



Ansvarig för anvisningen: Staben för kvalitetsutveckling	Gäller från: Februari 2019
Beslutat av: Chef för staben för kvalitetsutveckling	Reviderad: November 2023

Anvisning för mat och måltider i hemtjänsten

Detta dokument är en anvisning som ska

- ligga till grund för utformning av lokala rutiner
- användas i samband med upprättande av genomförandeplaner

Anvisningen är baserad på de svar som framkom när äldre, med hemtjänst från Solna stad, intervjuades om vad de tycker är viktigt avseende mat och måltider.

Varje hemtjänstutförare ska, utöver att upprätta genomförandeplaner för sina kunder, ha rutiner för egenkontroll enligt livsmedelslagstiftningen. Utföraren ska följa framtagna samverkansrutiner kring personer med undernäring (se www.solna.se/vardsamverkan).

Inköp

Att kunden

- kan få hjälp med att planera matsedel
- kan få hjälp med att skriva inköpslista
- kan få stämna av inköpslistan med personalen så att de förstår vad som ska inhandlas
- kan få praktisk hjälp och/eller råd om bra livsmedelsval för äldre
- tillfrågas om ersättningsvara ska köpas
- tillfrågas vilken storlek han/hon vill ha på förpackningar
- kan påverka när inköp ska ske
- tillfälligt kan byta inköpsdag
- kan påverka var, i närområdet, inköp ska ske
- får färskvaror med bästa möjliga hållbarhet inhandlade
- kan få kvittot redovisat
- kan få se varorna innan de ställs in i kyl/frys/skaffereri
- kan få hjälp med att ställa in varor

Matdistribution

Att kunden

- får välja mellan olika restauranger i närområdet
- får information om de valbara restaurangerna; antal rätter att välja mellan, beställningsrutiner, portionspris samt vad som ingår i matlådan
- kan välja mellan olika rätter
- kan få varm mat hemlevererad direkt från restaurang
- kan få hjälp med att beställa matlådor
- får bestämma vilka dagar han/hon vill ha matlåda
- kan få matlåda levererad alla dagar i veckan
- kan påverka vilken tid matlådan ska levereras
- får sin matlåda hanterad så att maten ser smaklig ut
- meddelas om matlådeleveransen blir försenad
- tillönskas trevlig måltid när matlådan levereras
- blir tillfrågad om vad han/hon tycker om maten
- får sina åsikter om maten framförda till dem som lagar maten
- får sitt behov, enligt medicinsk bedömning, av specialkost och/eller konsistensanpassad mat tillgodosett
- får byta restaurang om han/hon vill

Måltider

Att kunden

- får hjälp som är flexibel och anpassad till hans/hennes dagsform
- kan påverka när hjälp med måltider ska utföras
- kan få hjälp med att planera matsedel
- får hjälp av personal som frågar hur de ska göra när de inte förstår
- får bestämma om han/hon vill få huvudmålet tillagat i hemmet eller få matlåda hemlevererad
- får mat tillagad där de äldsta varorna används först
- får mat lagad av personal som har matlagningskunskaper som minst motsvarar Solna stads receptsamlingar för hemtjänst
- kan få hjälp med att öppna och försluta livsmedelsförpackningar
- får bestämma var i bostaden han/hon vill inta sin måltid
- kan få hjälp med dukning och avdukning samt bestämma hur bordet ska dukas
- får hjälp med att värma maten så att den blir tillräckligt varm
- får bestämma hur maten ska serveras och läggas upp
- tillönskas trevlig måltid
- tillfrågas vad han/hon tycker om maten
- kan få hjälp med att torka bord och städa/rengöra diskbänk
- kan få hjälp med att få disk diskad
- kan få hjälp med att slänga hushållssopor