



SOLNA STAD



Familjerättsnämnden
för Solna, Sundbyberg
och Ekerö

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Familjerätt

Du kan vända dig till familjerätten med frågor rörande faderskap/föräldraskap, adoption, vårdnad om barn och barns boende och umgänge. Alla nyblivna föräldrar som inte är gifta kontaktas av familjerätten för att fastställa faderskap/föräldraskap. Familjerätten erbjuder samarbetsamtal för separerade föräldrar som är oeniga i frågor runt barnet. På uppdrag av domstol genomför familjerätten utredningar gällande vårdnad, boende och umgänge samt verkställer beslut om umgängesstöd. Familjerätten arbetar utifrån föräldrabalken och socialtjänstlagen. Verksamheten är gemensam för kommunerna Solna, Sundbyberg och Ekerö.

Vi lovar att

- Du kan få information och rådgivning i familjerättsliga frågor.
- Du under vardagar kan komma i kontakt med en handläggare.
- Efter att nyblivna föräldrar tagit kontakt med familjerätten erbjuds de tid för fastställande av faderskap/föräldraskap inom 3 veckor.
- Separerade föräldrar som önskar samarbetsamtal erbjuds tid inom 4 veckor.
- Du som funderar på adoption erbjuds ett informationssamtal inom 4 veckor.
- Du får tydlig information om handläggningen i alla familjerättsliga ärenden.
- Vi erbjuder uppföljande samtal efter att en vårdnads-, boende och umgängesutredning har avslutats.
- Din kontakt med familjerätten ska präglas av kontinuitet och helhetssyn.

Vi har tystnadsplikt och uppgifter om dig får inte lämnas ut till obehöriga. Tolk anlitas vid behov.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av gemensamma familjerättsnämnden för Solna, Sundbyberg och Ekerö 2018-09-13 och gäller från och med 2018-10-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshandtering på solna.se/synpunkt.