



SOLNA STAD

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Välkomnande av barn till Solna stadsbibliotek

Biblioteket vill väcka barns läslust och nyfikenhet genom särskilt läsbefrämjande aktiviteter. Biblioteket strävar efter att skapa en positiv relation med barn och deras föräldrar redan från det att barnen är små. En del i detta är det program för välkomnande av barn till Solna stadsbibliotek som erbjuds barn och föräldrar.

Vi lovar att

- Du som är nybliven förälder hälsas välkommen till Solna stadsbibliotek via en inbjudan som distribueras genom Barnvårdscentralen (BVC).
- Du tas personligen emot av en bibliotekarie som informerar om stadsbibliotekets barnverksamhet.
- Du får ”Barnens första bok” som gåva, när du visar upp inbjudan.
- Du som går i förskoleklass får en särskild inbjudan till biblioteket tillsammans med din klass.
- Du och din klass tas emot av en bibliotekarie och får en visning av bibliotekets barnverksamhet.
- Du får ”Barnens andra bok” och möjligheten att få ett eget bibliotekskort vid besöket.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av kultur- och fritidsnämnden och gäller från och med 2018-01-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.