



SOLNA STAD

# Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

## Korttidsvistelse utanför det egna hemmet

Personer med funktionsnedsättning som har behov av miljöombyte eller rekreation kan ansöka om korttidsvistelse utanför det egna hemmet. Korttidsvistelse kan också avlasta anhöriga i omvårdnadsarbetet. Rätten till korttidsvistelse regleras i lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

## Vi lovar att

- Du är i en trygg miljö utanför det egna hemmet.
- Du får stöd i att ta del av de aktiviteter som verksamheten erbjuder.
- Du får möjlighet att umgås med andra.
- Du får ett gott bemötande av all personal.
- Du får en kontaktman med övergripande ansvar för ditt stöd. Du har rätt att byta kontaktman om du önskar.
- Du har inflytande över hur ditt stöd ska utformas.
- Dina behov och önskemål skrivs ner i en genomförandeplan, som följs upp minst två gånger per år.
- Du och din kontaktman följer tillsammans upp dina mål.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av omvårdnadsnämnden 2021-10-27 och gäller från och med 2021-11-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats [solna.se](https://solna.se) finns alltid aktuell version.

## Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på [solna.se/synpunkt](https://solna.se/synpunkt).