

# KVALITETSDEKLARATION

---

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.



## Samverkan omkring rehabilitering

Personer som har hjälp och stöd i sin vardag av dagverksamhet och/eller hemtjänst kan få hjälp i kontakten med primärvård om rehabilitering.



SOLNA STAD

# VI LOVAR ATT

---

- Hjälpa dig att ta kontakt med distriktssköterska/distriktsarbetsterapeut/distriktsjukgymnast när vi ser att du kan ha behov av hjälpmedel, rehabilitering, funktionsträning eller bostadsanpassning.
- Ta ansvar för att initiera till gemensamma möten/hembesök med personal inom rehabilitering för att samordna hur dina behov av hjälpmedel, rehabilitering, funktionsträning eller bostadsanpassning kan tillgodoses.
- Tillsammans med din distriktssköterska/distriktsarbetsterapeut/distriktsjukgymnast följa upp dina behov och de insatser du har.

## HJÄLP OSS ATT BLI BÄTTRE

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt berör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på [solna.se/synpunkt](http://solna.se/synpunkt).

## HÄR FINNS VI

### Postadress

Solna stad  
Omvårdnadsförvaltningen  
171 86 Solna

### Besök

Stadshusgården 2  
Solna centrum

### Telefon

08-746 10 00

### Kontakt

[solna.se/kontaktcenter](http://solna.se/kontaktcenter)

### Webbplats

[solna.se](http://solna.se)

*Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av omvårdnadsnämnden 2014-03-11 och gäller from 2014-04-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats [solna.se](http://solna.se) finns alltid aktuell version.*



SOLNA STAD