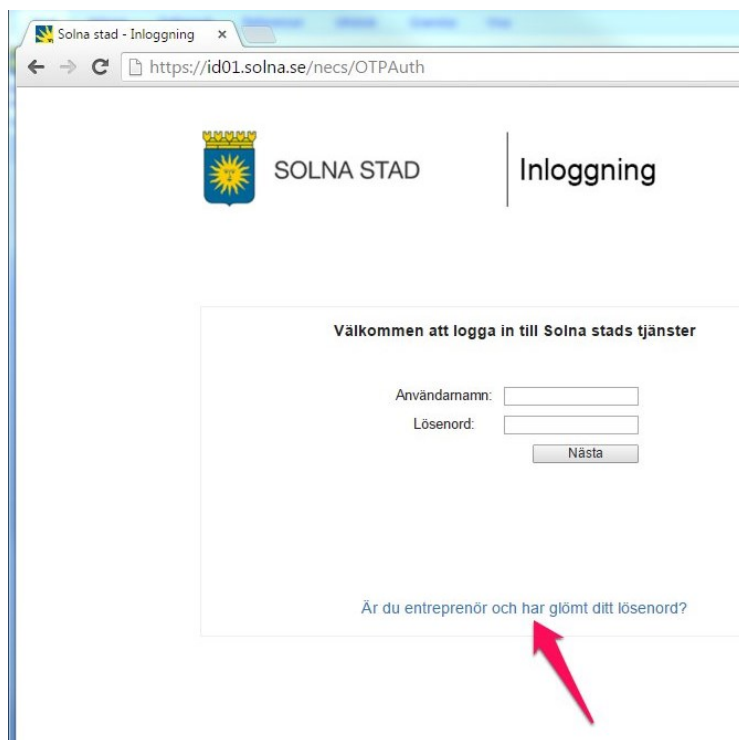


Självservice lösenordsbyte entreprenörer

1a. Gå till efterfrågat system. T.ex. <https://kc.solna.se>.

Klicka på länken för glömt lösenord enligt nedan.

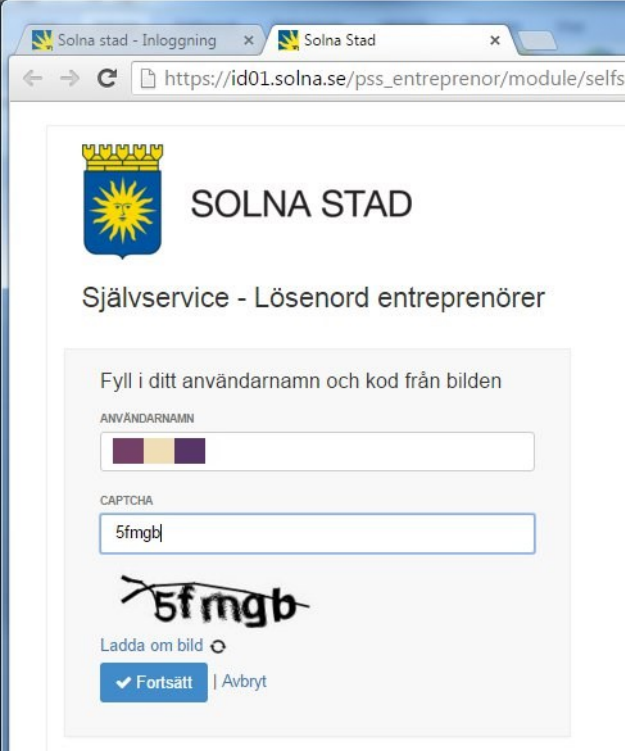


1b. Eller gå till solna.se/losenord

Klicka på länken för Entreprenör



2. Fyll i
 - Ditt användarnamn
 - Kod från bilden (5 st tecken)
 - Klicka på **Fortsätt**

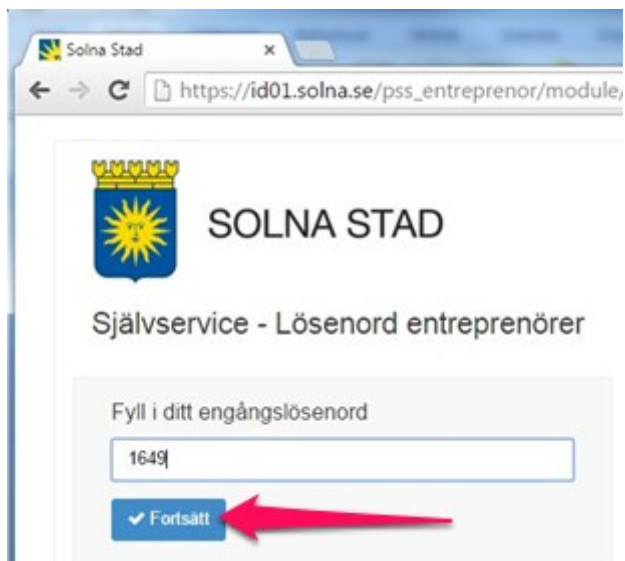


The screenshot shows a web browser window with two tabs: 'Solna stad - Inloggning' and 'Solna Stad'. The address bar displays the URL 'https://id01.solna.se/pss_entreprenor/module/selfs'. The page content includes the Solna Stad logo (a blue shield with a yellow sunburst) and the text 'SOLNA STAD'. Below the logo is the heading 'Självservice - Lösenord entreprenörer'. A form titled 'Fyll i ditt användarnamn och kod från bilden' contains two input fields: 'ANVÄNDARNAMN' and 'CAPTCHA'. The CAPTCHA field contains the text '5fmgbl'. Below the CAPTCHA field is a visual representation of the CAPTCHA image, which shows the text '5fmgbl' with a stylized arrow pointing to the 'f'. At the bottom of the form, there is a 'Ladda om bild' link and two buttons: 'Fortsätt' (with a checkmark icon) and 'Avbryt'.

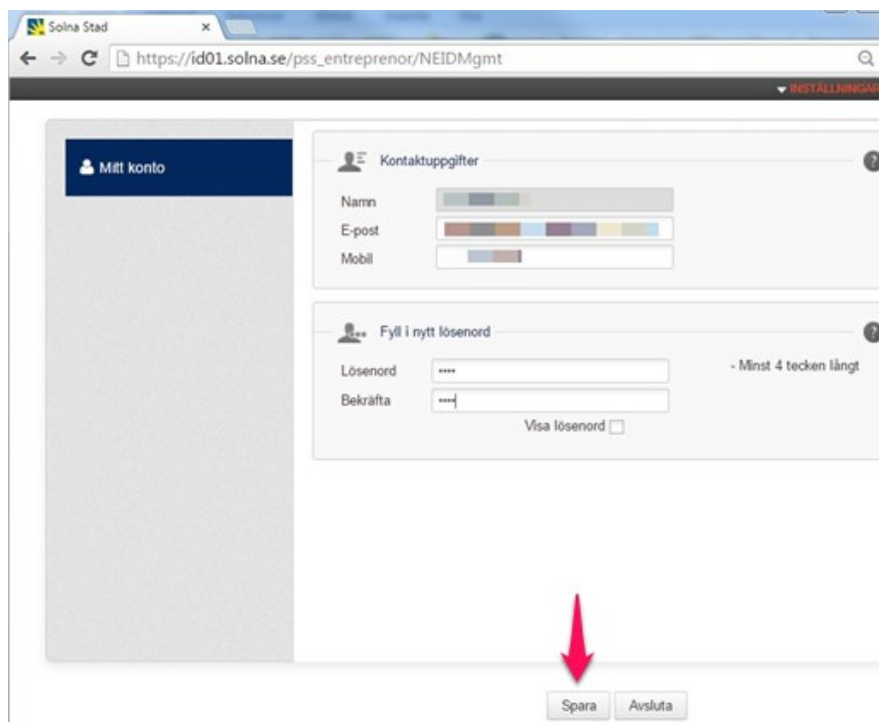
3. Välj om du vill ha engångskoden via e-post eller mobil (SMS) och klicka på **Fortsätt**.
Notera: Mobil eller E-post visas om du har ett mobilnummer eller e-postadress registrerat.



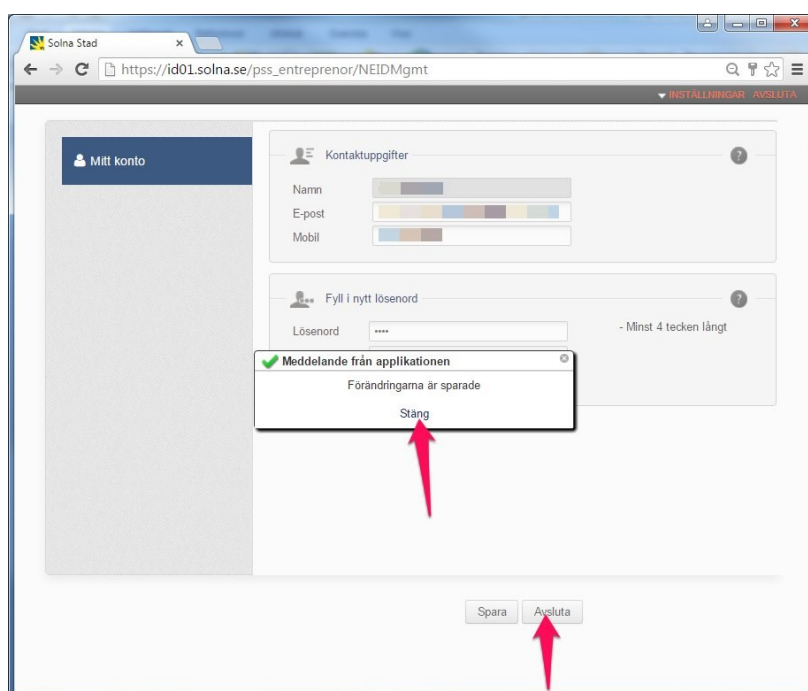
4. Fyll i engångslösenordet som du har fått via e-post eller SMS och klicka på **Fortsätt**.



5. Fyll i nytt lösenord och klicka på **Spara**.
Notera: Du kan även ändra eller lägga till mobilnummer och e-post.



6. Klicka på **Stäng**.
7. Klicka på **Avsluta**.



8. Du har nu bytt ditt lösenord och du kan nu byta tillbaka till inloggningsfönstret och logga in med ditt nya lösenord.