

## Bemötandeplan för hemtjänst

Namn: \_\_\_\_\_ Datum för upprättande: \_\_\_\_\_

Vem/vilka har upprättat planen: \_\_\_\_\_

### Uppföljning av upprättad bemötandeplan

Planerat datum: \_\_\_\_\_ Uppföljt datum: \_\_\_\_\_ Genomfört av: \_\_\_\_\_

Planerat datum: \_\_\_\_\_ Uppföljt datum: \_\_\_\_\_ Genomfört av: \_\_\_\_\_

Planerat datum: \_\_\_\_\_ Uppföljt datum: \_\_\_\_\_ Genomfört av: \_\_\_\_\_

Planerat datum: \_\_\_\_\_ Uppföljt datum: \_\_\_\_\_ Genomfört av: \_\_\_\_\_

Planerat datum: \_\_\_\_\_ Uppföljt datum: \_\_\_\_\_ Genomfört av: \_\_\_\_\_

Planerat datum: \_\_\_\_\_ Uppföljt datum: \_\_\_\_\_ Genomfört av: \_\_\_\_\_

Planerat datum: \_\_\_\_\_ Uppföljt datum: \_\_\_\_\_ Genomfört av: \_\_\_\_\_

## Bemötandeplan för hemtjänst

Beskrivning av rekommenderade vårdåtgärder enligt de nationella riktlinjerna för vård och omsorg om personer med demenssjukdom (2010)

Fysisk kommunikation	Muntlig kommunikation	Kroppsspråk	Ansiktsuttryck	Samtalsämnen
Reagerar personen positivt eller negativt på beröring?	Hur ska medarbetaren prata (tänk på tonfall) med personen? Hur bekräftar ("ser") medarbetaren personen? Nedsatt hörsel? Behövs muntliga direktiv?	Hur kan medarbetaren med kroppsspråk underlätta för personen?	Något särskilt som oroar eller minskar oro? Är det viktigt att skratta/skoja? Är det viktigt att <b>inte</b> skratta/skoja?	Finns det <b>ämnen som ska undvikas</b> , som leder till att personen blir orolig/ledsen/ilsken? Finns det <b>ämnen som kan lindra</b> eller avleda om personen blir orolig/ledsen/ilsken/?
Ex. lägg en hand på armen vid samtal, det lugnar.	Ex. tala lugnt och tydligt. Säg hej och tala om ditt namn. Hör bäst på höger öra. Använd korta "kommandon". Sjung gärna vid uppstigning och dusch.	Ex. visa med din kropp vid tandborstning/med besticken. Gå bredvid "överdrivet" med tydliga taktfasta steg.	Ex. ha ögonkontakt i alla moment. Se inte stressad ut. Visa att du "förstår" genom att nicka och visa intresse, även om du inte hör vad personen säger.	Ex. personen blir ledsen och upprörd när make/maka nämns. Personen tycker om att berätta om hur det var i Solna förr.

I en bemötandeplan som upprättas ska det framgå **vad medarbetaren ska tänka på** i mötet med personen som har hemtjänstinsatser.  
Beskriv kortfattat hur och vad som fungerar bäst.

Fysisk kommunikation	Muntlig kommunikation	Kroppsspråk	Ansiktsuttryck	Samtalsämnen

**Annan viktig information, eventuellt från upprättad levnadsberättelse**