



SOLNA STAD

# Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

## Samverkan kring kost- och näringsfrågor

Personer som har hjälp och stöd i sin vardag av dagverksamhet och/eller hemtjänst kan få hjälp i kontakten med primärvård om kost- och näringsfrågor.

### Vi lovar att

- Uppmärksamma symtom och tecken som kan tyda på risk för undernäring.
- Uppmuntra och hänvisa dig att söka hjälp hos vårdcentral.
- Om du får en individuell kost- och måltidsplan ska vi hjälpa dig att följa den.
- Hjälpa till med att följa upp din individuella kost- och måltidsplan.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av omvårdnadsnämnden 2014-03-11 och gäller från och med 2014-04-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats [solna.se](http://solna.se) finns alltid aktuell version.

### Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på [solna.se/synpunkt](http://solna.se/synpunkt).