

KVALITETSDEKLARATION

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.



Hemtjänst

Personer som har behov av hjälp och stöd i vardagen kan ansöka om att få hjälp i hemmet i form av hemtjänst. Beslut fattas utifrån socialtjänstlagen och kommunala riktlinjer.



SOLNA STAD

VI LOVAR ATT

- Du får en kontaktman som har ett helhetsansvar för det stöd och den hjälp du är beviljad. Kontaktmannen ska vara den som i första hand hjälper dig. Du har rätt att byta kontaktman om du så önskar.
- Du får ett gott bemötande av personal som har rätt kompetens för att utföra den hjälp du har blivit beviljad.
- Du har inflytande och medbestämmande i hur ditt stöd och din hjälp ska utformas. Dina behov och önskemål skrivs ned i en genomförandeplan som följs upp två gånger om året.
- Du dagligen kan komma i kontakt med ansvarig person inom hemtjänsten.
- Du blir informerad om personalen är försenad eller om det kommer annan personal än den som är inplanerad. All personal som kommer till dig ska kunna visa företagslegitimation.
- Personalen som sköter dina inköp hanterar dina pengar på ett säkert sätt så att du kan känna dig trygg.
- Hemtjänsten hanterar dina nycklar på ett säkert sätt så att du kan känna dig trygg.
- Personalen samverkar med dagverksamheten och primärvården utifrån dina behov och önskemål.

HJÄLP OSS ATT BLI BÄTTRE

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt berör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.

HÄR FINNS VI

Postadress

Solna stad
Omvårdnadsförvaltningen
171 86 Solna

Besök

Stadshusgården 2
Solna centrum

Telefon

08-746 10 00

Kontakt

solna.se/kontaktcenter

Webbplats

solna.se

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av omvårdnadsnämnden 2014-03-11 och gäller from 2014-04-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.



SOLNA STAD