



SOLNA STAD

# Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

## Korttidstillsyn för skolungdom över 12 år

Ungdomar över 12 år med funktionsnedsättning som har behov av tillsyn före och efter skoldagen samt under skollov kan ansöka om korttidstillsyn, så kallat ungdomsfritids. Rätten till korttidstillsyn regleras i lag om stöd och service till vissa funktionshindrade.

### Vi lovar att

- Du är i en trygg miljö före och efter skoldagen samt under skollov.
- Du får stöd i att ta del av de aktiviteter som verksamheten erbjuder.
- Du får ett gott bemötande av personal.
- Du får en kontaktman med övergripande ansvar för ditt stöd. Du har rätt att byta kontaktman om du önskar.
- Du har inflytande över hur ditt stöd ska utformas.
- Dina behov och önskemål skrivs ner i en genomförandeplan, som följs upp minst två gånger per år.
- Du och din kontaktman följer tillsammans upp dina mål.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av omvårdnadsnämnden 2021-10-27 och gäller från och med 2021-11-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats [solna.se](https://solna.se) finns alltid aktuell version.

### Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på [solna.se/synpunkt](https://solna.se/synpunkt).