



SOLNA STAD

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Boendestöd för personer med funktionsnedsättning

Boendestöd är ett stöd för att skapa struktur och rutiner i vardagen. Boendestödet utgår från ditt hem, men kan även omfatta stöd i situationer utanför hemmet, som kan bidra till ökad förmåga att klara vardagslivet.

Vi lovar att

- Du får ett gott bemötande av personal.
- Du får en stödperson med övergripande ansvar för ditt stöd. Du har rätt att byta stödperson om du önskar.
- Du får stöd att leva så självständigt som möjligt.
- Du har inflytande över hur ditt stöd ska utformas.
- Dina behov och önskemål skrivs ner i en genomförandeplan, som följs upp minst två gånger per år.
- Du och din stödperson följer tillsammans upp dina mål.
- Samverka med andra vård- och omsorgsaktörer utifrån dina behov.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av omvårdnadsnämnden 2021-10-27 och gäller från och med 2021-11-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.