



SOLNA STAD

Solna Brukarundersökning 2023

April 2023

BMA Charlottenburg - Vårdnadshavare Förskola

31 svar, 69%

Om undersökningen

Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Origo Group

Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll påståenden som föräldrar fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Föräldrarna fick enkäten via e-post medans eleverna använde klasskoder.

Enkäten kunde besvaras mellan den 3 april och den 26 april 2023

Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Andelen som instämmer dvs. svarat "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

Spindeldiagram visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, för förskolor visas även ett NKI-värde.

Bas för diagrammen anges på varje sida längs ned i det orange fältet.

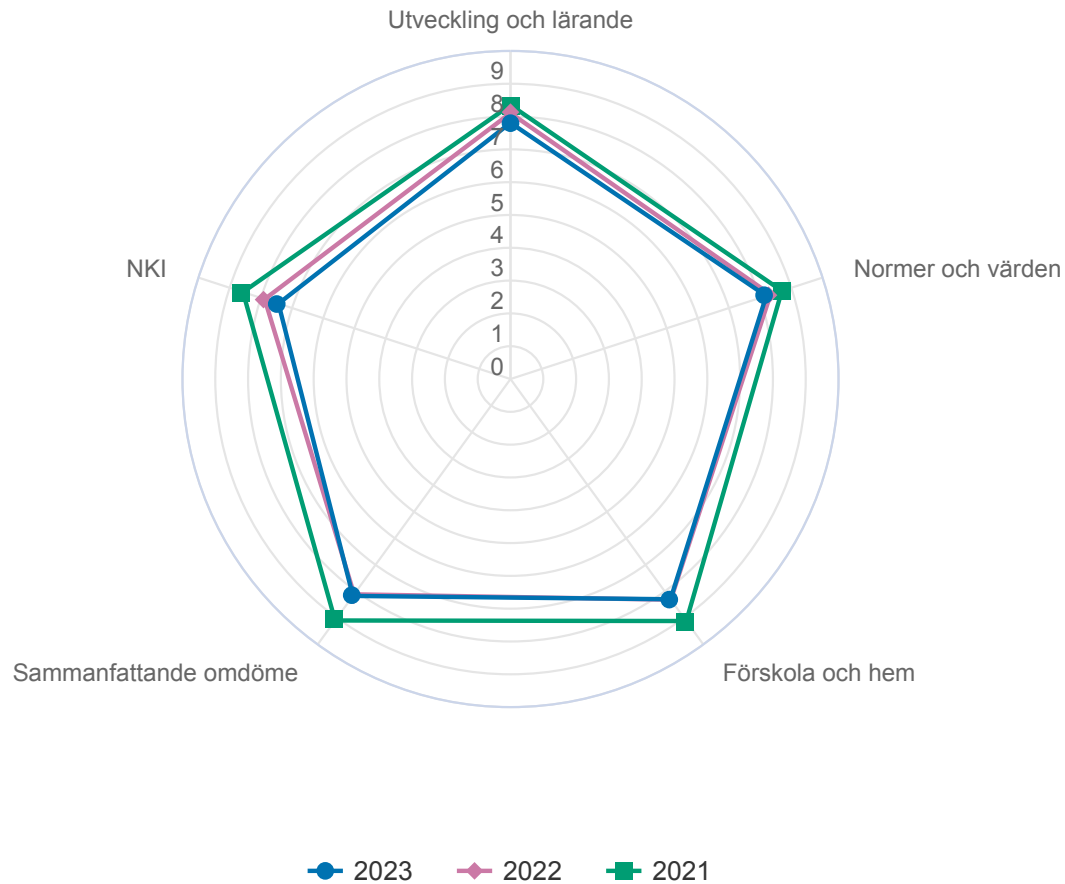


SOLNA STAD

BMA Charlottenburg

Målområdessammanställning

Diagrammet visar indexerat medelvärde omräknat till 0-10 på frågorna inom respektive målområde



Vårdnadshavare Förskola (31 svar, 69%)

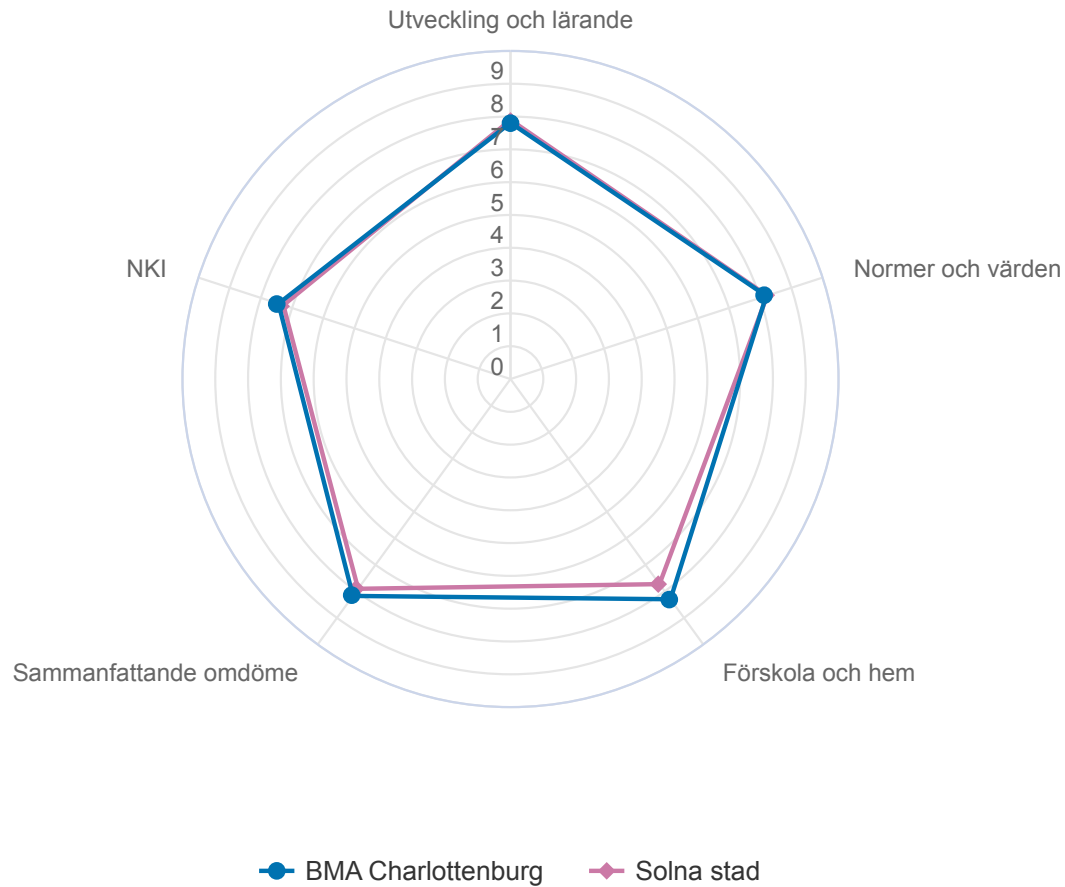


SOLNA STAD

BMA Charlottenburg

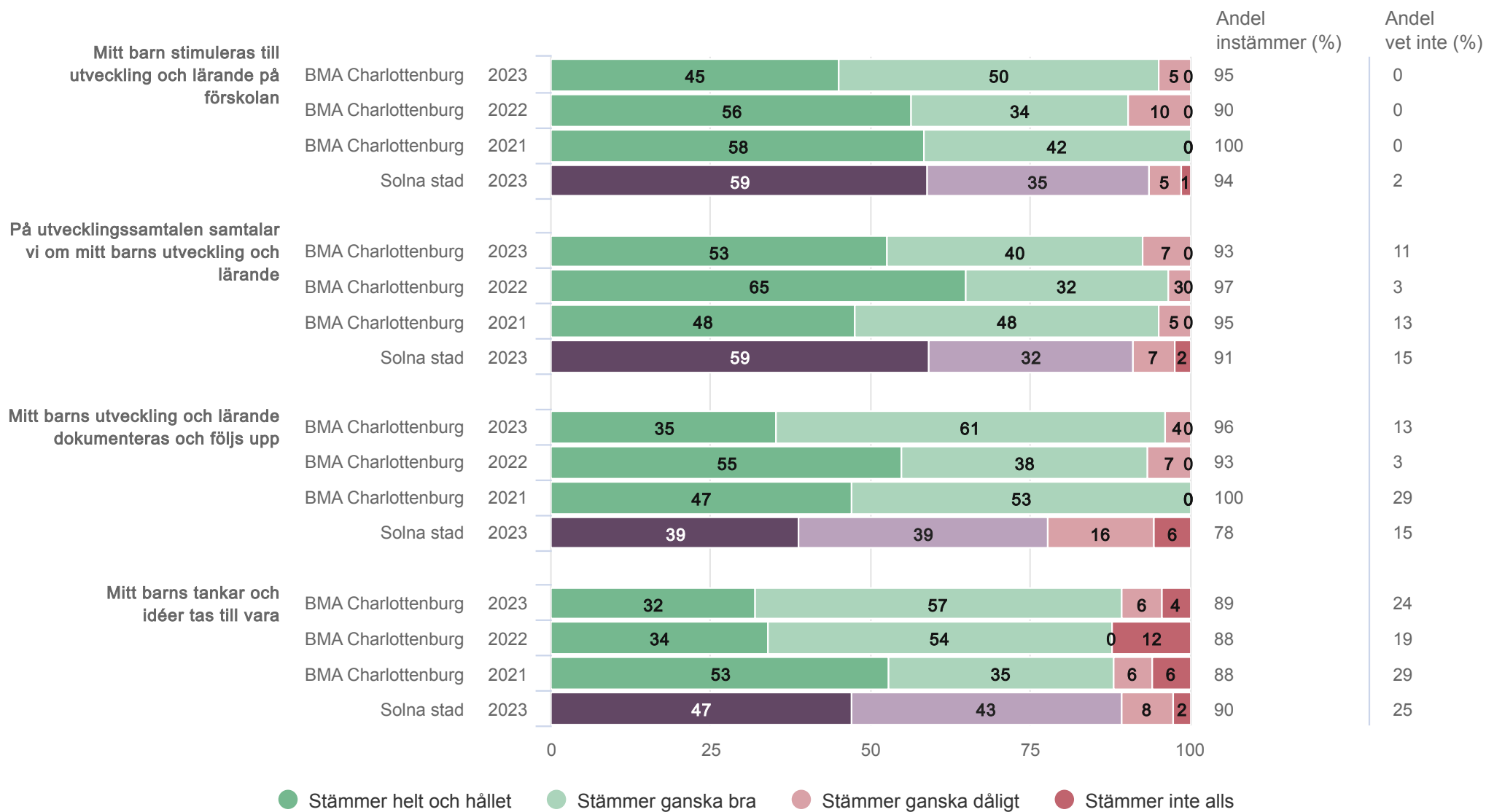
Målområdessammanställning

Diagrammet visar indexerat medelvärde omräknat till 0-10 på frågorna inom respektive målområde



BMA Charlottenburg

Utveckling och lärande



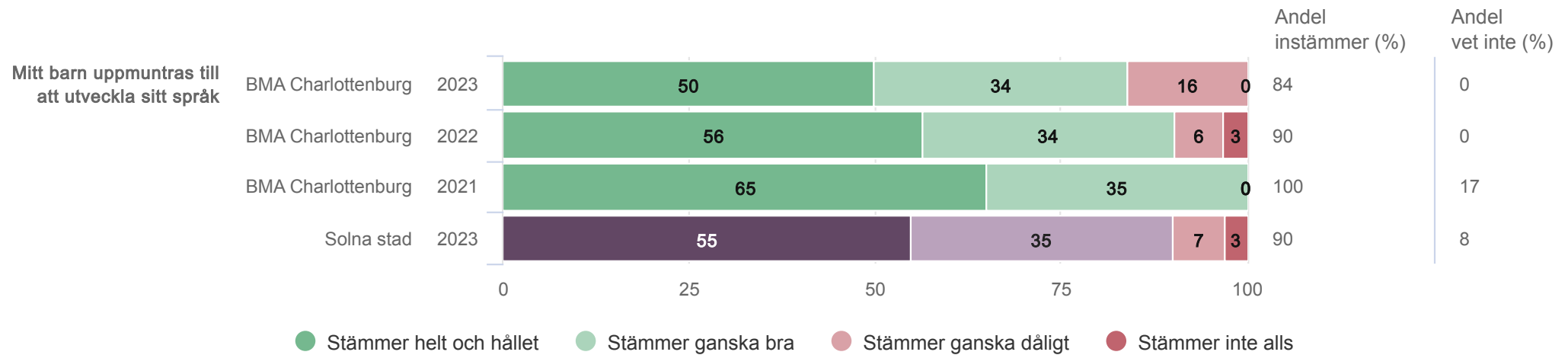
Vårdnadshavare Förskola (31 svar, 69%)



SOLNA STAD

BMA Charlottenburg

Utveckling och lärande



Vårdnadshavare Förskola (31 svar, 69%)



SOLNA STAD

BMA Charlottenburg

Normer och värden



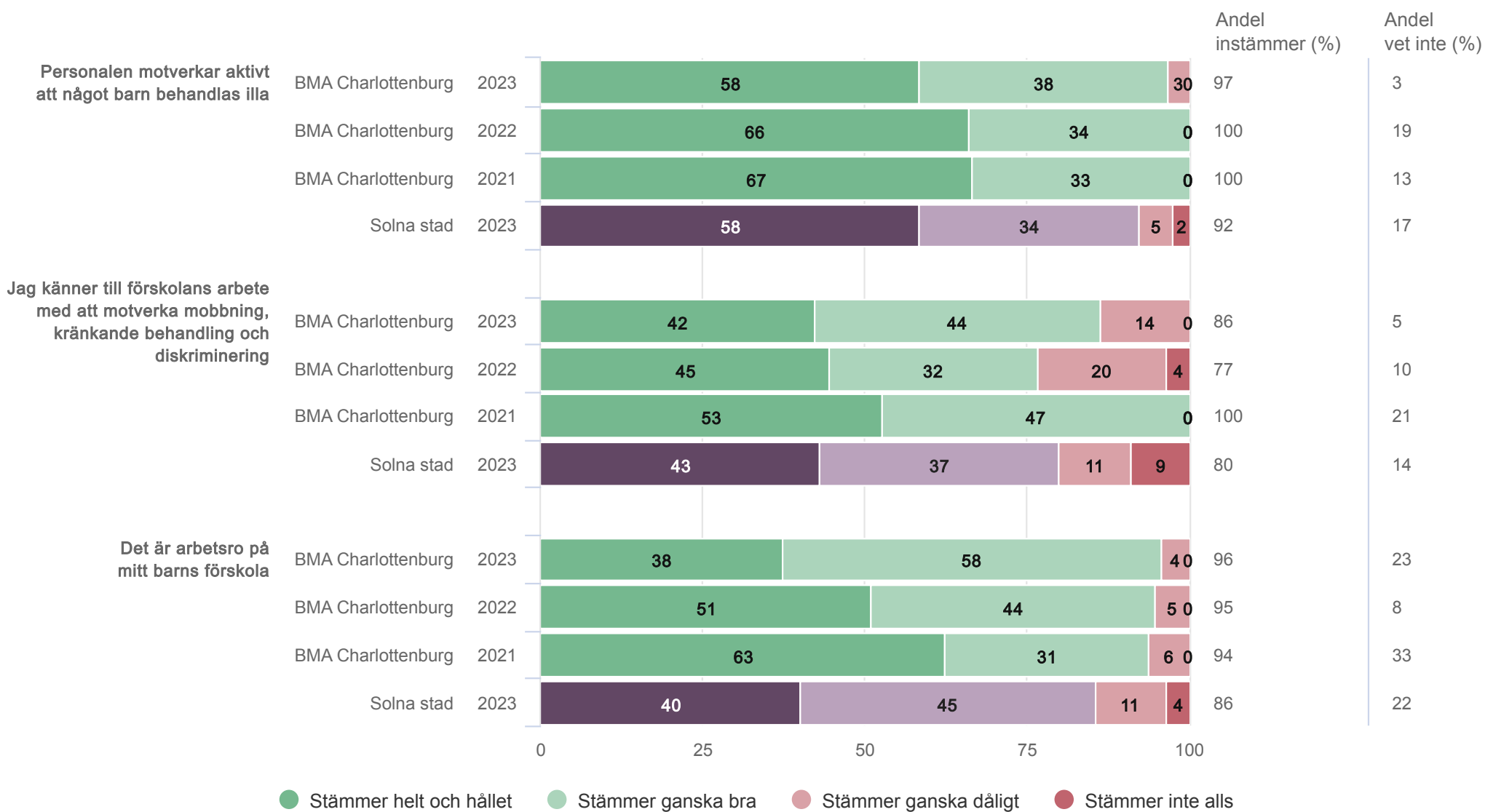
Vårdnadshavare Förskola (31 svar, 69%)



SOLNA STAD

BMA Charlottenburg

Normer och värden



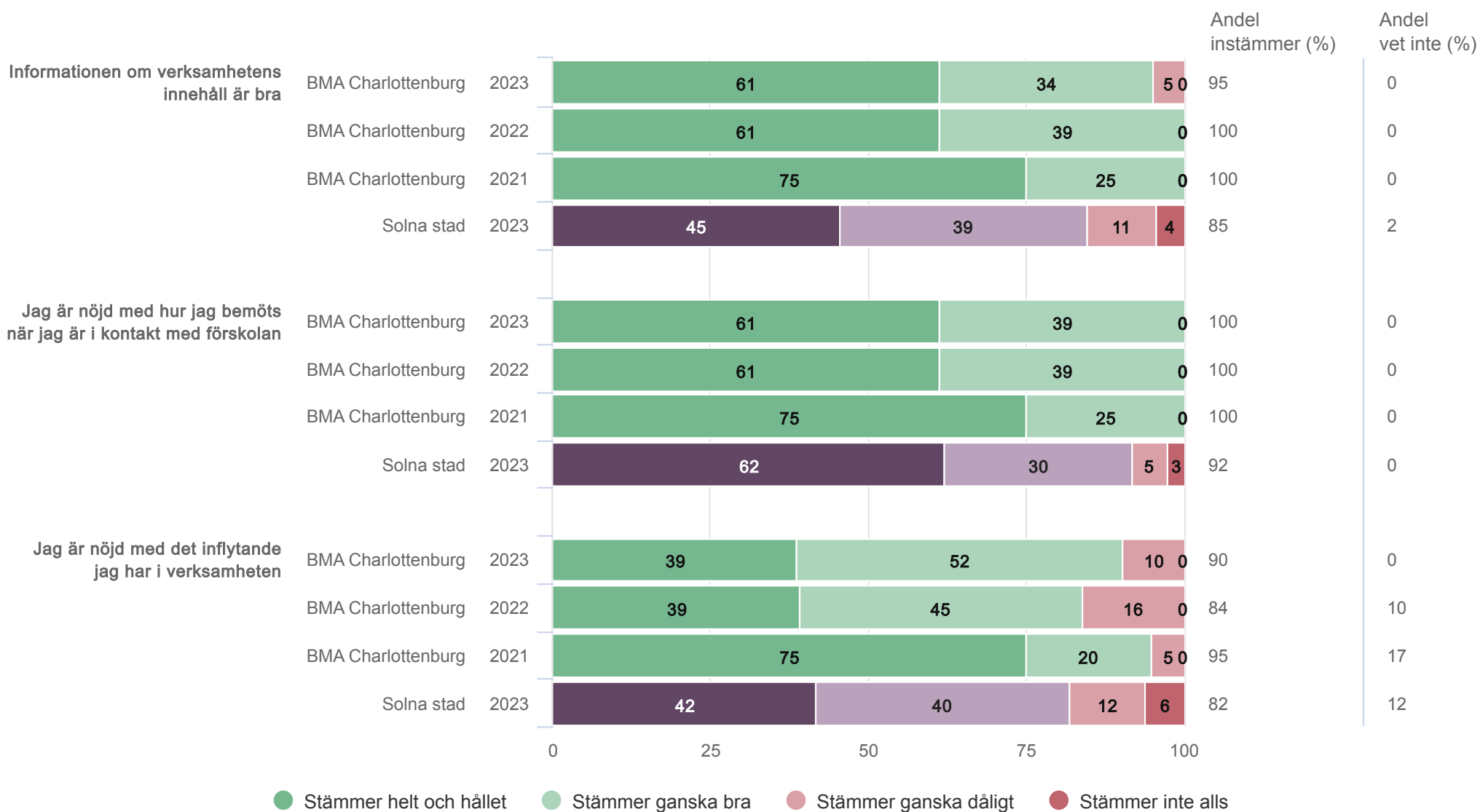
Vårdnadshavare Förskola (31 svar, 69%)



SOLNA STAD

BMA Charlottenburg

Förskola och hem



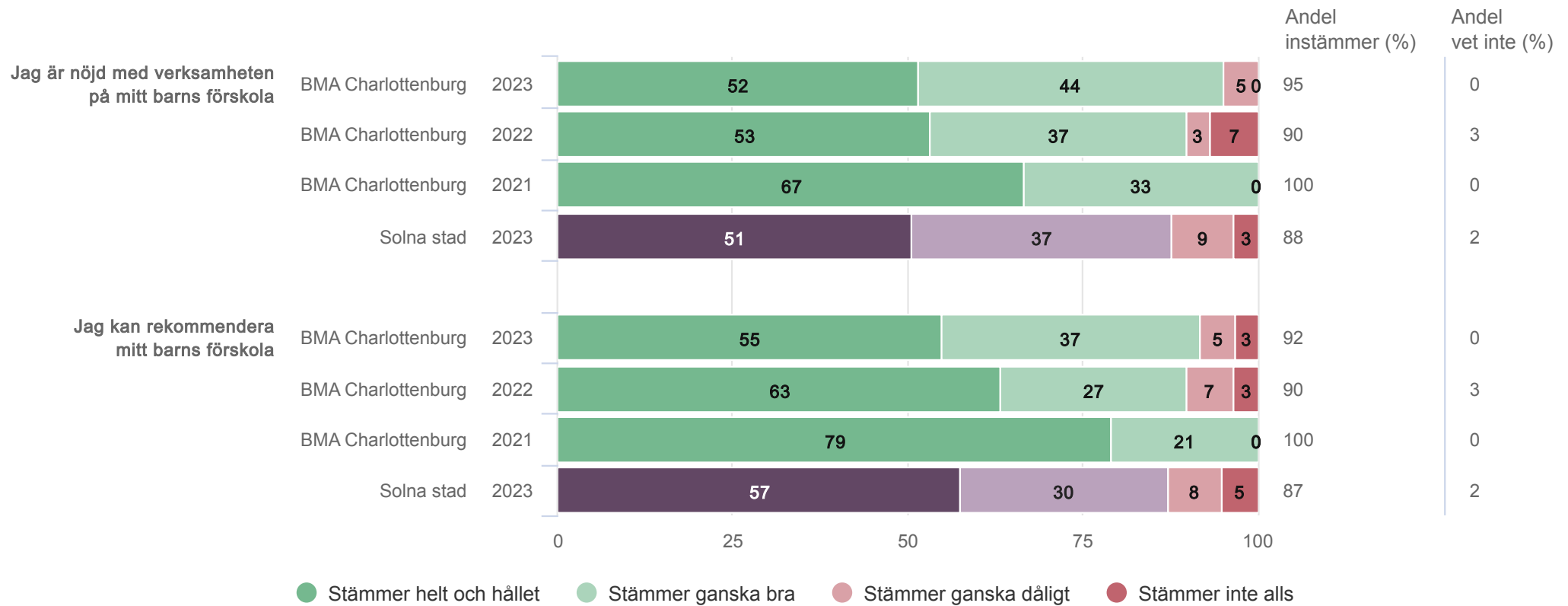
Vårdnadshavare Förskola (31 svar, 69%)



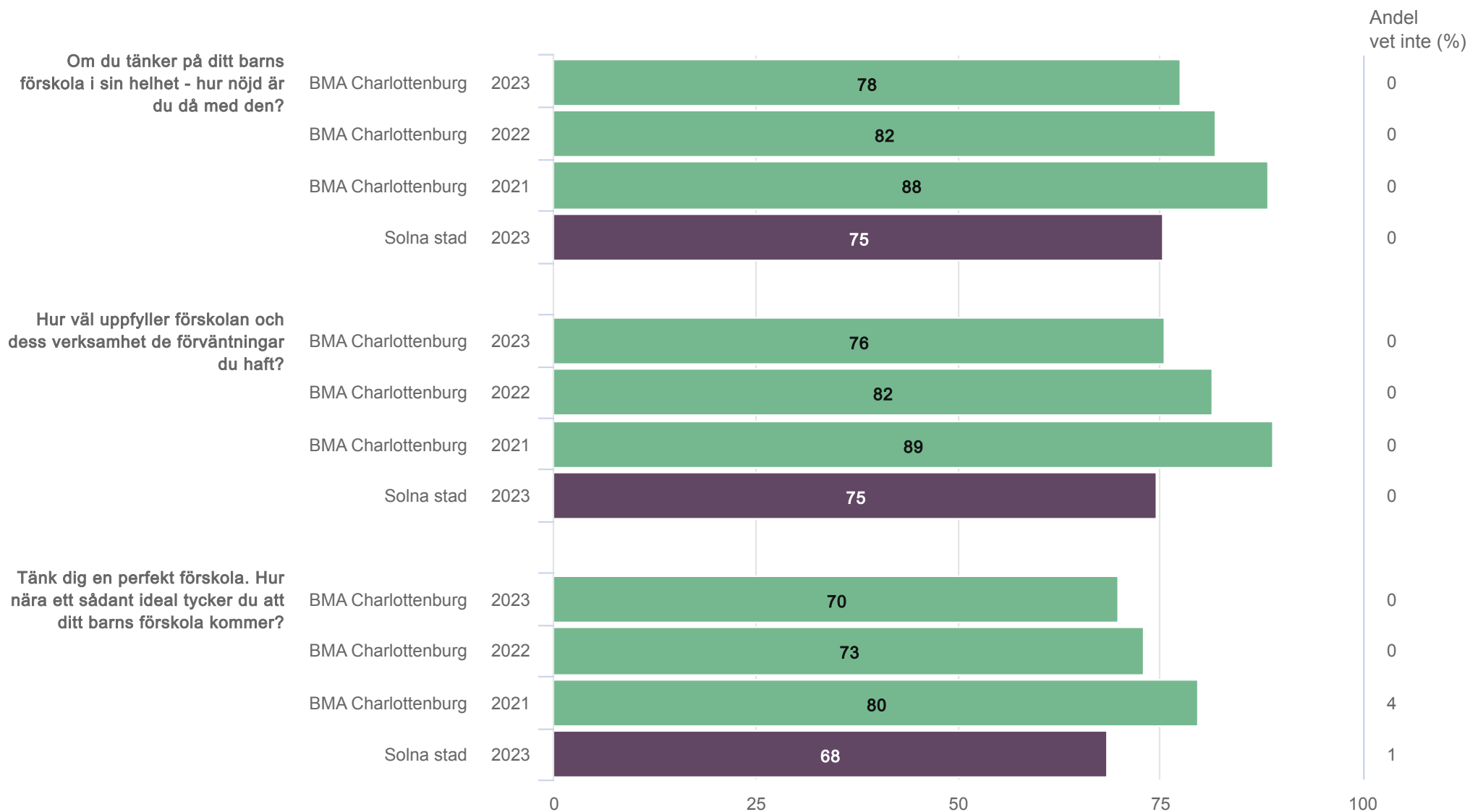
SOLNA STAD

BMA Charlottenburg

Sammanfattande omdöme



Nöjd kund-index

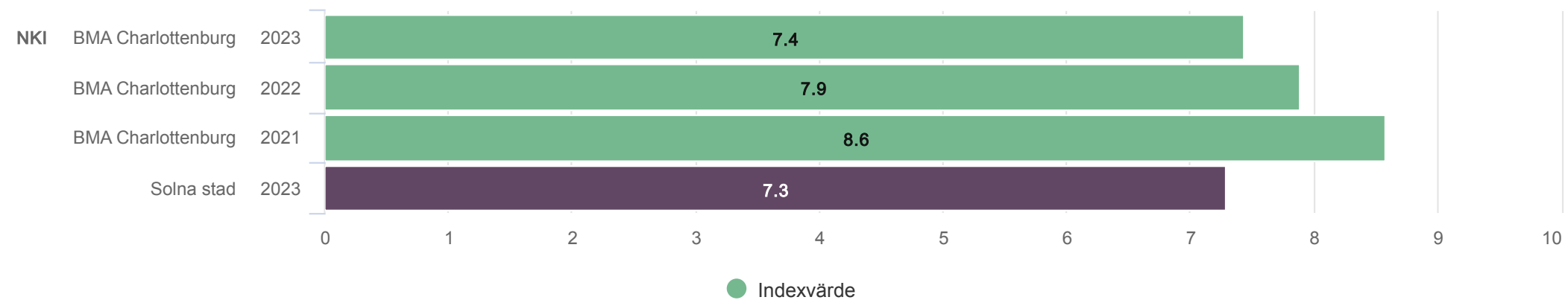


Vårdnadshavare Förskola (31 svar, 69%)



SOLNA STAD

Nöjd kund-index



Vårdnadshavare Förskola (31 svar, 69%)



SOLNA STAD