



SOLNA STAD

Årsredovisning 2016

SOCIALNÄMNDEN



Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Nämndens ansvarsområden	3
Viktiga händelser	3
Solna stads styrning	4
Mål och uppdrag	4
Nämndmål	4
Uppdrag	8
Ekonomisk analys av utfall.....	8
Driftutfall	8
Verksamhetens kostnader	8
Verksamhetens intäkter	9
Investeringsutfall	9
Utfall per verksamhetsområde	9
Kvalitet, verksamhetsutveckling och effektivisering.....	10
Tvärsektoriella frågor	11
Internationellt.....	11
Likabehandling.....	11
Miljö	11
Medarbetare	11
Framtida utmaningar och förändringar.....	12
Konkurrensutsättning	12
Uppföljning av konkurrensplan	13
Internkontroll	13
Uppföljning av internkontrollplan.....	14
Verksamhetsmått	16
Ekonomi- och arbetsmarknadsenheten.....	16
Barnenheten	16
Ungdomsenheten	16
Flyktingbarnenheten	16
Vuxenenheten	17
Återrapportering av vissa nämndbeslut	17

Sammanfattning

Inflödet av ensamkommande barn- och ungdomar har minskat betydligt sedan slutet av 2015, vilket för verksamheten innebär att mer uppmärksamhet har kunnat ägnas åt att följa upp och utveckla kvaliteten i mottagandet. Från 1 april gäller en ny anvisningsmodell för kommunernas mottagande av anvisade barn- och ungdomar som bygger på att barnen ska anvisas till alla kommuner utifrån en fastställd andel.

Vuxenenheten startade i mars upp stödboendet Trampolinen som är ett nyktert och drogfrött boende för män med beroendeproblematik. Boendet har 11 rum och är bemannat dygnet runt. Beläggningen under året har varit god. Satsning kring ökat brukarinflytande pågår och har krävt arbete på olika nivåer. Målet är att under 2017 bilda ett inflytanderåd för att öka brukarnas påverkansmöjligheter.

Ett intensivutredningsprojekt har startat inom barnenheten med syftet att korta utredningstiden. Enheten har också fått förutsättning att använda familjepedagogiska insatser i större utsträckning.

Den samlade bedömningen för perioden är att fyra av nämndens mål är uppfyllda och ett är till stor del uppfyllt.

Socialnämndens nettokostnader är 190,6 mkr, vilket innebär ett överskott med 33,1 mkr jämfört med budget. Nettokostnaderna är 21,2 mkr lägre jämfört med 2015.

Nämndens ansvarsområden

Socialnämnden ansvarar för att utifrån individens behov erbjuda skydd och social service i form av råd, stöd eller behandling, så att den enskildes eller familjens egna resurser kan utvecklas och tillvaratas. Nämnden ansvarar också för att personer med psykiska funktionsnedsättningar får stöd och därmed ökade möjligheter att leva som andra i samhället. Nämnden har ansvar för myndighetsutövning och styrs i huvudsak av socialtjänstlagen (SoL).

Viktiga händelser

Sedan slutet av 2015 året har inflödet av flyktingar samt ensamkommande barn och ungdomar minskat kraftigt. Under 2016 tog Solna emot 165 transitbarn emot jämfört med 2015 då antalet var 1744. För verksamheten innebär detta att mer uppmärksamhet under det gångna året har kunnat ägnas åt att följa upp och utveckla kvaliteten i mottagandet. En befattning som boendesamordnare har inrättats med uppgift att löpande följa upp verksamheten vid boendena och tillsammans med dessa se över hur verksamheten kan vidareutvecklas. Dessutom har utförliga avtalsuppföljningar genomförts för samtliga boenden under året. Från den 1 april 2016 gäller en ny anvisningsmodell för kommunernas mottagande av anvisade barn och ungdomar som bygger på att barnen ska anvisas till alla kommuner utifrån en fastfärd andel. Mot bakgrund av det kraftigt minskade inflödet har dock effekterna av den nya modellen varit svåra att avläsa. Under 2016 anvisades 19 ensamkommande barn och ungdomar till Solna. Regeringen har föreslagit att ett nytt ersättningssystem och nya regler avseende kommunernas insatser för ensamkommande flyktingbarn ska träda i kraft den 1 juli 2017. Förslaget innebär kraftigt sänkta ersättningar till kommunerna samt vissa begränsningar i möjligheterna att placera barn i en annan kommun än den egna.

Vuxenenheten startade i mars upp stödboendet Trampolinen som är ett nyktert och drogfrött boende för män med beroendeproblematik. Boendet har 11 rum och är bemannat dygnet runt. Beläggningen har under året varit god.

Satsningen kring ökat brukarinflytande som är hållbart över tid pågår och har krävt arbete på olika nivåer. Syftet är att alla brukare med psykiska funktionsnedsättningar och/eller missbruks- och beroendeproblematik, ska få möjlighet att delta i studiecirkel med fokus på självhjälp. I slutänden är målet att under 2017 bilda ett inflytanderåd för att öka påverkansmöjligheterna för brukarna.

Anhörigprogrammet för personer med psykisk funktionsnedsättning har permanenterats och är mycket uppskattat och välbesökt.

Projekt psykisk hälsa (PRIO 2016-2020) är en nationell överenskommelse mellan staten och Sveriges kommuner och landsting (SKL). En regional handlingsplan mellan länets kommuner och Landstinget är framtagen och beslutad samt även en lokal handlingsplan. En styrgrupp bestående av chefer från socialförvaltningen, barn- och utbildningsförvaltningen och omvårdnadsförvaltningen samt en brukarrepresentant är bildad och en PRIO-samordnare/projektledare har anställts. En röd tråd i projektet är att intensifiera och förbättra arbetet med samordnad individuell plan (SIP) samt öka brukardelaktigheten genom hela processen.

Ett intensivutredningsprojekt startade inom barnenheten i juni med syftet att korta utredningstiden och snabbare

få ett bra beslutsunderlag för att kunna sätta in insatser vid behov. Enheten har under året också fått förutsättning att använda familjepedagogiska insatser i större utsträckning.

Staten har uppdragit till landets samtliga kommuner att ta emot ett visst antal nyanlända invandrare med uppehållstillstånd för bosättning. De som väntar på etableringsersättning, de som inte har rätt till etableringsersättning eller de vars etableringsersättning har upphört har rätt att ansöka om ekonomiskt bistånd. Beviljat försörjningsstöd för denna grupp har ökat från 26 personer år 2015 till 169 år 2016.

Solna stads styrning

Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. Målen/aktiviteterna tydliggör medarbetarens ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.






I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras om till kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering lämnas till kommunfullmäktige vid två tillfällen under året, per 30 april och 31 augusti. Dessutom lämnas en årsredovisning per 31 december.

Mål och uppdrag


Bedömningen för perioden är att fyra av socialnämndens fem mål är uppfyllda och ett är till stor del uppfyllt.

Nämndmål

Kommunfullmäktige har i stadens verksamhetsplan och budget för 2016 beslutat om följande nämndmål. Nämndmålen följs i första hand upp i delårsrapporten per augusti samt i årsredovisningen.

Status	Nämndmål
 Målet är till stor del uppfyllt år 2016.	Socialnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att motverka långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.
 Målet är uppfyllt år 2016.	Socialnämnden ska utveckla arbetet med hållbara lösningar på hemmaplan för personer med missbruk och/eller psykisk funktionsnedsättning med individen i fokus.
 Målet är uppfyllt år 2016.	Socialnämnden ska säkerställa att barn och ungdomar inte far illa.
 Målet är uppfyllt år 2016.	Socialnämnden ska säkerställa en god omsorg för ensamkommande flyktingbarn och ungdomar.
 Målet är uppfyllt år 2016.	Socialnämnden ska säkerställa att insatser ges utifrån individernas behov med fokus på ett helhetsperspektiv, i bred samverkan med andra nämnder, myndigheter och frivilliga krafter.

Socialnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att motverka långvarigt behov av ekonomiskt bistånd.

 Målet är till stor del uppfyllt år 2016.

Antal hushåll med ekonomiskt bistånd har ökat i jämförelse med samma period förra året medan medelbiståndet per månad ligger på ungefär samma nivå. En förklaring till detta är ökade kostnader för skyddat/tillfälligt boende. Under perioden har i genomsnitt 111 personer varit inskrivna i åtgärder (OSA etc) medan 16 personer har blivit självförsörjande. Nyanlända personer som väntar på etableringsersättning, de som inte har rätt till etableringsersättning eller de vars etableringsersättning har upphört har rätt att ansöka om ekonomiskt bistånd. Beviljat försörjningsstöd för denna grupp har ökat från 26 personer år 2015 till 169 år 2016.

Viktigaste aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- De effektiva insatser som staden erbjuder via 'Solnamodellen'.
- Rehabgruppen utreder möjligheten till alternativ försörjning för personer med långvarigt försörjningsstöd. Rehabhandläggarna utvecklar även metoder hur socialsekreterare på ett effektivt sätt ska arbeta i rehabärenden. Möten hålls både enskilt och gemensamt för att motivera klienterna till förändring med målet att bli självförsörjande. Rehabgruppen samarbetar även med Arbetsförmedling, Försäkringskassa och sjukvård genom att delta i trepartssamtal, bistå klienter vid ansökningar o.s.v. Gruppen deltar även i klientmöten med andra enheter på förvaltningen - t.ex. vuxenheten samt andra förvaltningar som kultur- och fritidsförvaltningen, för att upprätta eller följa upp handlingsplaner. Brukarna får även via rehabhandläggare information om andra enheters arbete och insatser som de kan ansöka om, t.ex. boendestöd eller öppenvårdsinsatser. Om brukaren har missbruksproblem så försöker gruppen motivera personen att ta kontakt med vuxenheten.
- Socialsekreterarna har kontinuerlig kontakt med brukarna vad gäller matchning av insatser för att få en god kännedom om deras behov, förutsättningar och önskemål. Med hjälp av samverkanspartners hittas sedan den bästa lösningen för individen att komma vidare till egen försörjning. Sedan början av året görs kartläggningssamtal med klienter som nyligen aktualiserats för att i ett tidigt skede kunna avgöra vilken insats som bäst lämpar sig för individen. Arbetsmarknadsgruppen håller också tillsammans med Arbetsförmedlingen informationsmöten en gång i månaden för Solnabor som kan vara aktuella för OSA.

Socialnämnden ska utveckla arbetet med hållbara lösningar på hemmaplan för personer med missbruk och/eller psykisk funktionsnedsättning med individen i fokus.

- Målet är uppfyllt år 2016.

Gruppen personer med samsjuklighet ökar medan personer med missbruksproblematik och socialpsykiatrisk problematik minskar. Totalt är det en marginell minskning av antalet ärenden. Externa placeringar har minskat för personer med missbruksproblematik där mycket beror på uppstarten av Trampolinen. Antalet omhändertaganden enligt Lag om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) är lågt, vilket har sin förklaring i en stabil organisation med mottagningsgrupp samt det finns en inarbetad metodik i arbetet med LVM-anmälningar. Under 2016 genomfördes 27 LVM-utredningar av vilka en majoritet ledde till att berörd person ansökte om insatser enligt SoL. Metoder som motiverande samtal (MI) har en stor betydelse i denna typ av ärenden.

Viktigaste aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- En administrativ rutin har utvecklats som innebär att inför varje tänkt extern placering ska ansvarig handläggare i samråd med chef, överväga vad som är gjort och vad ytterligare som kan göras i öppenvårdsform för att undvika en extern placering. Denna resursplanering har dock använts i mer begränsad omfattning än förväntat. De personer som placeras på hem för vård eller boende (HVB) för behandling av missbruk har till stor del ett långtgående tungt missbruk och har i de flesta fall pågående öppenvårdsinsatser som inte bedöms vara tillräckliga för personen. Flera av dem har också varit föremål för utredning gällande tvångsvård då de skadar sig själva genom missbruket. Vuxenhetens ledningsgrupp för en levande diskussion gällande hur behov av insatser kan matchas med erbjudanden om insats i öppenvård. Öppenvården ska i största möjliga mån anpassa sitt utbud av stödinsatser utifrån klientens behov.
- Arbetet med att introducera samordnad individuell plan (SIP) i alla ärenden fortsätter och en rutin för detta är framtagen och reviderad. Syftet med rutinen är att fortlöpande kunna följa upp att alla brukare på vuxenheten som vill och behöver det, får en SIP.
- Boendet Trampolinen öppnade under mars månad och t.o.m. november har 13 olika personer varit

boende där. Av dessa tretton så har tre gått vidare till träningslägenheter i Solna Stads regi och en fjärde är på gång. När det gäller återfall så har fyra av tretton inte tagit något återfall alls, två har tagit ett återfall var, fyra personer har tagit två återfall var och en person har tagit tre återfall. Detta innebär att totalt antal återfall varit tretton. När det gäller beläggningen så har det som mest bött nio personer samtidigt på Trampolinen.

- Satsningen kring ökat brukarinflytande som är hållbart över tid pågår och har krävt arbete på olika nivåer. Syftet är att alla brukare med psykiska funktionsnedsättningar och/eller missbruks- och beroendeproblematik, ska få möjlighet att delta i studiecirkel med fokus på självhjälp. I slutänden är målet att under 2017 bilda ett inflytanderåd för att öka påverkansmöjligheterna för brukarna.
- Väntorp Rehab har utökat sitt utbud med kurser i Acceptance and Commitment Therapy (ACT) som är en mindfulnessbaserad gruppledd utbildning. Kursformatet används som behandlingsform eller som prevention av stress och psykisk ohälsa för verksamhetens deltagare. Verksamheten erbjuder i större utsträckning än tidigare insatser även till personer med beroendeproblematik, så idag är grupperna socialpsykiatri och beroende lika stora.
- Verksamheten på Östervägen aktivitetshus håller ett jämnt besöksantal och är uppskattat av klienter och övriga besökare. Verksamheten är för många besökare den viktigaste om inte den enda aktiviteten utanför hemmet. Antal medlemmar har ökat från 98 till 108 personer 2016.

Socialnämnden ska säkerställa att barn och ungdomar inte far illa.

- Målet är uppfyllt år 2016.

Under perioden har antalet aktualiseringar av barn- och ungdomar minskat medan antalet inledda utredningar har ökat. Mottagningen på barn- och ungdom gör ett kvalificerat arbete, håller tidsfrister och ger rådgivning och information till samarbetspartners. Detta kan ha bidragit till att de anmälningar som kommer till mottagningen verkligen är ärenden där barn behöver skydd eller stöd. Informationen är i flera fall än tidigare allvarlig vilket också leder till att fler utredningar inleds. För majoriteten av övriga nordvästkommuner ser situationen ut på liknande sätt med minskat antal orosanmälningar.

Viktigaste aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Nätverksteamet används som en resurs för att minska risken för att barn- och unga ska fara illa och inför varje placering dokumenteras om nätverksmöte har hållits. Under 2016 har nätverksteamet fått 60 remisser. Ett projekt pågår gällande intensivutredningar med syftet att korta utredningstiden och snabbare få ett bra beslutsunderlag för att kunna sätta in rätt insatser vid behov.
- En FoU-cirkel har hållits med deltagare från alla enheter på förvaltningen på temat barnperspektiv. Resultatet har presenterats för ledningsgruppen och återkopplats till medarbetarna. Arbetet har påbörjats med att ta fram en enkel checklista som säkerställer samverkan mellan enheterna utifrån ett barnperspektiv och ska även innefatta en barnkonsekvensanalys. En stor satsning görs på förvaltningen avseende Signs of Safety som är ett säkerhetsorienterat, samarbetsstyrt och styrkebaserat arbetssätt. Fokus ligger på att göra barn, föräldrar och andra involverade, delaktiga och engagerade i samtal och dialog runt den oro som finns för barnet eller den unge. Målet är att göra en planering som innehåller lösningar där barnet eller den unge får sina behov tillgodosedda tryggt och säkert. Under 2016 har samtliga medarbetare inom barn och ungdom gått grundutbildning i Signs of Safety.
- Barnenheten har under perioden fått förutsättning att använda familjepedagogiska insatser i större utsträckning än tidigare och den interna öppenvården har fördubblats under 2016 jämfört med 2015. Samarbetet har stärkts med vuxenenheten när det finns missbruk hos föräldrarna och arbete har pågått kring att stärka vårdkedjan avseende hur det ska se ut när en ungdom flyttar hem efter en placering. Samarbetet med barn- och utbildningsförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen har fortsatt vad det gäller att förebygga extremism bland ungdomar.
- En barnkonsekvensanalysblankett med tillhörande manual och checklista har utarbetats i samverkan mellan ekonomienheten och barnenheten. Implementering av denna påbörjades i december 2016.

Socialnämnden ska säkerställa en god omsorg för ensamkommande flyktingbarn och ungdomar.

- Målet är uppfyllt år 2016.

Sedan slutet av 2015 har inflödet av flyktingar och ensamkommande barn- och ungdomar minskat kraftigt. För verksamheten har det inneburit att mer uppmärksamhet kunnat ägnas åt att följa upp och utveckla kvaliteten i mottagandet. En särskild boendesamordnare har tillsatts med uppdrag att tillsammans med våra boenden se över hur dessa verksamheter kan vidareutvecklas. Under året har förvaltningen genomfört mer omfattande avtalsuppföljningar vid nämndens alla HVB för ensamkommande flyktingbarn och för samtliga verksamheter bedömdes granskade avtalsområden överlag som uppfyllda. Under året har Inspektionen för vård och omsorg (IVO) genomfört tillsyn vid 5 av nämndens HVB för målgruppen. Tillsynen visade att granskade boenden i allt väsentligt lever upp till de krav som ställs på denna typ av verksamhet. Nationellt har antalet ensamkommande barn- och ungdomar minskat från 35 369 personer år 2015, till 2 095 år 2016.

Viktigaste aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Tillgången på boendeplatser i HVB, stödboenden och träningslägenheter har kunnat säkras, vilket underlättats betydligt utifrån det minskade inflödet av flyktingbarn. Däremot kvarstår bristen på familje- och jourhem, en brist som gäller för socialtjänstens barn- och ungdomsvård i allmänhet. Dessutom har nämnden beslutat att för målgruppen delta i förnyad ramupphandling av HVB och den nya boendeformen stödboende utifrån de nya ersättningsnivåer som införs under 2017.
- För övrigt kan här nämnas att alla Solnas flyktingungdomar över 15 år med permanent uppehållstillstånd, har erbjudits sommarjobb via stadens kompetensförvaltning.

Socialnämnden ska säkerställa att insatser ges utifrån individernas behov med fokus på ett helhetsperspektiv, i bred samverkan med andra nämnder, myndigheter och frivilliga krafter.

- Målet är uppfyllt år 2016.

För att kunna erbjuda en socialtjänst med god kvalitet behöver alla de insatser som ges av nämnden vara samordnade och utgå ifrån en helhetssyn på brukarens behov. I arbetet med att vidareutveckla en gemensam helhetssyn är förvaltningens värdegrund en viktig utgångspunkt.

Viktigaste aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Rutin för samverkan mellan barnenheten och vuxenheten har tagits fram som reglerar samarbetet enheterna emellan då det finns barn i missbrukande familjer.
- En samordnare har anställts till relationsvårdsgruppen som kommer att utveckla arbetet. Det kan även finnas möjlighet till att samordnaren kan jobba mer övergripande till gagn för staden.
- Tillsammans med barn- och utbildningsförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen har en projektledare tillsatts för att samordna stadens arbete med flyktingbarn och ungdomar. Under året har det också genomförts ett antal workshops om integration med deltagande från olika förvaltningar i staden där representanter från socialförvaltningen deltagit. Förvaltningen har också tagit initiativ för att rekrytera s.k. värdfamiljer med syfte att underlätta integrationen av ensamkommande flyktingungdomar.
- Socialnämnden har tillsammans med barn- och utbildningsförvaltningen fattat beslut om ny samverkansöverenskommelse, där det bland annat framgår att barn- och ungdomsenheterna kan ta hjälp av specialpedagog på barn- och utbildningsförvaltningen för att bedöma placerade barns behov när det gäller skolgång. Prioriterade områden i överenskommelsen är preventionsprogram, KOMET, placerade barns skolgång, Kommunala Aktivitets Ansvaret, (KAA), Sociala Insats Gruppen, (SIG), inklusive arbete mot våldsbejakande extremism och Elever med Omfattande Skolfrånvaro, (ELOF).
- Mottagningsgruppen för barn- och unga har startat samverkan med kultur- och fritidsförvaltningen, där gruppen träffat samtliga chefer för fritidsgårdarna i Solna.
- Rutinerna för samverkan mellan socialförvaltningen och omvårdnadsförvaltningen har uppdaterats och under våren höll vuxenheten en utbildning kring riskbruk, missbruk och beroende, för tjänstemän på omvårdnadsförvaltningen.

Uppdrag

Kommunfullmäktige har i stadens verksamhetsplan och budget för 2016 beslutat om följande uppdrag. Uppdragen följs i första hand upp i delårsrapporten per augusti samt i årsredovisningen.

Status	Uppdrag
● Uppdraget är inte slutfört år 2016.	Kommunstyrelsen får i uppdrag, genom trygghetsrådet, att i samarbete med socialnämnden, barn- och utbildningsnämnden och kultur- och fritidsnämnden ta fram en strategi för att motverka radikaliserings.

Kommunstyrelsen får i uppdrag, genom trygghetsrådet, att i samarbete med socialnämnden, barn- och utbildningsnämnden och kultur- och fritidsnämnden ta fram en strategi för att motverka radikaliserings.

● Uppdraget är inte slutfört år 2016.

Uppdraget är redovisat till kommunstyrelsen.

Arbetet med uppdraget löper på enligt plan. Ett utkast till strategi för att motverka radikaliserings och våldsbejakande extremism har behandlats i trygghetsrådet och därefter har kommunstyrelsen remitterat denna till socialnämnden, barn- och utbildningsnämnden, kultur- och fritidsnämnden, kompetensnämnden och omvårdnadsnämnden.

Ekonomisk analys av utfall

Driftutfall

Nämndens nettokostnader är 190,6 mkr. Det innebär ett överskott jämfört med budget på 33,1 mkr. Överskottet förklaras av ökade intäkter efter avtal med Migrationsverket om mottagande av asylbarn med 130 platser från januari 2016. Efter att avtalet undertecknades har inflödet av barn och ungdomar minskat kraftigt och avtalet upphör 2017-03-31. Anledningen till ökande kostnader är ingångna avtal med leverantörer under hösten 2015. Dessa avtal upphörde till största del i slutet av augusti 2016.

Nämndens nettokostnader är 21,2 mkr lägre 2016 jämfört med 2015 vilket förklaras av högre kostnader och högre intäkter jämfört med motsvarande period föregående år. Intäkterna är 81,0 mkr högre och kostnaderna 59,8 mkr högre och orsaken är samma som ovan

Driftredovisning 2016 (tkr)

	Utfall 2015	Budget 2016	Utfall 2016	Avvikelse 2016	Avvikelse 2015-2016
Verksamhetens intäkter	164 334	189 854	245 353	55 499	81 019
Verksamhetens kostnader	-376 125	-413 524	-435 972	-22 448	-59 847
Nettokostnader	-211 791	-223 670	-190 619	33 051	21 172

Verksamhetens kostnader

Verksamhetens kostnader har ökat med 59,8 mkr. Till största delen är det kostnader som beror på inflödet av ensamkommande flyktingbarn under hösten 2015, såsom ingångna avtal för boende, ersättningar till familjehem, fler medarbetare. Under 2016 har också antalet OSA anställda ökat. Kostnader för inhyrd bemanning ökade från 2,5 mkr 2015 till 5,0 mkr 2016. Kostnaderna för ekonomiskt bistånd minskade.

Utfall kostnader 2016 (tkr)

Kontoklass	2015	2016	Förändring
Kontoklass 4 (Anläggningstillgångar mm.)	-216 286	-257 731	19,2 %

Kontoklass	2015	2016	Förändring
Kontoklass 5 (Löner mm.)	-107 731	-121 143	12,4 %
Kontoklass 6 (Övriga verksamhetskostnader)	-30 250	-30 886	2,1 %
Kontoklass 7 (Forts. övriga verksamhetskostnader)	-20 920	-25 492	21,9 %

Köp av huvudverksamhet

Kostnader för boende ensamkommande barn har ökat från 97,4 mkr till 142,5 mkr 2016.

Köp av huvudverksamhet (tkr)

Konto	2015	2016	Förändring
Konto 463 (Köp av huvudverksamhet)	-189 832	-233 799	23,2 %

Verksamhetens intäkter

Intäkterna har ökat med 81,0 mkr till följd av att ersättning från Migrationsverket har ökat med 72,9 mkr till mkr från 2015 till 194,9 mkr 2016. Orsaken är nytt avtal med Migrationsverket från 15 januari 2016 om 130 platser för anvisade barn. Efter att avtalet undertecknades har inflödet av barn och ungdomar minskat kraftigt och avtalet upphör 2017-03-31.

Utfall intäkter 2016 (tkr)

Kontoklass	2015	2016	Förändring
Kontoklass 3 och 8 (Intäkter)	164 334	245 353	49,3 %

Investeringsutfall

Under 2016 har nämnden inte haft några utgifter för investeringar.

Investeringsredovisning 2016 (tkr)

	Utfall 2015	Budget 2016	Utfall 2016	Avvikelse 2016	Avvikelse 2015-2016
Verksamhetens inkomster	0	0	0	0	0
Verksamhetens utgifter	0	-200	0	200	0
Nettoutgifter	0	-200	0	200	0

Utfall per verksamhetsområde

Nettokostnaderna per enhet visar att samtliga enheter utom Ungdomsenheten håller sig inom budgeterad nettoram. Inom Ungdomsenheten är det kostnader för institutionsplaceringar som under året har ökat. Antalet LVU placeringar ökar och insatsen är vanligast i åldersgruppen 13 - 17 år. Under året har också personalomsättningen inom enheten varit hög och extra bemanningsresurser har varit nödvändiga att köpa in. Överskottet för Flyktingbarnenheten beror på nytt avtal med Migrationsverket från 15 januari 2016 om 130 platser för anvisade barn. Efter att avtalet undertecknades har inflödet av barn och ungdomar minskat kraftigt och avtalet upphör 2017-03-31.

Driftredovisning per verksamhetsområde 2016 (tkr)

Verksamhet	Budget 2016	Utfall 2016	Avvikelse
Staben och övergripande			
Administration	16 433	16 373	60
Politisk verksamhet	1 441	1 356	85
Socialjour	1 388	1 346	42
Tillstånd	0	-449	449
Föreningsbidrag	2 652	2 073	579
Summa	21 914	20 699	1 215

Ekonomi och arbetsmarknadsenheten

Verksamhet	Budget 2016	Utfall 2016	Avvikelse
Administration	19 155	19 055	100
Enskilt bistånd	22 690	16 748	5 942
Enskilt bistånd relationsvård	2 500	2 723	-223
Administration arbetsmarknadsenheten	2 130	2 007	123
OSA/sysselfrämjandeåtgärder/tvättstuga/cafeteria	5 100	6 183	-1 083
Summa	51 575	46 716	4 859
Vuxenheten			
Administration myndighetsgruppen/utförargruppen	20 454	21 588	-1 134
HVB/boende-missbruk vuxna	8 095	6 591	1 504
Familjehemsvård/missbruk vuxna	0	0	0
Kontaktperson/öppenvård ext/int-missbruk vuxna	150	138	12
Boende-HVB/samsjukligh/gruppboenden socialpsykiatri	27 565	24 496	3 069
Familjehem funktionshinder	0	0	0
Kontakt/boendestöd/arbetsrehab-socialpsykiatri/öppenvård	4 448	4 817	-369
Personligt ombud-socialpsykiatri	509	478	31
Sjukhem/instvård ej missbruk/omvård	0	0	0
Boendekedjan/Lägenhetsadministration	1 180	1 105	75
Aktivitetshus Österv/Sysselsättning Vänörp/Arbetspl f	5 155	5 272	-117
Tillf öppenvård/Filmgatan – missbruk vuxna	2 179	3 469	-1 290
Summa	69 735	67 954	1 781
Ungdomsenheten			
Administration	9 615	11 805	-2 190
Institutionsvård/HVB/Boendestöd	14 720	26 618	-11 898
Familjehemsvård	7 446	5 995	1 451
Kontaktfam/kval kontaktp/öppenvård	3 925	5 670	-1 745
Mini-Maria/LOKUS	2 890	2 832	58
Ensamkommande flyktingbarn			
Summa	38 596	52 920	-14 324
Barnenheten			
Pedagogisk verksamhet-öppen förskola	0	0	0
Administration	15 057	14 460	597
Institutionsvård/HVB/Boendestöd	3 027	2 978	49
Familjehemsvård	20 977	20 813	164
Kontaktfam/kval kontaktp/öppenvård	3 003	2 919	84
Familjerådgivning	675	737	-62
Umgångesstöd fam rätten	240	313	-73
Summa	42 979	42 220	759
Flyktingbarneheten			
Ensamkommande flyktingbarn	-1 129	-39 890	38 761
Summa	-1 129	-39 890	38 761
SUMMA	223 670	190 619	33 051

Kvalitet, verksamhetsutveckling och effektivisering

Förvaltningen har under perioden sett över kvalitetsdeklarationerna och bedömt att inga revideringar behövs samt att berörda verksamheter genomgående lever upp till de löften som ges. Förvaltningens riktlinjer har setts över och reviderats.

Hittills under året har totalt 15 synpunkter och klagomål registrerats; varav 4 gällde beslut, 2 gällde bemötande och resterande avsåg genomförande. Inkomna synpunkter och klagomål har följts upp och åtgärdats inom berörda enheter.

Två klagomål från enskilda har gjorts till Justitieombudsmannen (JO) under året. I det ena begärde JO in yttrande från förvaltningen och i det andra beslutades att ingen utredning inleddes.

Två anmälningar från enskilda har gjorts till Inspektionen för vård och omsorg, (IVO). I båda dessa ärenden har IVO fattat beslut att ej inleda tillsyn.

Fyra rapporter enligt lex Sarah har gjorts inom nämndens enheter. Ingen av dessa rapporter har resulterat i att en anmälan enligt lex Sarah gjorts till IVO. Från externa utförare har information om en lex Sarah-rapport och två lex Sarah-anmälan inkommit till nämnden.

Under perioden har fem avtalsuppföljningar genomförts avseende olika verksamheter som upphandlats enligt Lag om offentlig upphandling (LOU) och tre via externa uppföljare gällande leverantörer inom ramavtal. Uppföljningarna visar att de verksamheter som granskats överlag är mycket väl fungerande och uppfyller upprättat avtal.

Nämnden har under perioden beslutat om en tillsynsplan för 2016 vad avser tillsyn enligt alkohollagen, tobakslagen samt lagen om handel med vissa receptfria läkemedel.

Tvärssektoriella frågor

Internationellt

Förvaltningen har arrangerat ett studiebesök för 12 chefspersoner inom hälso- och sjukvård och omsorgsorganisationer från Nederländerna. De fick ta del av hur staden arbetar med äldre- och funktionshindrade, med socialpsykiatri inom kommunen samt besöka Skoga äldrecentrum och Västra vägens gruppboende.

I april genomförde åtta medarbetare från MiniMaria och vuxenheten öppenvård en studieresa till Dublin, Irland. De tog dels del av YAP (Youth Advocate program) som är ett individbaserat stöd med fokus på ungdomens och familjens egna styrkor och resurser, dels av RADE (Recovery through Arts, Drama and Education) som har fokus på deltagarnas inneboende kreativa förmåga som en resurs i återhämtning från missbruk. En rapport är skriven, ett FoU-café genomfört och erfarenheterna av studieresan tas till vara i förvaltningens utvecklingsarbete. Erfarenheterna från studieresan bidrar till att utveckla arbetet med barn- och unga samt för personer med missbruk och/eller psykisk funktionsnedsättning samt stöder nämndens mål inom dessa områden.

Likabehandling

Vid planeringen av den nya besöksdelen inklusive receptionen, har erfarenheter av likabehandling tagits tillvara. Arbetet kring besöksdelen har haft ledorden 'välkomnande', 'säkerhet' och 'integritet', vilket ger helhetsperspektiv, respektfullt bemötande och tydlighet. Detta bidrar till nämndens mål om att insatser ska ges utifrån individens behov med fokus på ett helhetsperspektiv.

Åtta medarbetare har deltagit i utbildningen 'Normmedvetenhet för gott bemötande' anordnad av kompetensförvaltningen.

Miljö

Under våren har 19 medarbetare deltagit i grundläggande miljöutbildning steg 1 och 20 medarbetare i grundläggande miljöutbildning steg 2.

Förvaltningen har tillgång till miljöklassade tjänstebilar, cykelpool och tjänstecyklar.

Förvaltningen sorterar allt avfall inklusive matavfall. Vissa verksamheter komposterar och anordnar loppmarknad.

Medarbetare

Under våren genomförde staden en medarbetarundersökning som utgår från områdena motivation, ledarskap och styrning. 164 av 169 anställda på socialförvaltningen besvarade undersökningen och speciellt inom området ledarskap och medarbetarengagemang var resultat gott. Total nöjdhet inom området ledarskap var 84 av maximalt 100 och för medarbetarengagemang var motsvarande betyg 82 av 100. Samtliga enheter tar fram handlingsplaner utifrån resultatet i bred samverkan med medarbetare.

Under perioden har kompetensutvecklande insatser genomförts, bl. a. handläggning- och dokumentation, högskoleutbildning om ensamkommande barn och nya Barns behov i centrum (BBIC). I juni genomfördes en halv dag med samtliga medarbetare med syftet att med brukaren i centrum förbättra helhetssynen och samverkan mellan förvaltningens enheter. Bristen på socionomer gör att det även i Solna är en utmaning att rekrytera och

behålla erfaren personal. Utmaningen är dock mindre än i andra kommuner och tack vare en stabil organisation har vakanser kunnat hanteras. Inom barn- och ungdomsenheterna har ett arbete med hållbar arbetsorganisation startat. Syftet är att hitta goda exempel och att organisera arbetet på ett hållbart sätt oavsett förändringar i omvärlden. Gruppen är också referensgrupp till enhetens ledningsgrupp.

Framtida utmaningar och förändringar

Nämnden står inför flera utmaningar och förändringar varav följande särskilt kan lyftas fram:

Ensamkommande flyktingbarn: Den stora utmaningen - inte bara för socialnämnden utan även för andra berörda nämnder, myndigheter och samhället i övrigt, blir att lyckas med integrationen av alla de ensamkommande barn- och ungdomar som kommit till Sverige och Solna. Härutöver står verksamheten inför utmaningen att hantera den ökning som beräknas ske när det gäller avslag på ansökan om uppehållstillstånd eller utvisningsbeslut, något som ofta innebär stor oro för den ensamkommande och omgivningen. Inte sällan krävs i dessa situationer omfattande insatser av såväl den egna verksamheten som av boenden och av andra verksamheter som framför allt psykiatri.

Det är inte enkelt att förutspå hur det framtida inflödet av flyktingar och ensamkommande barn- och ungdomar kan komma att utvecklas framöver. Utifrån utvecklingen det senaste året är det dock förvaltningens bedömning att det kommer krävas en fortsatt anpassning av verksamheten utifrån ett lägre inflöde av ensamkommande barn. Regeringens beslut om sänkta ersättningar till kommunerna för arbetet med de ensamkommande barnen kommer dessutom att kräva en omställning av verksamheten.

Kompetensförsörjning och säkerad bemanning: För att kunna erbjuda effektiv verksamhet med god kvalitet kommer frågan om att säkra den framtida kompetensförsörjningen vara av stor strategisk betydelse för nämnden.

Rekrytering av familjehem: Brist på jour- och familjehem kvarstår och innebär ett problem för socialtjänstens barn- och ungdomsvård.

Helhetsyn och samverkan: Det gäller för nämndens verksamheter att fortsätta arbetet med att utveckla en helhetssyn och en väl fungerande samverkan såväl internt som externt med utgångspunkt från brukarnas behov.

Bosättningsärenden: Staten har uppdragit till landets samtliga kommuner att ta emot ett visst antal nyanlända med uppehållstillstånd för bosättning. De som väntar på etableringsersättning, de som inte har rätt till etableringsersättning eller de vars etableringsersättning har upphört har rätt att ansöka om ekonomiskt bistånd vilket medför en ärendeökning.

Placeringar: Antalet placeringar enligt Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU) ökar och insatsen är vanligast i åldersgruppen 13-17 år. Den relativa ökningen har dock varit störst i den yngsta åldersgruppen 0-6 år. I få av barnenhetens placeringar av yngre barn går det planera en hemflytt till de biologiska föräldrarna vilket bland annat innebär att familjehemmen behöver stöd för att klara långa placeringar. Barnenheten och ungdomsenheten slås ihop till en enhet från 2017. När det gäller ungdomsenheten kommer tre handläggare arbeta med insatser gällande dygnetruntvård och åtta handläggare med utredningar och övriga insatser. Ungdomsenheten behöver följa upp HVB och stödboende i syfte att ge rätt vård i rätt omfattning samt för att hålla budget.

Konkurrensutsättning

I enlighet med konkurrensplanen för 2016 har ett antal verksamheter drivits på entreprenad för nämndens räkning. Tre gruppboenden, en boendestödsverksamhet och i samverkan med andra kommuner en verksamhet med personliga ombud för psykiskt funktionsnedsatta. Dessutom ett varierande antal HVB för ensamkommande flyktingbarn. Vid årets slut var det sammanlagt ett s.k. transitboende, som vid årsskiftet omvandlas till ett asyl-/PUT-boende inkl. ett par transitplatser. Dessutom hade nämnden fyra asyl-/PUT-boenden varav ett utvecklades vid årsskiftet. I december beslutade nämnden att för målgruppen delta i förnyade ramupphandlingar av HVB samt den nya boendeformen stödboende utifrån de nya ersättningsnivåerna som införs 2017. Via olika ramavtal i samverkan med andra kommuner har nämnden kunnat erbjuda en rad olika insatser för barn och ungdomar, för vuxna med missbruk samt för personer med psykisk funktionsnedsättning. Dessutom har nämnden efter en upphandling enligt Lagen om valfrihetssystem (LOV) sedan 2014 kunnat erbjuda familjerådgivning via flera olika utförare.

Nämnden gav i december förvaltningen i uppdrag att utreda möjligheter till upphandling av boendestöd enligt LOV.

Under året slutfördes en entreprenadupphandling av nämndens tre gruppboende för personer med psykisk funktionsnedsättning och kommungemensamma ramupphandlingar av missbruksinsatser och insatser för psykiskt funktionsnedsatta är snart slutförda av Stockholms inköpscentral (STIC). Dessutom har ett antal befintliga avtal för olika driftentreprenader samt ramavtal förlängts under året.

I enlighet med förvaltningens rutiner och upprättad plan har ett antal avtalsuppföljningar av nämndens upphandlade verksamheter genomförts under 2016. Detta är ett kontinuerligt arbete som resulterat i ett antal rapporter till nämnden vilka i vissa fall innehållit förslag och krav på förbättringsåtgärder inom granskade verksamheter.

Uppföljning av konkurrensplan

Verksamhetsområde / Avtal	Uppföljning
Boendestöd psykiskt funktionsnedsatta	Avtalet kommer inte att förlängas utan ska upphandlas på nytt i början av nästa år.
Hagavägens gruppboende, Sunnangårdens gruppboende, Västra vägens tränings- och gruppboende	Ny entreprenadupphandling färdigställd under året och nytt avtal startar 2017-03-01. Avser alla tre boenden.
Personliga ombud	Ny kommungemensam upphandling är i slutfasen. Sundbyberg är upphandlande kommun.
Boenden ensamkommande flyktingbarn	Ny ramupphandling via Kommentus Inköpscentral (SKI) gällande HVB och stödboende.
Missbruksinsatser för vuxna	Ny upphandling via STIC. Är i slutfasen.
Insatser barn och ungdom	Ramavtal. 2017-09-30 / 2019-09-30
Insatser för psykiskt funktionsnedsatta	Ny upphandling via STIC. Är i slutfasen.
Familjerådgivning (6 utförare)	Löper på olika utifrån LOV-upphandling. 2020-12-31
Div. administrativa tjänster. Verksamhetssystem, lokalvård, sophantering, larm/bevakningstjänster etc.	Olika avtalstider.

Internkontroll

I enlighet med socialnämndens internkontrollplan har förvaltningen genomfört ett antal kontrollmoment av hur riktlinjer och rutiner följs inom olika arbetsområden. Dessutom har för vissa verksamhetsområden befintliga riktlinjer och rutiner setts över och en del nya tagits fram.

Kontroller har skett avseende; utredningar och utredningstider i barn- och ungdomsärenden, handläggning av ärenden enligt LVU och LVM, genomförandeplaner enligt BBIC respektive utförarens genomförandeplaner, godkännande av jourhem att ta emot barn, dokumentation, företag med serveringstillstånd, direktupphandlingar och avtalsuppföljningar, utbetalningar av ekonomiskt bistånd och vårdkostnader, vissa stadsgemensamma rutiner, loggningar i verksamhetssystem och larmsystem.

Resultatet av genomförda kontroller har visat på vissa förbättringsområden. Beträffande lagstadgade utredningstider på fyra månader i ärenden som rör barn- och unga, kan konstateras att det i flera fall tar längre tid att färdigställa den skriftliga utredningen för ungdom. Genomförandeplaner enligt BBIC finns i de allra flesta ärenden som kontrollerats medan genomförandeplaner brister i flera ärenden. Vissa avvikelser har upptäckts avseende utbetalningar av ekonomiskt bistånd och de kontroller som genomförts utifrån stadsgemensamma rutiner för representation och gåvor visar på några få förbättringsområden. För de 22 barn som under 2016 varit jourhemsplacerade har hemmen varit godkända av en socialnämnd utom i ett fall. Vad gäller direktupphandlingar kan visa förbättringsområden ses vilket även gäller test av personlarm. Övriga områden som kontrollerats visar att gällande rutiner och riktlinjer följts.

Utifrån genomförda kontroller i enlighet med internkontrollplanen för 2016 visar den samlade bedömningen på en god internkontroll inom nämndens ansvarsområde även om det finns vissa förbättringsområden.

Uppföljning av internkontrollplan

Process/rutin	Kontrollmoment	Resultat, åtgärder
Handläggning av ärenden som rör tvångsvård inkl. omedelbara omhändertaganden enligt LVU och LVM i enlighet med gällande lagstiftning riktlinjer och rutiner.	Arbetsledning i aktuella ärenden och f.ö. kontroll av att berörda medarbetare har god kännedom om regelverket	Inga avvikelser.
Utredningar och förhandsbedömningar i enlighet med gällande riktlinjer, rutiner etc. i ärenden som rör barn och ungdomar.	Kontroll enligt särskild checklista efter samtliga avslutade utredningar och förhandsbedömningar.	Särskild checklista används ej på alla enheter. Annars inga avvikelser. Åtgärder: Checklista för barn och ungdom uppdateras. Sektionschef kommer att använda checklista vid läsning av utredningar och sammanställa vid årets slut
Löpande dokumentation i enlighet med gällande riktlinjer, rutiner etc. avseende ärenden som rör barn.	Kontroll av löpande dokumentation via stickprov för samtliga handläggare.	Löpande dokumentation saknas i 10 ärenden samt i 10 ärenden har det gått mer än 1 månad mellan journalanteckningarna. Åtgärder: Sektionschef återkopplar till gruppen och påtalar vikten av journalföring. Kontroll vid fler tillfällen övervägs.
Genomförandeplaner avseende BBIC samt genomförandeplaner upprättade av utförare, egen regi och upphandlade, för verkställighet av biståndsbedömda insatser till barn, ungdomar och vuxna.	Stickprov inom samtliga berörda enheter	Genomförandeplaner saknas i flera stickprov för vuxenenheten. Saknas i vissa fall på andra enheter. Åtgärder: Se över och uppdatera alla genomförandeplaner. Workshop med metodstödjare. Vuxenenheten tar fram en rutin för att månadsvis kontrollera att genomförandeplan finns i alla ärenden.
Godkännande av socialnämnd för privata jourhem att ta emot barn i enlighet med gällande lagstiftning och rutiner.	Kontroll med berört företag att godkännande finns.	Av 22 barn saknas godkännande för 1 på barnenheten. Annars inga avvikelser.
Utredningstider barn och ungdom i enlighet med gällande lagstiftning	Kontroll via verksamhetssystemet att lagstadgade utredningstider hålls samt vid ev. överskridanden förekomst av beslut om förläning inklusive motivering.	Tidsgränsen har överskridits i 1 % av ärendena på barnenheten, i 6 % på flyktingbarnenheten samt i 15 % på ungdomsenheten. Åtgärder: Fortsatt månadsvisa uppföljningar och återkoppling till gruppen och i medarbetarsamtal. Intensivvårdsutredningar samt fortsatt diskussion om varierande utredningstider.
Utbetalning av försörjningsstöd	Stickprov och vid misstanke om felaktigheter och ev. bidragsbrott gör särskild handläggare	Ofta mindre justeringar och utveckling av dokumentation krävs. Avvikelser tas upp på

Process/rutin	Kontrollmoment	Resultat, åtgärder
och ekonomiskt bistånd i enlighet med gällande lagstiftning, riktlinjer och rutiner avseende felaktiga utbetalningar (FUT).	på enheten kontroller av underlag, ev. med andra myndigheter etc. i samband med utredning om ev. FUT	metodutvecklingsmöte för genomgång.
Kontinuitet/avbrott avseende verksamhets-system enligt förvaltningens särskilda plan.	Uppföljning av plan och test av denna bl.a. i samband med planerade driftstopp	Inga avvikelser.
Förvaltningens olika larmsystem och säkerhetsrutiner.	Upphandlat larmbolag testar inbrottslarm, bråk-, polis- och utrymnings-/brandlarm – skriftlig återrapportering till förvaltningen. Utrymnings-/brandlarm- och bråklarms-övningar samt tester av personlarm samt uppföljning av handhavande.	Kameraövervakning ur funktion och åtgärdas. Alla ansvariga för personlarm testar inte varje månad. I övrigt inga avvikelser.
Åtkomst av personuppgifter i verksamhets-systemet enligt gällande lagstiftning och riktlinjer.	Loggningskontroller enligt rutin för upp-täckt av obehörig åtkomst av personuppgifter i förvaltningens verksamhetssystem	Inga avvikelser.
Avtals- och entreprenad-upphandling	Kontroll via stickprov att rutiner för avrop och direktupphandling följs. Kontroll av att uppföljning av upphandlad verksamhet genomförts i enlighet med gällande rutiner och aktuell plan.	Stickprov av 5 ärenden. Tillståndsbevis har ej begärts in i 3 ärenden och referenser saknas i 1. I övrigt inga avvikelser.
Utbetalning av ekonomiskt bistånd och egna medel samt av vårdkostnader enligt särskilda rutiner för internkontroll	Diverse kontrollmoment enligt rutiner före effektivering.	Inga avvikelser.
Krav på företag med serveringstillstånd avseende personlig vandel enligt lagstiftning och riktlinjer.	Via kreditupplysning.	22 upptäckta avvikelser som hanteras på nämnd.
Representation och gåvor enligt gällande riktlinjer.	Kontroll via stickprov enligt stadens anvisningar	4 st felaktig registrerad moms, 3 st syfte saknas, 2 st ej inscannade kvitton. I övrigt inga avvikelser.

Verksamhetsmått

Ekonomi- och arbetsmarknadsenheten

Antal hushåll med utbetalningar

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2014	235	222	259	223	215	229	237	191	210	221	199	256
2015	206	223	227	213	211	229	218	193	199	212	183	205
2016	178	182	188	174	187	184	201	179	172	195	223	272

Snittbidrag per månad

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2014	6 862	7 479	7 629	6 729	8 026	8 455	7 872	7 850	8 855	9 391	7 918	8 604
2015	8 660	8 018	9 509	7 470	8 578	9 237	9 146	9 046	9 971	9 493	9 563	11 354
2016	10 164	10 702	10 942	9 238	10 013	9 712	8 944	9 666	8 699	7 807	7 537	8 035

Barnenheten

Familjehemsvård, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2014	52	51	53	50	51	53	52	51	53	53	54	53
2015	55	53	51	51	49	50	49	48	48	55	53	53
2016	50	43	46	45	46	47	43	42	42	42	42	43

Dygnetruntplaceringar, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2014	0	0	0	0	1	3	3	3	3	2	3	3
2015	3	3	2	0	0	1	2	3	2	0	0	1
2016	1	3	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1

Ungdomsenheten

Familjehemsvård, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2014	17	18	16	14	16	16	15	13	16	16	16	17
2015	19	22	23	24	24	22	15	15	14	13	12	11
2016	11	11	12	13	14	18	17	17	14	13	15	13

Dygnetruntplaceringar, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2014	12	14	15	15	18	17	17	15	10	9	7	7
2015	10	12	13	16	18	20	15	14	14	16	17	20
2016	20	21	21	23	20	21	21	20	23	23	22	23

Flyktingbarnenheten

Transitbarn (ej anvisade), antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2014												
2015	43	33	32	30	88	123	203	320	363	358	393	329
2016	180	29	13	19	19	21	19	13	19	15	13	12

Asylbarn (anvisade), antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2014												
2015	13	18	26	30	31	34	38	49	66	69	71	73
2016	71	70	67	61	60	55	53	50	48	46	42	42

Barn med uppehållstillstånd, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2014	95	96	99	101	101	100	103	103	104	102	100	99
2015	98	98	94	91	90	89	85	85	87	84	84	83
2016	83	80	82	82	79	82	83	85	85	86	90	90

Vuxenenheten

Dygnetruntplaceringar missbruk, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2014	17	17	17	13	9	9	15	12	13	10	10	9
2015	10	11	12	13	11	11	12	14	12	12	12	16
2016	16	16	15	14	12	10	9	6	4	7	6	4

Placering enligt LVM, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2014	1	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1
2015	1	1	1	1	2	1	2	3	3	3	3	3
2016	2	0	0	1	1	1	1	1	2	2	1	1

Dygnetruntplaceringar socialpsykiatri, exkl. egna gruppboenden

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2014	25	26	25	23	19	19	19	19	21	20	18	17
2015	15	14	14	13	15	14	14	14	14	14	14	14
2016	14	14	14	14	12	13	13	13	13	13	13	13

Dygnetruntplaceringar samsjuklighet, antal personer

	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
2 014	13	12	10	8	11	8	9	14	15	15	12	13
2 015	14	10	10	8	6	10	11	12	15	11	11	12
2 016	12	14	14	11	9	8	10	10	8	11	13	11

Återrapportering av vissa nämndbeslut

I enlighet med nämndens rutin för återrapportering av beslut redovisas i samband med delårsrapporter och bokslut kortfattat verkställigheten av vissa beslut som fattats av nämnden under i första hand aktuell period. Under året har socialnämnden sammanträtt vid tio tillfällen. Ärenden som rör icke verkställda beslut följs upp och redovisas i särskild ordning.

SN 2016-01-19

Inget att återrapportera.

SN 2016-02-23

Ärende: Upphandling av driften av Hagavägens gruppbostad, Västra vägens tränings- och gruppboende samt Sunnangårdens gruppbostad (SN/2016:39).

Uppföljning: I enlighet med nämndens beslut har avtal skrivits med utförare i enlighet med upphandlingsprotokollet.

Ärende: Bidrag till fritidsaktivitet för ensamkommande flyktingbarn (SN/2015:122).

Uppföljning: Förvaltningen har slutit överenskommelse med samtliga berörda utförare om att dessa ska utbetala fritidsersättning i enlighet med nämndens beslut.

SN 2016-04-19

Inget att återrapportera.

SN 2016-06-14

Ärende: Yttrande över motion om att införa modellen Bostad Först i Solna (SN/2015:205).

Uppföljning: Ärendet är återremitterat till socialnämnden.

SN 2016-09-20

Inget att återrapportera.

SN 2016-10-25

Ärende: Upphandling av personliga ombud (SN/2016:218).

Uppföljning: Upphandlingen är i slutskedet.

Ärende: Svar på nämndinitiativ - Konsekvensanalys och framtida finansiering av kvaliteten i mottagandet av ensamkommande flyktingbarn (SN/2016:250).

Uppföljning: Förvaltningen får i uppdrag att beskriva den framtida finansieringen av och kvaliteten i mottagandet av ensamkommande flyktingbarn. Blir på nämndsammanträdet i februari 2017.

SN 2015-11-15

Inget att återrapportera.

SN 2016-12-13

Ärende: Upphandling av boendestöd för personer med psykisk funktionsnedsättning (SN/2016:270).

Uppföljning: Förvaltningen får i uppdrag att utreda möjligheten till upphandling enligt LOV.

Ärende: Upphandling av hem för vård eller boende (HVB) och stödboende för ensamkommande flyktingungdomar (SN/2016:258).

Uppföljning: Ramupphandling genomförs tillsammans med SKL Kommentar Inköpscentral AB.

Ärende: Uppsägning av avtal om gemensamt Familjevårdsteam för personer som utövar våld i nära relationer (SN/2016:264).

Uppföljning: Beslut att avtalet sägs upp och förvaltningen får i uppdrag att under våren 2017 återkomma med förslag om hur arbetet ska fortsätta efter 2017.