SOLNA STAD

Solna stad Brukarundersökning 2017

Maj 2017

Föräldrar, Gasellens förskola

25 svar, 63 %

Om undersökningen

Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Intermetra Business & Market Research AB.

Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll 20–24 påståenden som föräldrar respektive elever fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades för föräldraenkäten med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Eleverna svarade på enkäten digitalt i skolan, medan föräldrarna fick enkäten via e-post med uppföljning via hemskickade pappersenkäter.

Enkäten kunde besvaras mellan den 5 april och den 17 maj 2017.

Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Varje påstående har tre uppsättningar staplar: genomsnittet för hela kommunen 2017, årets resultat och resultaten från 2016 och 2015 för den enskilda förskolan. Den mörkgröna färgen visar hur många som svarat "Instämmer helt" och den mörkröda till höger visar hur stor andel som svarat "instämmer inte alls". De ljusare gröna och gula fälten andelarna som svarat något av de två mittenalternativen enligt bilden nedan.

Andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

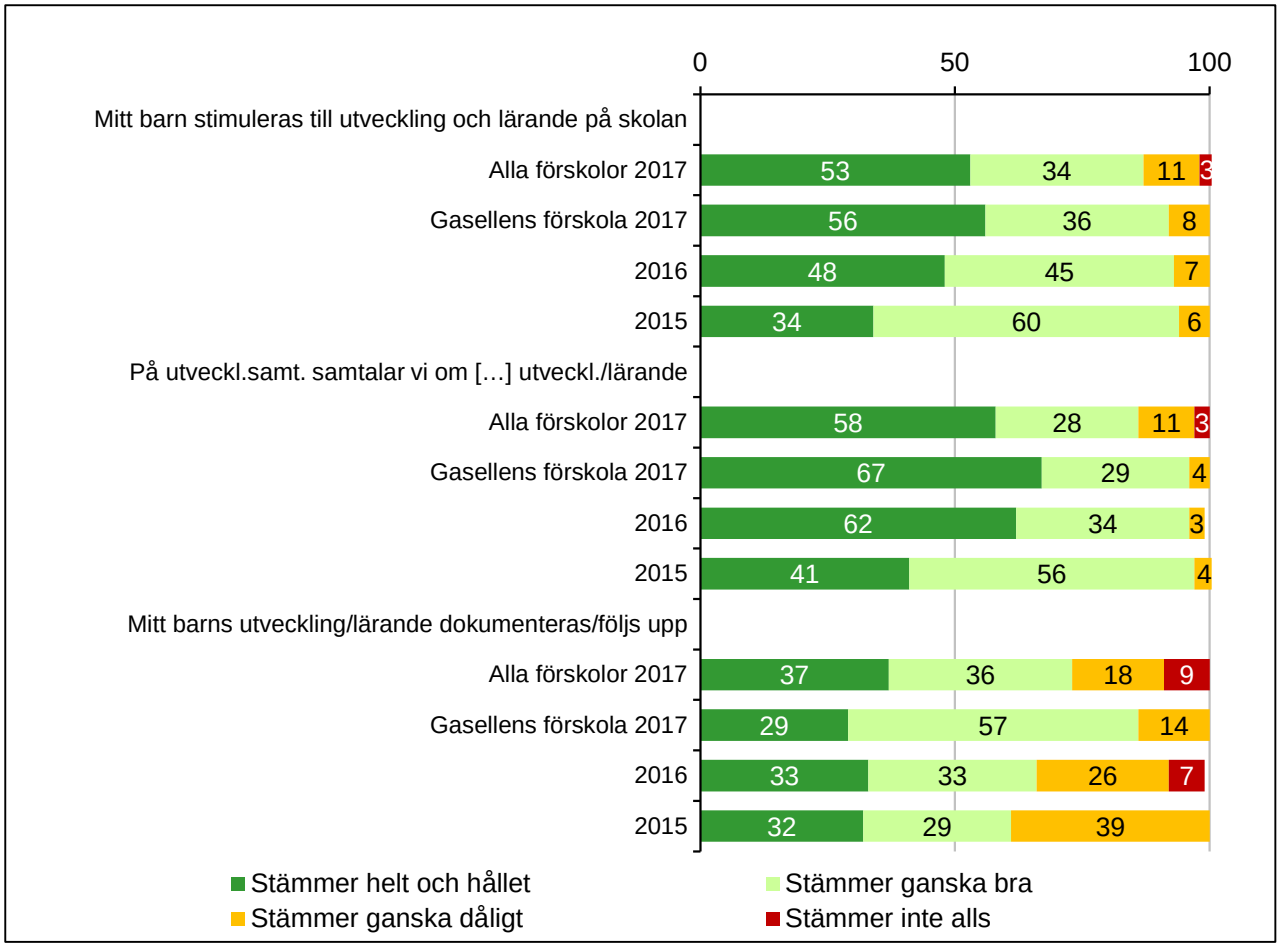
Frågorna som är basen för Nöjd-Kund-Index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

Sist i rapporten finns ett spindeldiagram som visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, samt ett NKI-värde.

Solna stad

Föräldrar förskola (25 svar, 63 %)

Utveckling och lärande



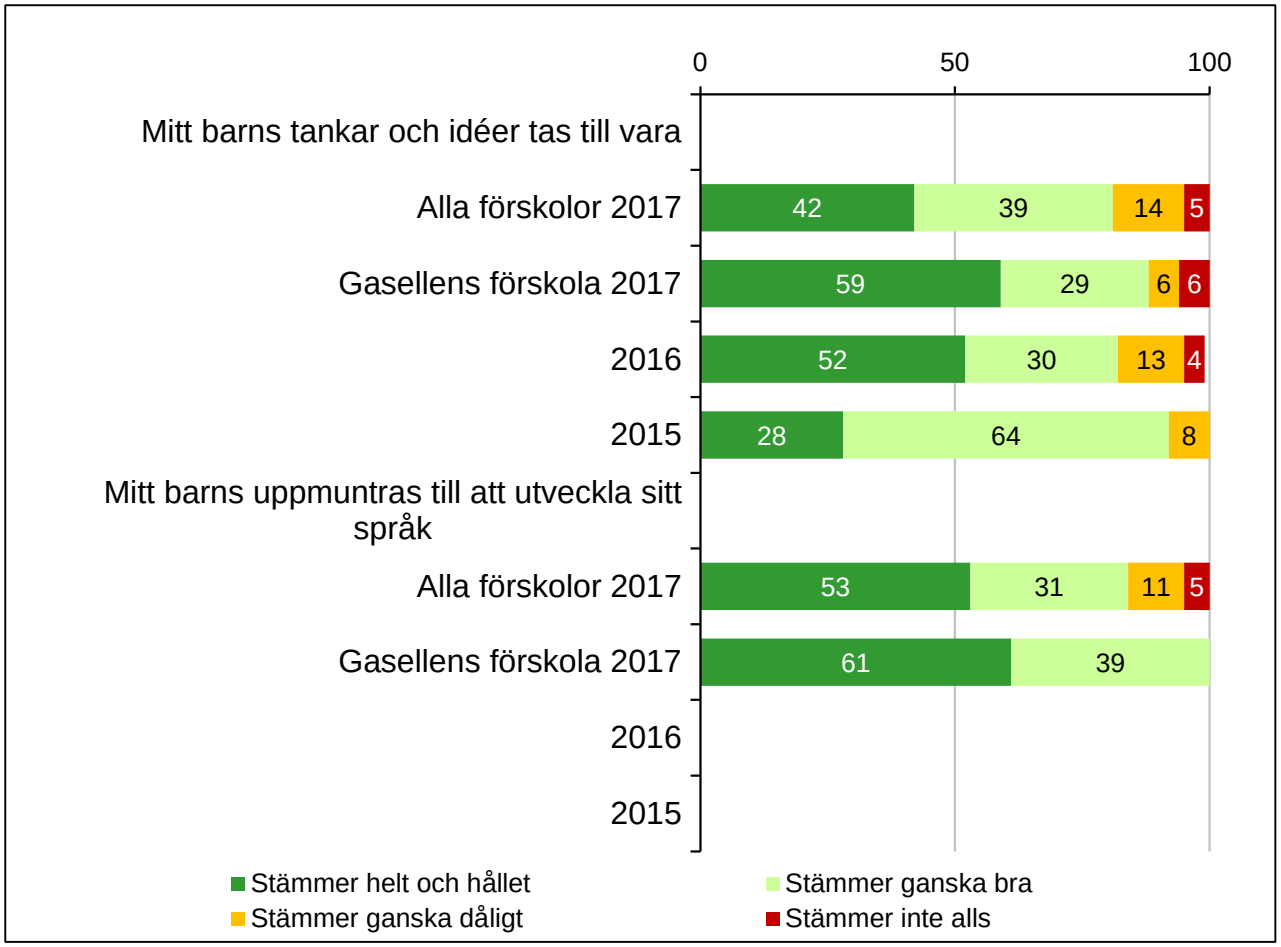
	Andel instämmer (%)	Andel vet ej (%)
Mitt barn stimuleras till utveckling och lärande på skolan		
Alla förskolor 2017	87	1
Gasellens förskola 2017	92	0
2016	93	3
2015	94	0
På utveckl.samt. samtalar vi om […] utveckl./lärande		
Alla förskolor 2017	86	11
Gasellens förskola 2017	96	4
2016	96	3
2015	97	23
Mitt barns utveckling/lärande dokumenteras/följs upp		
Alla förskolor 2017	73	15
Gasellens förskola 2017	86	44
2016	66	10
2015	61	11

SOLNA STAD

Solna stad

Föräldrar förskola (25 svar, 63 %)

Utveckling och lärande



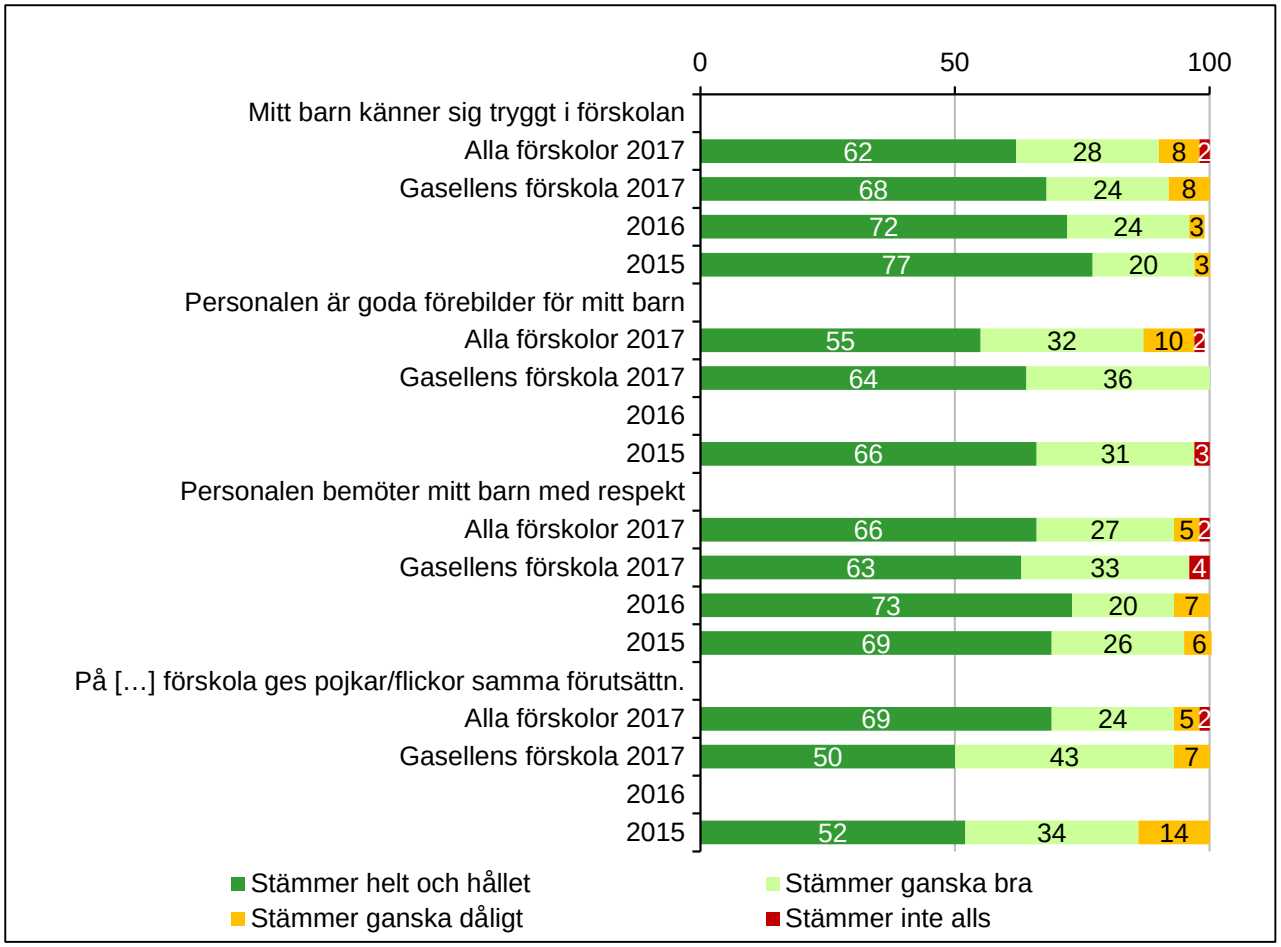
	Andel instämmer (%)	Andel vet ej (%)
Mitt barns tankar och idéer tas till vara		
Alla förskolor 2017	81	22
Gasellens förskola 2017	88	32
2016	82	23
2015	92	29
Mitt barns uppmuntras till att utveckla sitt språk		
Alla förskolor 2017	84	7
Gasellens förskola 2017	100	8
2016		
2015		

SOLNA STAD

Solna stad

Föräldrar förskola (25 svar, 63 %)

Normer och värden



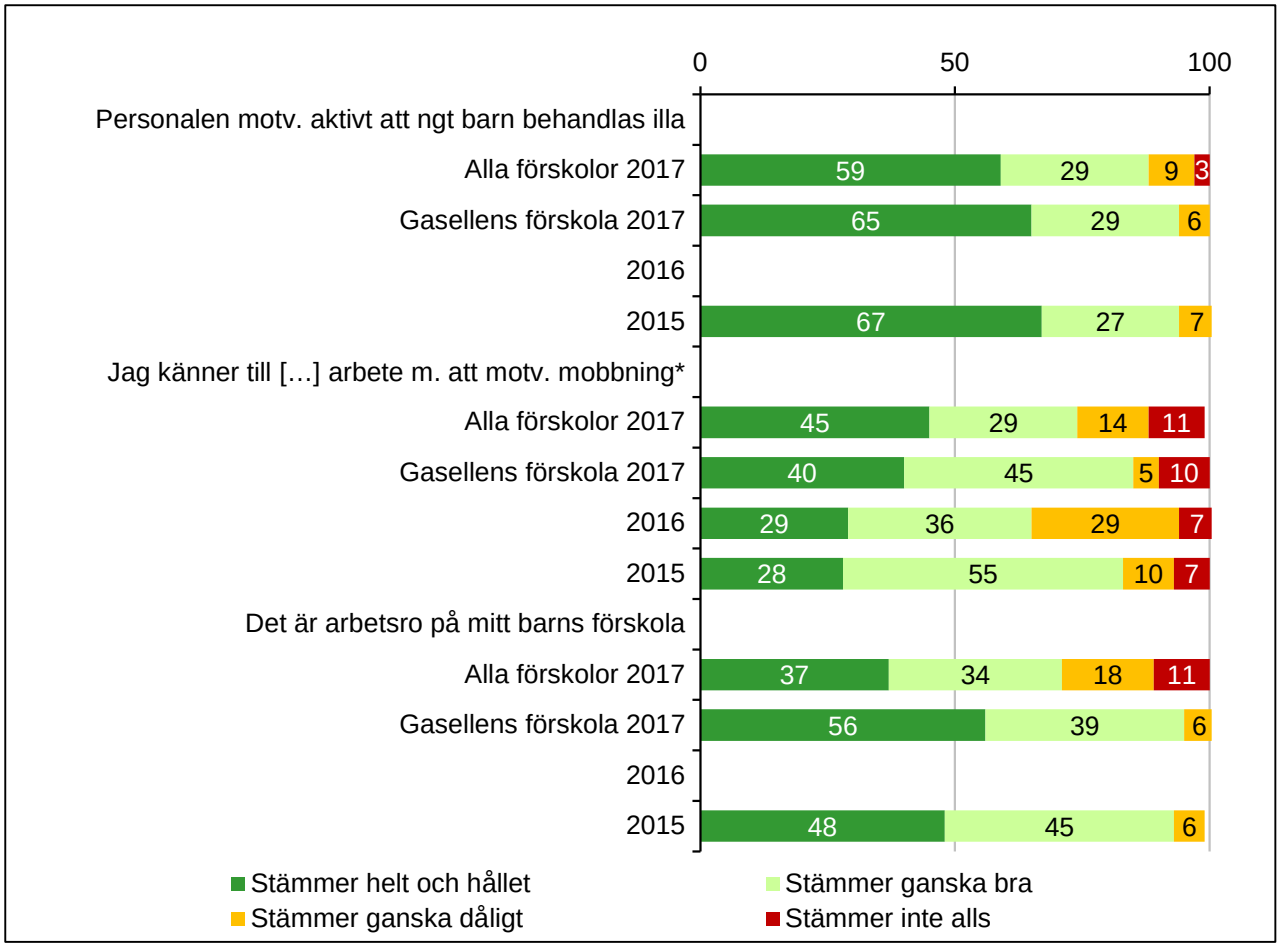
	Andel instämmer (%)	Andel vet ej (%)
Mitt barn känner sig tryggt i förskolan		
Alla förskolor 2017	90	1
Gasellens förskola 2017	92	0
2016	96	3
2015	97	0
Personalen är goda förebilder för mitt barn		
Alla förskolor 2017	87	3
Gasellens förskola 2017	100	0
2016		
2015	97	0
Personalen bemöter mitt barn med respekt		
Alla förskolor 2017	93	1
Gasellens förskola 2017	96	4
2016	93	0
2015	95	0
På […] förskola ges pojkar/flickor samma förutsättn.		
Alla förskolor 2017	93	18
Gasellens förskola 2017	93	44
2016		
2015	86	17

SOLNA STAD

Solna stad

Föräldrar förskola (25 svar, 63 %)

Normer och värden



	Andel instämmer (%)	Andel vet ej (%)
Alla förskolor 2017	88	14
Gasellens förskola 2017	94	32
2016		
2015	94	14
Alla förskolor 2017	74	12
Gasellens förskola 2017	85	20
2016	65	7
2015	83	17
Alla förskolor 2017	71	12
Gasellens förskola 2017	95	28
2016		
2015	93	11

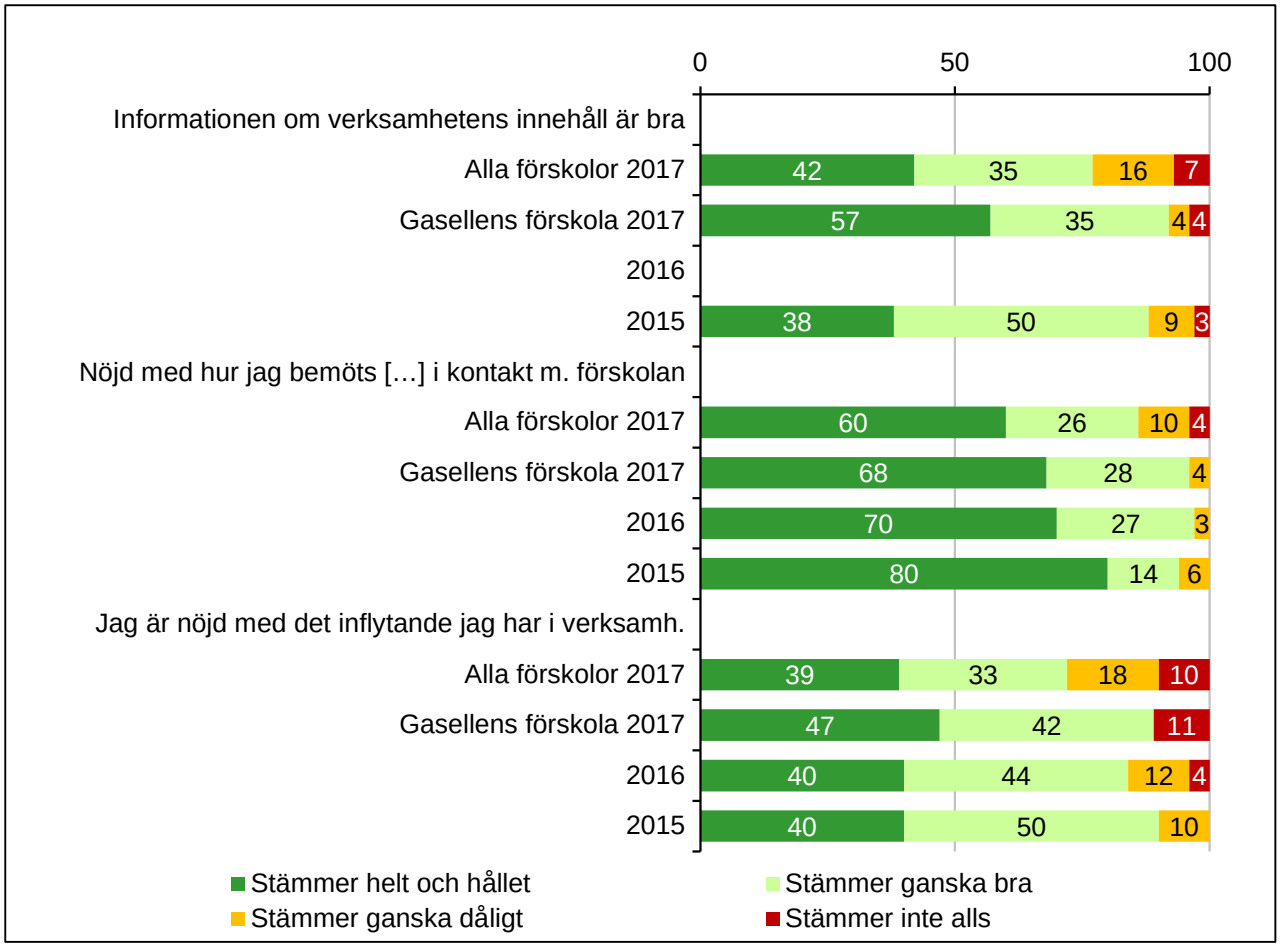
*Jag känner till förskolans arbete med att motverka mobbning, kränkande behandling, diskriminering

SOLNA STAD

Solna stad

Föräldrar förskola (25 svar, 63 %)

Förskola och hem



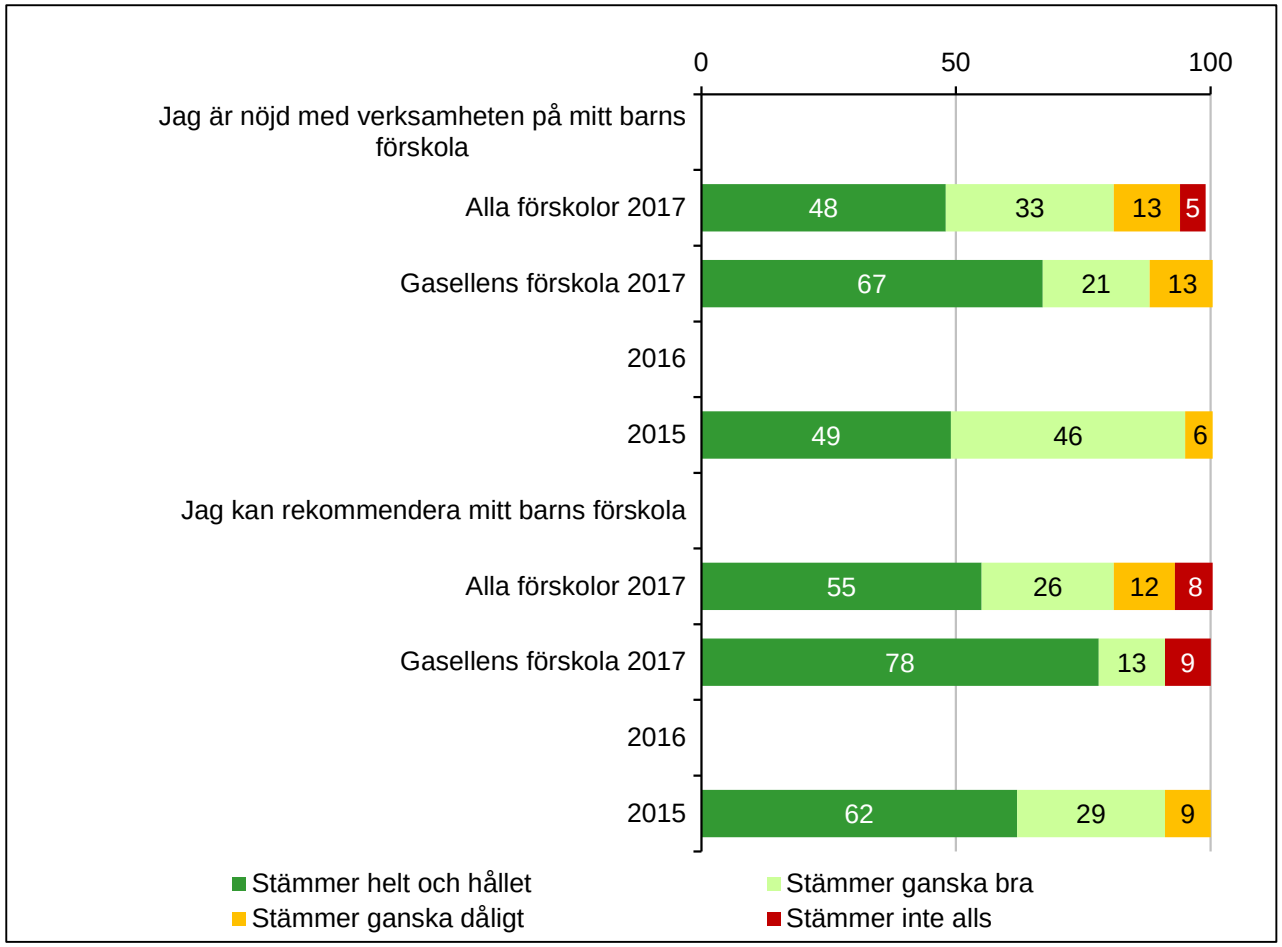
	Andel instämmer (%)	Andel vet ej (%)
Informationen om verksamhetens innehåll är bra		
Alla förskolor 2017	77	1
Gasellens förskola 2017	92	8
2016		
2015	88	3
Nöjd med hur jag bemöts […] i kontakt m. förskolan		
Alla förskolor 2017	86	0
Gasellens förskola 2017	96	0
2016	97	0
2015	94	0
Jag är nöjd med det inflytande jag har i verksamh.		
Alla förskolor 2017	72	7
Gasellens förskola 2017	89	24
2016	84	17
2015	90	14

SOLNA STAD

Solna stad

Föräldrar förskola (25 svar, 63 %)

Sammanfattande omdöme



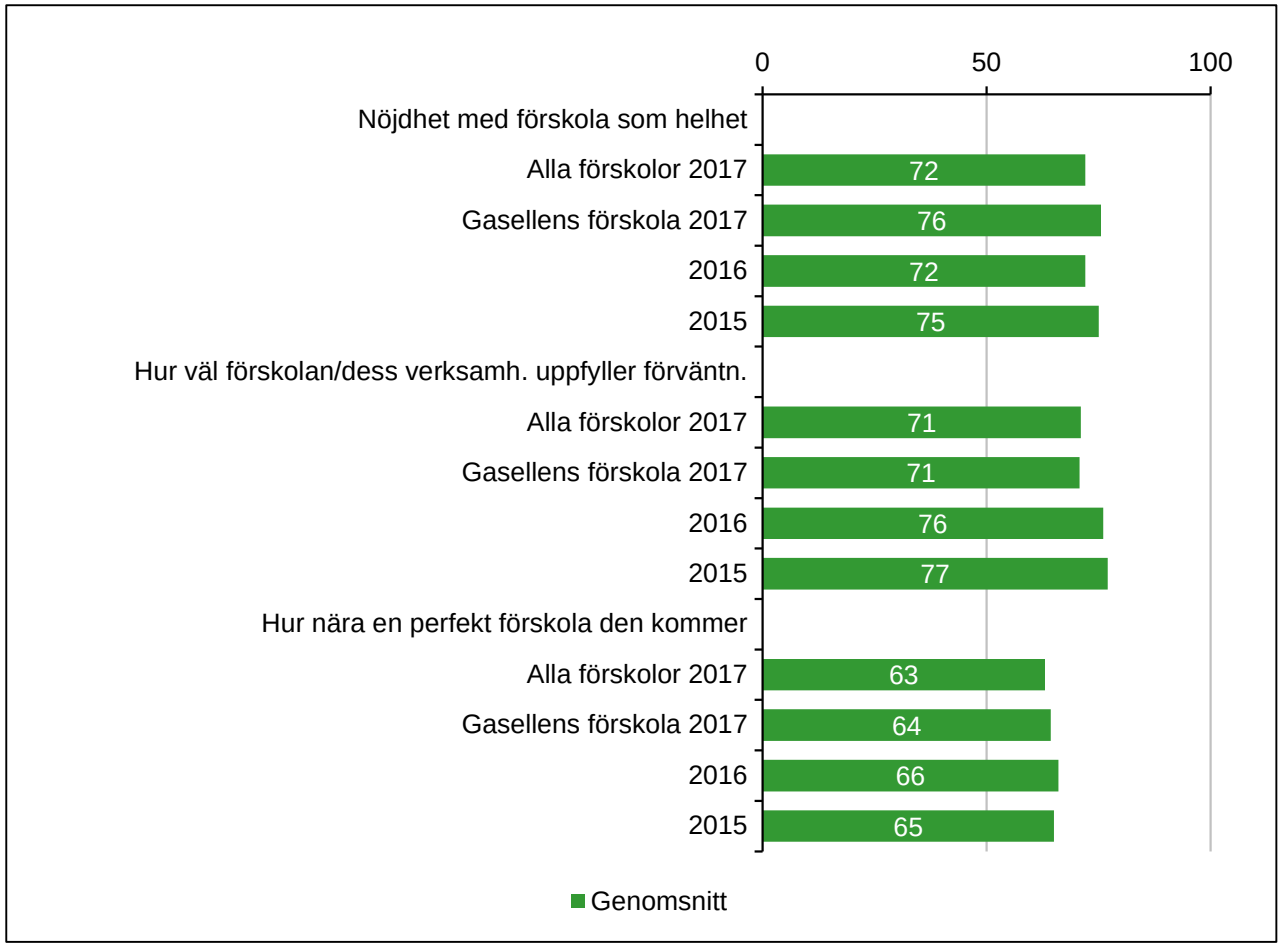
	Andel instämmer (%)	Andel vet ej (%)
Alla förskolor 2017	81	1
Gasellens förskola 2017	88	4
2016		
2015	95	0
Alla förskolor 2017	81	1
Gasellens förskola 2017	91	8
2016		
2015	91	3

SOLNA STAD

Solna stad

Föräldrar förskola (25 svar, 63 %)

Nöjd kund-index (NKI)*

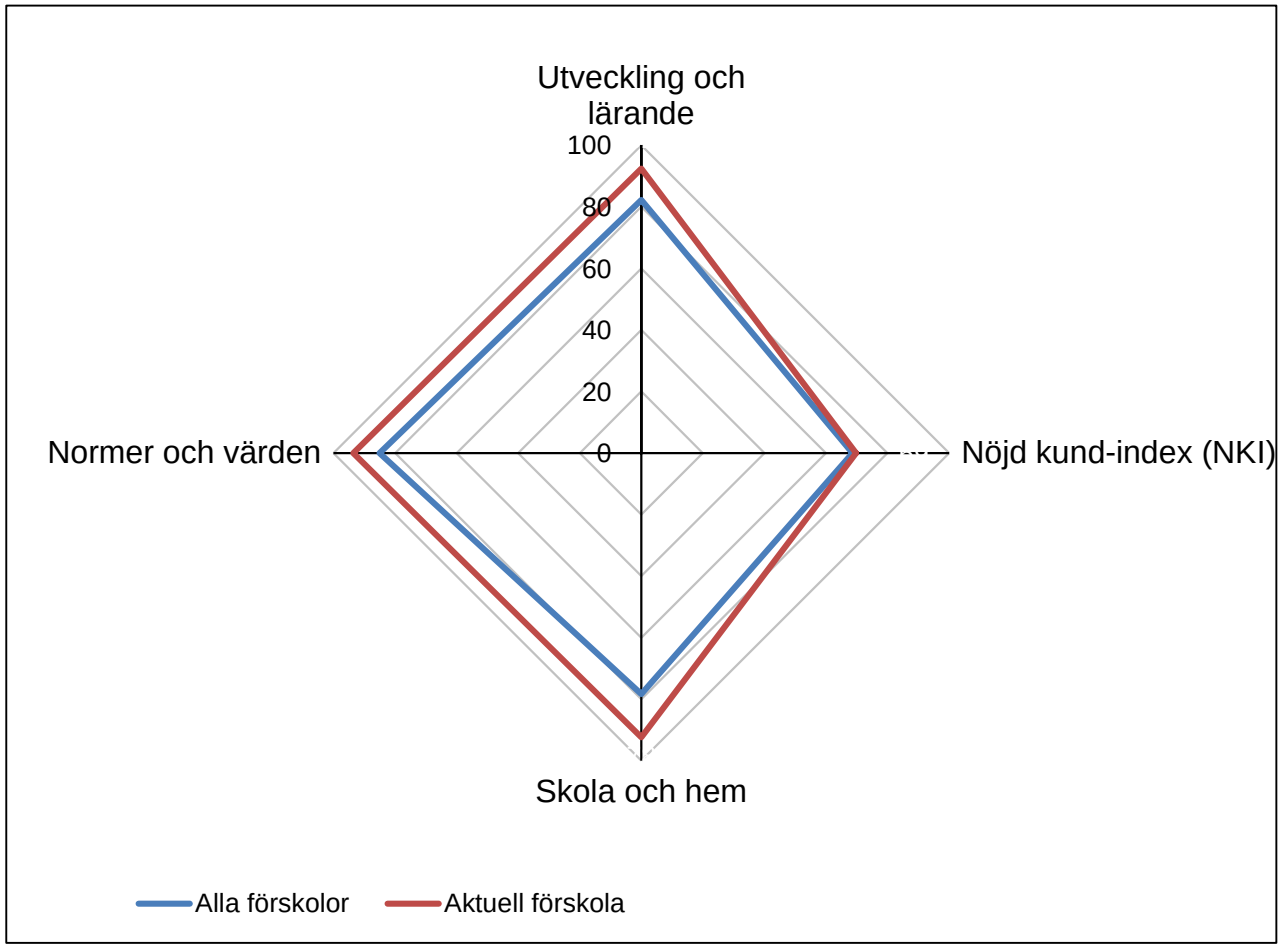


*Nöjd kund-index (NKI) baseras på tre standardiserade frågor enligt nedan. De tre frågorna har besvarats på en 10 gradig skala och presenteras med ett medelvärde som indexerats 0-100. Ett övergripande mått på nöjdheten baserat på en sammanvägning av dessa tre frågor presenteras i spindeldiagrammet på nästa sida.

Solna stad

Föräldrar förskola (25 svar, 63 %)

Diagrammet visar den genomsnittliga andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



SOLNA STAD