan dokumentation via stadens befintliga process.

Stadsledningsförvaltningen föreslår utifrån vad som framförts av omvårdnadsnämnden och genom stadsledningsförvaltningens synpunkter att förklara motionen besvarad.

### Handlingar

- Omvårdnadsnämndens beslut daterat 2024-12-11 § 89 samt tjänsteskrivelse daterad 2024-11-26
- Motion av Samuel Klippfalk (KD) om att låta anhöriga få tillgång till social dokumentation via E-tjänst M:24/2024



Maria Rönnberg  
Avdelningschef

Rebecka Engvall  
Utredare

Beslutet expedieras till:  
Kommunfullmäktige

## Bakgrund

Samuel Klippfalk (KD) har till kommunfullmäktiges sammanträde den 17 juni 2024 § 151 inkommit med en motion om att låta anhöriga få tillgång till social dokumentation via e-tjänst. Motionären yrkar på att göra det möjligt för anhöriga att enkelt läsa den sociala dokumentationen via en e-tjänst, likt Stockholms stads "Omsorgsdagbok". Motionen har remitterats till omvårdnadsnämnden som yttrat sig över motionen vid sitt sammanträde den 11 december 2024 § 89.

## Omvårdnadsnämndens yttrande

Omvårdnadsnämnden anger i sitt yttrande att förvaltningens digitalisering- och IT-stab i sin verksamhetsplanering för år 2025 planerar att införa Life Care Medborgartjänst.

Life Care Medborgartjänst är till för kommuninvånare som önskar söka insatser och för de som redan har någon form av bistånd/insatser inom äldre- och funktionshinder. Medborgaren och dennes anhörige kan logga in från valfri enhet, dator, surfplatta, smarttelefon. För tillgång till medborgartjänsten för anhöriga krävs samtycke från brukaren samt att handläggaren registrerar anhörig i systemet. Tjänsten ger anhörig möjlighet att ta del av genomförandeplan, besöksinformation, beslutsmeddelande, meddelandefunktion till handläggare och utförare, byte av utförare samt möjlighet att följa medborgarens ärende likt "Omsorgsdagboken". Tjänsten ger i dagsläget inte tillgång till social dokumentation, men leverantören tittar på att utveckla funktion för det.

Medborgartjänsten tillmötesgår efterfrågade funktioner i motionen, bortsett från funktion för social dokumentation som är under utveckling av leverantör. Det är möjligt att under tiden begära ut information om social dokumentation enligt befintlig process.

## Stadsledningsförvaltningens synpunkter

Stadsledningsförvaltningen kan konstatera att omvårdnadsnämnden under 2025 kommer att införa Life Care Medborgartjänst och att tjänsten är en motsvarighet till Stockholms stads nuvarande system Omsorgsdagboken vilken motionären framhåller som exempel. I dagsläget saknas möjlighet att ta del av social dokumentation via Life Care Medborgartjänst. Leverantören arbetar med att utveckla en sådan funktion och omvårdnadsförvaltningen har även framfört önskemål till leverantören om att detta ska påskyndas. Fram tills detta är åtgärdat finns möjlighet att begära tillgång till social dokumentation genom stadens befintliga process, det vill säga genom förfrågan via stadens kontaktcenter.

Stadsledningsförvaltningen kan vidare konstatera att införandet av e-tjänsten är en utveckling i linje med stadens ambition att öka tillgängligheten genom digitala medel och ett viktigt steg i att underlätta för medborgaren och dennes anhöriga, dels genom att erbjuda ytterligare en väg att



söka insatser dels genom att tillgängliggöra information. Omvårdnadsnämnden har under 2025 och kommande år ett särskilt fokus på ett antal strategiskt viktiga områden, däribland digitala lösningar och välfärdsteknik. Nämnden har även tilldelats ett budgettillskott för att arbeta med bland annat detta. Utveckling av kvaliteten inom social dokumentation samt investeringar i, och utveckling av, digitala lösningar och välfärdsteknik återfinns som prioriterade aktiviteter i nämndens verksamhetsplan och budget.

Inom staden pågår även ett övergripande arbete som kommer att bidra till nämndernas digitala utvecklingsresa. Kommunstyrelsen fattade vid sitt sammanträde den 10 december 2024 § 148 beslut om att ansluta sig till Kommungemensamt handslag för välfärdsutveckling genom digitalisering ("Handlaget"). Handslaget är en nationell kraftsamling för välfärdsutveckling genom digitalisering och arbetet leds av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och SKR:s bolag Adda och Inera på uppdrag av och tillsammans med kommunerna. Kommunstyrelsens beslut innebär att staden antog erbjudandet att delta i fyra initiativ, däribland breddinförande av vissa välfärdstekniska lösningar inom vård- och omsorgstjänster för äldre personer och personer med funktionsnedsättning. Genom detta kommer staden och dess nämnder ges möjlighet till en ökad takt i digitaliseringsarbetet, erhålla beställar- och införandekompetens för införande av nya digitaliseringslösningar samt att utbyta erfarenheter med andra kommuner som deltar.

Stadsledningsförvaltningen har inget ytterligare att tillägga i ärendet och föreslår utifrån vad som framförts ovan, tillsammans med omvårdnadsnämndens yttrande, att motionen förklaras besvarad.



## Omvårdnadsnämnden

### § 89

## Yttrande över motion av Samuel Klippfalk (KD) om att låta anhöriga få tillgång till social dokumentation via e-tjänst (ON/2024:95)

### Beslut

Omvårdnadsnämnden godkänner förvaltningens yttrande över motion för vidare hantering i kommunstyrelsen.

### Sammanfattning

Samuel Klippfalk (KD) har vid kommunfullmäktiges sammanträde 2024-06-17 inkommit med rubricerad motion där motionären föreslår att anhöriga ska få enkel tillgång till social dokumentation genom en e-tjänst, liknande Stockholms stads "Omsorgsdagboken". Detta skulle ge anhöriga möjlighet att följa insatser inom äldreomsorgen, såsom beslutade insatser, journalanteckningar, viktiga händelser och avvikelser från planen. I Stockholms Omsorgsdagbok kan anhöriga logga in med e-legitimation för att få en överblick över sin närståendes situation, förutsatt att brukaren gett sitt samtycke. Motionen menar att detta stärker anhörigas möjlighet att vara delaktiga i sina närståendes liv, för att underlätta insyn och medverkan i vård och omsorg.

Digitalisering- och IT-Staben har i sin verksamhetsplanering för år 2025 ett planerat införande av Life Care Medborgartjänst.

Life Care Medborgartjänst är till för kommuninvånare som önskar söka insatser och för de som redan har någon form av bistånd/insatser inom äldre- och funktionshinder. Medborgaren och dennes anhörige kan logga in från valfri enhet, dator, surfplatta, smarttelefon. För tillgång till medborgartjänsten för anhöriga krävs samtycke från brukaren samt att handläggaren registrerar anhörig i systemet. Tjänsten ger anhörig möjlighet att ta del av genomförandeplan, besöksinformation, beslutsmeddelande, meddelandefunktion till handläggare och utförare, byte av utförare samt möjlighet att följa medborgarens ärende likt "Omsorgsdagboken".

Tjänsten ger i dagsläget inte tillgång till social dokumentation, men leverantören tittar på att utveckla funktion för det.

Medborgartjänsten tillmötesgår efterfrågade funktioner i motionen, bortsett från funktion för social dokumentation som är under utveckling av leverantör. Det är möjligt att under tiden begära ut information om social dokumentation enligt befintlig process.

### Yrkanden

Martin Karlsson (C) föreslår att omvårdnadsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Samuel Klippfalk (KD), Zanna Mårtensson (M), Eva Holmquist (M) och Birgitta Svensson (L) föreslår att omvårdnadsnämnden föreslår att bifalla motionen.

### **Beslutsgång**

Ordförande konstaterar att det finns två förslag till beslut:

Förvaltningens förslag

Samuel Klippfalks (KD), Zanna Mårtenssons (M), Eva Holmquists (M) och Birgitta Svenssons (L) förslag

Ordförande ställer förslagen mot varandra och konstaterar att omvårdnadsnämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

### **Reservation**

Samuel Klippfalk (KD), Zanna Mårtensson (M), Eva Holmquist (M) och Birgitta Svensson (L) reserverar sig mot beslutet till förmån för gemensamt förslag.



Omvårdnadsförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-11-26  
ON/2024:95

## Yttrande över motion av Samuel Klippfalk (KD) om att låta anhöriga få tillgång till social dokumentation via E-tjänst M:24/2024

### Förslag till beslut

Omvårdnadsnämnden godkänner förvaltningens yttrande över motion för vidare hantering i kommunstyrelsen.

### Sammanfattning

Samuel Klippfalk (KD) har vid kommunfullmäktiges sammanträde 2024-06-17 inkommit med rubricerad motion där motionären föreslår att anhöriga ska få enkel tillgång till social dokumentation genom en e-tjänst, liknande Stockholms stads "Omsorgsdagboken". Detta skulle ge anhöriga möjlighet att följa insatser inom äldreomsorgen, såsom beslutade insatser, journalanteckningar, viktiga händelser och avvikelser från planen. I Stockholms Omsorgsdagbok kan anhöriga logga in med e-legitimation för att få en överblick över sin närståendes situation, förutsatt att brukaren gett sitt samtycke. Motionen menar att detta stärker anhörigas möjlighet att vara delaktiga i sina närståendes liv, för att underlätta insyn och medverkan i vård och omsorg.

Digitalisering- och IT-Staben har i sin verksamhetsplanering för år 2025 ett planerat införande av Life Care Medborgartjänst.

Life Care Medborgartjänst är till för kommuninvånare som önskar söka insatser och för de som redan har någon form av bistånd/insatser inom äldre- och funktionshinder. Medborgaren och dennes anhörige kan logga in från valfri enhet, dator, surfplatta, smarttelefon. För tillgång till medborgartjänsten för anhöriga krävs samtycke från brukaren samt att handläggaren registrerar anhörig i systemet. Tjänsten ger anhörig möjlighet att ta del av genomförandeplan, besöksinformation, beslutsmeddelande, meddelandefunktion till handläggare och utförare, byte av utförare samt möjlighet att följa medborgarens ärende likt "Omsorgsdagboken". Tjänsten ger i dagsläget inte tillgång till social dokumentation, men leverantören tittar på att utveckla funktion för det.

Medborgartjänsten tillmötesgår efterfrågade funktioner i motionen, bortsett från funktion för social dokumentation som är under utveckling av leverantör. Det är möjligt att under tiden begära ut information om social dokumentation enligt befintlig process.

Helena Åman  
Förvaltningschef

Serkan Cigel  
Stabschef Digitalisering/IT OF

Beslutet expedieras till:  
Kommunstyrelsen



Solna den 17 juni 2024  
Kommunfullmäktiges sammanträde

## **Motion om att låta anhöriga enkelt få tillgång till social dokumentation**

Som anhörig kan man vilja få en inblick i hur mamma har det på boendet eller med hemtjänsten. Det kan man få genom att göra det möjligt för anhöriga att ta del av social dokumentation. I journalerna förs löpande anteckningar samt vid händelser av vikt.

I Stockholms stad finns idag e-tjänsten ”Omsorgsdagboken”, där närstående kan följa insatser inom äldreomsorgen. Dagboken gäller för brukare med hemtjänst, SÄBO i kommunal regi samt entreprenad, dagverksamhet och korttidsboende i kommunal regi och servicehus. Som närstående kan man ta del av beslutad insats, utförarens anteckningar i journalen, viktiga händelser och avvikelser från planen, senast godkända genomförandeplan, kontaktuppgifter till utförare, med mera. Om brukaren har hemtjänst visas också besök, och vad som utförts. Den anhörige loggar in online via e-legitimation och mobilt bank-id. För att kunna visa uppgifterna behöver brukaren alltid ge samtycke.

Kristdemokraterna tycker att det är viktigt att anhöriga ges chansen att vara delaktiga i sin närståendes liv. Låt anhöriga ta del av journalen via en e-tjänst liksom i Stockholm!

### **Vi föreslår därför kommunfullmäktige besluta:**

**att** göra det möjligt för anhöriga att enkelt läsa den sociala dokumentationen via en e-tjänst, liksom Stockholms stads ”Omsorgsdagbok”.

Samuel Klippfalk  
Kristdemokraterna



**Kommunfullmäktige**

**§ 73**

**Svar på motion av Samuel Klippfalk (KD) om att låta anhöriga få tillgång till social dokumentation via E-tjänst M:24/2024 (KS/2024:243)**

**Beslut**

Kommunfullmäktige beslutar att bordlägga ärendet.