



SOLNA STAD

Solna Brukarundersökning 2023

April 2023

BMA - Vårdnadshavare Förskola

218 svar, 60%

Om undersökningen

Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Origo Group

Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll påståenden som föräldrar fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Föräldrarna fick enkäten via e-post medans eleverna använde klasskoder.

Enkäten kunde besvaras mellan den 3 april och den 26 april 2023

Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Andelen som instämmer dvs. svarat "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

Spindeldiagram visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, för förskolor visas även ett NKI-värde.

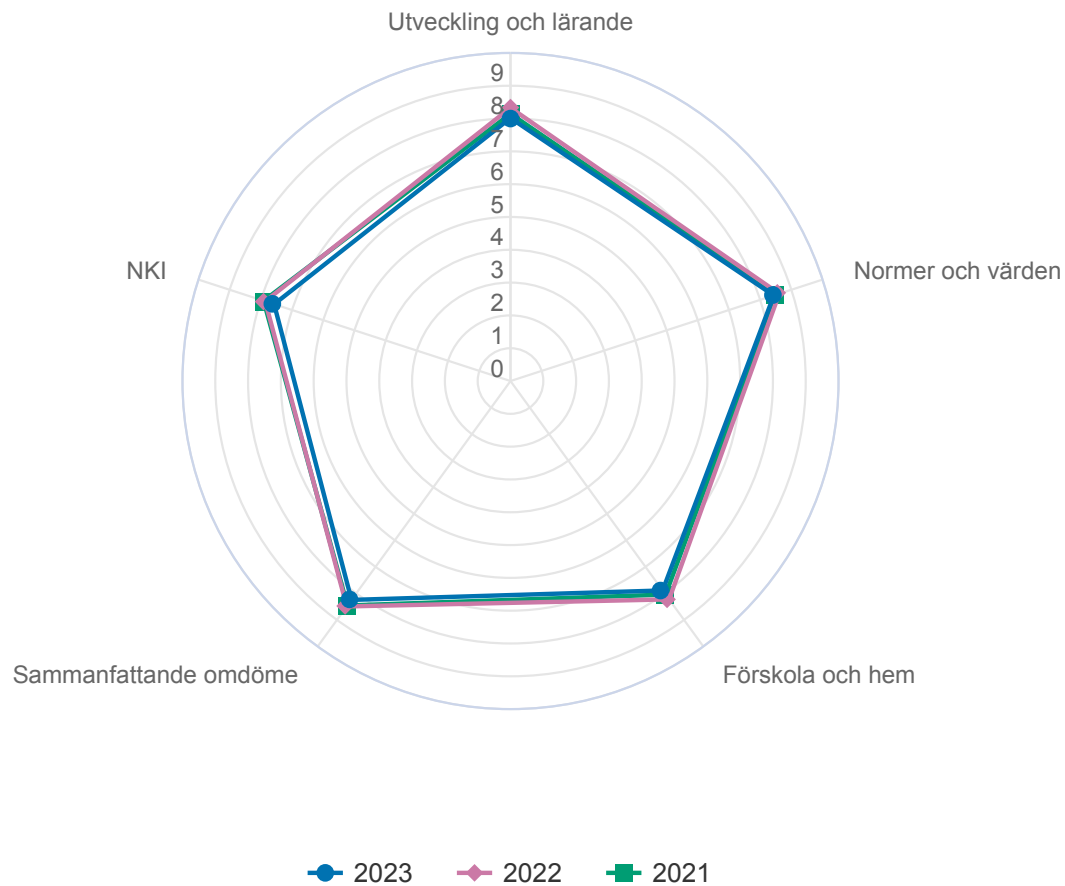
Bas för diagrammen anges på varje sida längs ned i det orange fältet.



BMA

Målområdessammanställning

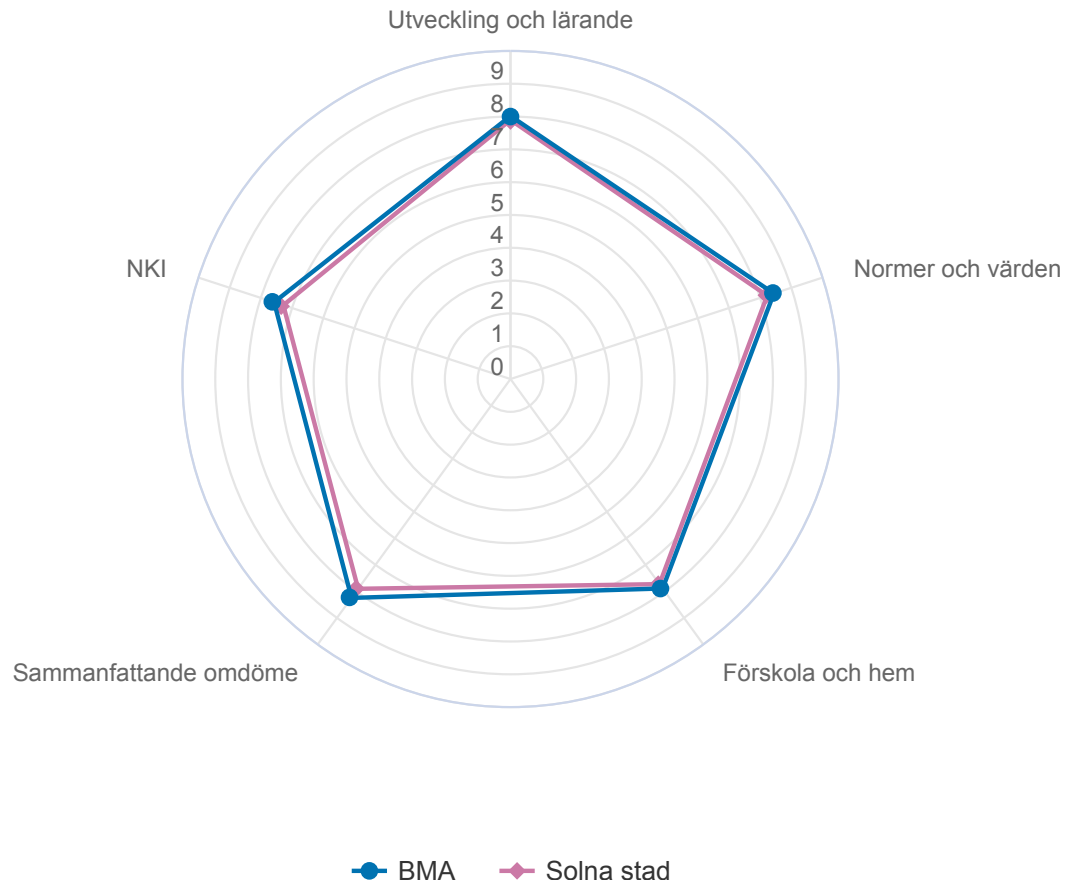
Diagrammet visar indexerat medelvärde omräknat till 0-10 på frågorna inom respektive målområde



BMA

Målområdessammanställning

Diagrammet visar indexerat medelvärde omräknat till 0-10 på frågorna inom respektive målområde



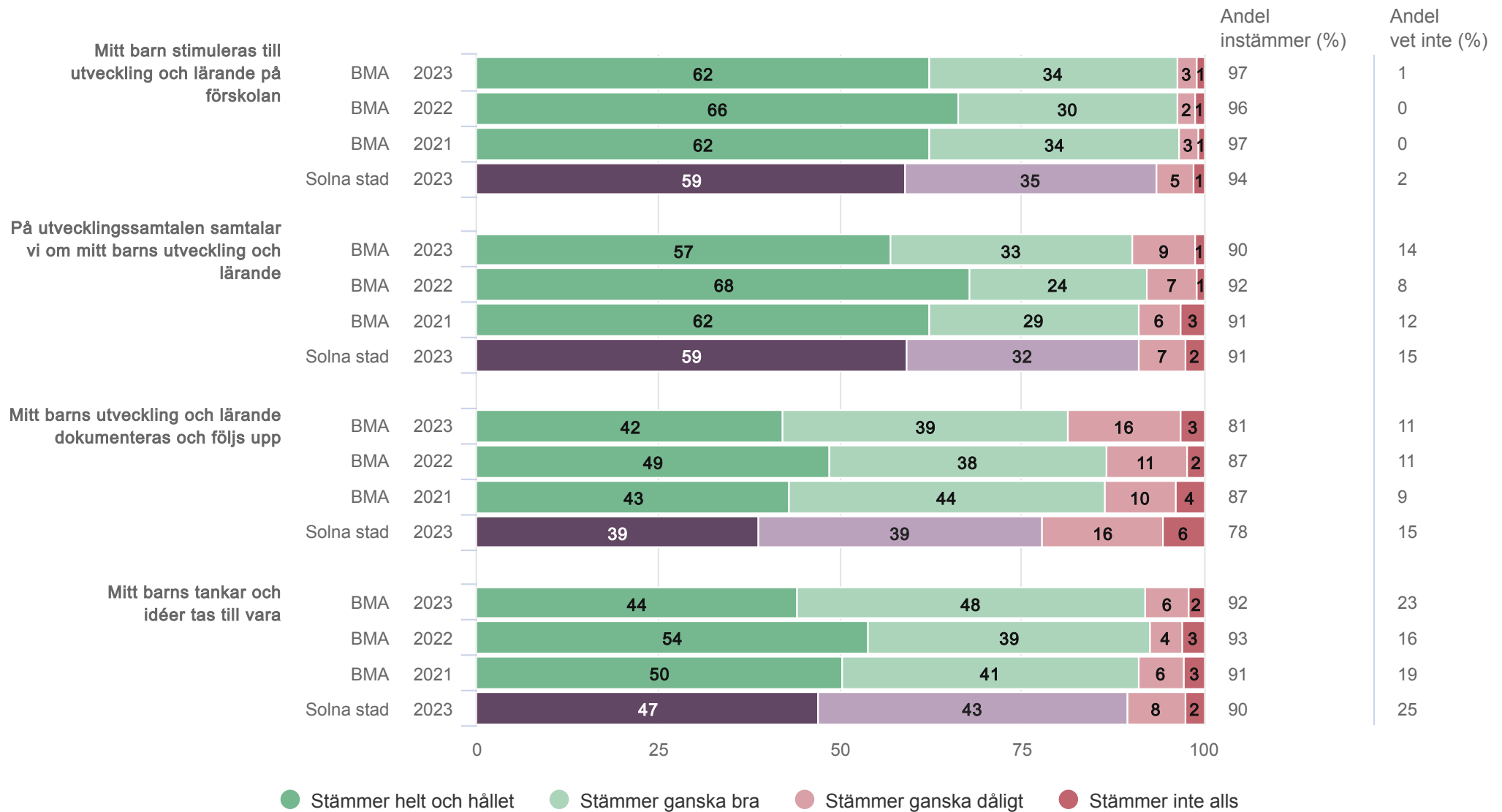
Vårdnadshavare Förskola (218 svar, 60%)



SOLNA STAD

BMA

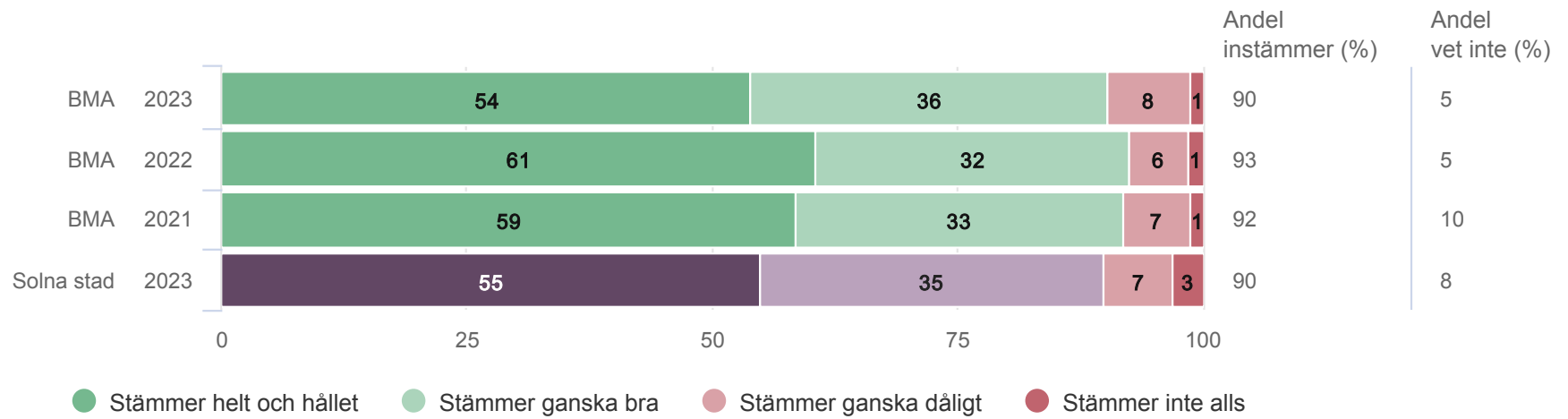
Utveckling och lärande



BMA

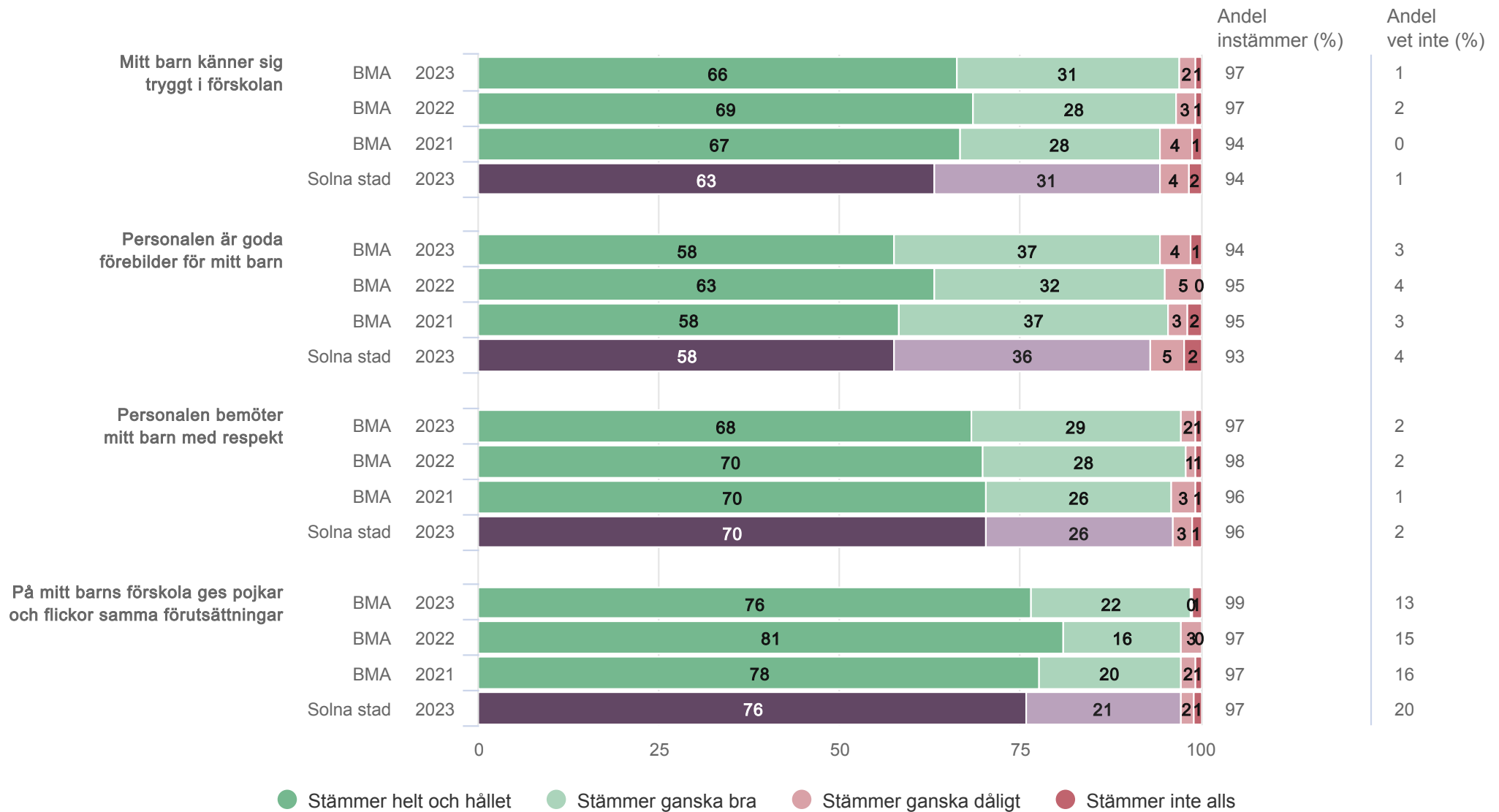
Utveckling och lärande

Mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt språk



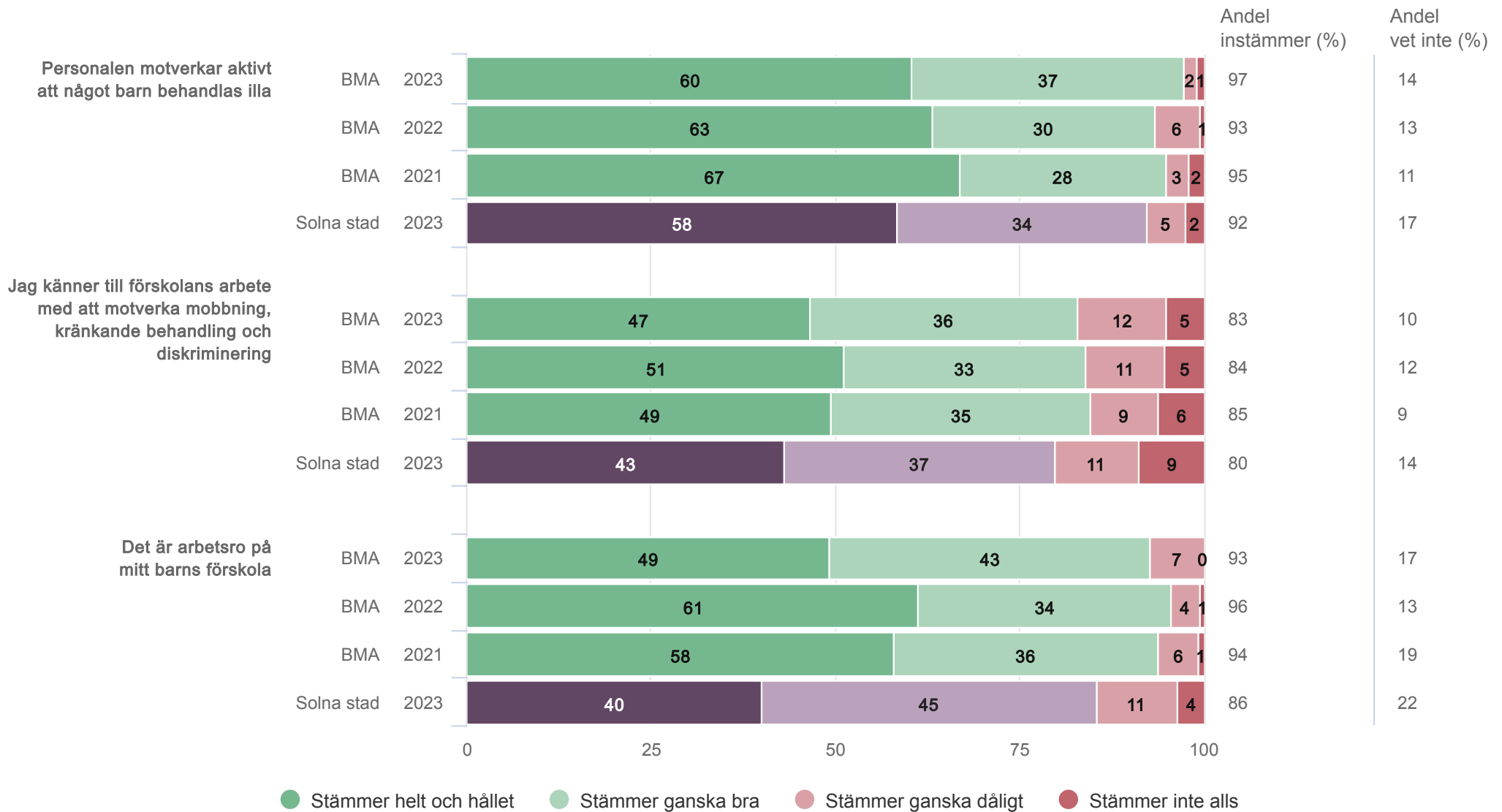
BMA

Normer och värden



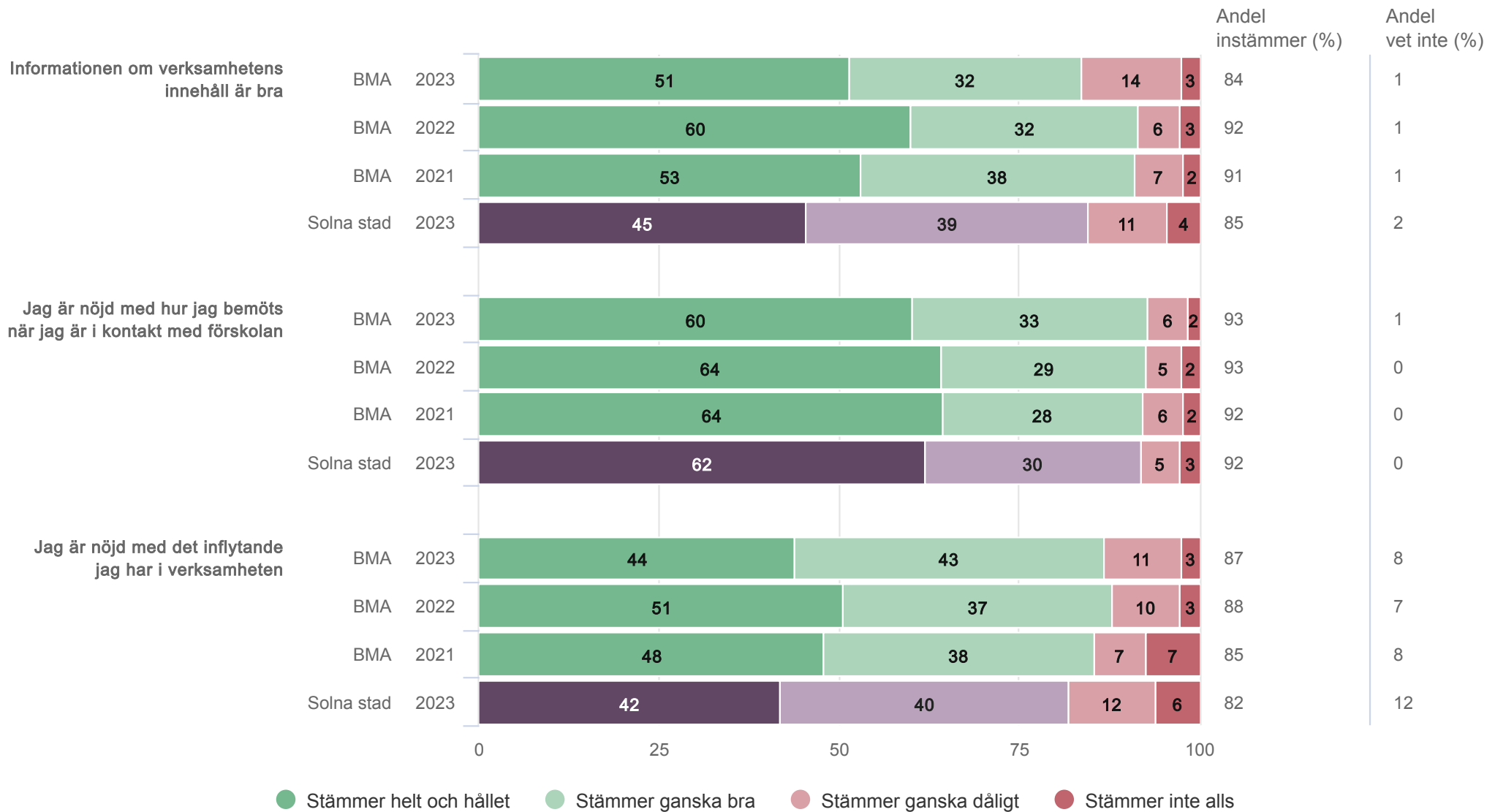
BMA

Normer och värden



BMA

Förskola och hem



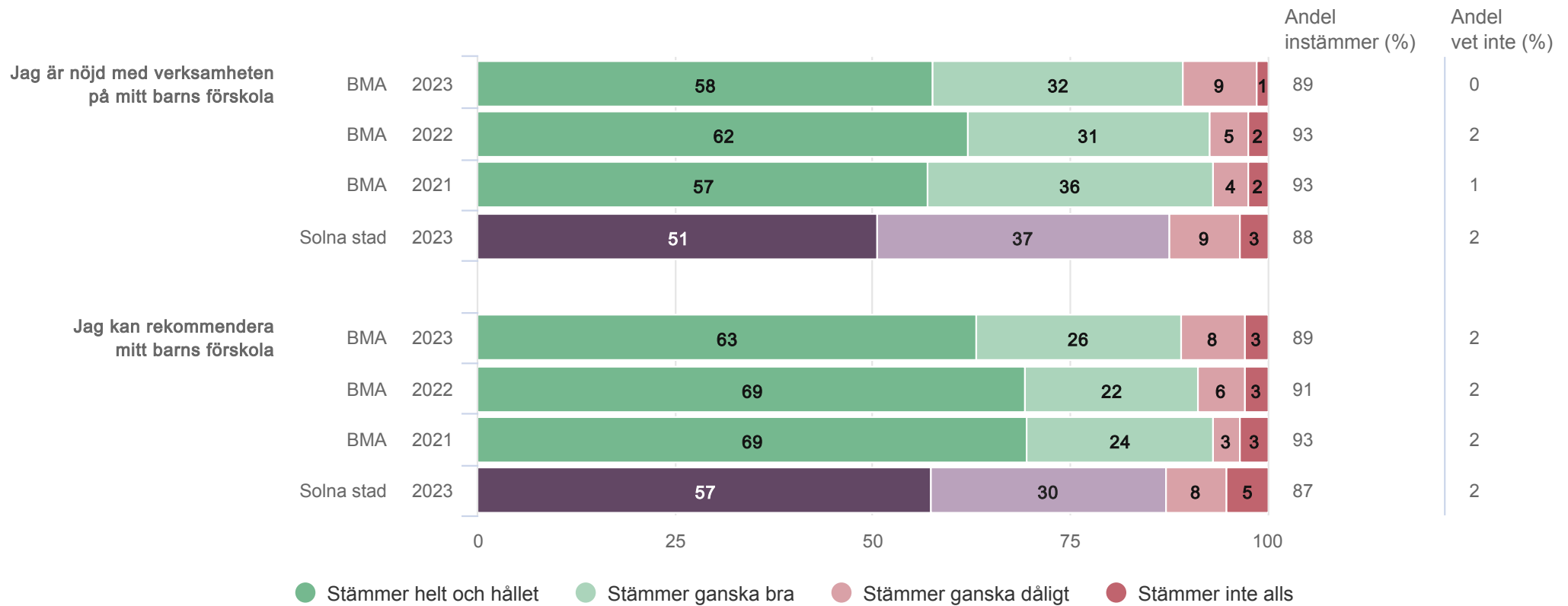
Vårdnadshavare Förskola (218 svar, 60%)



SOLNA STAD

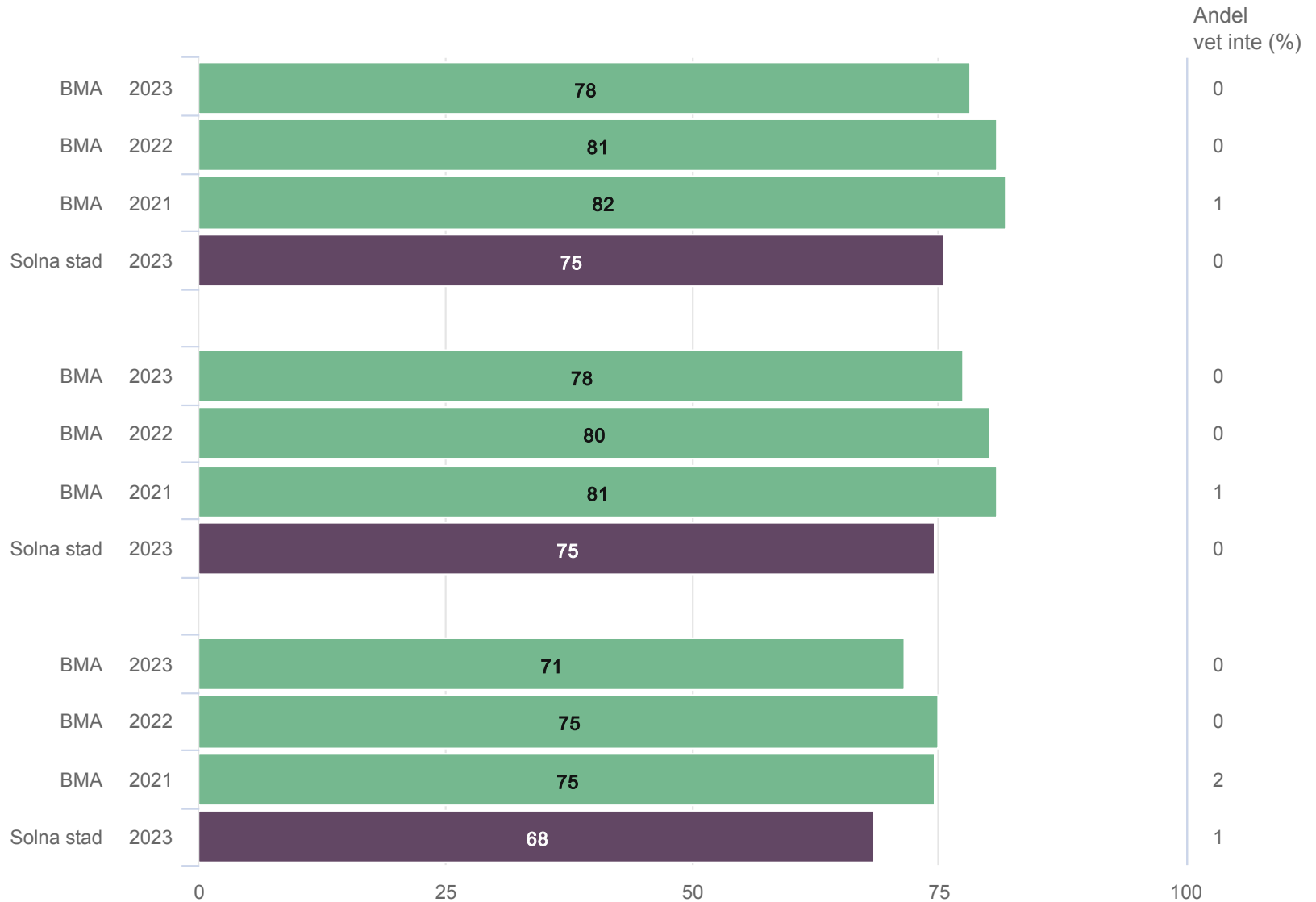
BMA

Sammanfattande omdöme



Nöjd kund-index

Om du tänker på ditt barns förskola i sin helhet - hur nöjd är du då med den?

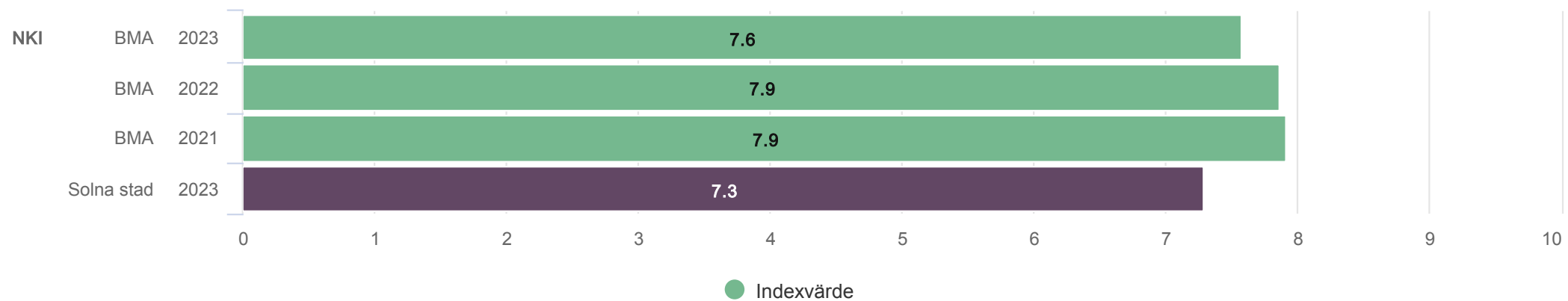


Vårdnadshavare Förskola (218 svar, 60%)



SOLNA STAD

Nöjd kund-index



Vårdnadshavare Förskola (218 svar, 60%)



SOLNA STAD