

KVALITETSDEKLARATION

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvalitén på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utövare.



God man och förvaltare

Du som har behov av hjälp och stöd för att sköta din ekonomi, sörja för din person eller bevaka din rätt kan ansöka om god man eller förvaltare. Beslut om god man och förvaltare fattas av tingsrätten om förutsättningar finns enligt föräldrabalken. Stadens överförmyndarnämnd utövar sedan tillsynen över förmynderskap, godmanskap och förvaltarskap, enligt föräldrabalkens bestämmelser och annan särskild lagstiftning.



VI LOVAR ATT

- Ge dig information om godmanskap och förvaltarskap via telefon, e-post eller personligt besök.
- Ge dig information om hur du ansöker om god man eller förvaltare.
- Din gode man eller förvaltare har den kunskap som behövs för uppdraget.
- Samtliga gode män och förvaltare är kontrollerade i belastningsregistret och att de inte är på ekonomiskt obestånd inför uppdraget.
- Erbjud dig som har uppdrag som god man eller förvaltare utbildning minst en gång per kalenderår för att du ska kunna fullgöra ditt uppdrag i enlighet med gällande lagar och regler.
- Rådgivning ska finnas tillgänglig för gode män och förvaltare.

HJÄLP OSS ATT BLI BÄTTRE

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt berör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.

HÄR FINNS VI

Postadress

Solna stad
Överförmyndarnämndens kansli
171 86 Solna

Besök

Stadshusgården 2
Solna centrum

Besökstid

Efter överenskommelse

Telefon

08-746 10 00

Kontakt

solna.se/kontaktcenter

Webbplats

solna.se

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av överförmyndarnämnden 2015-10-14 och gäller from 2015-10-14. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.



SOLNA STAD