



SOLNA STAD

# Solna stad Brukarundersökning 2020

Maj 2020

Föräldrar förskola, I ur och skur Järvastaden

60 svar, 72%

# Om undersökningen

## Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Point AB.

## Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll påståenden som föräldrar fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Föräldrarna fick enkäten via e-post.

Enkäten kunde besvaras mellan den 24 mars och den 29 april 2020.

## Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Andelen som instämmer dvs. svarat "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

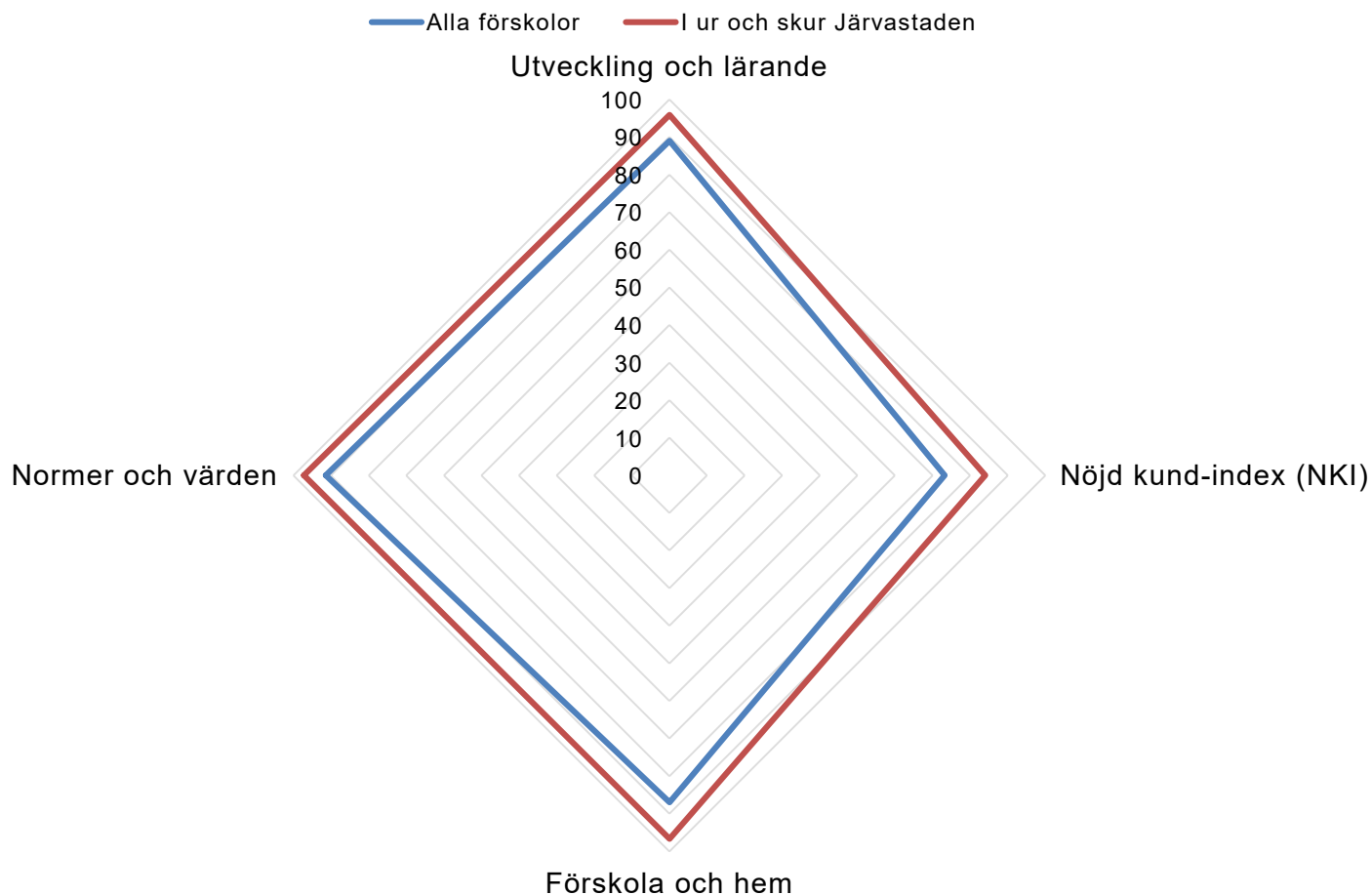
Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

Spindeldiagram visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, samt ett NKI-värde för skolan.

Bas för diagrammen anges på varje sida längs ned i det orange fältet.

# Målområdessammanställning

Diagrammet visar den genomsnittliga andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



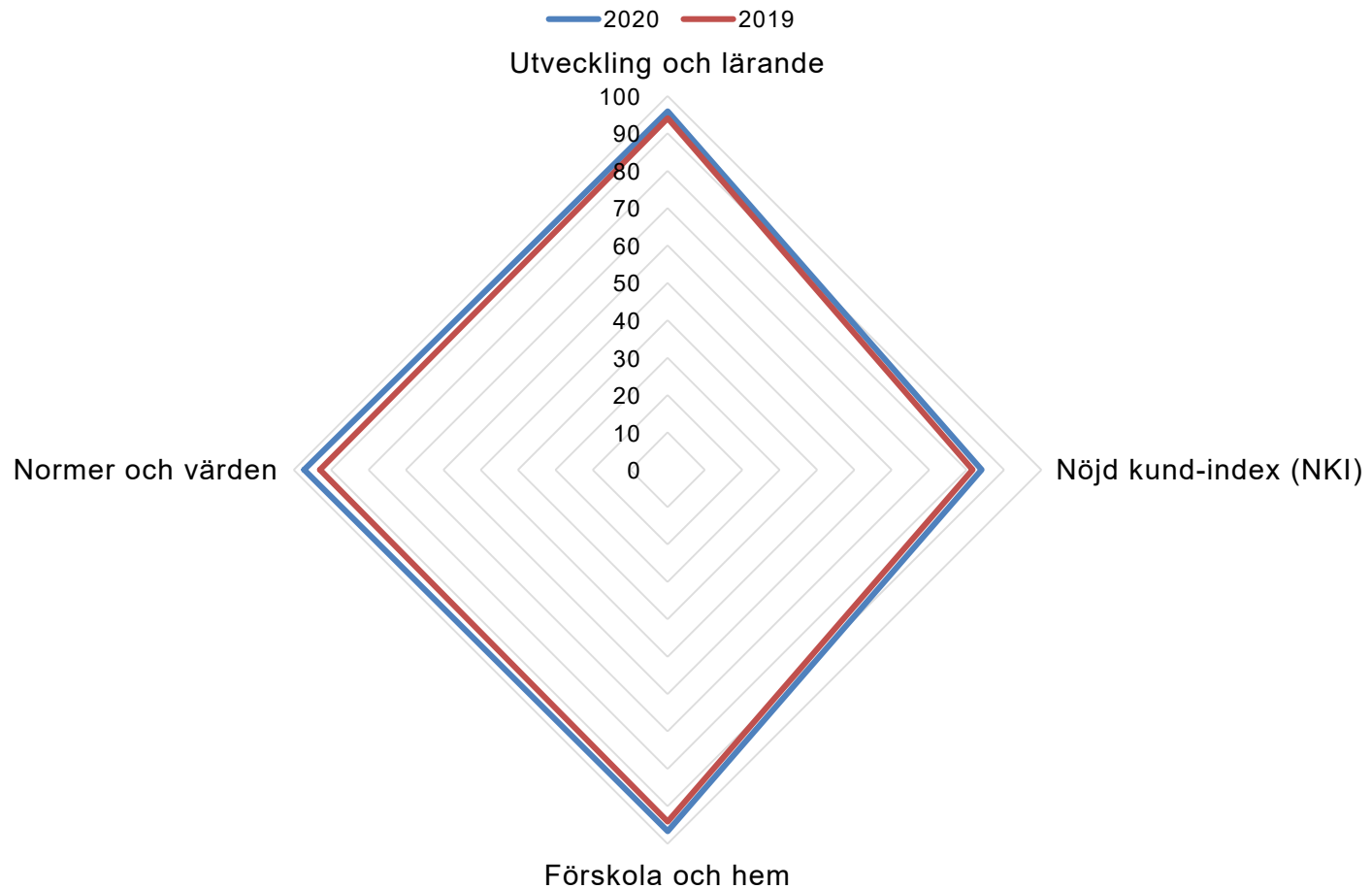
Föräldrar förskola: I ur och skur Järvastaden (60 svar, 72%)



SOLNA STAD

# Målområden - Jämfört med tidigare år

Diagrammet visar ert resultat jämfört med föregående år



Föräldrar förskola: I ur och skur Järvastaden (60 svar, 72%)

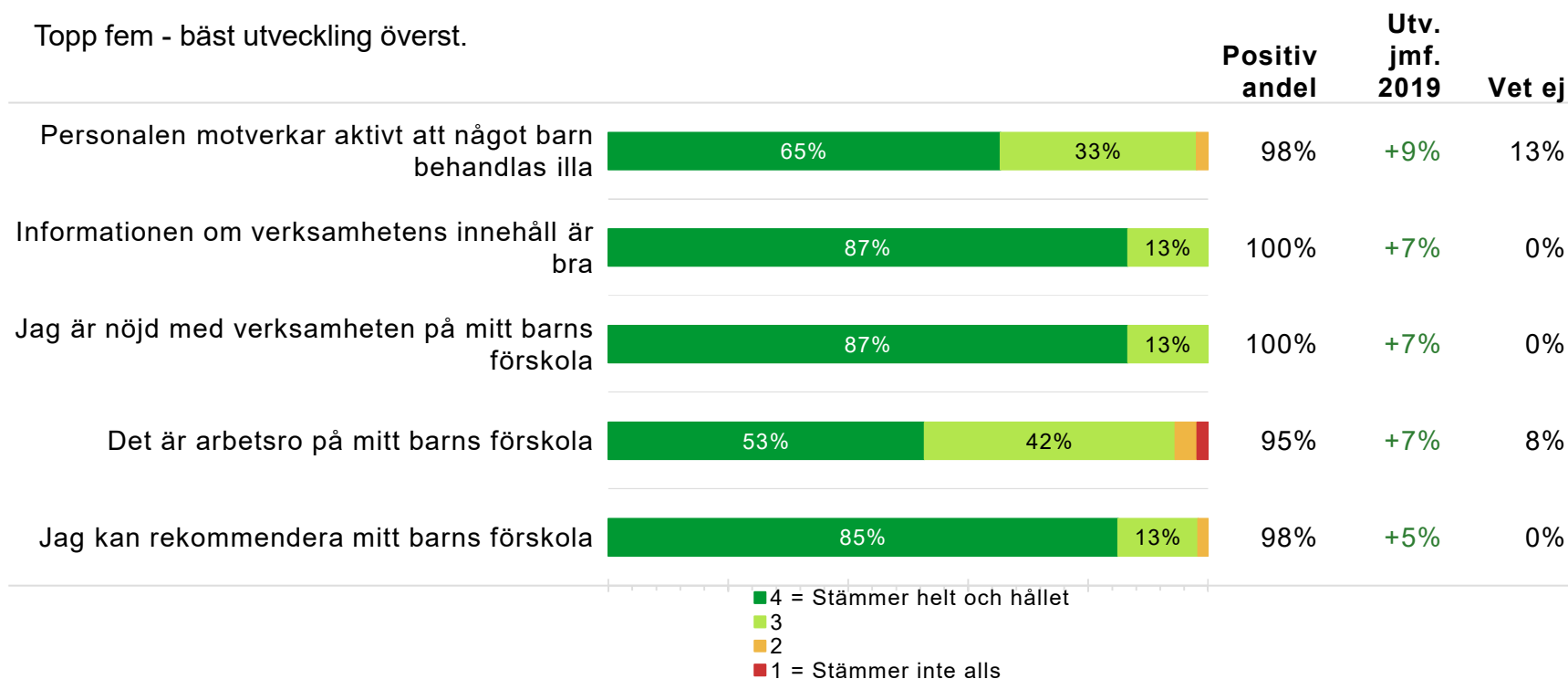


SOLNA STAD

# Mest positiva utveckling

Jämfört med ert resultat föregående år.

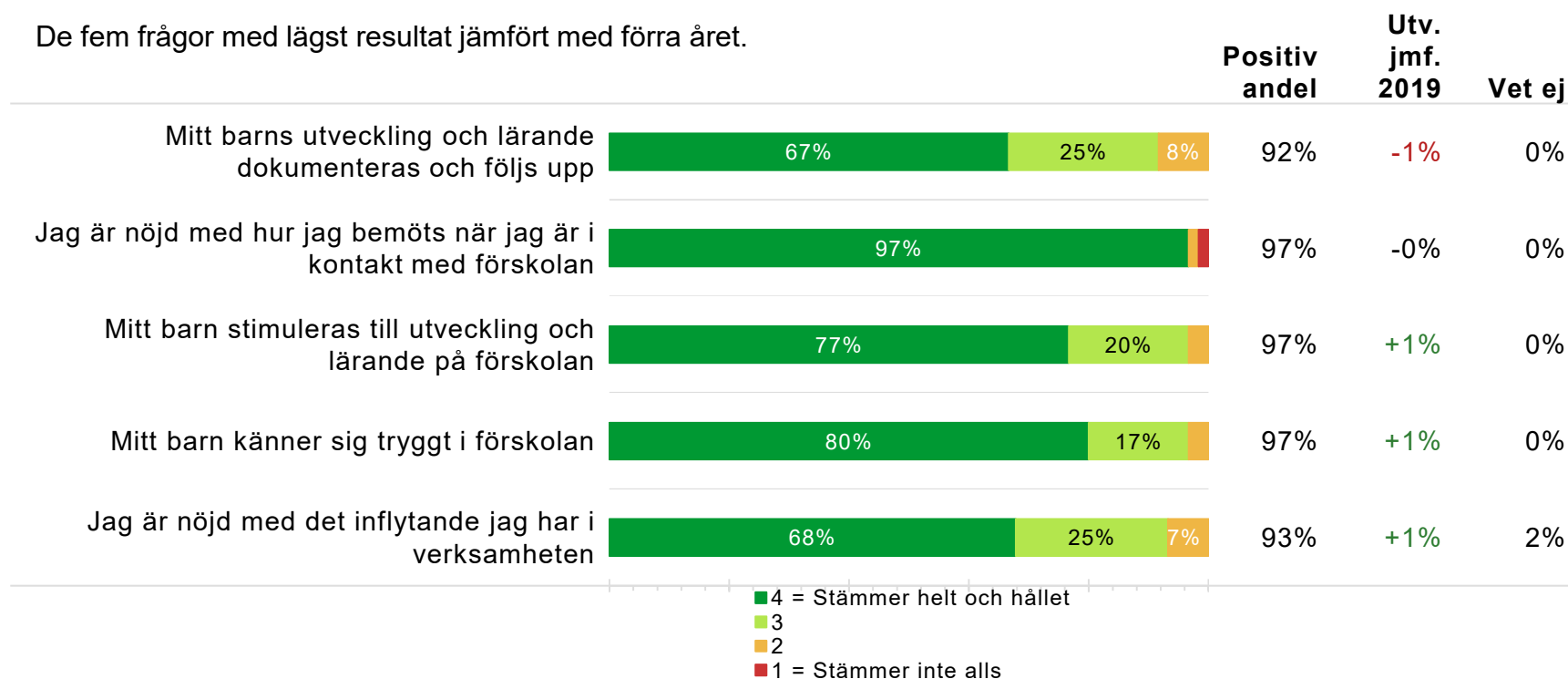
Topp fem - bäst utveckling överst.



# Frågor med försämrat resultat

Jämfört med ert resultat föregående år.

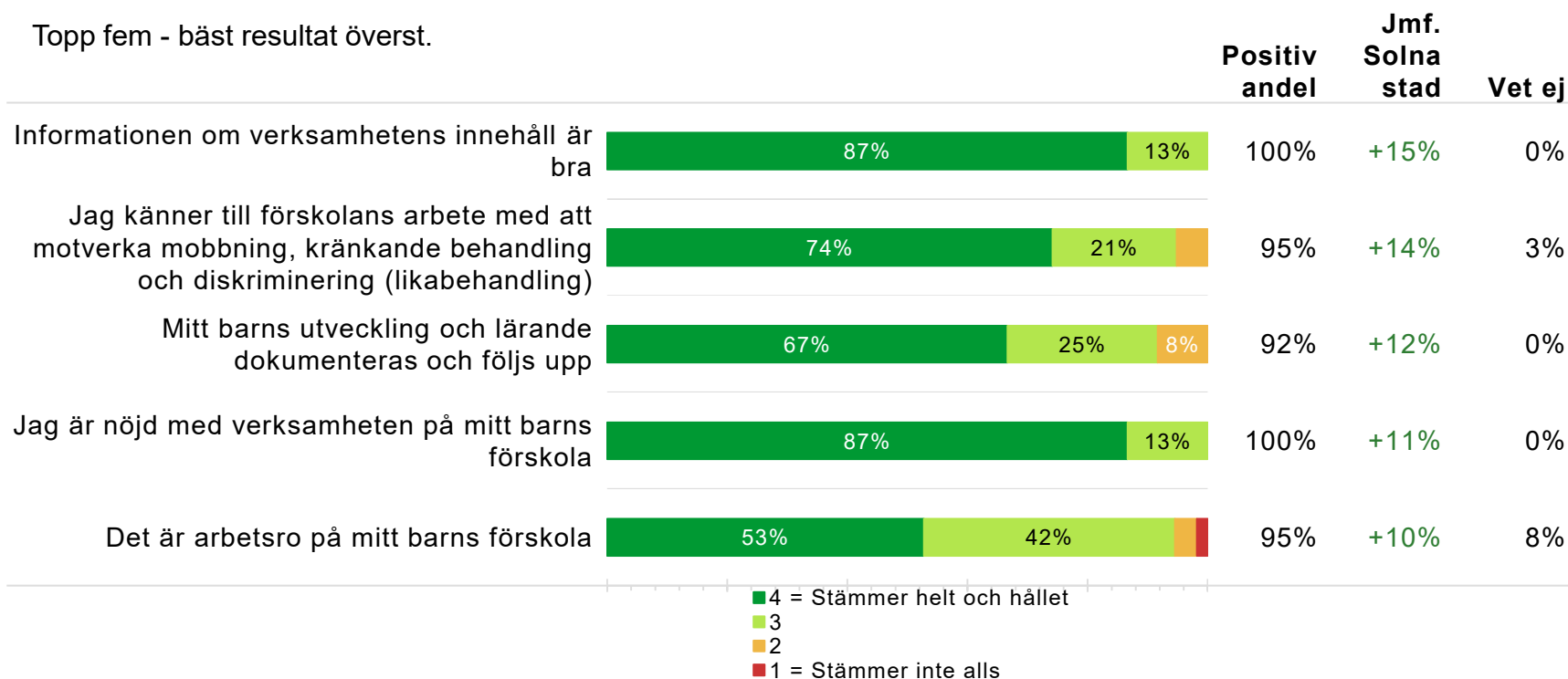
De fem frågor med lägst resultat jämfört med förra året.



# Frågor med bäst resultat

Jämfört med Solna stad totalt

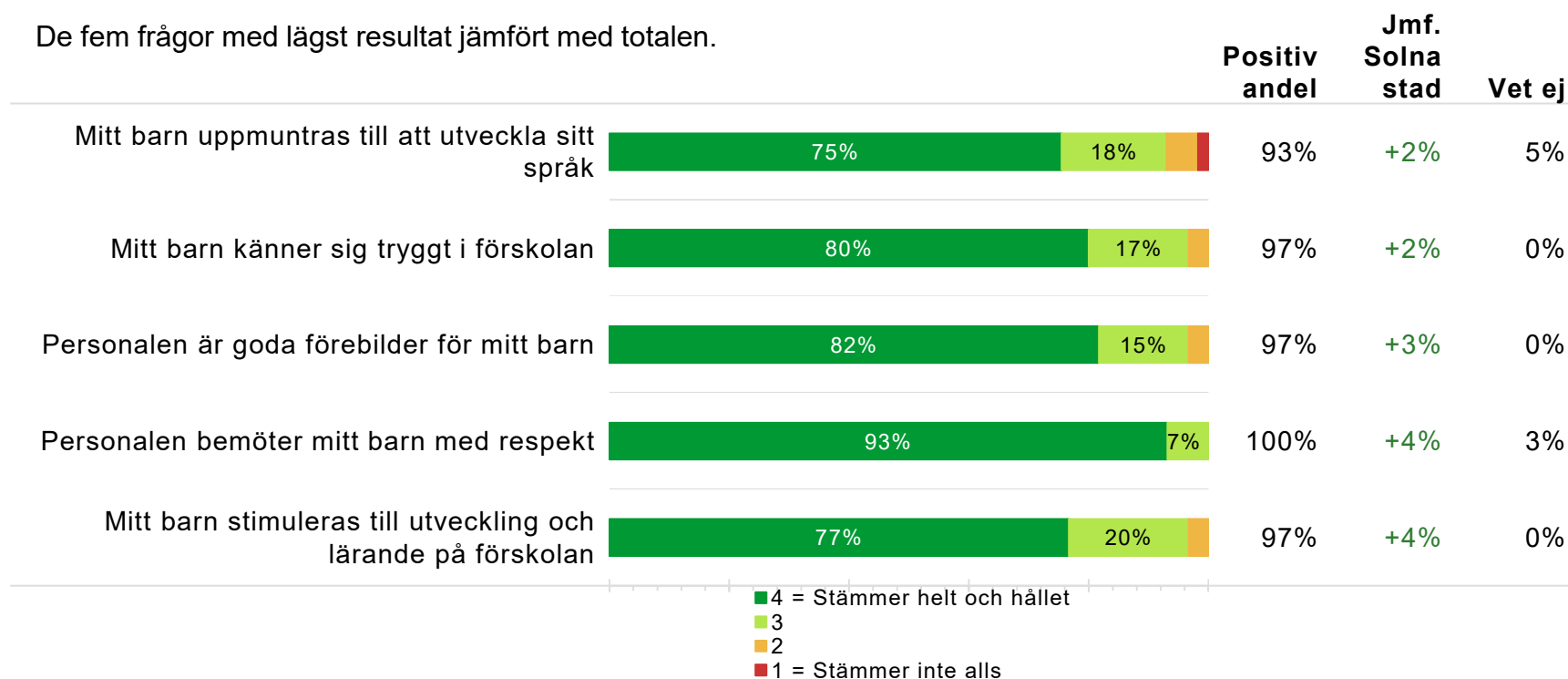
Topp fem - bäst resultat överst.



# Frågor med lägst resultat

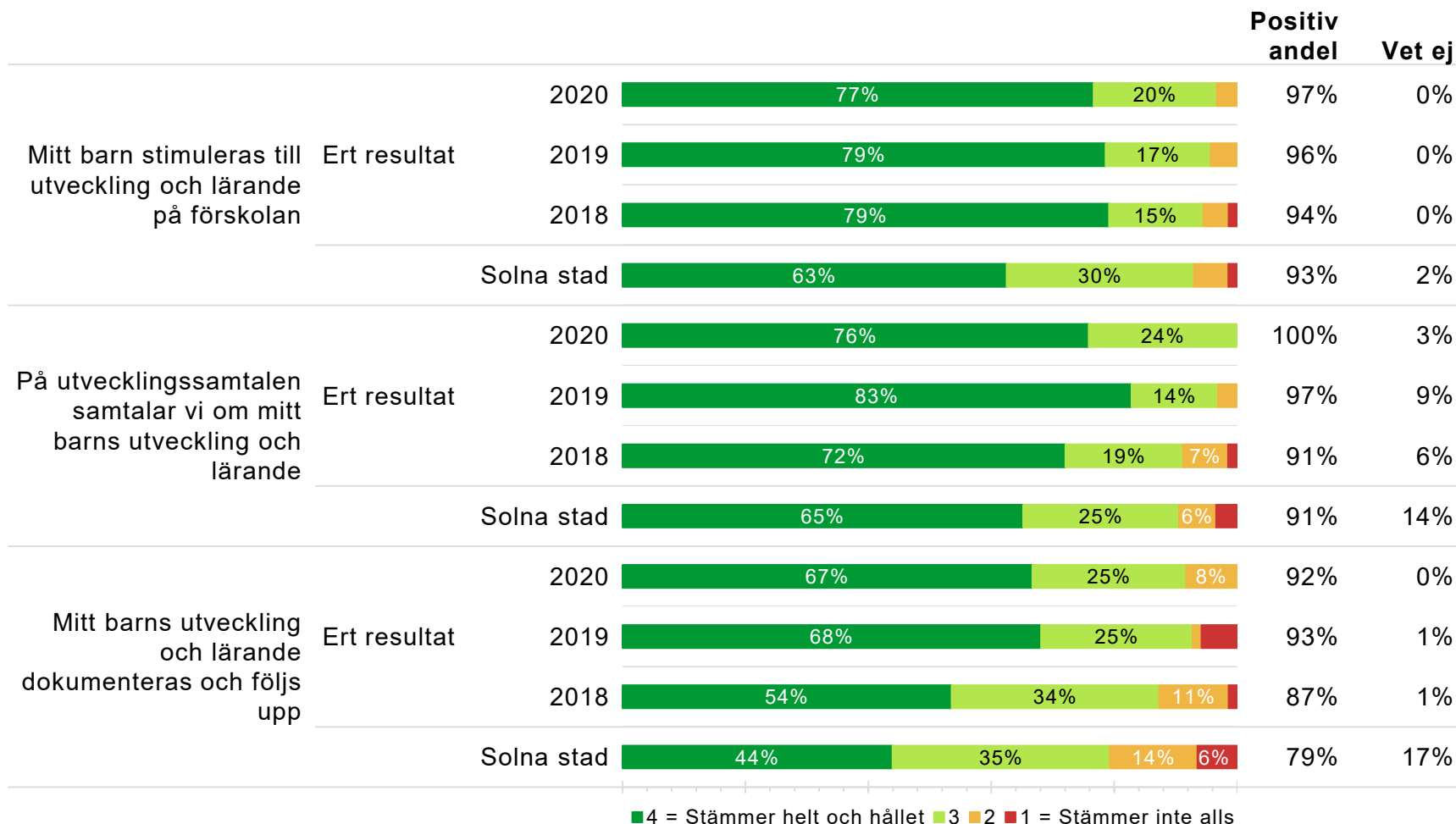
Jämfört med Solna stad totalt

De fem frågor med lägst resultat jämfört med totalen.

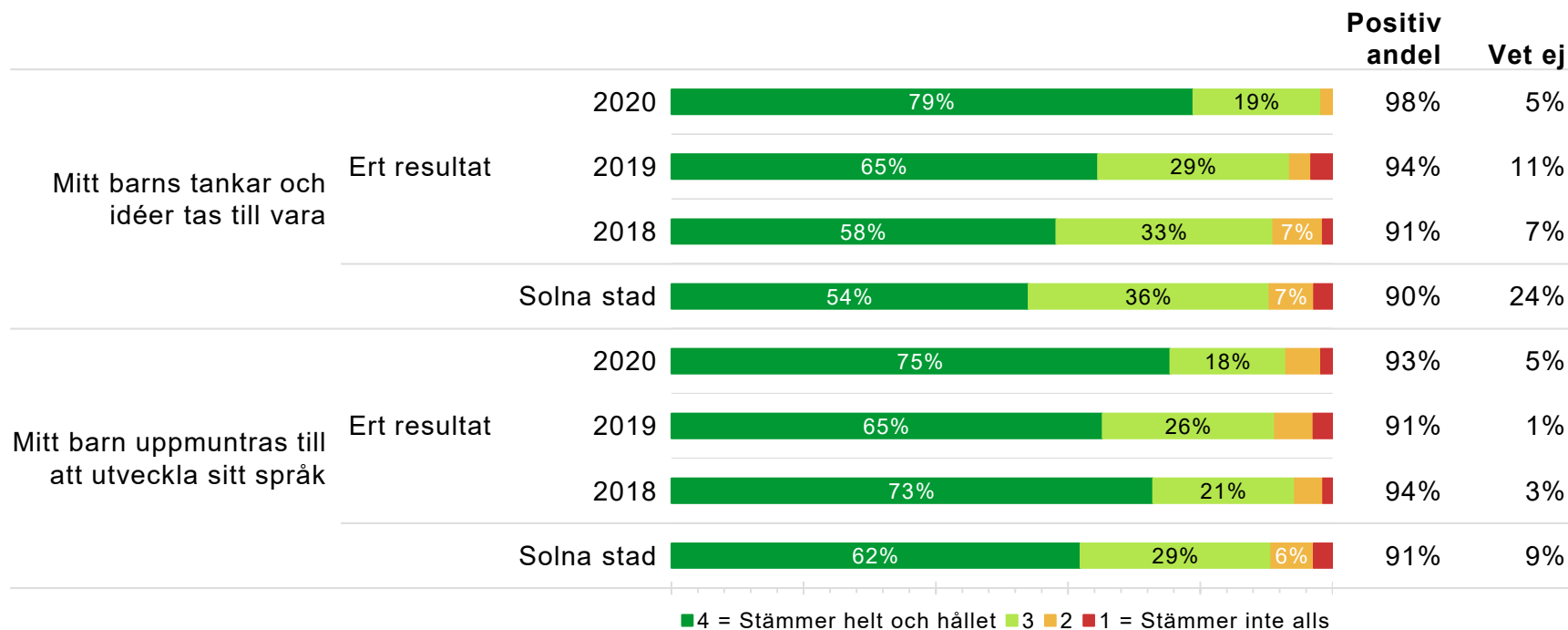




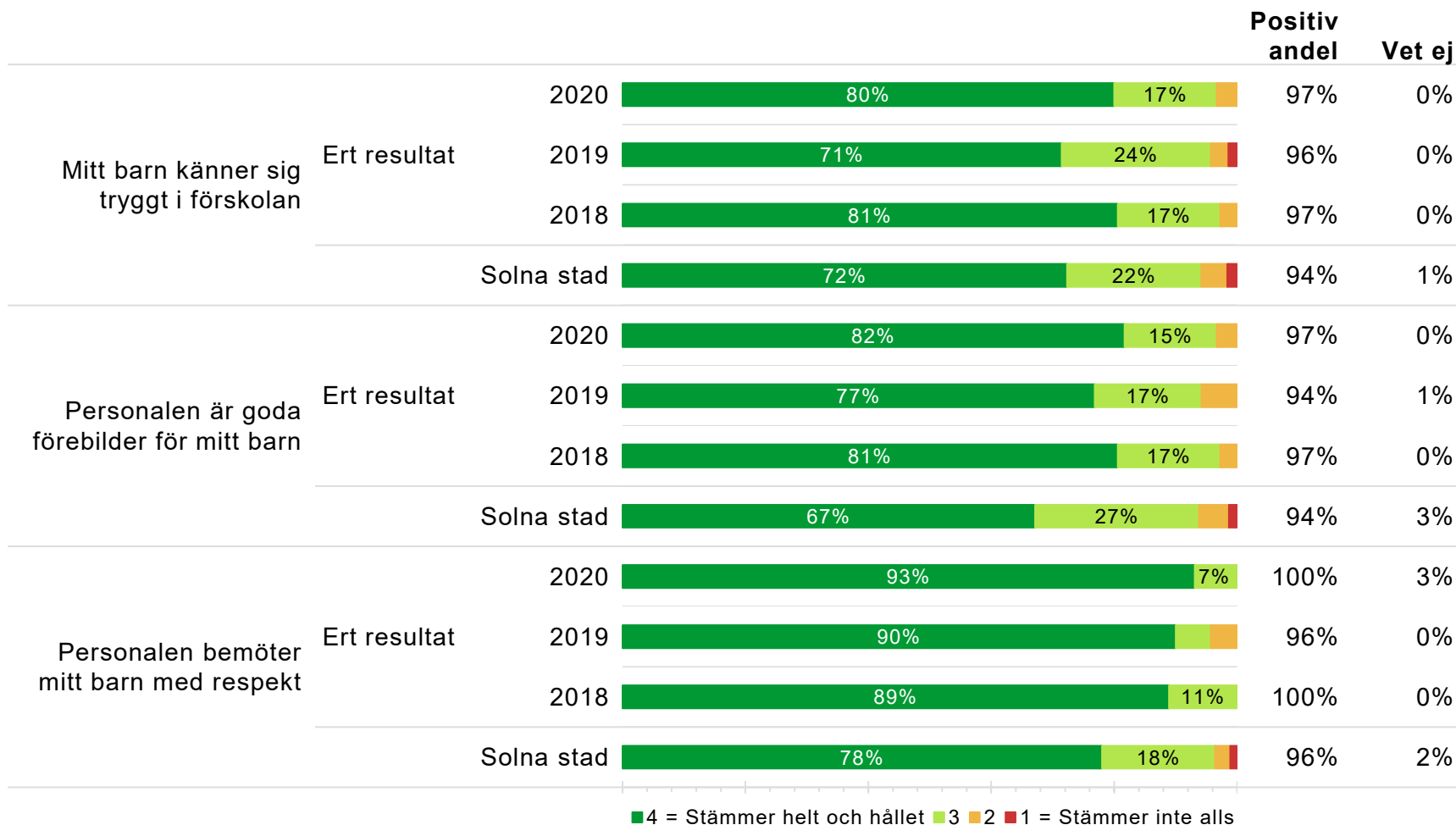
# Utveckling och lärande



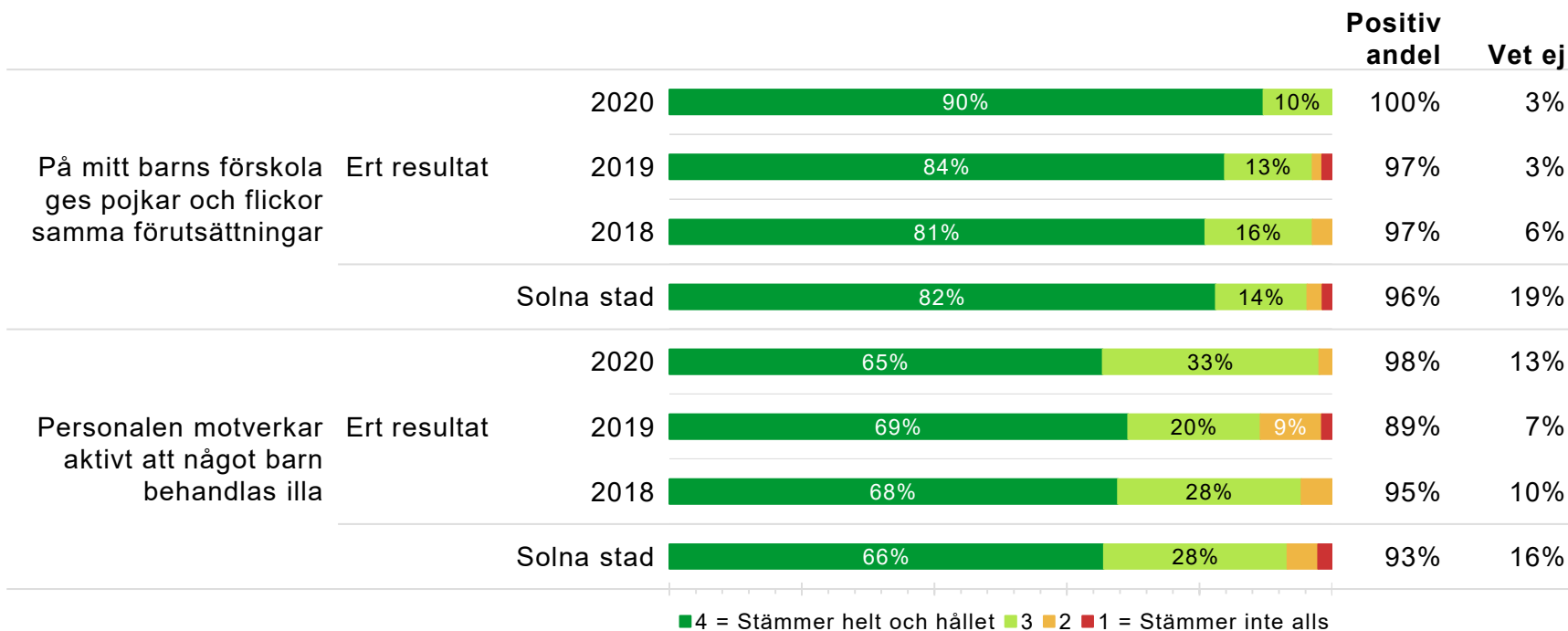
# Utveckling och lärande



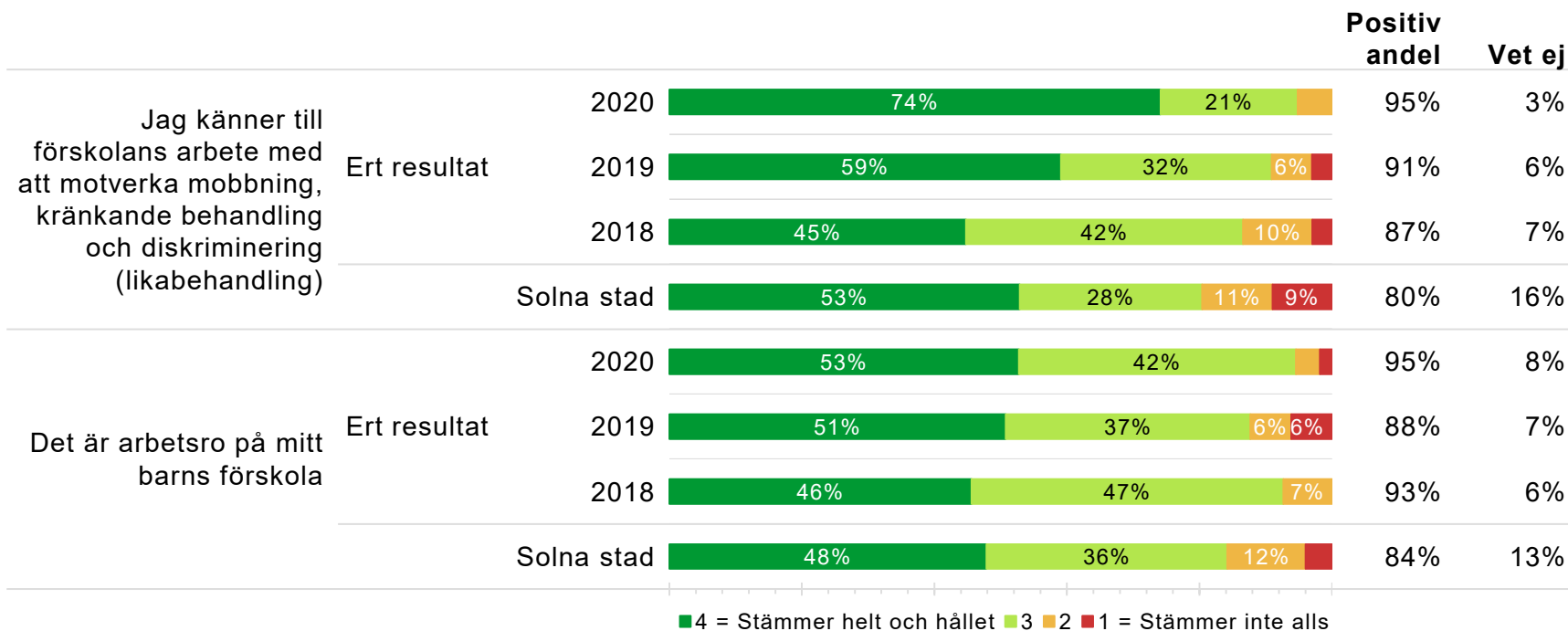
# Normer och värden



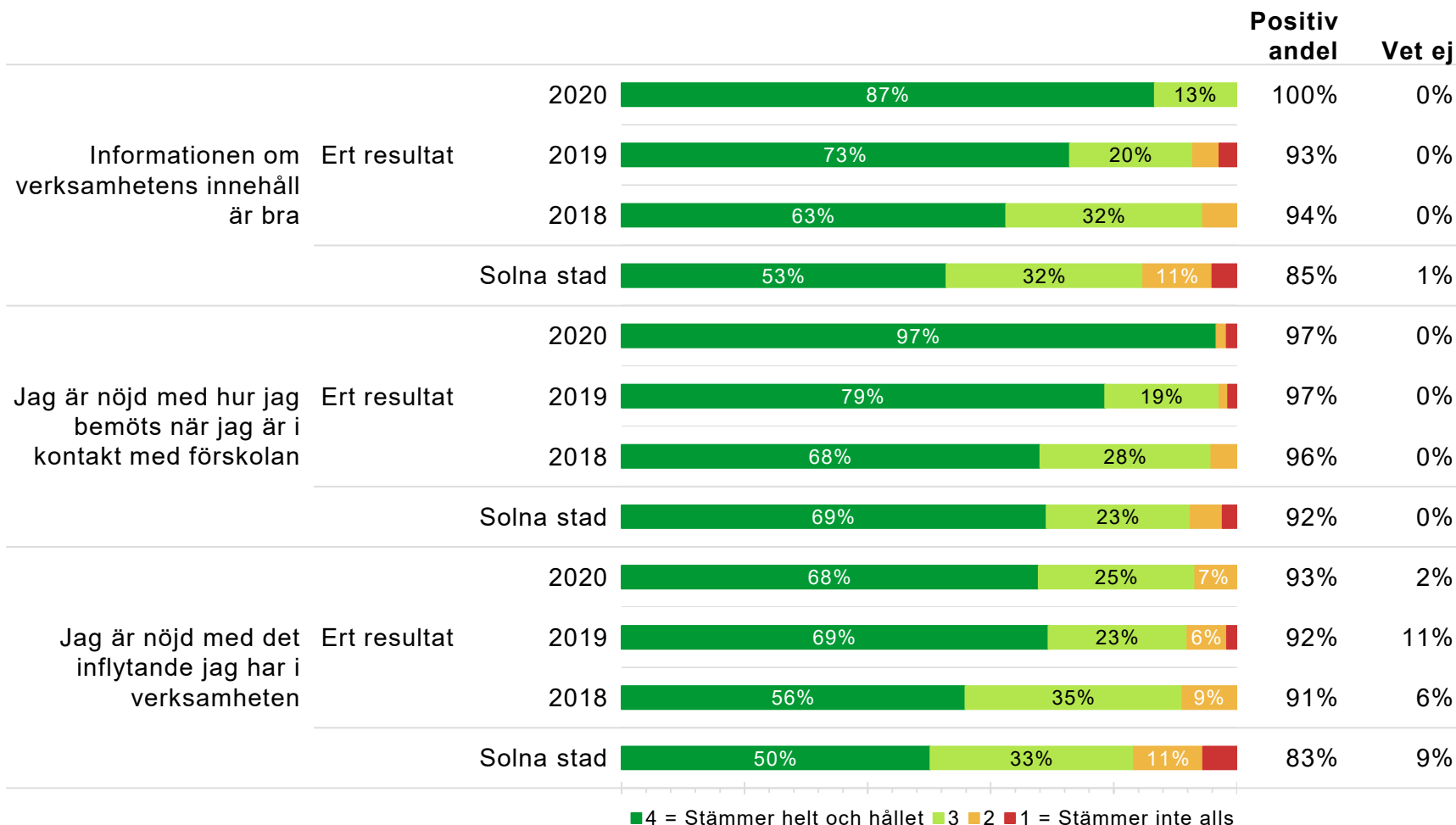
# Normer och värden



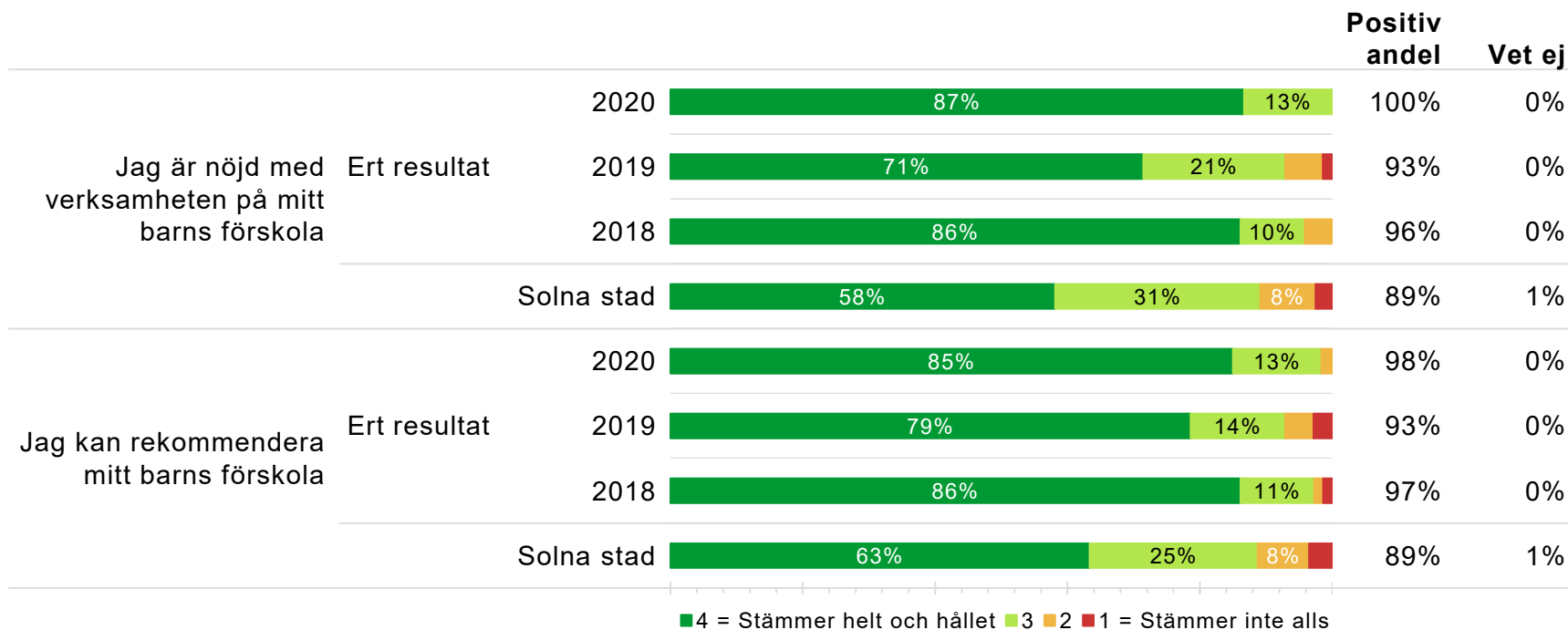
# Normer och värden



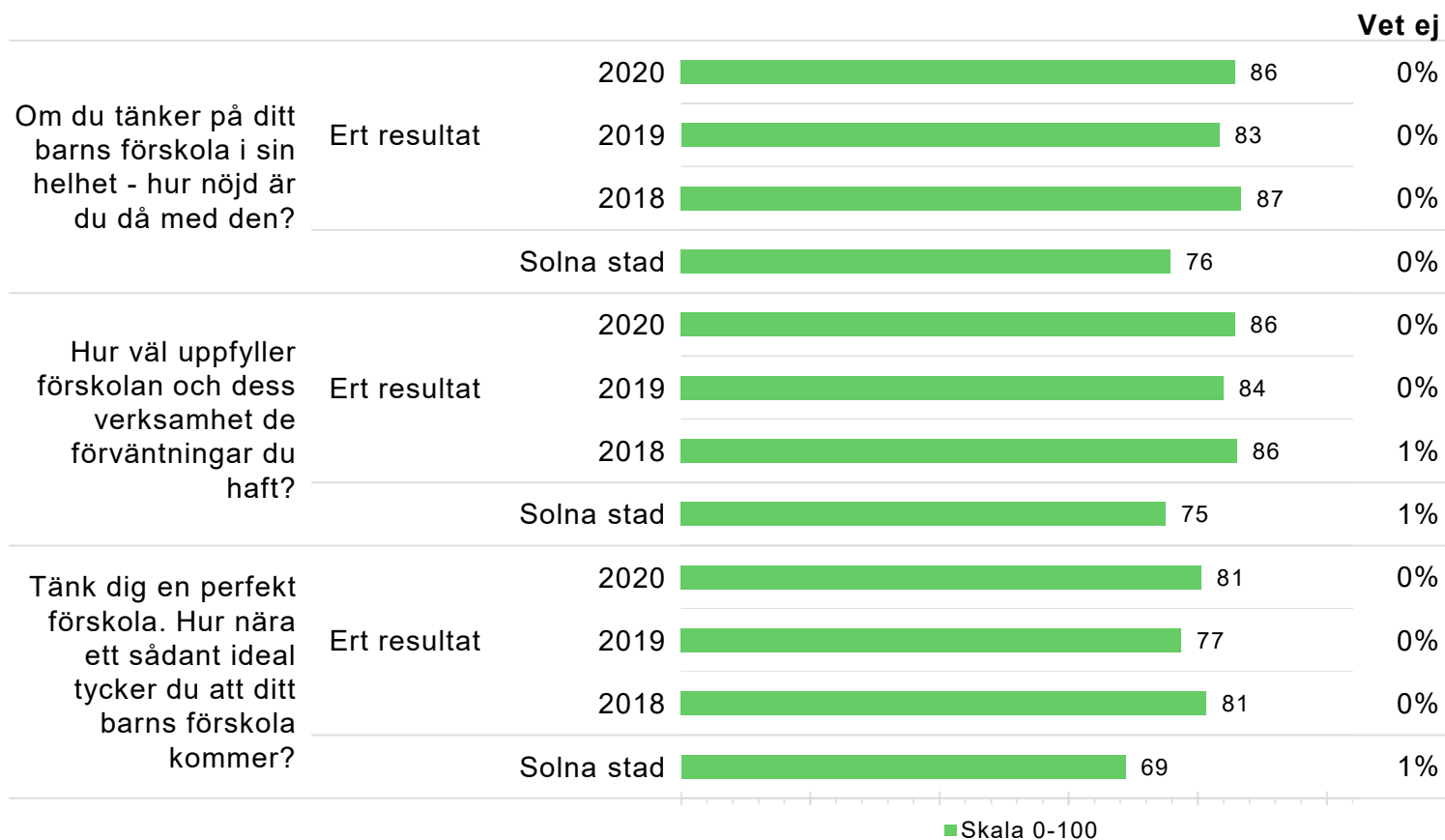
# Förskola och hem



# Sammanfattande omdöme



# Nöjd kund-index



Nöjd kund-index (NKI) baseras på tre standardiserade frågor. De tre frågorna har besvarats på en 10 gradig skala och presenteras med ett medelvärde som indexerats 0-100.



# Nöjd kund-index (NKI)

Ett övergripande mått på nöjdheten baserat på en sammanvägning av de tre NKI-frågorna presenteras här.

Ert resultat

2020 84 0%

2019 82 0%

2018 85 0%

Solna stad 73 1%

Vet ej

0%

0%

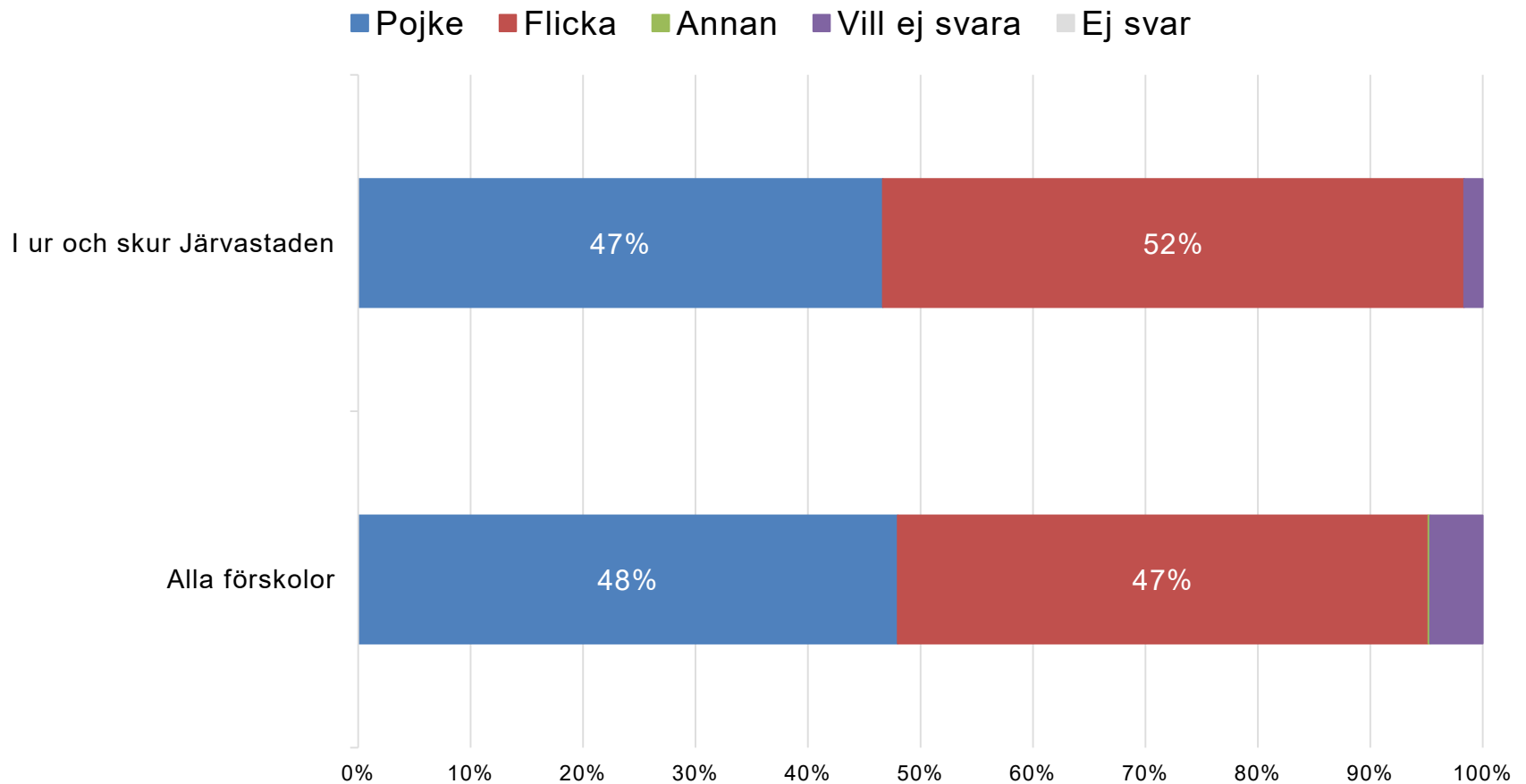
0%

1%

Nöjd kund-index (NKI) baseras på tre standardiserade frågor. De tre frågorna har besvarats på en 10 gradig skala och presenteras med ett medelvärde som indexerats 0-100.

■ Skala 0-100

# Elevens kön



Föräldrar förskola: I ur och skur Järvastaden (60 svar, 72%)



SOLNA STAD