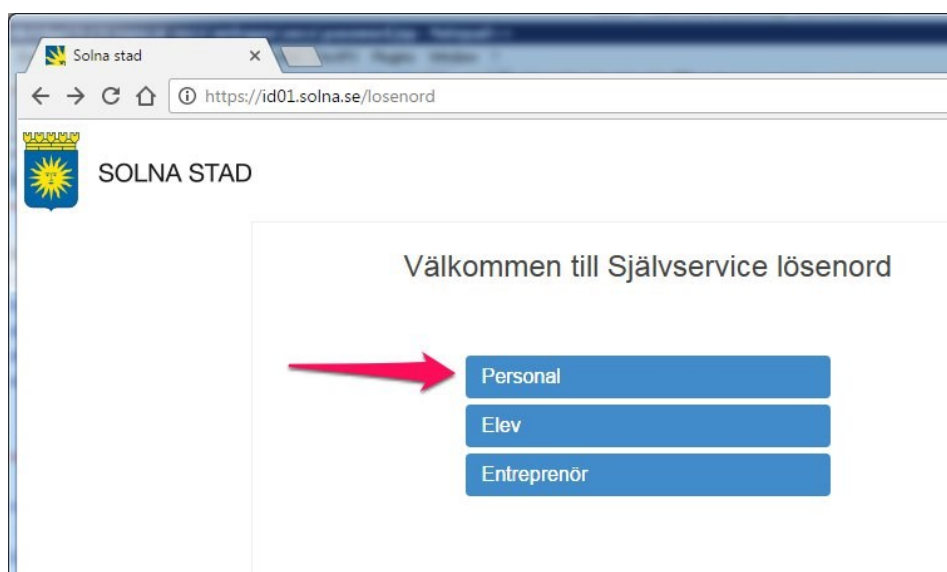
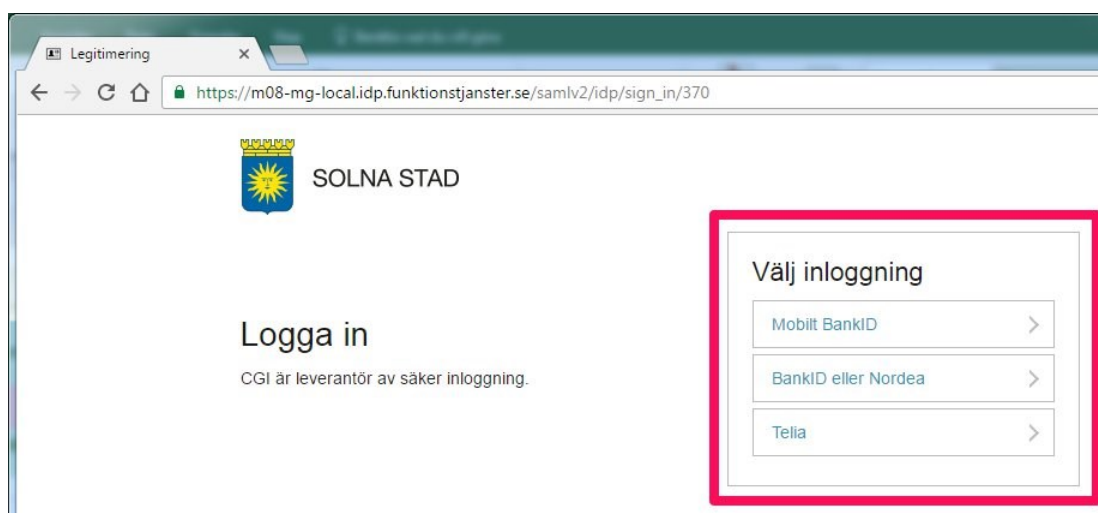


## Självservice lösenordsbyte personal

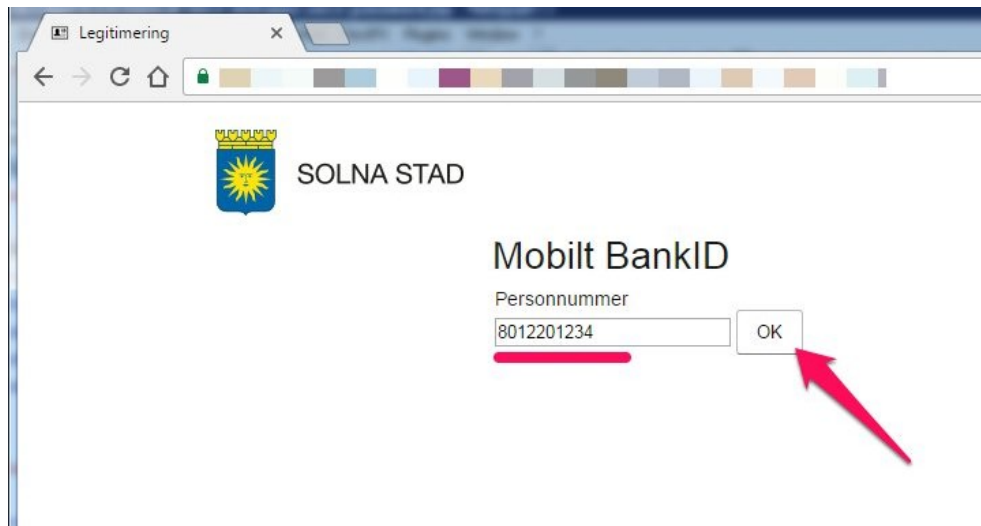
1. Starta en webbläsare och gå till adressen [solna.se/losenord](https://solna.se/losenord)
2. Klicka på **Personal**



3. Välj typ av e-legitimation. I detta exempel används Mobilt BankID.



4. Fyll i ditt **personnummer** och klicka på **OK**.



Legitimering

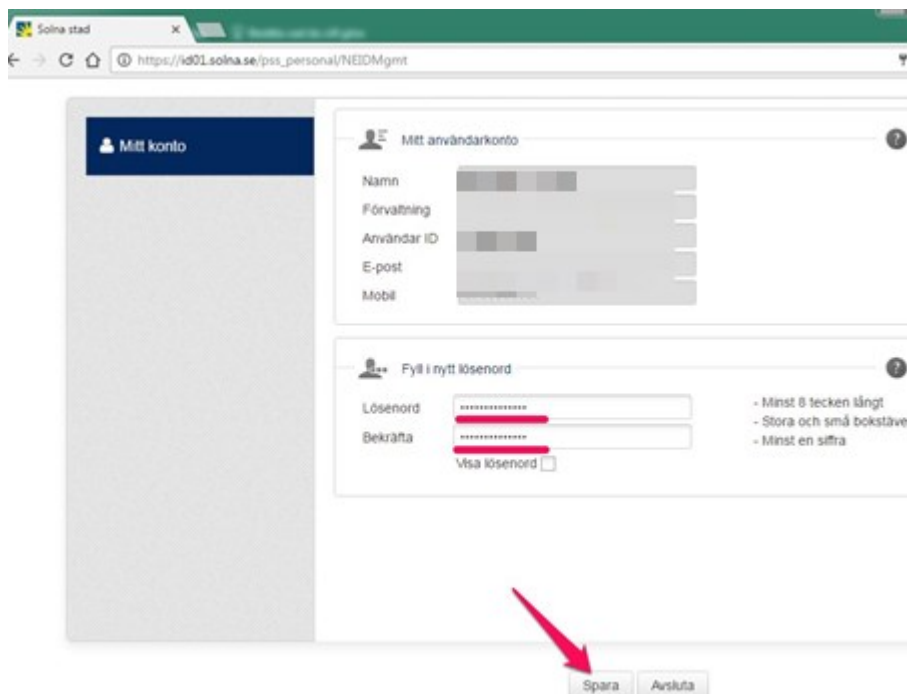
SOLNA STAD

Mobilt BankID

Personnummer  
8012201234

OK

5. Fyll i önskat lösenord två gånger och klicka på **Spara**.  
**Notering:** Följ lösenordspolicy enligt informationen på webbsidan.



Solna stad

https://id01.solna.se/psr\_personal/NEIDMgmt

Mitt konto

Mitt användarkonto

Namn  
Förväntning  
Användar ID  
E-post  
Mobil

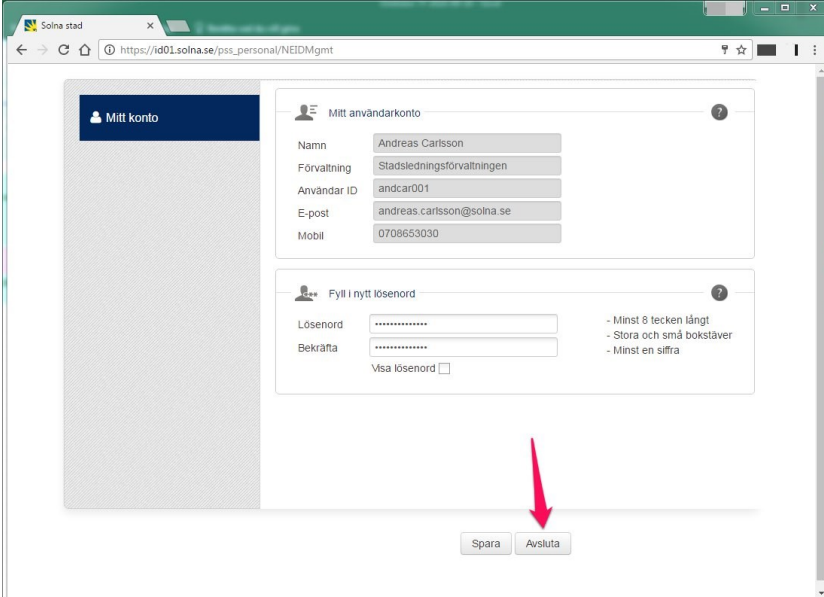
Fyll i nytt lösenord

Lösenord  
Bekräfta  
Vsa lösenord

- Minst 8 tecken långt  
- Stora och små bokstäver  
- Minst en siffra

Spara Avsluta

6. Klicka på **Avsluta**.



Mitt konto

Mitt användarkonto

Namn: Andreas Carlsson  
Förvaltning: Stadsledningsförvaltningen  
Användar ID: andcar001  
E-post: andreas.carlsson@solna.se  
Mobil: 0708653030

Fyll i nytt lösenord

Lösenord: .....  
Bekräfta: .....  
Visa lösenord

- Minst 8 tecken långt  
- Stora och små bokstäver  
- Minst en siffra

Spara Avsluta

7. Stäng webbläsaren.

