

KVALITETSDEKLARATION

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.



Vuxenutbildning

Alla vuxna som är folkbokförda i Solna kan ansöka om kommunal utbildning på grundskolenivå eller gymnasial nivå med teori- eller yrkesinriktning samt särskild utbildning för vuxna, särvox. Personer som är nya i Sverige kan ansöka om utbildning i svenska för invandrare, SFI. Alla utbildningar är avgiftsfria och samtliga utbildningar utom SFI och särvox är också studiemedelsberättigande. Verksamheten bedrivs utifrån Skollagen och förordningen om vuxenutbildning.



SOLNA STAD

VI LOVAR ATT

- Du får ett bemötande som präglas av respekt och engagemang.
- Solna Vuxenutbildning ger information, studie- och yrkesvägledning och stöd vid ansökan.
- Det finns ett brett kursutbud och flera skolor att välja bland. Du har ofta möjlighet att välja att studera i klassrum på dagtid, kvällstid, eller på distans.
- Du som elev får en pedagogisk lärmiljö som ger dig förutsättning att uppnå dina kursers nationella kunskapsmål.
- Lärarna som undervisar på skolorna är kvalificerade pedagoger och har den kompetens som krävs.
- Du som antagits till en utbildning får en kallelse från den skola du har sökt till cirka en vecka före kursstart.
- En individuell studieplan upprättas när du ansöker om utbildningen. Vid behov revideras studieplanen tillsammans med dig på den skola där du studerar.
- Du får tillgång till studie- och yrkesvägledning under din studietid på skolan där du studerar.
- Du kan boka vägledningssamtal hos en studie- och yrkesvägledare på Solna Vuxenutbildning för att bland annat få hjälp med studieplanering mot slutbetyg eller gymnasieexamen.
- Du kan beställa ditt betyg och få det skickat till dig senast fem arbetsdagar efter det att Solna Vuxenutbildning fått betygsunderlaget från den skola där du har studerat.

HJÄLP OSS ATT BLI BÄTTRE

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.

HÄR FINNS VI

Postadress

Solna stad
Kompetensförvaltningen
171 86 Solna

Besök

Stadshusgången 2
Solna centrum

Telefon

08-746 10 00

Kontakt

solna.se/kontaktcenter

Webbplats

solna.se

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av kompetensnämnden 2017-01-24 och gäller from 2017-01-25. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid en aktuell version.



SOLNA STAD