



Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-10-11
SN/2024:81

Öppna jämförelser 2024

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av redovisningen.

Sammanfattning

Öppna jämförelser är ett verktyg för att analysera, följa och utveckla socialtjänstens verksamheter på lokal, regional och nationell nivå. Indikatorerna i öppna jämförelser baseras på aktuell forskning, beprövad erfarenhet och lagstiftning och utgår från ett brukarperspektiv. De sex kvalitetsområden som tagits fram är kunskapsbaserad verksamhet, självbestämmande och integritet, helhetssyn och samordning, trygghet och säkerhet, tillgänglighet samt effektivitet.

Solna stad har ett generellt gott resultat inom samtliga områden och flera av de indikatorer som visade rött vid förra årets jämförelser har utvecklats under året. Det går dock inte att jämföra helt mellan åren då vissa frågor tillkommit och flera frågor har utgått. Förvaltningen bedömer att de indikatorer som visar rött antingen tillhandahålls under andra former eller att en avvägning gjorts och att behovet inte finns i Solna. Enheterna har dock tittat närmare på årets resultat och sett över potentiella utvecklingsområden.

Handlingar

- Tjänsteskrivelse daterad 2024-10-11
- Bilaga 1. Social barn- och ungdomsvård
- Bilaga 2. Våld i nära relation
- Bilaga 3. Ekonomiskt bistånd
- Bilaga 4. Stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning
- Bilaga 5. Missbruks- och beroendevård

Mikael Olofsson
Förvaltningschef

Leena Lind
Kvalitetscontroller



Öppna jämförelser

Öppna jämförelser är ett verktyg för att analysera, följa och utveckla socialtjänstens verksamheter på lokal, regional och nationell nivå. Socialstyrelsen tar fram indikatorer som belyser olika kvalitetsaspekter inom socialtjänsten. Indikatorerna grundas i tillgänglig kunskap, de ska ange en önskvärd riktning och bidra till verksamhetsförbättring. Syftet är att främja en jämlik socialtjänst med god kvalitet som kommer brukaren till gagn, att den enskilde får rätt insats utifrån dennes behov.

Resultatet redovisas i *bilaga 1–5*. Som jämförelse redovisas resultaten för riket och för länet.

Social barn- och ungdomsvård (bilaga 1)

Området består av totalt 25 indikatorer varav 9 indikatorer är röda.

Enheten har inte genomfört individbaserad systematisk uppföljning av målgruppens problem och/eller behov ej heller individbaserad systematisk uppföljning av verksamhetens stöd och/eller insatser till enskilda. Under våren har enheten genomfört en brukarundersökning gällande ungdomars upplevelse av intensivutredningar. Enheten har väl fungerande samarbete med primärvården när behov uppstår. Överenskommelse angående placerade barns tandhälsa finns via Storstockholm. Alla handläggare har fått grund- och fortutbildning om våld i nära relation men inte vidareutbildning på högskolenivå då detta inte anordnas varje termin av universitetet. Placerade barn och ungdomar har fått information om barnets rättigheter samt kontaktuppgifter till socialsekreterare men inte till IVO:s barn- och ungdomslinje. Enheten har nu nya rutiner gällande information till placerade barn. Enheten använder Signs of Safety vid bedömning av föräldraförmåga. Enheten använder inte AUDIT/DUDIT för att upptäcka riskfyllt missbruk utan har Mini Maria för ungdomar.

Våld i nära relation (bilaga 2)

Området består av totalt 24 indikatorer varav 7 är röda.

Relationsvårdsteamet har en väl fungerande samverkan med akutmottagning och ungdomsmottagning när behov uppstår därför finns inte behov av överenskommelse om samverkan. Stödsamtal till män som utövat våld mot närstående erbjuds med biståndsbeslut, detta för att kunna följa upp insatsen. Stödsamtal till kvinnor som utövat våld mot närstående erbjuds med biståndsbeslut men har inte varit aktuellt under mätperioden då inga kvinnor har sökt det stödet. Enheten använder inte AUDIT/DUDIT för att upptäcka riskfyllt missbruk i stället har man nära samarbete med vuxenenheten. Enheten har inte genomfört individbaserad systematisk uppföljning av målgruppens utsatthet och/eller behov.

Ekonomiskt bistånd (bilaga 3)

Området består av 23 indikatorer varav 6 är röda och 3 är gula.

Enheten har inte en överenskommelse om samverkan med Försäkringskassan, Primärvård eller Vuxenpsykiatri men ser över om dessa överenskommelser ska tecknas framöver. Enheten använder sig inte av bedömningsmetod FIA utan instrument X som är ett standardiserat frågeformulär och en strukturerad process för framför allt nybesök inom ekonomiskt bistånd. Förvaltningen har en överenskommelse om samverkan på övergripande nivå och i enskilda ärenden med bostadsbolagen Signalisten, Diligentia och Rikshem. Alla privata bolag vill inte



teckna överenskommelse med kommunen. Genomförandeplan finns i alla ärenden och följs upp var tredje månad, dock inte alltid att brukaren vill skriva under. Enheten använder inte AUDIT/DUDIT utan samarbetar med vuxenheten vid misstanke om missbruk. Enheten har inte genomfört någon brukarundersökning under perioden. Enheten har gjort en brukarundersökning av OSA-anställda under våren.

Stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning (bilaga 4)

Området består av 20 indikatorer varav 5 är röda

Enheten använder sig inte av insatsen Case management i form av integrerade team, i stället erbjuder enheten SIP (samordnad individuell plan) i alla ärenden där det behövs samordning mellan kommun och region. Enheten har inte brukarinflytandesamordnare (BISAM) utan erbjuder SIP möten. Enheten använder inte AUDIT/DUDIT för att upptäcka riskfyllt missbruk. Brukarstyrd brukarrevison har inte genomförts under perioden. Enskildas uppfattning har använts till att utveckla myndighetsutövning men inte till att utveckla verksamheter. Under våren har enheten med hjälp av Brukarrådet genomfört en brukarundersökning av Östervägens aktivitetshus.

Missbruks- och beroendevård (bilaga 5)

Området består av 14 indikatorer varav 5 är röda.

Enheten erbjuder inte Case Management eller individuell Case management-Strengths model utan erbjuder SIP möten. Förvaltningen har under hösten startat anhöriggrupper igen samt erbjuder individuellt samtalsstöd för anhöriga. Enheten har inte under perioden genomfört brukarstyrd brukarrevison. Bostad först erbjuds inte utan förvaltningen arbetar aktivt utifrån socialnämndens strategiska plan för att motverka utestängning från bostadsmarknaden. Socialstyrelsens kartläggning av hemlöshet 2023 visar att ett gott resultat, hemlösheten hade minskat i kommunen.

Sammanfattning av resultatet

Solna stad har generellt ett gott resultat inom samtliga områden och flera av de indikatorer som visade rött vid förra årets jämförelser har utvecklats under året. Det går dock inte att jämföra helt mellan åren då vissa frågor tillkommit och flera frågor har utgått. Förvaltningen bedömer att de indikatorer som visar rött antingen tillhandahålls under andra former eller att en bedömning gjorts att behovet inte finns i Solna. Enheterna har dock tittat närmare på årets resultat och sett över potentiella utvecklingsområden.

Indikator	Solna	Länet	Riket	Kommentar
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av målgruppens problem och/eller behov	NEJ	29	21	Brakarundersökning ungdomarnas upplevelse av intensivutredningar genomfört i vår
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av verksamhetens stöd och/eller insatser till enskilda	NEJ	37	26	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av stöd och insatser resultat för de enskilda	NEJ	43	25	
Aktuell överenskommelse om samverkan med primärvård	NEJ	57	52	Barn-och ungdomsenheten har väl fungerade samarbete med primärvården när behovet uppstår
Aktuell överenskommelse om samverkan med tandvård	NEJ	29	39	Överenskommelse med placerade barns tandhälsa finns via Storstockholm
Aktuell överenskommelse om samverkan med mödravård	JA	43	50	
Aktuell överenskommelse om samverkan med barnhälsovård	JA	50	55	
Aktuell överenskommelse om samverkan med barn-och ungdomspsykiatri	JA	82	55	
Aktuell överenskommelse om samverkan med barn-och ungdomsmedicin	JA	68	48	
Aktuell överenskommelse om samverkan med barn-och ungdomshabitering	JA	79	48	
Aktuell överenskommelse om samverkan med förskola	JA	62	56	
Aktuell överenskommelse om samverkan med skola	JA	77	66	
Aktuell överenskommelse om samverkan med polisen	JA	83	50	
Handläggare har fått fortutbildning om våld i nära relationer det senaste året	JA	95	91	
Handläggare har fått utbildning om våld i nära relationer på högskolenivå det senaste året	NEJ	27	28	Handläggare har fått grund- och fortutbildning. Högskoleutbildning anordnas inte varje termin av Universitetet
Samlad plan för familjehemmens kompetensutveckling	JA	65	55	
Erbjuder grundutbildningen "Ett hem att växa i"	JA	89	86	
Använder det senaste året BRA-fam för att hämta information om familjer som vill bli familjehem	JA	89	88	
Information till placerade barn om barnets rättigheter och kontaktuppgifter till ansvariga	NEJ	43	52	Inte information till IVO:s barn-och ungdomslinje. Enheten har nya rutiner gällande information till placerade barn
Använder minst en bedömningsmetod- utåtagerande beteende	JA	86	23	
Använder minst en bedömningsmetod- missbruk	NEJ	54	63	Enheten använder inte AUDIT/DUDIT. Enheten har Mini Maria för ungdomar med beroende
Använder minst en bedömningsmetod- föräldraförmåga	NEJ	9	12	Enheten använder Signs of Safety vid utredning av föräldraförmåga

Erbjuder minst en manualbaserad insats-föräldrastöd i grupp	JA	86	53	
Erbjuder minst en manualbaserad insats-stödgruppsverksamhet	JA	86	78	
Erbjuder minst en manualbaserad insats- psykosocialbehandling	JA	97	50	

Bilaga 2, Våld i nära relation

Indikator	Solna	Länet	Riket	Kommentar
Aktuell överenskommelse om samverkan med primärvård	JA	14	17	
Aktuell överenskommelse om samverkan med vuxenpsykiatri	JA	11	16	
Aktuell överenskommelse om samverkan med akutmottagningar	NEJ	5	13	Relationsvåldsteamet har en väl fungerande samverkan med akutmottagning när behov uppstår, något behov av en överenskommelse finns ej
Aktuell överenskommelse om samverkan med ungdomsmottagningar	NEJ	17	19	Relationsvåldsteamet har en väl fungerande samverkan med ungdomsmottagningen, något behov av en överenskommelse finns ej
Aktuell överenskommelse om samverkan med polisen	JA	51	26	
Aktuell överenskommelse om samverkan med kvinnojourer	JA	60	34	
Genomfört fortbildning om våld i nära relationer under det senaste året riktad till handläggare som utreder vuxna som har utsatts för våld av närstående	JA	97	96	
Genomfört vidareutbildning på högskolenivå om våld i nära relationer under det senaste året riktad till handläggare som utreder vuxna som har utsatts för våld av närstående	JA	57	34	
Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående - Ekonomiskt bistånd	JA	69	58	
Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående - Socialpsykiatri	JA	83	49	
Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående - Missbruk				
Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående - Barn och unga	JA	76	59	
Aktuell rutin vid indikation på att en vuxen utsatts för våld av närstående - Våld i nära relationer-vuxen	JA	83	62	
Erbjuder stödsamtal med biståndsbeslut till kvinnor som utövat våld mot närstående	NEJ	89	85	Erbjuder stöd till kvinnor. Inte varit aktuellt då inga kvinnor har sökt stöd under mätperioden
Erbjuder stödsamtal utan biståndsbeslut till kvinnor som utövat våld mot närstående	NEJ	69	64	Erbjuder inte stöd utan biståndsbeslut då enheten vill kunna följa upp insatsen
Erbjuder stödsamtal med biståndsbeslut till män som utövat våld mot närstående	JA	91	85	

Bilaga 2, Våld i nära relation

Erbjuder stödsamtal utan biståndsbeslut till män som utövat våld mot närstående	NEJ	66	64	Förvaltningen erbjuder enbart stödsamtal med biståndsbeslut, så att insatsen kan följas upp.
Aktuell rutin för att säkra skolgång för barn i skyddat boende	JA	51	28	
Använder AUDIT/DUDIT att upptäcka riskfyllt missbruk	NEJ	23	40	Relationsvårdsteamet har nära samarbete med vuxenheten gällande riskfyllt missbruk
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av målgruppens utsatthet och /eller behov	NEJ	49	28	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av verksamhetens stöd och/eller insatser till enskilda	JA	51	35	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av stöd och insatsers resultat för de enskilda	JA	51	29	
Enskildas uppfattning används till att utveckla myndighetsutövningen i verksamheten för vuxna som utsatts för våld av närstående	JA	46	11	
Enskildas uppfattning används till att utveckla utförarverksamheten för vuxna som utsatts för våld av närstående	JA	46	15	

Bilaga 3, Ekonomiskt bistånd

1

Indikator	Solna	Länet	Riket	Kommentar
Erbjuder minst en kommunal arbets-marknadsinsats inom en månad till alla personer 18–24 år	JA	47	40	
Erbjuder minst en kommunal arbets-marknadsinsats till alla personer över 24 år	JA	37	40	
Erbjuder enklade hushållsekonomisk rådgivning	JA	73	78	
Aktuell överenskommelse om samverkan med Arbetsförmedlingen	JA	74	74	
Aktuell överenskommelse om samverkan med Försäkringskassan	NEJ	20	34	Enheten ska se över om överenskommelse ska tecknas framöver
Aktuell överenskommelse om samverkan med Primärvård	NEJ	26	38	Enheten ska se över om överenskommelse ska tecknas framöver
Aktuell överenskommelse om samverkan med Vuxenpsykiatri	NEJ	26	37	Enheten ska se över om överenskommelse ska tecknas framöver
Aktuell överenskommelse om samverkan med bostadsföretag i enskilda ärenden	DELVIS	46	40	Överenskommelse finns med Signalisten, Diligentia och Rikshem. Vissa privata bostadsbolag vill inte teckna överenskommelse med kommunen
Aktuell överenskommelse om samverkan med bostadsbolag på övergripande nivå	DELVIS	49	45	Överenskommelse finns med Signalisten, Diligentia och Rikshem, inte med alla privata bolag
Strukturerad utredningsmall som inkluderar barns situation används i alla utredningar	JA	83	75	
Använder standardiserade bedömningsmetoden FIA	NEJ	34	20	Ekonomi- och arbetsmarknadsenheten använder i stället Instrument X
Använder AUDIT/DUDIT att upptäcka riskfyllt missbruk	NEJ	20	37	Förvaltningen använder inte metoden utan enheten har tätt samarbete med vuxenenheten vid misstanke om missbruk
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av målgruppens problem och/eller behov	JA	49	29	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av verksamhetens stöd/eller insatser till enskilda	JA	43	25	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av stöd och insatsers resultat för de enskilda	JA	40	23	

Bilaga 3, Ekonomiskt bistånd

Enskildes uppfattning har använts till att utveckla verksamheten	NEJ	49	36	Ingen brukarundersökning har gjorts under denna period Under våren har man gjort brukarundersökning med OSA-anställda
Upprättat en plan mot självförsörjning med den enskilde inom tre månader för alla	JA	49	51	
Planen har undertecknats av den enskilde för alla	DELVIS	26	22	Plan finns upprättad i alla ärenden och följs upp var 3:e månad, dock är den inte alltid undertecknad då brukaren ej velat skriva under
Planen har följts upp minst var tredje månad för alla	JA	17	27	
Aktuell rutin för att förhindra avhysning av barnfamiljer med hyresskuld	JA	41	21	
Uppsökande verksamhet för akut hemlösa	JA	46	24	
Uppsökande verksamhet för de som riskerar att förlora sitt boende	JA	77	68	
Alla handläggare får kontinuerlig information om nya rättsfall	JA	78	67	

Bilaga 4, Stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning

1

Indikator	Solna	Länet	Riket	Kommentar
Erbjuder någon form av öppen verksamhet	JA	91	71	
Uppsökande verksamhet för personer med psykisk funktionsnedsättning	JA	54	27	
Uppsökande verksamhet för akut hemlösa	JA	46	23	
Uppsökande verksamhet för de som riskerar att förlora sitt boende	JA	77	58	
Aktuell överenskommelse om samverkan med Arbetsförmedling	JA	26	24	
Aktuell överenskommelse om samverkan med Försäkringskassan	JA	26	21	
Aktuell överenskommelse om samverkan med Regionen	JA	49	37	
Erbjuder social färdighetsträning - Ett självständigt liv (ESL)	JA	63	43	
Erbjuder IPS - Supported Employment	JA	77	32	
Erbjuder Case Management i form av Integrerade team	NEJ	34	31	Förvaltningen erbjuder samlad individuell plan (SIP) när behov av samordning finns.
Använder AUDIT/DUDIT att upptäcka riskfyllt missbruk	NEJ	26	30	Förvaltningen använder inte metoden. Samarbete med handläggare med missbrukserfarenhet
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av målgruppens problem och/eller behov	JA	46	16	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av verksamhetens stöd och/eller insatser till enskilda	JA	40	18	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av stöd och insatsers resultat för de enskilda	JA	43	17	
Brukarinflytande samordnare BISAM	NEJ	0	4	Enheten använder SIP möten i stället
Personligt ombud (PO)	JA	100	86	
Genomfört en brukastyrd brukarrevision	NEJ	23	14	Under våren har enheten gjort brukarundersökning på Östervägens aktivitetshus där Brukarrådet varit med på analysmötet
Brukarorganisation har påverkat överenskommelsen med region	JA	14	25	

Bilaga 4, Stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning

2

Enskildas uppfattning används till att utveckla myndighetsutövningen inom socialpsykiatri	JA	66	23	
Enskildas uppfattning används till att utveckla verksamheter inom socialpsykiatri	NEJ	74	54	Under våren har enheten gjort brukarundersökning på Östervägens Aktivitetshus

Bilaga 5. Missbruks- och beroendevård

1

Indikator	Solna	Länet	Riket	Kommentar
Aktuell överenskommelse med regionen	JA	46	43	
Erbjuder IPS-supported employment	JA	38	22	
Erbjuder Case Management i form av Integrerade team	NEJ	49	32	Enheten erbjuder samlad individuell plan (SIP) när behov av samordning finns.
Erbjuder Individuell Case management - Strengths model	NEJ	40	21	Enheten erbjuder SIP möten
Erbjuder minst en manualbaserad insats	JA	97	94	
Erbjuder minst ett stödprogram för närstående	NEJ	86	66	Under hösten har nya anhöriggrupper startat igen
Erbjuder bostad först	NEJ	74	35	Solna stad erbjuder inte Bostad först, utan arbetar aktivt utifrån Socialnämndens "strategisk plan för att motverka utestängning från bostadsmarknaden." Senaste kartläggning hemlösheten 2023 visade att hemlösheten minskat i kommunen
Uppföljning utifrån standardiserad bedömningsmetod	JA	46	20	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av målgruppens behov	JA	40	24	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av verksamhetens stöd och/eller insatser till enskilda	JA	49	27	
Genomfört individbaserad systematisk uppföljning av stöd och insatsers resultat för den enskilda	JA	49	24	
Aktuell rutin - erbjuda enskilda att ta med stödperson på möten	JA	20	14	
Genomfört en brukarstyrd brukarrevision-missbruk	NEJ	26	12	Under våren har enheten gjort brukarundersökning av Östervägens aktivitetshus med hjälp av Brukarrådet
Brukarorganisation har påverkat överenskommelsen med regionen	JA	22	18	



Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-10-25
SN/2024:42

Rapportering av icke verkställda beslut enligt socialtjänstlagen (SoL) 3:e kvartalet 2024

Förslag till beslut

Socialnämnden tar del av informationen och överlämnar rapporten till kommunfullmäktige och Solna stads revisorer för kännedom.

Sammanfattning

Kommunen har enligt socialtjänstlagen (SoL) skyldighet att till Inspektionen för vård och omsorg, kommunfullmäktige och kommunens revisorer rapportera alla gynnande beslut enligt 4 kap. 1 § SoL som inte verkställts inom tre månader från dagen för respektive beslut.

Stabsenheten har gjort en förfrågan till övriga enheter kring ej verkställda beslut för tredje kvartalet 2024. Socialnämnden har inga ej verkställda beslut att rapportera till IVO och inte heller några tidigare ej verkställda beslut att återrapportera.

Handlingar

- Tjänsteskrivelse daterad 2024-10-25

Mikael Olofsson
Förvaltningschef

Elin Nordström
Stabschef

Beslutet expedieras till:

- Kommunfullmäktige
- Solna stads revisorer



Socialförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2024-10-18
SN/2024:85

Extra utbetalning av ekonomiskt bistånd till barnfamiljer under december månad

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att under december månad bevilja tillägg till försörjningsstödet med 1500 kr per barn, till de familjer som beviljats försörjningsstöd under minst två månader under perioden september-december 2024.

Sammanfattning

Solna stad har, liksom alla kommuner i Sverige, ett antal familjer med barn som varje månad eller med jämna mellanrum behöver ansöka om försörjningsstöd för att få ihop sin ekonomi. Försörjningsstödet baseras enligt lag på riksnormen, därutöver står det kommunerna fritt att bevilja eventuella tillägg. Jullovets lediga dagar medför ökade matkostnader under december månad. Julen medför även större förväntningar vilka är svåra att möta genom det ekonomiska utrymme som riksnormen utgör.

Förvaltningens förslag är att utifrån ett barnperspektiv besluta om att under december månad bevilja ett tillägg till försörjningsstödet om 1500 kr per barn, till de familjer som beviljats försörjningsstöd under minst två månader under perioden september-december 2024. I pågående ärenden under september månad 2024 finns totalt 98 barn i denna situation.

Handlingar

- Tjänsteskrivelse daterad 2024-10-18

Mikael Olofsson
Förvaltningschef

Parvin Banisadr
Enhetschef



Bakgrund

Socialnämnden beslutade 2023-10-09 att under december månad bevilja tillägg till försörjningsstödet med 1 500 kr per barn till de familjer som beviljats försörjningsstöd under minst två månader under perioden september-december 2023. Tillägget krävde ingen särskild ansökan eller återrapportering. Under 2023 var 16 hushåll och 39 barn berättigade stödet och den totala kostnaden var 58 500 kronor. Förvaltningen anser att formatet för julpengen fungerade väl under föregående år.