



SOLNA STAD

# Solna Brukarundersökning 2023

April 2023

Bergshamraskolan - Elever årskurs 3

47 svar, 87%

# Om undersökningen

## Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Origo Group

## Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll påståenden som föräldrar fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Föräldrarna fick enkäten via e-post medans eleverna använde klasskoder.

Enkäten kunde besvaras mellan den 3 april och den 26 april 2023

## Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Andelen som instämmer dvs. svarat "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

Spindeldiagram visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, för förskolor visas även ett NKI-värde.

Bas för diagrammen anges på varje sida längs ned i det orange fältet.

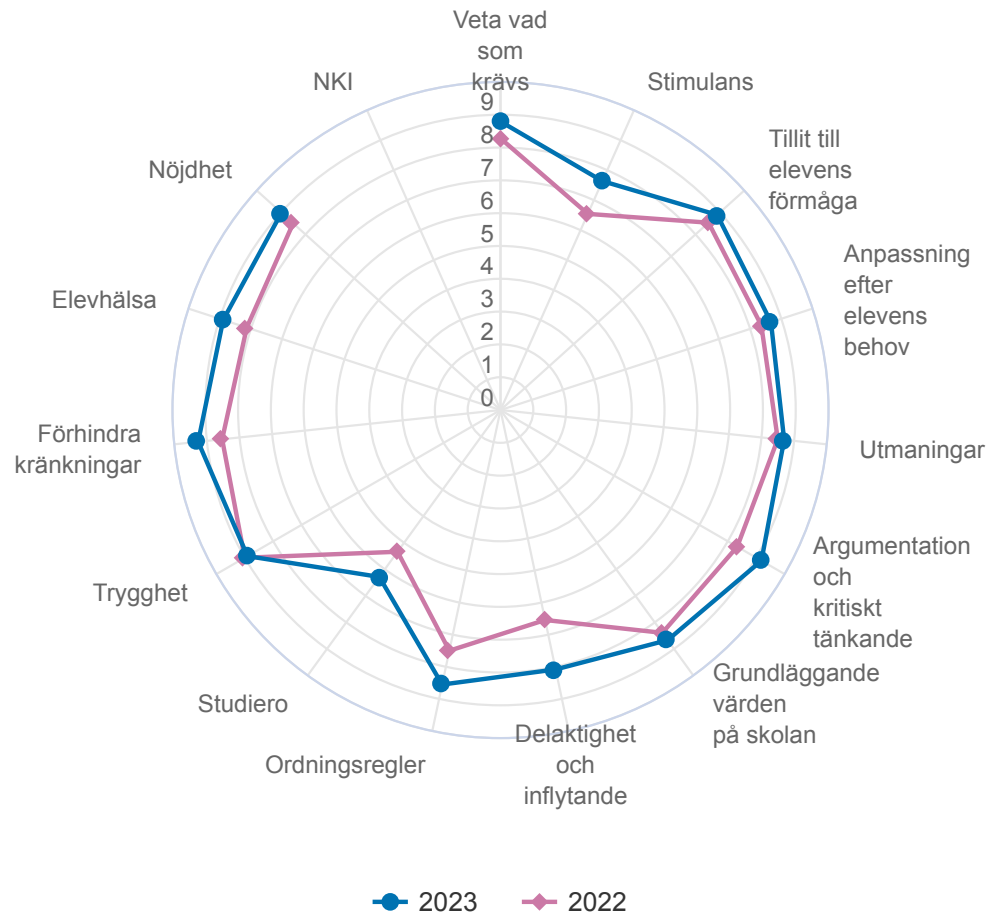


SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

## Målområdessammanställning

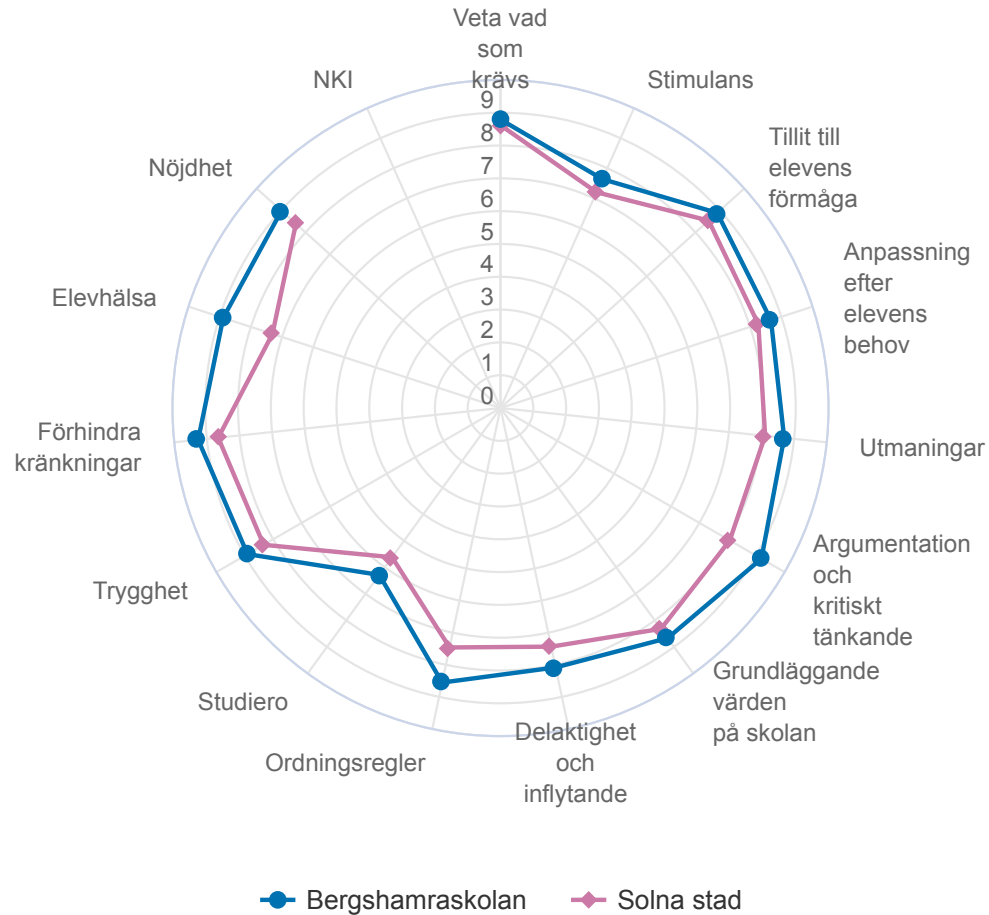
Diagrammet visar indexerat medelvärde omräknat till 0-10 på frågorna inom respektive målområde



# Bergshamraskolan

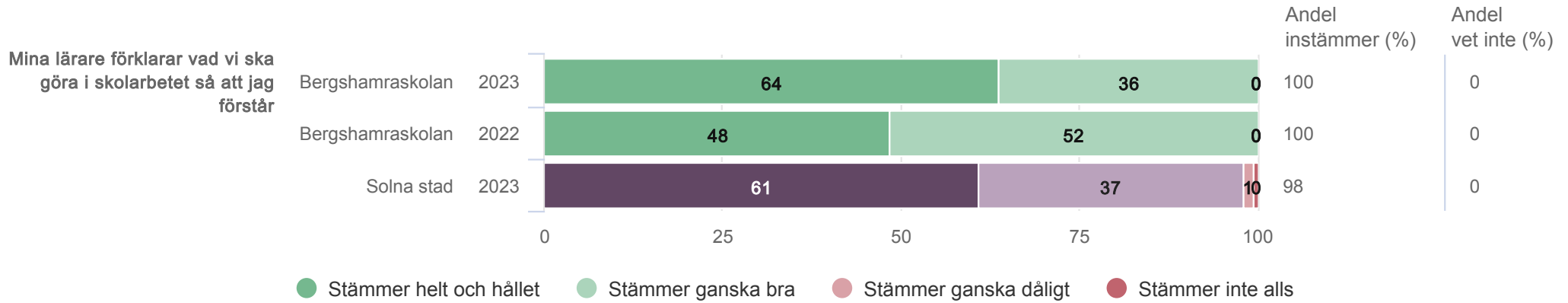
## Målområdessammanställning

Diagrammet visar indexerat medelvärde omräknat till 0-10 på frågorna inom respektive målområde



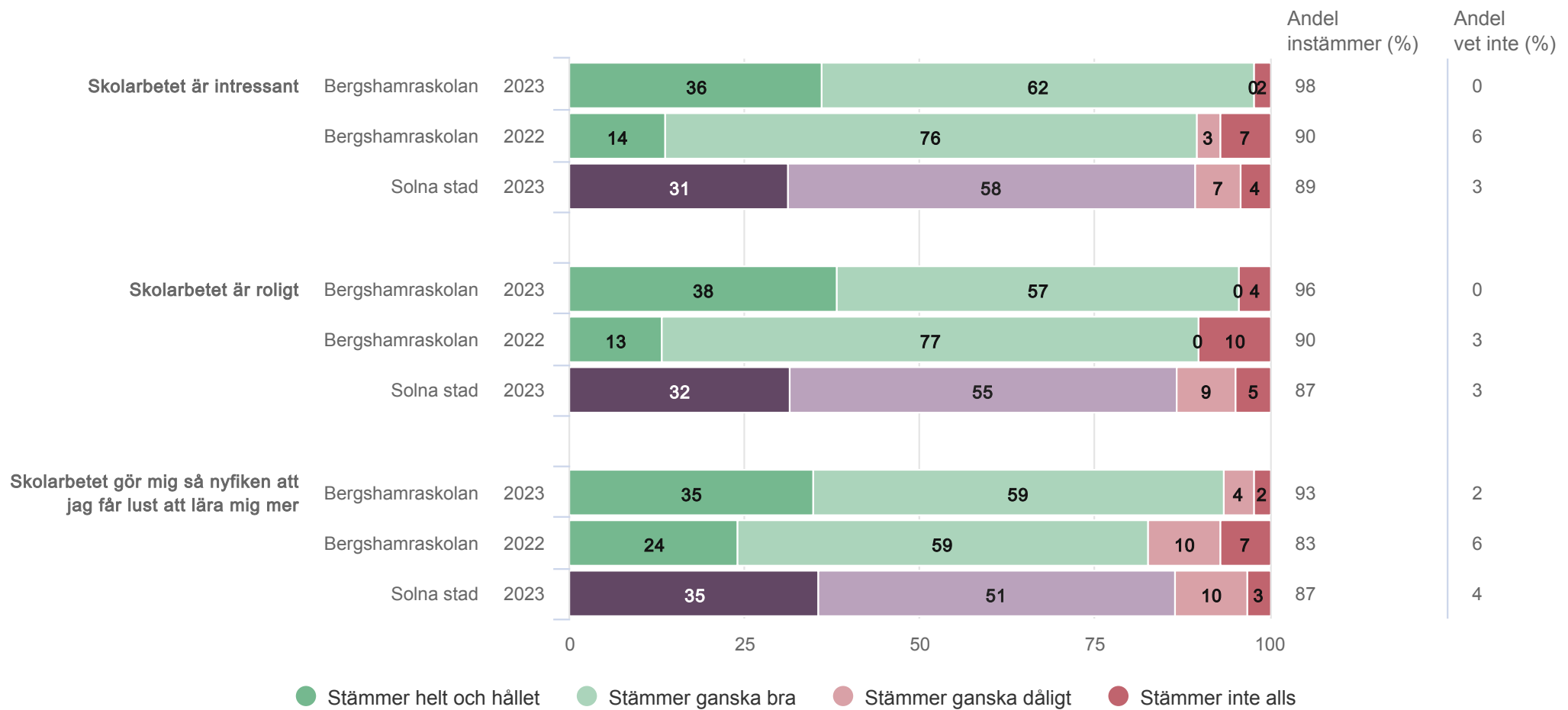
# Bergshamraskolan

Veta vad som krävs



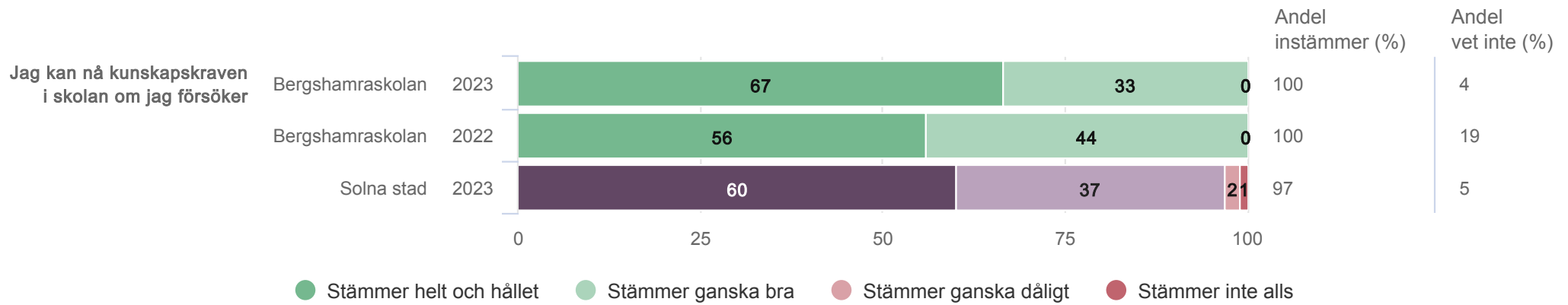
# Bergshamraskolan

## Stimulans



# Bergshamraskolan

Tillit till elevens förmåga



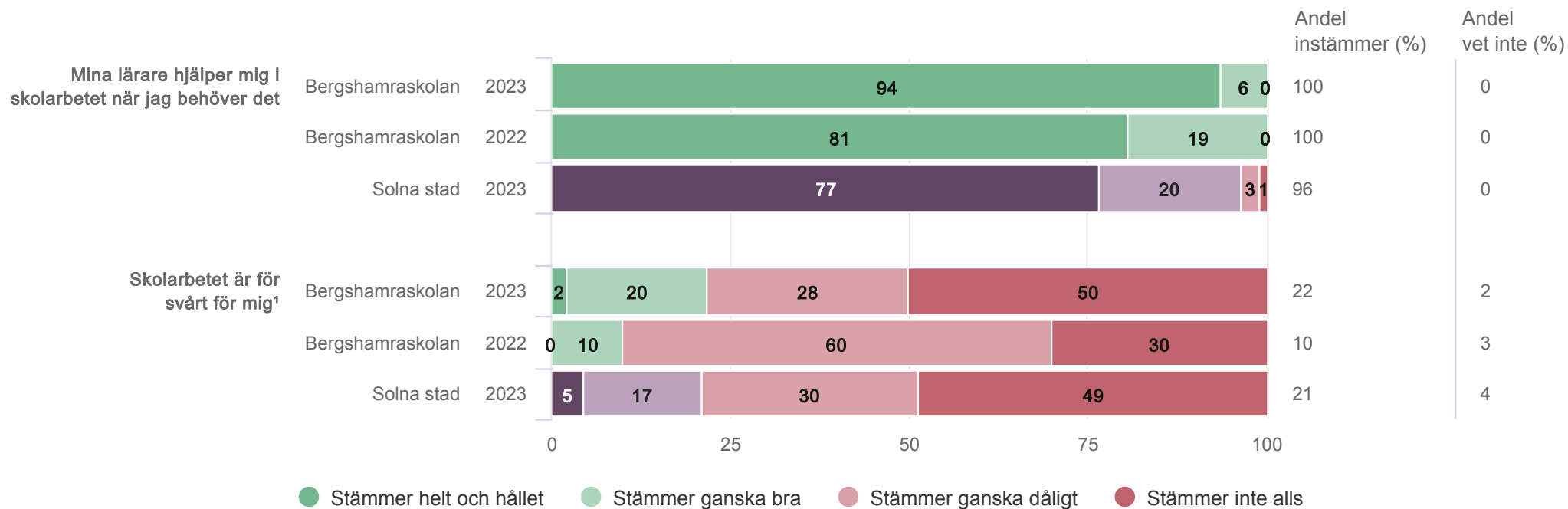
Elever årskurs 3 (47 svar, 87%)



SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

## Anpassning efter elevens behov



Elever årskurs 3 (47 svar, 87%)

¹Observera den omvända skalan

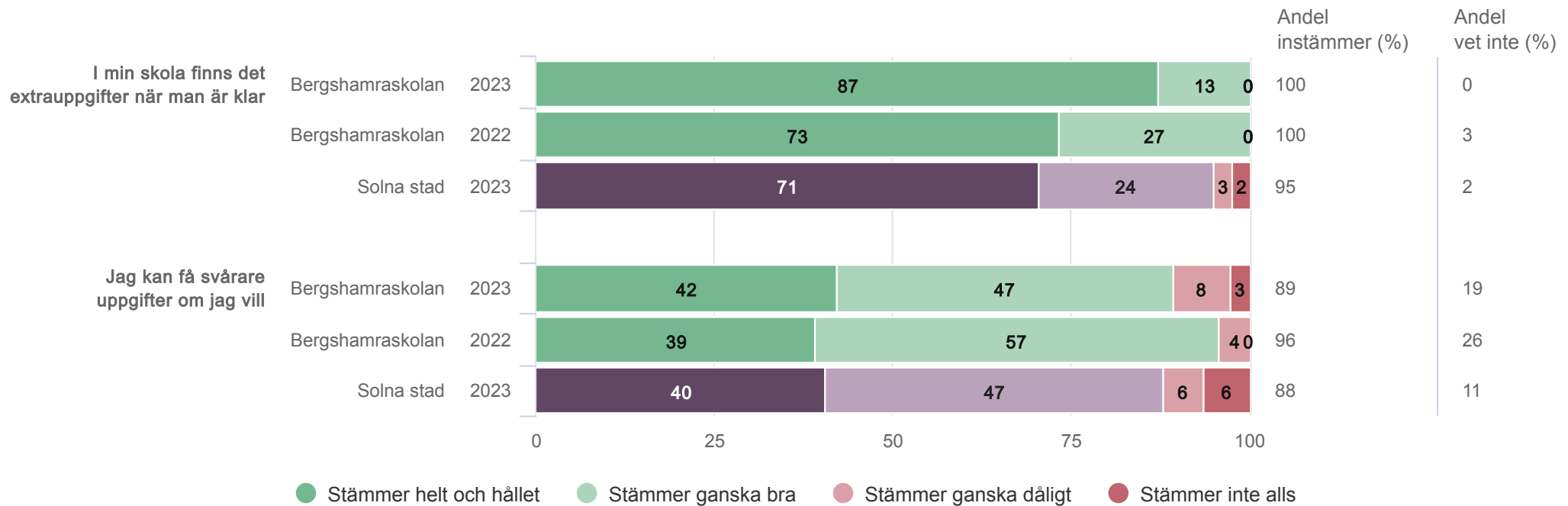


SOLNA STAD



# Bergshamraskolan

## Utmaningar



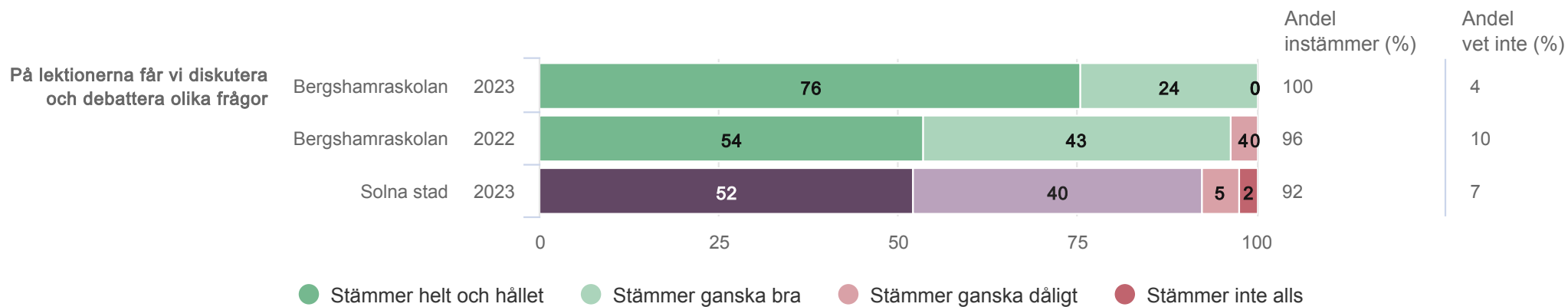
Elever årskurs 3 (47 svar, 87%)



SOLNA STAD

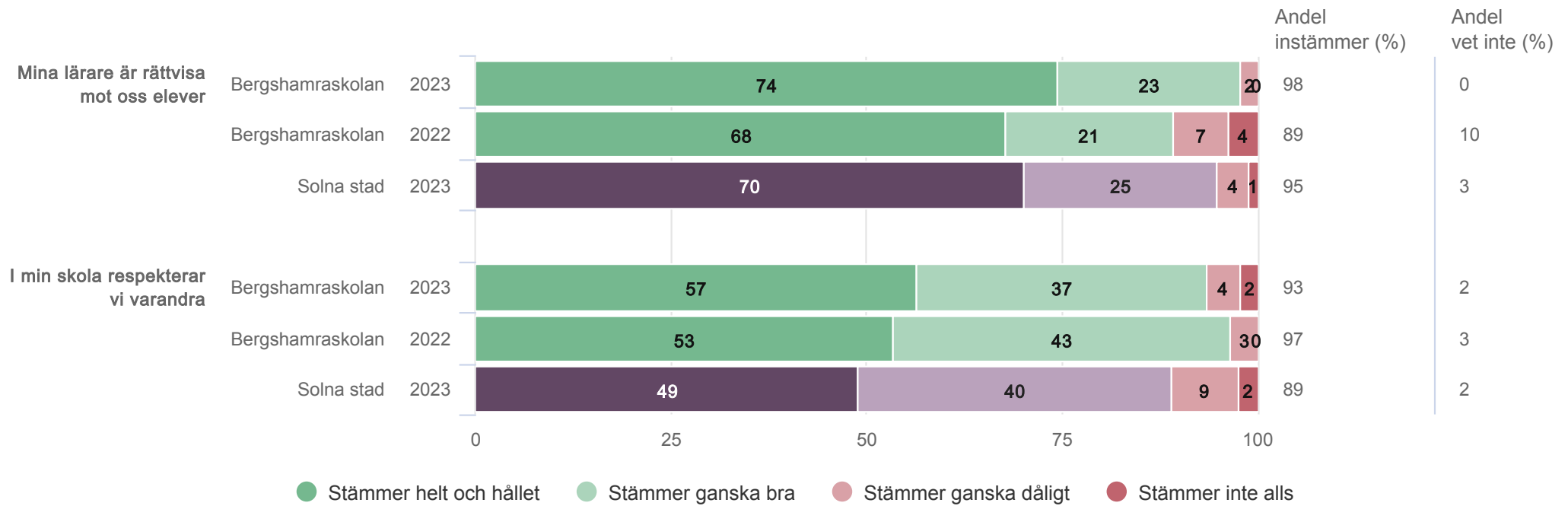
# Bergshamraskolan

## Argumentation och kritiskt tänkande



# Bergshamraskolan

Grundläggande värden på skolan



Elever årskurs 3 (47 svar, 87%)

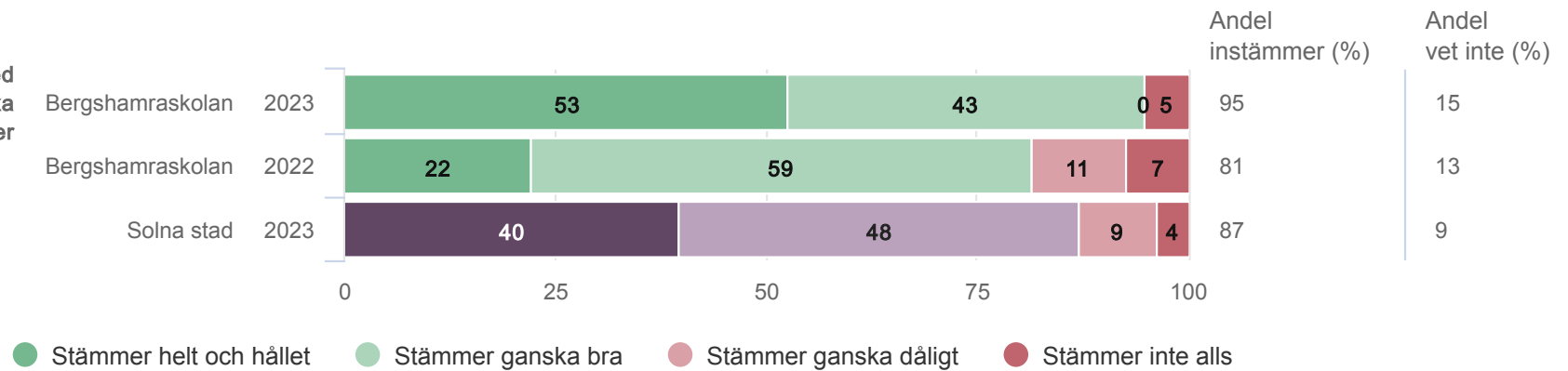


SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

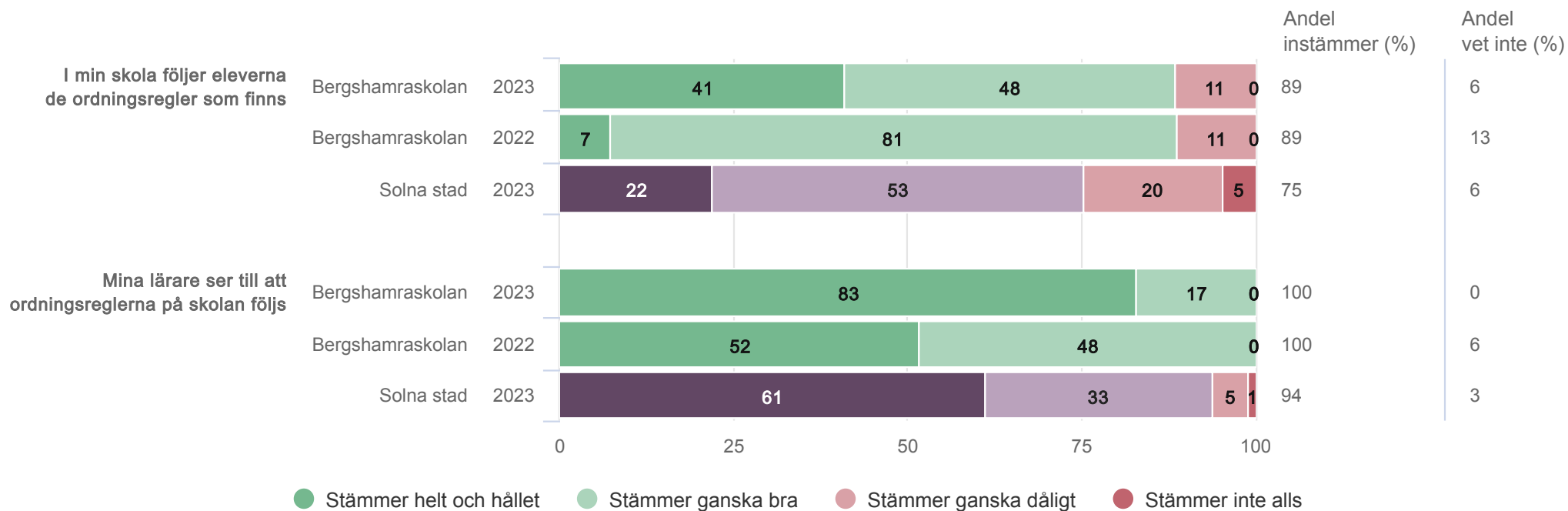
## Delaktighet och inflytande

På lektionerna är vi elever med och påverkar på vilket sätt vi ska arbeta med olika skoluppgifter



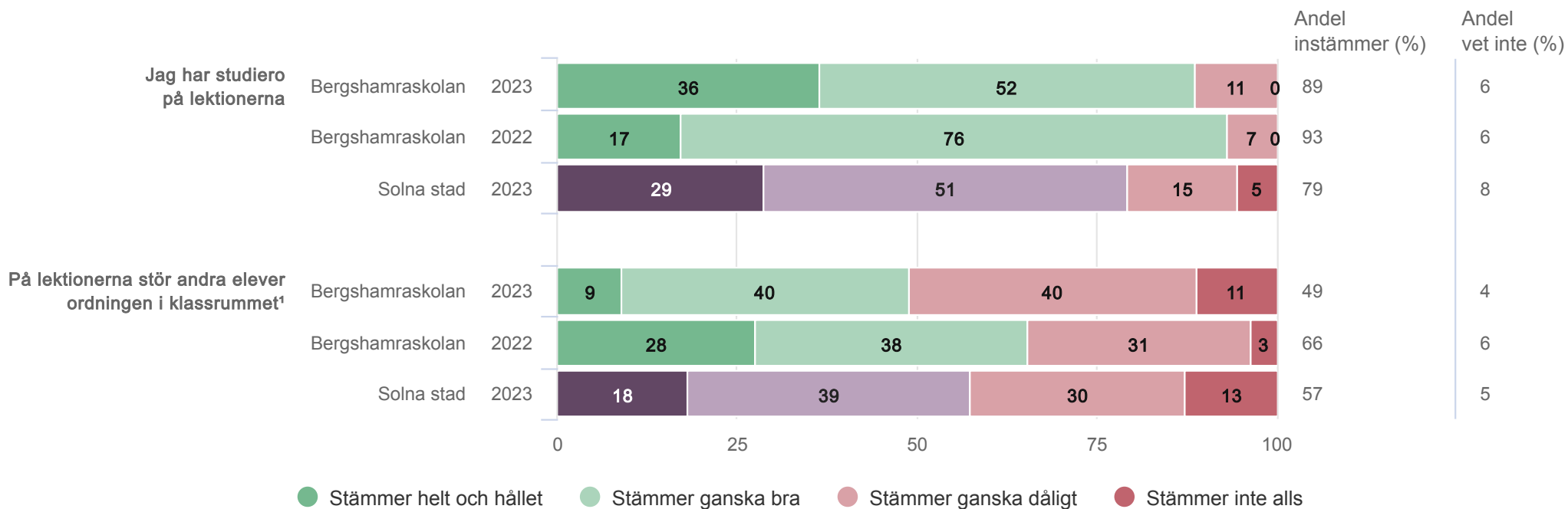
# Bergshamraskolan

## Ordningsregler



# Bergshamraskolan

## Studiero



Elever årskurs 3 (47 svar, 87%)

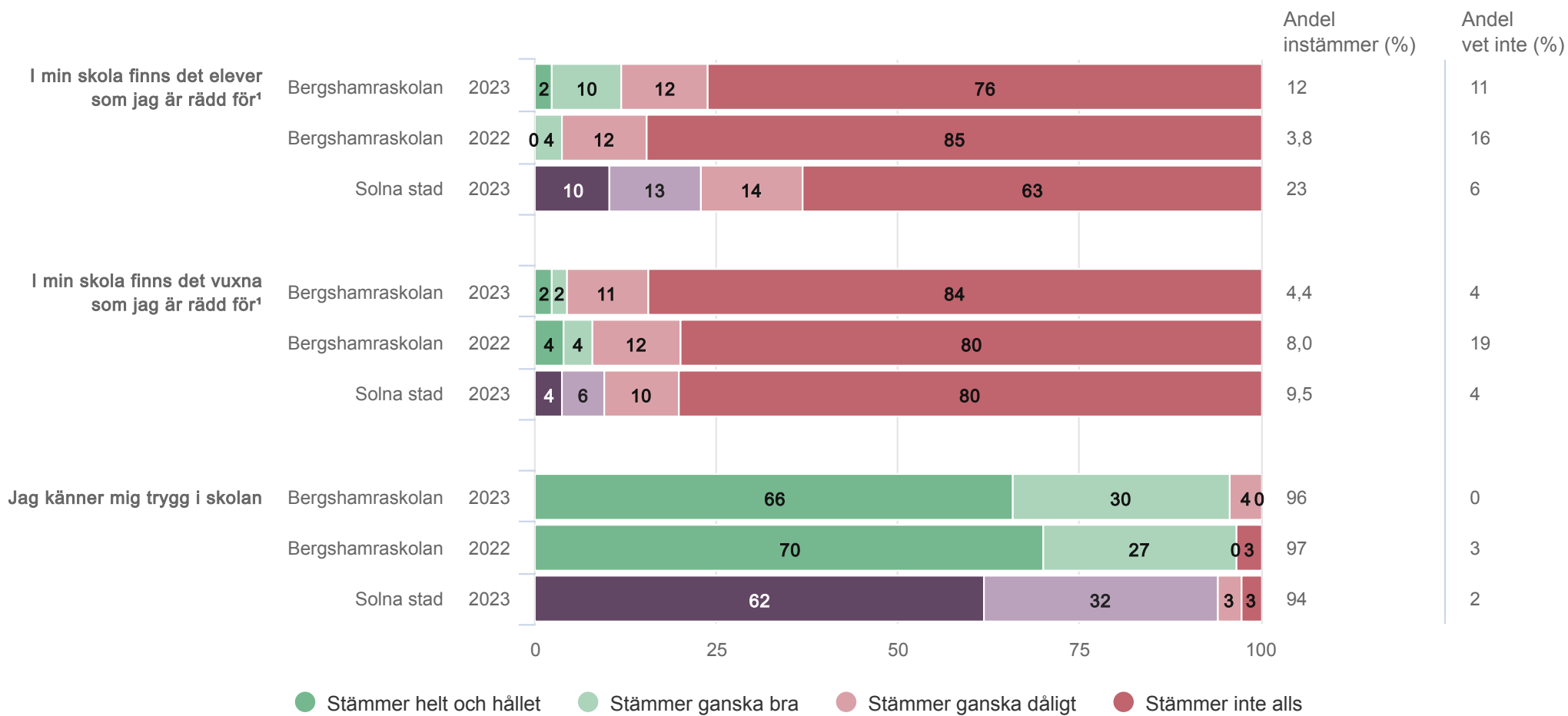
<sup>1</sup>Observera den omvända skalan



SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

## Trygghet



Elever årskurs 3 (47 svar, 87%)

<sup>1</sup>Observera den omvända skalan

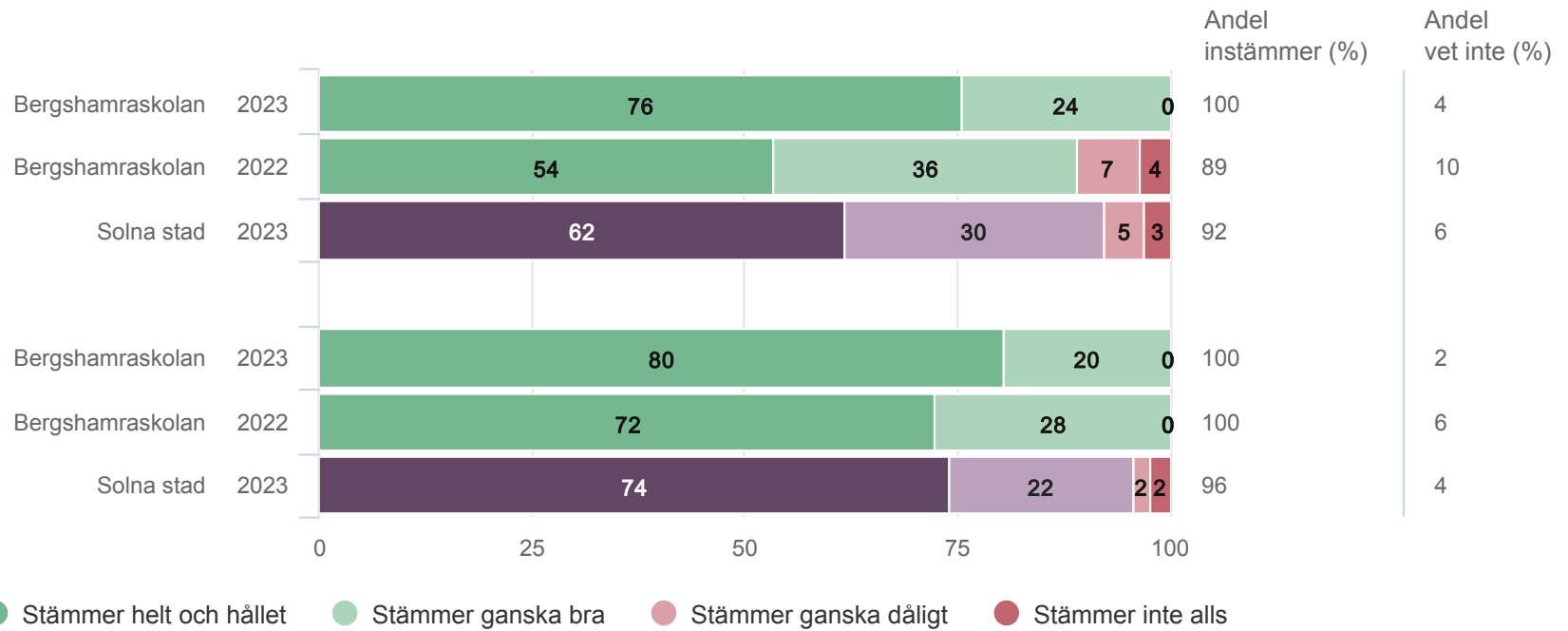


SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

## Förhindra kränkningar

De vuxna på skolan reagerar om de får reda på att någon har varit elak mot en elev

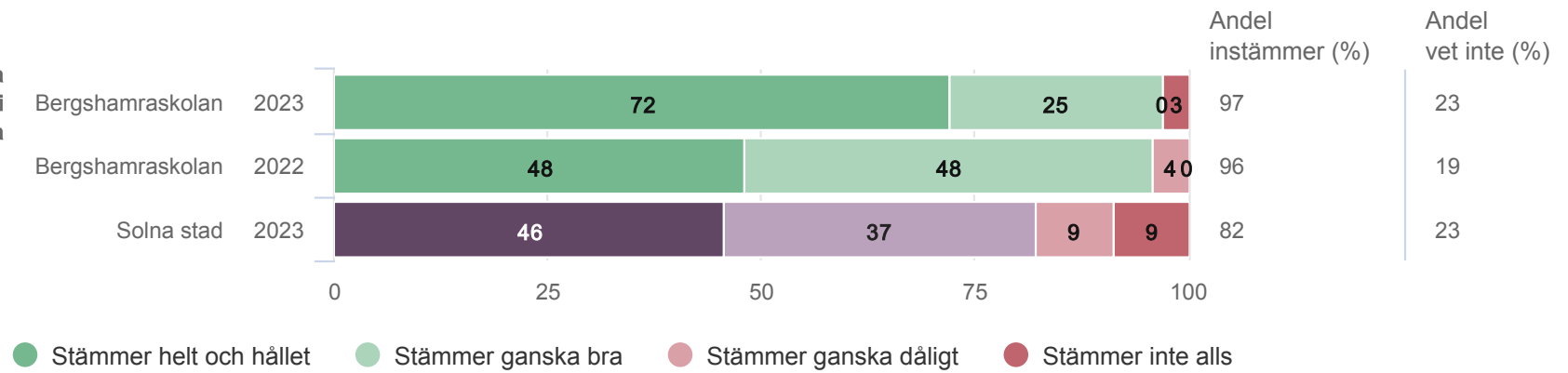




# Bergshamraskolan

## Elevhälsa

Elevhälsogruppen i min skola  
frågar oss elever hur vi har det i  
skolan och hemma



# Bergshamraskolan

## Nöjdhet

