



SOLNA STAD

Årsredovisning 2016

KOMPETENSNÄMNDEN



Innehållsförteckning

Sammanfattning	3
Nämndens ansvarsområden	3
Viktiga händelser	3
Solna stads styrning	4
Mål och uppdrag	5
Nämndmål	5
Ekonomisk analys av utfall.....	7
Driftutfall	7
Verksamhetens kostnader	7
Verksamhetens intäkter	8
Investeringsutfall	8
Kvalitet, verksamhetsutveckling och effektivisering.....	8
Tvarsektoriella frågor	10
Internationellt.....	10
Likabehandling.....	10
Miljö	10
Medarbetare	10
Framtida utmaningar och förändringar.....	11
Konkurrensutsättning	12
Uppföljning av konkurrensplan	12
Internkontroll	12
Uppföljning av internkontrollplan.....	12
Kompetensnämnden i korthet.....	13
Resultat per verksamhetsområde	14
Förvaltningschef, stab och näringslivsenhet.....	14
Arbetsmarknadsavdelningen	15
Vuxenutbildningen.....	16
Enheten för etablering och integration	18
Näringsliv	19

Sammanfattning

Nämndmål

Förvaltningens verksamhet följs upp med hjälp av tre nämndmål och underliggande mätbara mått.

Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning. Underliggande mått och utförda aktiviteter pekar på positivt utfall. Nämndmålet anses vara uppfyllt.

Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå. Underliggande mått och utförda aktiviteter pekar på positivt utfall. Nämndmålet anses vara uppfyllt.

Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv i Solna. Underliggande mått och utförda aktiviteter pekar på positivt utfall. Nämndmålet anses vara uppfyllt.

Viktiga händelser under året

För att klara kommunens åtagande att bosätta nyanlända har enheten för etablering och integration bildats. Under året har 268 nyanlända med uppehållstillstånd erhållit praktiskt bosättningsstöd.

Under året har nya avtal tecknats med anordnare av svenska för invandrare (sfi), viss komvuxutbildning (komvux) och samhällsorientering (so). För att ytterligare säkra långsiktighet, flexibilitet och kvalitet inom komvux har ett förberedande arbete med syfte att införa ett auktorisationssystem för utbildningsleverantörer genomförts. Arbetet har skett i samverkan med åtta andra kommuner.

Då det råder brist på arbetskraft både inom bygg- och anläggningsbranschen och utbildningsbranschen (yrkeslärare) har ett ESF finansierat projekt startats. Uppdraget är att utveckla och lansera nya metoder och verktyg för arbetsplatsförlagt lärande inom byggsektorn.

Ett effektivt och gott samarbete med Arbetsförmedlingen (af) är viktigt för att säkerställa att solnabor får bästa stöd och uppnår egen försörjning. Överenskommelser och samarbetsprojekt har startats mellan förvaltningen och af gällande vissa grupper av arbetsökande solnabor.

Under året har 314 gymnasieungdomar erbjudits ett sommarjobb och 105 Solnabor har deltagit i Solnamodellen. Av de deltagare som fullföljde sin arbetsmarknadsinsats inom ramen för Solnamodellen gick 68 procent vidare till arbete eller studier. I genomsnitt uppnådde 83 procent av eleverna inom vuxenutbildningen, och 76 procent av sfi eleverna lägst betyget godkänt utifrån sin studieplan. I slutet på året fanns det drygt 3400 komvux elever i verksamheten.

Ekonomi

Nämndens nettokostnader för perioden uppgår till 35,1 mkr vilket är 3 mkr lägre jämfört med budget.

Staben och näring redovisar ett överskott på 1,5 mkr och arbetsmarknadsavdelningen ett överskott på 0,7 mkr jämfört med budget. Överskotten förklaras till största del av lägre driftskostnader än budgeterat samt lägre personalkostnader på grund av vakanser och oförutsedd sjukfrånvaro. Vuxenutbildningens kostnader är 0,8 mkr lägre än budget vilket till största del beror på lägre personalkostnader. Etableringsenhetens resultat är i linje med budget.

Nämndens nettokostnader för året är 0,8 mkr högre jämfört med samma period 2015. Nämndens intäkter är 3,5 mkr högre och kostnaderna är 4,3 mkr högre jämfört med samma period 2015.

Nämndens ansvarsområden

I kompetensnämndens ansvarsområde ingår arbetsmarknadsfrågor, vuxenutbildning samt mottagning av nyanlända enligt bosättningslagen. Verksamheterna samverkar för att höja utbildningsnivån, förbättra integrationen och sänka arbetslösheten.

Viktiga händelser

Bosättning av nyanlända invandrare med uppehållstillstånd

Första mars trädde lagen (2016:38) om mottagande av vissa nyanlända invandrare för bosättning i kraft. Solna stad skulle enligt denna bosätta 268 personer under 2016. Efter gemensamma ansträngningar i staden är alla de nyanlända, som aviserats av staten, mottagna under året. Familjer har företrädesvis bosatts i lägenheter i olika delar av Solna. För främst ensamstående har ett tillfälligt boende upprättats där två personer som är okända för

varandra delar på ett rum. Detta har ställt stora krav på enheten att säkerställa en god matchning av de nyanlända vid bosättning utifrån ålder, språk och utbildningsbakgrund men också att få alla praktiska aspekter kring det tillfälliga boendet att fungera. De bosatta nyanlända är 39 familjer och 139 ensamstående.

Införande av ett auktorisationssystem för utbildningsanordnade av komvux.

Solna stad genomförde, tillsammans med åtta kommuner, en upphandling av kommunal vuxenutbildning med målet att de nya avtalen skulle träda i kraft 2017-01-01. Upphandlingen överprövades och beslut togs till förmån för den överklagande parten. Under sommaren kom en EU-dom som möjliggjorde för upphandlande myndigheter att upphandla även varor och tjänster, som inte omfattas av LOV, i form av ett auktorisationssystem utan att tillämpa LOU. Kompetensnämnden fattade under hösten beslut att införa ett auktorisationssystem för vuxenutbildningsanordnare.

Insatser för unga

Under 2016 erbjöds 314 gymnasieungdomar sommarjobb. 155 av dessa finansierades av sommarjobbetsbudgeten och 159 sommarjobb finansierades av andra arbetsgivare. Utöver traditionella sommarjobb erbjöds även ett tiotal ungdomar möjligheten att delta i ett sommarentreprenörprogram där de tjänade pengar på eget företagande samtidigt som de utvecklade sin förmåga att kommunicera och samarbeta. Solna stad har också tagits ut för att delta i Delegationen för unga till arbetes (DUA) läroprojekt. 15 kommuner, som anses vara goda exempel, träffas för att ta fram lärande arbete kring hur unga kan gå vidare till utbildning eller arbete och fånga upp ungdomar som varken arbetar eller studerar (uvas). Flera av stadens förvaltningar deltar i läroprojektet som samordnas av Kompetensförvaltningen.

Projekt som främjar tillväxt och underlättar kompetensförsörjning i byggsektorn

Insatser som förbättrar förutsättningarna för kompetensförsörjningen i byggsektorn är viktiga för tillväxten i Solna och Stockholmsregionen då det råder stor brist på både bostäder, byggarbetare och yrkeslärare. Avdelningen för vuxenutbildning har därför dels gått med som samverkanspartner i projektet *Sverige bygger nytt* som ägs av af och dels beviljats medel ur europeiska socialfonden för projektet, *Sverige bygger ut*. Det senare projektet syftar till att utveckla metoder och verktyg för organisering och kvalitetssäkring av arbetsplatsförlagt lärande inom komvux samt yrkesvalidering i byggsektorn. Även utveckling av metoder för studie- och yrkesvägledning för yrken i byggsektorn blir ett fokusområde i projektet. Projektet *Sverige bygger ut* kommer att pågå i 3,5 år.

Utökad samverkan med af

Under hösten har Solna stad och af haft diskussioner kring långtidsarbetslösa solnabor och hur de kan ges bästa möjliga stöd och insatser för att återkomma i utbildning eller arbete. En projektöverenskommelse har undertecknats där Solna stad kommer att ha två personer projektanställda, från och med januari 2017, för att vara långtidsarbetslösa personer behjälpliga med att finna lämpliga arbetsplatser och matcha rätt person till rätt arbetsplats. Projektet Solnamodellen Extra ges projektbidrag från af under 2017 med förlängning för 2018. Kompetensförvaltningen och af har också en lokal överenskommelse tillsammans för att arbeta för att ungdomar ska vidare i utbildning och arbete.

Verksamhetens omfattning och resultat

Under året har 314 gymnasieungdomar erbjudits ett sommarjobb och 105 Solnabor har deltagit i Solnamodellen. Av de deltagare som fullföljde sin arbetsmarknadsinsats inom ramen för Solnamodellen gick 68 procent vidare till arbete eller studier. I genomsnitt uppnådde 83 procent av eleverna inom vuxenutbildningen, och 76 procent av sfi eleverna, lägst betyget godkänt utifrån sin studieplan. I slutet på året fanns det drygt 3400 komvux elever i verksamheten.

Solna stads styrning

Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska

till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. Målen/aktiviteterna tydliggör medarbetarens ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras om till kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering lämnas till kommunfullmäktige vid två tillfällen under året, per 30 april och 31 augusti. Dessutom lämnas en årsredovisning per 31 december.

Mål och uppdrag

Nämndmål

Kommunfullmäktige har i stadens verksamhetsplan och budget för 2016 beslutat om följande nämndmål. Nämndmålen följs i första hand upp i delårsrapporten per augusti samt i årsredovisningen.

Status	Nämndmål
● Målet är uppfyllt år 2016.	Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.
● Målet är uppfyllt år 2016.	Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.
● Målet är uppfyllt år 2016.	Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv i Solna.

Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.

● Målet är uppfyllt år 2016.

Under perioden har 68 procent av Solnamodellens deltagare gått vidare till arbete eller utbildning. Förvaltningen har erbjudit sommarjobb/feriepraktik till 314 ungdomar. Arbetslösheten totalt i Solna var lägre än samma period 2015 och dessutom lägre jämfört med både Stockholms län och riket. Värt att notera är att ungdomsarbetslösheten (18-24 år) var väsentligt lägre i Solna (4 procent) jämfört med Stockholms län (7,5 procent) och riket (11,5 procent). Ca 300 personer har studerat till bristyrken inom yrkesinriktad vuxenutbildning som bidrar till bättre kompetensförsörjning i länet.

Alla dessa nyckeltal ligger i linje med tidigare år samt budget.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är

- Kompetensnämndens systematiska arbete med att få solnabor att gå från bidrag till egen försörjning via arbete, studier eller eget företagande. Solnamodellen grundar sig i ett individanpassat arbetssätt, coaching, matchning, studie- och yrkesvägledning, utbildning, god omvärldsbevakning samt goda relationer med arbetsgivare, samarbetspartners och utbildningsleverantörer.
- Aktiviteter som syftar till att utveckla och fördjupa samarbetet mellan Solna stad och af gällande arbetsmarknadsinsatser för ungdomar, långtidsarbetslösa och nyanlända.
- Aktiviteter som rustar unga för arbetsmarknaden såsom sommarjobb/ feriepraktik, sommarentreprenör, sökajobbmässa och jobbsökarinformation till gymnasieungdomar.
- Relationsbyggande aktiviteter som syftar till att utveckla samarbetet med offentliga och privata arbetsgivare.
- Utveckling av utbildningsutbud i bristyrken inom kommunal vuxenutbildning som är en del av kompetensförsörjningsarbete i länet.
- Upprättande av rutiner så att de nyanlända som kommunen tar emot på anvisning kommer till af dagen efter de anländer till Solna. Då kommer deras etableringsprocess igång snabbare och därmed kommer de också snabbare ut i arbete.

- Initierat samarbete med af så att de som har kort tid kvar av sin etableringsperiod får stöd att komma ut i arbete om af:s åtgärder inte räcker till.

Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.

- Målet är uppfyllt år 2016.

Andelen elever som uppnår målen med godkända betyg ligger på 83 procent, vilket är högt och i linje med tidigare år. Andelen godkända sfi betyg inom de tilldelade timmarna uppgår till 76 procent, vilket är högt samt högre än tidigare år. Totalt antal elever inom vuxenutbildningen fortsätter att öka. Andelen nöjda elever inom både komvux och sfi fortsätter att vara högt, 83 respektive 85 procent, samt i linje med tidigare års resultat.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är

- Aktiviteter som syftar till att utveckla studie- och yrkesvägledning hos de upphandlade utbildningsanordnarna
- Arbetet med att upphandla nya leverantörer till vuxenutbildningen och sfi. Flexibilitet, kvalitet och långsiktighet har varit ledorden för arbetet.
- Utformandet och införandet av nya bristyrkesutbildningar där sfi och yrkesutbildning kombineras.
- Utveckling av verktyg och metoder för organisering och kvalitetssäkring av arbetsplatsförlagt lärande inom komvux i syfte att hantera yrkesläraryrket samt bidra till kompetensförsörjningen inom byggsektorn.
- Fortsatt prioriteringsbedömning i antagning till komvux utifrån budgetramen.

Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv i Solna.

- Målet är uppfyllt år 2016.

Antalet nyanlända som erhållit bostad och praktiskt stöd under året uppgår till 268. Även antalet elever inom denna målgrupp som studerar sfi och so har ökat. Kundnöjdhet för insatsen so mäts först i slutet av året och redovisas under våren 2017.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är

- En enhet för etablering och integration har bildats. Enheten har byggts upp under året och utveckling av samarbeten och processer pågår. Prioriterat arbete har varit att upprätta ett fungerande samarbete med interna och externa hyresvärdar och andra aktörer, att säkerställa en god matchning av de nyanlända vid bosättning utifrån ålder, språk och utbildningsbakgrund samt att ta emot ett stort antal nyanlända till ett tillfälligt boende och få alla praktiska aspekter kring boendet att fungera.
- Ett nära samarbete med barn- och utbildningsförvaltningen för att underlätta en bra skolstart för de nyanlända barnen i Solna.
- Samarbetet med leverantörer vad gäller praktiskt bosättningsstöd har utvecklats och utvidgats för att säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för en bra integration. Stödet ges på den nyanländes modersmål.
- So har utvecklats för att bättre stödja etablering och integration bland annat genom att inkludera ett utvidgat hälsoblock.
- Ett samarbete med andra kommuner och med af har påbörjats med syfte att utveckla metoder att ta tillvara resurser från civilsamhället vad gäller aktiviteter som stödjer integration.

Ekonomisk analys av utfall

Driftutfall

Nämndens nettokostnader för perioden uppgår till 35,1 mkr vilket är 3 mkr lägre jämfört med budget.

Staben och näring redovisar ett överskott på 1,5 mkr och arbetsmarknadsavdelningen ett överskott på 0,7 mkr jämfört med budget. Överskotten förklaras till största del av lägre driftskostnader än budgeterat samt lägre personalkostnader på grund av vakanser och oförutsedd sjukfrånvaro. Vuxenutbildningens kostnader är 0,8 mkr lägre än budget vilket till största del beror på lägre personalkostnader. Etableringsenhetens resultat är i linje med budget.

Nämndens nettokostnader för året är 0,8 mkr högre jämfört med samma period 2015. Nämndens intäkter är 3,5 mkr högre och kostnaderna är 4,3 mkr högre jämfört med samma period 2015.

Driftredovisning 2016 (tkr)

	Utfall 2015	Budget 2016	Utfall 2016	Avvikelse 2016	Avvikelse 2015-2016
Verksamhetens intäkter	14 295	21 766	17 771	-3 995	3 476
Verksamhetens kostnader	-48 557	-59 873	-52 854	7 019	-4 297
Nettokostnader	-34 262	-38 107	-35 083	3 024	-821

Verksamhetens kostnader

Förvaltningens kostnader ökade med 4,3 mkr 2016 jämfört med föregående år. Nästan hela ökningen skedde i kontoklass 4 - inköp av huvudverksamhet.

90 procent av förvaltningens kostnader för köp av huvudverksamhet (30,6 mkr) uppkommer på vuxenutbildningen där all utbildning sker på entreprenad. 2016 års kostnader var 1 mkr högre jämfört med 2015. En kostnadsökning var möjlig då högre statsbidrag samt högre ram erhöles.

Enheten för etablering och integration ökade sina kostnader för köp av huvudverksamhet med 3,2 mkr (74 procent) jämfört med 2015. 2016 bosattes 268 nyanlända jämfört med föregående år 14 personer. Enheten köper till största del praktiskt stöd i samband med bosättning. Verksamhetens kostnader täcks av statsbidrag från Migrationsverket.

Utfall kostnader 2016 (tkr)

Kontoklass	2015	2016	Förändring
Kontoklass 4 (Anläggningstillgångar mm.)	-30 135	-34 526	14,6 %
Kontoklass 5 (Löner mm.)	-13 127	-13 327	1,5 %
Kontoklass 6 (Övriga verksamhetskostnader)	-1 830	-1 660	-9,3 %
Kontoklass 7 (Forts. övriga verksamhetskostnader)	-3 192	-3 084	-3,4 %

Köp av huvudverksamhet

Förvaltningens kostnader för köp av huvudverksamhet var 4,3 mkr högre 2016 jämfört med föregående år. 90 procent av förvaltningens kostnader för köp av huvudverksamhet (30,6 mkr) uppkommer på vuxenutbildningen där all utbildning sker på entreprenad. 2016 års kostnader var 1 mkr högre jämfört med 2015 och beror på att högre statsbidrag och högre ram erhöles.

Enheten för etablering och integration ökade sina kostnader för köp av huvudverksamhet med 3,2 mkr (74 procent) jämfört med 2015. 2016 bosattes 268 nyanlända jämfört med föregående år 14 personer. Enheten köper till största del praktiskt stöd i samband med bosättning. Verksamhetens kostnader täcks av statsbidrag från Migrationsverket.

Köp av huvudverksamhet (tkr)

Konto	2015	2016	Förändring
Konto 463 (Köp av huvudverksamhet)	-29 826	-34 042	14,1 %

Verksamhetens intäkter

Förvaltningens intäkter var 3,5 mkr högre 2016 jämfört med 2015. Dessa intäkter är statsbidrag erhållna från skolverket avsedda för komvux.

Utfall intäkter 2016 (tkr)

Kontoklass	2015	2016	Förändring
Kontoklass 3 och 8 (Intäkter)	14 295	17 771	24,3 %

Investeringsutfall

Investeringsbudgeten på 0,1 mkr har inte förbrukats under året.

Investeringsredovisning 2016 (tkr)

	Utfall 2015	Budget 2016	Utfall 2016	Avvikelse 2016	Avvikelse 2015-2016
Verksamhetens inkomster	0	0	0	0	0
Verksamhetens utgifter	-100	-100	0	100	100
Nettoutgifter	-100	-100	0	100	100

Kvalitet, verksamhetsutveckling och effektivisering

Verksamhetsutveckling och effektivisering

Uppbyggnad av samarbeten och processer för etablering av nyanlända

Enheten för etablering och integration har prioriterat uppbyggnad av samarbeten och processer för att kunna ta emot de 268 nyanlända med uppehållstillstånd som anvisats av staten till Solna. Under våren har första prioritet varit att upprätta ett fungerande samarbete med interna och externa hyresvärdar. Under hösten har utmaningarna främst varit att hitta ett fungerande samarbete kring alla praktiska aspekter på det tillfälliga boendet i Huvudsta och det stora antal nyanlända som flyttades in där.

Projekt som skapar förutsättningar för tillväxt och kompetensförsörjning i byggsektorn

Insatser som förbättrar förutsättningarna för kompetensförsörjningen i byggsektorn är viktiga för tillväxten i Solna och Stockholmsregionen då det råder stor brist på både bostäder, byggarbetare och yrkeslärare. Avdelningen för vuxenutbildning har därför dels gått med som samverkanspartner i projektet Sverige bygger nytt som ägs av af och dels beviljats medel ur europeiska socialfonden för att starta projektet, Sverige bygger ut. Det senare projektet syftar till att utveckla metoder och verktyg för organisering och kvalitetssäkring av arbetsplatsförlagt lärande inom komvux samt yrkesvalidering i byggsektorn. Även utveckling av metoder för studie- och yrkesvägledning för yrken i byggsektorn blir ett fokusområde i projektet. Solna stad är projektägare av Sverige bygger ut och samverkanspartners är Nacka, Sundbyberg, Värmdö, Byggnadsindustris yrkesnämnd, Byggnads och af. Projektet är värt 9 miljoner och kommer att pågå 3,5 år.

Samverkan med af kring långtidsarbetslösa

Arbetsmarknadsavdelningen och af samarbetar för att få långtidsarbetslösa i arbete. Ett projekt, Solnamodellen Extra, har planerats under hösten och startar i januari 2017. Möten har också hållits med chefer inom omvårdnadsförvaltningen, barn- och utbildningsförvaltningen och kultur- och fritidsförvaltningen om Extratjänster, som är ett stöd inom det arbetsmarknadspolitiska programmet jobb- och utvecklingsgarantin för långtidsarbetslösa (och för nyanlända från den 1 december). HR-avdelningen ger stöd till förvaltningarna och arbetsmarknadsavdelningen fungerar som lots i arbetet.

Insatser för att utveckla förvaltningens service och bemötande

För att utveckla service och bemötande på förvaltningen har medarbetarna gått en hbtq-utbildning samt deltagit i stadens utbildningssatsning "Service i samverkan". Förvaltningen har också fortsatt förra årets satsning på positiv psykologi och uppskattande förhållningssätt då det utgör grunden för att skapa bra samarbeten och ge god service.

Införandet av ett auktorisationssystem för vuxenutbildning

21 september fattade Kompetensnämnden ett beslut att införa ett auktorisationssystem för kommunal

vuxenutbildning tillsammans med andra åtta kommuner från 2017-07-01. Införandet av systemet gynnar långsiktighet och flexibilitet samt skapar goda förutsättningar för kvalitetskonkurrens. Auktorisationssystemet gäller åtta utbildningsområden inom kommunal vuxenutbildning.

Kvalitetsarbete

Kompetensförvaltningens kvalitetsarbete utgår ifrån stadens policy för kvalitetsutveckling samt de krav som ställs i lagar och förordningar. I kvalitetsdeklarationer beskrivs verksamhetens tjänster och löften om servicenivåer till solnaborna. Synpunkter på verksamheten tas emot och brister åtgärdas av förvaltningen eller genom begäran av åtgärdsplaner från leverantörer.

Verksamheten, oavsett om den är upphandlad eller sker i egen regi, styrs genom systematisk uppföljning av mål och nyckeltal som på olika sätt beskriver strukturkapital, processkvalitet och prestation. Detta kompletteras med brukarundersökningar som mäter upplevd kvalitet.

Avvikelse inom verksamhet som drivs i egen regi diskuteras kontinuerligt i förvaltningen.

Avvikelse som sker i en upphandlad verksamhet diskuteras med leverantören. För att skapa ett positivt klimat för förbättringsarbete genomförs löpande dialogmöten med leverantörer. Ett leverantörsavtal kan avslutas om leverantören efter en begäran på åtgärdsplan inte åtgärdar kvalitetsbristerna.

Systemet för leverantörsuppföljning och kvalitetssäkring för vuxenutbildning

För vuxenutbildning sker uppföljningen i samarbete med andra kommuner enligt ett gemensamt system för kvalitetsarbete. Systemet innehåller bland annat följande aktiviteter:

- Avtalsuppföljning
- Utvärdering av leverantörernas skolor i form av fördjupad tillsyn
- Brukarundersökning med alla elever
- Resultatuppföljning – ekonomi, struktur, process, prestation
- Årsrapport från varje leverantör
- Uppföljning av leverantörer som har kvalitetsbrister i form av åtgärdsplaner
- Dialogmöten med leverantörer kring utvecklingsområden

Resultatet analyseras och sammanställs i en årlig kvalitetsrapport.

Exempel på utfört kvalitetsarbete

Några exempel på aktiviteter som genomförts för att följa upp och utveckla verksamheten, oavsett driftsform, är

- Brukarundersökning för vuxenutbildning och sfi 2016
- Kvalitetsrapport vuxenutbildning läsår 2015/2016
- Sexton tillsynsbesök och fyra dialogmöten med utbildningsleverantörer vuxenutbildning
- Utbildning av personal på kontaktcenter
- Kontinuerlig individuell uppföljning av varje deltagare i Solnamodellen
- Brukarundersökning för deltagare i Solnamodellen
- Skapat förutsättningar för samarbete inom staden kring ungdomar som varken studerar eller arbetar (inom KAA-uppdraget)
- Skapat förutsättningar för samarbete inom staden och af för långtidsarbetslösa.
- Samverkan internt och externt samt med offentliga och privata arbetsgivare för att ge ungdomar sommarjobb och arbetssökande möjlighet till utbildning och arbete
- Skapat förutsättningar för samarbete inom staden kring de nyanländas boende både på lednings- och operativ nivå
- Projekt med civilsamhällets deltagande i de nyanländas etableringstid
- Projekt där etablerade solnabor möter nyanlända solnabor
- Kvalitetssäkring av so för nyanlända har utförts av Centrum för samhällsorientering. De utför bl.a. brukarenkäter, fokusgrupper och auskultation
- Leverantörsuppföljning och kvalitetssäkring av praktiskt stöd vid bosättning av nyanlända har under året skett genom avtalsuppföljning, kontinuerliga uppföljningsmöten, veckovis avstämning och rapporter efter varje utfört uppdrag

Tvärsektoriella frågor

Internationellt

Europa 2020 strategin är integrerad i förvaltningens verksamhetsidé och uppfyllda effektmål bidrar till att uppfylla tre av sex målformuleringar i Europa 2020 strategin. Omvärldsbevakning och metodutveckling har under året skett på lokala, regionala, nationella likväl som på internationella arenor.

Förvaltningen har delat med sig av egna kunskaper och erfarenheter genom att tala på seminarium och genom att delta i EU enkäter. Förvaltningen har också tagit emot en rad besök från svenska och utländska kommuner som vill höra mer om Solna stad och vårt arbete. Förvaltningen har under året bland annat deltagit på två Eurocities konferenser samt tagit emot besök från Solnas vänorter och deltagit på stora vänortsmötet. Samtliga tillfällen har även gett möjlighet att lära från andra kommuner.

Kompetensförvaltningen har under året sökt och blivit beviljade EU-stöd för två projekt för att tillsammans med regionala partners arbeta med verksamhetsutveckling. Avdelningen för vuxenutbildning leder projektet, *Sverige bygger ut, som* syftar till att utveckla metoder och verktyg för organisering och kvalitetssäkring av arbetsplatsförlagt lärande inom komvux samt yrkesvalidering i byggsektorn. Enheten för etablering och integration deltar i projektet *VIDA*, som syftar till att utveckla strukturer för samverkan med civilsamhället för att underlätta nyanländas etablering och projektet *Startkompis* som bidrar till att solnabor med olika etnisk bakgrund möts.

Ovanstående aktiviteter bidrar till måluppfyllnad av förvaltningens samtliga nämndmål.

Likabehandling

Kompetensnämnden agerar utifrån en gemensam värdegrund och förhållningssätt. I arbetet med att stödja människor på vägen ut till arbete eller utbildning strävar förvaltningen efter att varje individ ska få samma möjligheter, ett gott bemötande och en god service.

I vuxenutbildningens kvalitetsarbete ingår uppföljning av leverantörernas värdegrundsarbete och likabehandlingsplaner. Förvaltningen vill med detta säkerställa att alla elever bemöts på lika sätt samt finns i utbildningssammanhang där alla känner till och agerar utifrån en värdegrund som kommunerna och lagstiftningen kräver.

För att minska diskriminering och säkra likabehandling på arbetsmarknaden arbetar förvaltningen med både riktade arbetsmarknadsinsatser och med att utveckla förvaltningens förmåga att ge god service och ett gott bemötande. Några exempel på insatser som genomförts under året är:

- Genom att prioritera ungdomar med funktionsnedsättning samt nyanlända flyktingbarn i stadens sommarjobbprojekt stärks dessa målgruppers förutsättning att ta steget in på arbetsmarknaden.
- Uppföljningen av elever med behov av särskilt stöd har säkerställts inom vuxenutbildningen.
- En utbildningsinsats för hela förvaltningen har hållits kring faktorer bakom valet att fly från sitt land och vilka vägar och omständigheter som kan råda vid flykten.
- Med medel från likabehandlingskommittén utvecklades likabehandlingsarbetet med fokus på hbtq-frågor genom utbildningen ”Normmedvetenhet för gott bemötande”.

Ovanstående aktiviteter bidrar till måluppfyllnad av förvaltningens samtliga nämndmål.

Miljö

I samband med renovering och förvaltningens flytt till nya lokaler i stadshuset har förvaltningen gjort insatser för att säkerställa avfallssortering och energieffektivisering.

Det praktiska stöd som ges till de nyanlända som anvisas till Solna innehåller information om sopsortering och varför det är viktigt.

Medarbetare

Organisation

Under perioden har förvaltningens kommunikationsfunktion centraliserats till staben samt samorganiserats med ansvar för kontaktcenter. För att möta behoven hos en större målgrupp av utrikesfödda solnabor har

avdelningen för vuxenutbildning förstärkt sin bemanning med ytterligare en studie- och yrkesvägledare. Som ett resultat av den utökade omfattningen av verksamheten bosättning av nyanlända har en enhet för etablering och integration bildats.

Bemanning

Kompetensförvaltningen hade i slutet av perioden 19 tillsvidareanställda medarbetare. Könsfördelningen är tre män och 16 kvinnor. Utöver detta har förvaltningen haft tre visstidsanställda medarbetare samt anlitat konsulter för att hantera särskilda kompetens- och resursbehov. Under perioden är det främst följande händelser som har krävt resursförstärkning: utökad etableringsuppdrag av nyanlända, ESF projekt, upphandlingar och rekrytering.

Personalomsättningen har under perioden orsakats av naturliga avgångar. Under perioden har vakanta tjänster utlysts genom ett öppet rekryteringsförfarande och alla medarbetare har uppmanats att söka om intresse funnits. Sjukfrånvaron har generellt varit låg.

Kompetensutveckling

Kompetensförvaltningen strävar efter att både erbjuda medarbetare möjligheter till intern karriärutveckling och möjligheter att vidareutvecklas i befintlig yrkesroll. Samtliga medarbetare erbjuds också möjlighet till kompetensutveckling för att kunna ta nästa steg i sin yrkesmässiga utveckling. Utvecklingssamtalet ligger till grund för medarbetares individuella utvecklingsplan.

Förvaltningen har under perioden satsat på kompetenshöjande aktiviteter inom för förvaltningen strategiskt viktiga kompetensområden:

- Coaching och samtalsmetodik
- Upphandling och entreprenadstyrning
- Medarbetarskap och ledarskap
- Service och bemötande genom tex utbildningen Service i samverkan och en hbtq-utbildning.

Arbetsmiljö - hållbart medarbetarengagemang (HME) och hälsofrämjande arbete

Solna stad arbetar för att vara en viktig, meningsfull och attraktiv arbetsgivare inom välfärdssektorn - en arbetsgivare med uppdrag att ge Solnas medborgare god service inom förvaltningens olika verksamhetsområden. En framgångsfaktor för att förverkliga stadens vision och uppnå målen är att ha motiverade medarbetare som både vill och kan ta ansvar och skapa goda resultat.

2016 års HME-undersökning på förvaltningen resulterade i ett index på 77 vilket är en liten försämring jämfört med 2015 (79). HME resultatet för Solna stad var 78. Resultatet har analyserats på förvaltningen och handlingsplaner för att utveckla arbetsmiljön har tagits fram på avdelningsnivå.

Framtida utmaningar och förändringar

- Kommuntalet för Solna vad gäller mottagandet av nyanlända med uppehållstillstånd under 2017 kommer att öka till 385 vilket innebär att efterfrågan på sfi, komvux och praktiskt bosättningsstöd växer.
- Då Solna i huvudsak erbjuder en tillfällig bostadslösning för nyanlända behöver tjänster som stödjer den nyanlände att hitta en mer permanent bostad utvecklas så att integration främjas.
- Under 2017 kommer många nya avtal för komvux implementeras samtidigt som ett auktorisationssystem införs för delar av komvux. Detta ställer krav på att utveckla effektiva och ändamålsenliga arbetsmetoder för att styra och följa upp leverantörer.
- Från och med 2017 kommer alla vuxna ha rätt till komvux för grundläggande och särskild behörighet till eftergymnasiala studier. Med rättigheten följer full finansiering via det generella statsbidraget.
- Kunskapslyftet inom komvux för 2017 innefattar en utbyggnad av yrkesutbildningen (yrkesvux). För att erhålla statsbidrag för yrkesvux krävs motsvarande medfinansiering från kommunen samt att kommunen söker statsbidrag tillsammans med minst två andra kommuner. Det är ännu inte beslutat hur mycket statsbidrag Solna kommer att erhålla. Eftersom yrkesvux inom bristyrken inte är en rättighet men väl en mycket effektiv utbildningsform som leder till arbete, ökad integration och säkrad kompetensförsörjning behöver samverkansformer, budget, antagningsmodell och studie- och yrkesvägledning ses över och anpassas utifrån de ändrade förutsättningarna.
- Det råder brist på behöriga lärare inom komvux och sfi och konkurrensen om lärarna är hård. Lönekostnaderna förväntas öka mer än kostnadsökningen i sektorn totalt.
- För att ge långtidsarbetslösa och andra grupper som står utanför arbetsmarknaden möjlighet till praktik

eller arbete behöver samverka med af, Solna stad och andra offentliga och privata arbetsgivare utvecklas än mer. Genom att vara en förebild för andra arbetsgivare kan Solna stad både bidra till minskad arbetslöshet och egen försörjning för solnaborna samt stärka sitt arbetsgivarvarumärke för att säkerställa framtida kompetensförsörjning inom bristyrken.

- Även om konjunkturen är god och sysselsättningen ökar så är arbetsmarknaden tudelad. Ungdomar och vuxna, inklusive ensamkommande, med låg utbildningsbakgrund och ofullständiga gymnasiebetyg kommer att ha ett fortsatt stort behov av vuxenutbildning och arbetsmarknadsinsatser framöver.

Konkurrensutsättning

I nämndens konkurrensplan 2016 ingick de verksamhetsområden som bedrivits i annan regi samt identifierade nya upphandlingsbehov.

Vissa avtal inom komvux och etablering har förlängts. Inom sf1 och so har nya ramavtal upphandlats. För sommarentreprenörer har ett ettårs avtal upphandlats. Från och med 2017-07 kommer auktorisationssystem att införas inom komvux.

I tabellen nedan redovisas utfallet av konkurrensplanen mer i detalj.

Uppföljning av konkurrensplan

Verksamhetsområde / Avtal	Uppföljning
Grundläggande och gymnasial vuxenutbildning 160101-170630	Avtal har delvis förlängts under året. Från 170701 kommer auktorisationssystem att införas. Ingen ny upphandling
Utbildning och stöd sommarentreprenörer 2016	Direktupphandling genomförd och 1 års avtal tecknat med Indivator, värde 127tkr
Samhällsorientering 160701-190216	Upphandling genomförd och nytt ramavtal tecknat.
Utbildning i svenska för invandrare 160801-191231	Upphandling genomförd och nytt ramavtal tecknat.
Gymnasial vuxenutbildning - 5 områden 150914-190630	Avrop har gjorts på avtal som skrevs 2015
Praktiskt stöd vid bosättning av vissa nyanlända i Solna stad 150504-160430 + 3*1år	Befintligt ramavtal har förlängts.
Utbildning och stöd sommarentreprenörer 2017	Direktupphandling genomförd och 1 års avtal tecknat med Ung Drive.

Internkontroll

Uppföljning av internkontrollplan

Process/rutin	Kontrollmoment	Resultat, åtgärder
Policies och riktlinjer	Att nämnden följer stadens policies och riktlinjer.	Stickprov på: Attestförteckning, Delegationsordning, Rättvisande räkenskaper och god redovisningssed (inkl. representation)
IT- och verksamhetssystem.	Att förvaltningen har en systemförvaltningsplan samt att IT-systemen som stödjer verksamheten.	Användarmöten, löpande sammanställning
Samverkan	Att nämnden följer stadens samverkansstrategier samt samverkar med andra aktörer (offentliga och privata) på ett sätt som går i linje med stadens styrande dokument.	Uppföljning av samverkansavtal i årsuppföljning samt vid tecknandet av nytt samverkansavtal.
Auktorisera utbildningsanordnare	Att nämnden kontrollerar att utbildningsanordnarna följer lagar och regler.	Ta hjälp av upphandlingsenheten samt konsulter
Auktoriserad verksamhet; uppföljning, resultat, kvalitet	Att nämnden kontrollerar att utbildningsanordnarna följer avtal.	Ta hjälp av upphandlingsenheten samt konsulter
Projekt - styrning, ledning uppföljning	Att projektet ej når uppsatta mål.	Följs upp enligt stadens och externa styrsystem.

Process/rutin	Kontrollmoment	Resultat, åtgärder
---------------	----------------	--------------------

Uppföljning av verksamheten har genomförts enligt plan.

Kompetensnämnden i korthet

Vision

Solna ska vara en sammanhållen och levande stad, som växer och utvecklas hållbart för alla solnabor. Staden kännetecknas av trygghet och öppenhet, där allas potential tas tillvara. Vi erbjuder kunskap, kreativitet och upplevelser som ökar regionens attraktionskraft.

Verksamhetsidé

Kompetensnämnden rustar solnabor för jobb genom att erbjuda vuxenutbildning, coachning och jobbmatchning till arbetsföra solnabor som är eller riskerar att bli arbetslösa. Särskilt fokus läggs på personer som har försörjningsstöd, har kort utbildningsbakgrund, är mellan 16-24 år eller är utrikes födda. Nämnden ansvarar också för stadens sommarjobbprojekt samt samordnar och erbjuder praktiskt stöd vid bosättning till nyanlända.

Kompetensnämnden minskar arbetslösheten, höjer utbildningsnivån, förbättrar integrationen samt minskar utanförskap och arbetslöshetsrelaterade kostnader för staden och samhället i stort.

Kompetensnämnden förbättrar också förutsättningarna för växande företag i Solna genom att tillgodose företagets behov av kompetensförsörjning på kort och lång sikt. Fler företag som anställer är inte ett självändamål utan ett effektivt sätt att höja välbefindandet genom att fler får möjlighet till egen försörjning genom en mer inkluderande arbetsmarknad.

Värdegrund

Kompetensnämnden arbetar utifrån en värdegrund där alla människor ses som en tillgång och resurs för samhället och interagerar i jämlikhet, samförstånd och respekt mellan människor. Solna skall vara en stad där människor tar eget ansvar och ges goda möjligheter att uppnå egen försörjning. Varje medborgares kompetens, vilja och förmåga ska tillvaratas.

Kompetensnämndens förhållningssätt är att ”alla oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder ska bemötas väl och likvärdigt och ges samma möjlighet till utbildning och arbete”.

Kompetensnämnden är en serviceorganisation som finns till för medborgaren där verksamheternas samverkan syftar till ett helhetstänkande med tydligt medborgar- och kundfokus.

Organisation

Kompetensförvaltningen består av en arbetsmarknadsavdelning, en avdelning för vuxenutbildning, en enhet för etablering och integration, en stab/näringslivsenhet. Förvaltningen är lokaliserad i stadshuset.

Näringslivsenheten ansvarar för stadens strategiska näringslivsarbete samt fungerar som övergripande företagslots genom att ansvara för samordning av stadens operativa näringslivsarbete. Enheten rapporterar via förvaltningschefen till kommunstyrelsen.

Solnamodellen – ett samarbete med fokus på arbete

Kompetensnämndens systematiska arbete med att få solnabor att gå från bidrag till egen försörjning via arbete, studier eller eget företagande sammanfattas som Solnamodellen. Modellen grundar sig i ett individanpassat arbetssätt, god omvärldsbevakning samt goda relationer med arbetsgivare, samarbetspartners och utbildningsleverantörer.

Arbetsmarknadsavdelningen arbetar med solnabor (deltagare) som remitterats via Solna stads socialförvaltning eller Arbetsförmedlingen (af). Avdelningen ansvarar också för Solna stads sommarjobbprojekt.

Solnabor som vill studera (elever) inom kommunal vuxenutbildning (komvux) eller utbildning i svenska för invandrare (sfi) söker direkt till Solna vuxenutbildning och antas efter stadens antagningsregler. All vuxenutbildning i Solna sker på entreprenad. För att kunna erbjuda ett lättillgängligt, flexibelt och brett utbud av kvalitativa utbildningar samarbetar Solna med andra kommuner i Stockholms län.

Solna stads näringslivsarbete fungerar som en dörröppnare för nya samarbeten mellan förvaltningen och arbetsgivare inom privat och offentlig sektor.

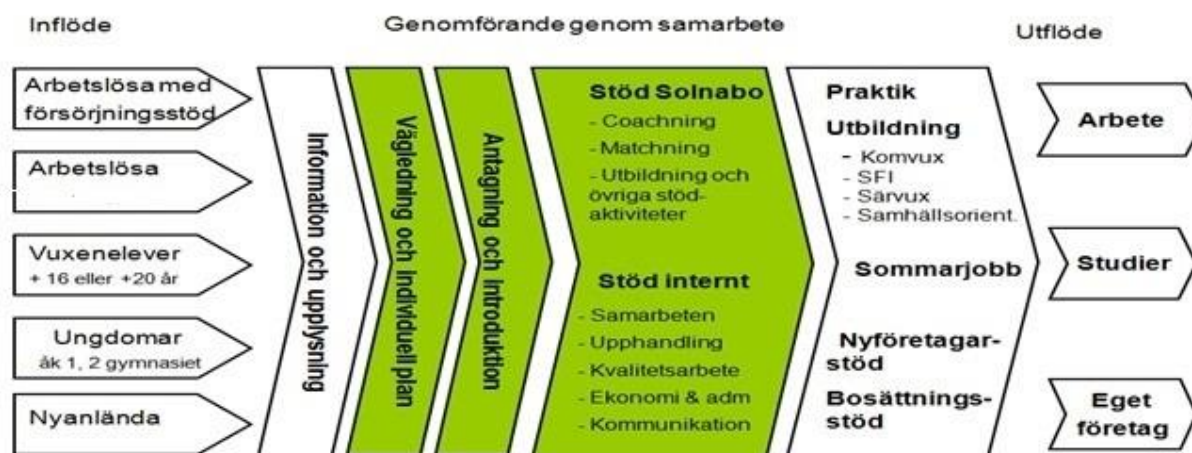


Bild: Solnamodellen – Kompetensnämndens systematiska arbete tillsammans med partners för att rusta arbetslösa solnabor samt stödja dem att gå från bidrag till egen försörjning via arbete och studier. Färgade fält är aktiviteter som genomförs av förvaltningen.

Framgångsfaktorer

- *Coaching* - Individuella samtal med deltagaren skapar förtroende och ökar deltagarens anställningsbarhet genom stärkt självkänsla, självförtroende och motivation.
- *Studie- och yrkesvägledning* - Kvalificerad vägledning underlättar för deltagare och blivande elever att fatta beslut om framtida studie- eller yrkesval.
- *Företagskontakter* – Täta och goda kontakter med arbetsgivare leder till att deltagaren kan komma in tidigt i rekryteringsprocesser samt erbjudas praktik- och lärlingsplatser.
- *Matchning* – Djup kunskap om deltagarens och arbetsgivares behov ökar möjligheten att matcha rätt arbetsgivare med rätt deltagare vad gäller arbete, praktik och utbildning.
- *Utbildning* – Ett brett och flexibelt utbud av individanpassad utbildning leder till en ökad anställningsbarhet för deltagare och elever samt förbättrad integration.
- *Etableringsinsatser* – Vissa nyanlända med uppehållstillstånd erbjuds boende, bosättningsstöd sfi och samhällsorientering (so). Detta bidrar till att den nyanlände får en snabbare integration i samhället och arbetslivet.

Resultat per verksamhetsområde

Förvaltningschef, stab och näringslivsenhet

Kompetensförvaltningen leds av en förvaltningschef. Förvaltningschefen har ett övergripande ansvar för förvaltningens verksamhet, resultat och utveckling, samt för att nämndens beslut verkställs och följs upp. Förvaltningschefen har också, på uppdrag av kommunstyrelsen, ett övergripande ansvar för stadens strategiska näringslivsarbete.

Ansvarsområde och målgrupp

Stabens huvuduppgift är samordning, ekonomistyrning, administration, kommunikation och projektledning. Näringslivsenheten ansvarar för att samordna stadens operativa näringslivsarbete samt fungerar som övergripande företagslots. Förbättringar i företagsklimatet förbättrar integrationen samt minskar utanförskap och arbetslöshetsrelaterade kostnader för Solna stad och samhället i stort.

Förvaltningens samlade verksamhet ska bidra till att sänka arbetslösheten och leda till att solnabor uppnår egen försörjning.

Utveckling av arbetslöshet i relation till arbetskraften (källa: af)

Arbetslöshet i procent (kvinnor/män)	2016-12	2015-12	2014-12
Arbetslöshet totalt i Solna	4,1 / 4,2	4,5 / 4,2	4,8 / 4,5
Arbetslöshet totalt i Stockholms län	6,1 / 6	6,3 / 6,4	6,4 / 6,5
Arbetslöshet totalt i riket	7,1 / 8,4	7,4 / 8,6	7,4 / 8,7
Arbetslöshet ungdomar. 18-24 år, Solna	2,4 / 6	2,4 / 5,1	3,5 / 6,5
Arbetslöshet ungdomar. 18-24 år, Stockholms län	5,3 / 8,3	6,1 / 9,3	7,0 / 10,5

Arbetslöshet i procent (kvinnor/män)	2016-12	2015-12	2014-12
Arbetslöshet ungdomar. 18-24 år, riket	8,9 / 13,9	10,3 / 15,5	12,0 / 17,3
Arbetslöshet utrikes födda, Solna	8,6 / 7,8	9,5 / 7,1	9,9 / 7,8
Arbetslöshet utrikes födda, Stockholms län	15,4 / 13,6	15,9 / 13,8	15,8 / 14,0
Arbetslöshet utrikes födda, riket	21,9 / 23,6	21,5 / 22,7	20,7 / 21,9

arbetslösa = öppet arbetslösa och sökande i program med aktivitetsstöd

Utvecklingen av arbetslösheten bland grupper med svag anknytning till arbetsmarknaden,

I Stockholms län har antalet personer registrerade hos af som öppet arbetslösa eller i program med aktivitetsstöd (registrerade) sjunkit 4 procent jämfört med årsskiftet till 68 700 personer. I Solna har antalet registrerade hos af sjunkit med 3 procent till 1672 personer.

Solna: I gruppen upp till 29 år har antalet registrerade ökat med 9,5 procent (36 personer). Grupperna över 40 år har alla minskat. Den totalt minskningen var 9 procent (74 personer). Gruppen funktionsnedsatta personer har minskat med 12 procent till 238 personer. I gruppen etablering var 151 personer inskrivna, en ökning med 98 personer sedan årsskiftet. Gruppen utrikes födda har ökat med 4 procent och uppgår vid årsskiftet till 983 personer, vilket är 58 procent av de totalt antal registrerade.

Hållbart medarbetar engagemang (HME)

Undersökningens resultat för 2016 presenteras i tabellen nedan.

HME

Nyckeltal	2016	2015	2014
HME - KPF	77	74	80
HME - Solna stad	78	77	78

Näringslivsenhetens bidrag till förvaltningen

Näringslivsdialog

Under perioden har enheten genomfört ca 130 företagsbesök, publicerat sex nyhetsbrev samt deltagit på ett 40-tal företagarföreningsmöten som tex hotell VD nätverk och Arenastadens företagsnätverk. Enheten har också haft kontakt med ca 1900 företagare genom fem frukostbrickor, två after work, en busstur för besöksnäringen, fyra Connect tillväxtforum i Solna, två Solna Meetings events och en workshop Besöksnäringens träff i Solna. Slutligen har enheten främjat nyföretagande och stöttat soloföretagare genom att arrangera och delta på två företagarmässor, 36 Bofficemöten samt lanserat en ny webbsida, Verksam.se

Samordnad service och praktiskt etableringsstöd till The Winery Hotel

För att säkerställa god och samordnad service från Solna stad i samband med öppningen av The Winery Hotel har Solna stads näringslivsnätverk träffat hotelloperatören kontinuerligt under perioden. En god service från staden säkerställer en framgångsrik lansering och skapar förutsättningar för goda relationer som gynnar ett gott samarbete kring arbetsmarknadsinsatser framöver.

Service i samverkan – ett nätverk och ett forum för kunskapsspridning

Nya och växande företag ger sysselsättning och är en förutsättning för utvecklingen av Solnas gemensamma välfärd. Att underlätta för företagande ger också invånare i Solna större möjligheter att förverkliga sina drömmar. 2015 startade enheten ett nätverk för medarbetare i Solna stad som har kontakt med företag i sin yrkesroll. Syftet är att öka kunskapen om näringslivet och företagens behov och villkor samt öka kunskapen om varandras olika roller för att säkra partnerskap och förbättra stadens service och bemötande. Under året har utbildningstillfälle två, tre och fyra genomförts för ett hundratal medarbetare i staden.

Arbetsmarknadsavdelningen

Arbetsmarknadsavdelningen har under året bestått av en avdelningschef och fyra näringslivssamordnare/handläggare.

Ansvarsområde och målgrupp

Arbetsmarknadsavdelningens tjänster riktar sig till solnabor som har försörjningsstöd eller deltar i arbetsmarknadspolitiska program. Avdelningen ansvarar även för genomförandet av stadens

sommarjobb/feriepraktik. Målgruppen för sommarjobb/feriepraktik 2016 var cirka 1100 ungdomar. 2015 var målgruppen cirka 1000 ungdomar.

Solnamodellen (källa: Amea)

Solnamodellen	2016-12	2015-12	2014-12
Andelen deltagare som gått vidare till arbete eller utbildning	68 %	79 %	73 %
Antal månader i genomsnitt innan egen försörjning	1,7	1,8	2,7
Totalt antal deltagare i Solnamodellen	105	192	139
kvinnor/män	34/71	91/101	44/95
Kostnad per deltagarplats (kr)/per månad	2 568	1 408	2 339
Antal kontakter med arbetsgivare	301	310	368
Antal jobbuppdrag från arbetsgivare	139	176	90
Antal nyttjade praktikplatser	19	29	33
Varav kvinnor/män	10/9	5/24	6/27

2015-12 siffror inkluderar 69 arbetsökande Solnaungdomar fick arbete i MOS

Under perioden har 63 deltagare fullföljt sin del i Solnamodellen och gått vidare till arbete eller studier. Det innebär att 68 procent av deltagarna har uppnått egen försörjning.

Av de 46 personer som fått arbete är 31 män och 15 kvinnor. Av de 17 som gått till utbildning är sju män och tio kvinnor. 30 personer har avslutat Solnamodellen då de har flyttat från kommunen, påbörjat föräldraledighet, gått i pension eller återremitterats till af eller socialtjänsten.

Sommarjobb (källa: Amea)

Sommarjobb	2016	2015	2014
Totalt antal sökande	674	739	750
Totalt antal erbjudna platser inklusive sommar entreprenörprojektet	314	327	307
Sommarjobb finansierade av Sommarjobbsbudget	155	155	155
Solna stad / externa	52/107	57 / 115	60 / 92

Solna stads sommarjobb/feriepraktik rustar ungdomar för arbetsmarknaden och ger ökade kunskaper och erfarenheter samt bygger nätverk för framtiden. Detta år sökte 674 ungdomar sommarjobb vilket innebär att 60 procent av Solnas ungdomar som går i årskurs ett eller två på gymnasiet har uppmärksammat och sökt sommarjobb.

Nöjdhet arbetsmarknadsinsats och sommarjobb (källa: brukarundersökning)

Nöjdhet arbetsmarknadsinsats	2016	2015	2014
Andel deltagare som är nöjda eller mycket nöjda med sin arbetsmarknadsinsats		94 %	90 %
Andel deltagare som är nöjda eller mycket nöjda med sitt sommarjobb	97 %	97 %	97 %

Brukarundersökning nöjdhet arbetsmarknadsinsats redovisas mars 2017.

Vuxenutbildningen

Avdelningen för vuxenutbildning består av en avdelningschef/ rektor för vuxenutbildningen, fyra studie- och yrkesvägledare, en administratör och en administrativ resurs.

Ansvarsområde och målgrupp

Avdelningen för vuxenutbildning ansvarar för stadens vuxenutbildning. Vuxenutbildning omfattar kommunal vuxenutbildning (komvux) inklusive sfi och särskild utbildning för vuxna. Avdelningen erbjuder kvalificerad studie- och yrkesvägledning samt handlägger antagning till utbildningen med tillhörande administration och betygshantering.

Avdelningen ansvarar också för uppsökande verksamhet i syfte att informera solnabor om möjligheter till vuxenutbildning samt om stöd för sökande med funktionsnedsättning. Avdelningen samarbetar med stadens kontaktcenter för att säkerställa bra service.

All vuxenutbildning utförs på entreprenad. Staden är huvudman och avdelningen ansvarar för upphandling och entreprenadstyrning samt säkerställer att systematiskt kvalitetsarbete bedrivs i enlighet med gällande styrdokument.

Kursdeltagare (källa Alvis)

Antal kursdeltagare under perioden	2016-12	2015 -12 *	2014-12
Gymnasiala fristående kurser:	3 677	3 958	3 014
kvinnor / män	2334/1343	2474/1484	1846 / 1168
Gymnasiala kurser i kurspaket	955	230	2 271
kvinnor / män	588/367	144/86	1597 / 674
Grundläggande vuxenutbildning:	678	777	767
kvinnor / män	461/217	508/269	534 /233
Sfi	2 558	2 577	1 802
kvinnor / män	1471/1087	1546/1031	1047 / 755
Summa	7 868	7 542	7 854
Antal unika personer per utbildningsform som läser på vuxenutbildningen	3 410	3 441	3 490

* 2015-12 års siffror är uppdaterade, justeringar har skett av skolorna efter 1512 årsrapport.

Verksamhetspoäng (källa: Alvis)

Antal verksamhetspoäng	2016-12	2015-12	2014-12
Gymnasiala fristående kurser:	216 337	210 115	225 300
Gymnasiala yrkesutbildningar kurspaket	138 636	103 424	135 748
Grundläggande vuxenutbildning:	84 146	93 849	95 443
Summa verksamhetspoäng:	439 119	407 388	456 491
Sfi (=totalt antal närvarotimmar)	159 543	152 728	139 986

Godkända betyg (källa: Alvis)

Andelen elever inom vuxenutbildningen som uppnår målen utifrån sin studieplan med lägst betyget godkänt	2016-12	2015-12	2014-12
Grundläggande vuxenutbildning	88 %	89 %	89 %
Gymnasial fristående kurser:	80 %	78 %	77 %
Gymnasial yrkesutbildningar kurspaket	91 %	92 %	91 %
Genomsnitt (vägt)	83 %	83 %	86 %

Godkända betyg sfi, inom de tilldelade timmarna (källa: Alvis)

Andel som uppnår godkända betyg med lägst betyget godkänt (E) inom de tilldelade timmarna	2016-12	2015-12	2014-12
sfi	76 %	73 %	68 %

Betygsfrekvens per kurs och genomsnittstid för ett godkänt betyg läsåret 2014/2015

Kurser	Antal betyg 2015/2016	Genomsnittstid för ett godkänt betyg 2015/2016	Antal betyg 2014/2015	Genomsnittstid för ett godkänt betyg 2014/2015
Sfi, kurs 1A (nybörjarkurs, studiebakgrund 0-5 år)	6	296	3	336
Sfi, kurs 1B (fortsättningskurs studiebakgrund 0-5 år)	5	282	5	774
Sfi, kurs 2B (nybörjarkurs studiebakgrund 6-11 år)	46	249	86	197
Sfi, kurs 2C (fortsättningskurs studiebakgrund 6-11 år)	55	282	83	195
Sfi, kurs 3C (nybörjarkurs studiebakgrund 12 år och uppåt)	253	161	232	195
Sfi, kurs 3D (fortsättningskurs studiebakgrund 12 år och uppåt)	259	122	255	111

Kurser	Antal betyg 2015/2016	Genomsnittstid id för ett godkänt betyg 2015/2016	Antal betyg 2014/2015	Genomsnittstid för ett godkänt betyg 2014/2015
TOTALT:	624		664	

Nöjdhet med utbildning (källa: brukarundersökning)

Andel studerande som är nöjda eller mycket nöjda med sin utbildning	2016	2015	2014
Solna	83 %	83 %	81 %

Nöjdhet med Sfi utbildning (källa: brukarundersökning)

Andel sfi studerande som är nöjda eller mycket nöjda med sin utbildning	2016	2015	2014
Solna	85 %	83 %	81 %

Enheten för etablering och integration

Enheten för etablering och integration bildades första augusti och består av en enhetschef, en handläggare och en administratör.

Ansvarsområde och målgrupp

Enheten ansvarar för etablering av nyanlända som har fått uppehållstillstånd. Detta omfattar bosättning av de nyanlända som anvisas av staten, praktiskt bosättningsstöd, sfi och so. Af har huvudansvaret för etableringen av de vuxna och staden ansvarar för sfi, so och förskola/skola för barn och ungdomar samt bosättning.

För att kunna bosätta nyanlända med god kvalitet och på ett sätt som gör att människor får en bra start har Solna en upphandlad leverantör av praktiskt stöd på modersmål vid bosättning av de nyanlända som anvisas från staten. Under 2016 skulle Solna enligt lag (2016:38) bosätta 268 nyanlända och 19 december hade alla 268 fått bostad i Solna. Av dessa är 39 familjer och 139 ensamstående.

Under året har totalt 386 nyanlända, som omfattas av etableringslagen, bosatt sig i Solna. I detta antal ingår både de som staten aviserat och de som bosatt sig på egen hand. Av dessa är 82 barn och 28 gymnasieungdomar.

164 hushåll som omfattas av etableringslagen har någon gång under 2016 fått försörjningsstöd. Motsvarande antal för 2015 var 26 hushåll.

Aktiviteter som bidragit till måluppfyllelse

För att ge de nyanlända som anvisats till Solna realistiska förväntningar på bostaden har informationsrutinerna setts över, förtydligats och tidigarelagts för dem som är ensamstående och ska dela rum.

Gemensamma uppföljningsmöten med Socialförvaltningen startades upp under våren och blev tätare under hösten då fler behövde söka försörjningsstöd under längre tid på grund av höga hyror i det tillfälliga boendet.

Veckovisa möten med Tekniska förvaltningen har varit nödvändigt under hösten då byggnationen av och inflyttningen till det tillfälliga boendet i Stenbacka pågick samtidigt och skapade stora praktiska utmaningar.

Möjligheterna för Elvira kunskapsutveckling AB att skala upp sitt uppdrag med det praktiska bosättningsstödet och bibehålla kvaliteten har säkerställts genom att de ökat sin personal och förtydligat sina ansvarsområden samt gemensam regelbunden rutinöversyn med enheten.

Nyanlända som omfattas av etableringslagen som erbjudits bostad och praktiskt stöd vid bosättning

Antal nyanlända som omfattas av etableringslagen som erbjudits bostad och praktiskt stöd vid bosättning	2016-12	2015-12	2014-12
antal nyanlända	268	14	0

Att bosätta de 268 nyanlända med uppehållstillstånd som Solna blivit ålagda från staten var en stor utmaning. Familjer har företrädesvis bosatts i lägenheter i olika delar av Solna. För främst ensamstående upprättades ett tillfälligt boende där två personer som är okända för varandra delar på ett rum. Detta har ställt stora krav på

enheten att säkerställa en god matchning av de nyanlända vid bosättning utifrån ålder, språk och utbildningsbakgrund, men också att utveckla informationsinsatserna till de nyanlända inför bosättningen i Solna för att ge en korrekt bild av det kommande boendet.

Antal elever på Sfi som omfattas av etableringslagen

Antal elever på sfi som omfattas av etableringslagen	2016-12	2015-12	2014-12
antal elever	166	110	55

Merparten av de nyanlända kom till Solna under november och december. Många av dessa har inte hunnit påbörja sfi under året. Därför är ökningen av antalet studerande inte större, trots att så många fler har tagits emot.

Sfi etableringslagen godkända betyg inom 2 år

Andel sfi elever som omfattas av etableringslagen som uppnår godkända betyg med lägst betyget godkänt inom 2 år (E)	2016-12	2015-12	2014-12
sfi	78 %	67 %	86 %

Andel nyanlända som är nöjda eller mycket nöjda med sin samhällsorientering

Andel nyanlända som är nöjda eller mycket nöjda med sin samhällsorientering	2016-12	2015-12	2014-12
andel nöjda	83 %	93 %	94 %

Andelen deltagare som svarade att de tyckte sig kunna rekommendera utbildningen till andra har sjunkit från tidigare 93 procent till 83 procent. Det är ändå en mycket hög andel som är nöjda med kursen. Centrum för samhällsorientering har kontinuerlig dialog med leverantörerna kring förbättringsåtgärder och kvalitetsarbete.

Antal elever som har genomgått samhällsorientering för nyanlända (källa: Centrum för samhällsorientering)

Antal elever som har genomgått samhällsorientering för nyanlända	2016-12	2015-12	2014-12
antal elever	98	27	30

So är en av de första aktiviteterna som de vuxna nyanlända ska genomgå. Här kan man tydligt se ökningen av nyanlända som bosatt sig i Solna, även om inte alla har genomgått aktiviteten ännu.

Näringsliv

Kort om Solna stads näringslivsarbete

Kopplingen mellan Solna stads vision och stadens näringslivsarbete

Fler företagsamma människor samt nya och växande företag är en förutsättning för utvecklingen av en gemensam välfärd. Att erbjuda goda förutsättningar för ett växande näringsliv är ett effektivt sätt att höja välbefindandet genom att fler Solnabor får möjlighet till egen försörjning med en mer inkluderande arbetsmarknad. Förbättringar i företagsklimatet förbättrar integrationen samt minskar utanförskap och arbetslöshetsrelaterade kostnader för Solna stad och samhället i stort. Att underlätta företagande ger också invånare i Solna större möjligheter att förverkliga sina drömmar.

Organisation – ansvarsområden och roller

Näringslivsenhetens ansvarar för stadens strategiska näringslivsarbete med syfte att utveckla Solna som serviceorganisation och som företags- och besöksplats. Arbetet samordnas i stadens kommuninterna näringslivsråd som leds av stadsdirektören och förutom näringslivschef består av förvaltningscheferna för MBF, TF, SF, KPF och KFF.

Solna stads operativa näringslivsarbete består av fem aktivitetsområden. Näringslivsenheten ansvarar huvudsakligen för aktivitetsområde *attrahera*, *behålla* och *positionera*. Ansvaret för *hjälpa* och *utveckla* ägs av olika förvaltningar (KFF, SF, TF, MBF, BUF, KPF, OMF) beroende på vilken typ av tillstånd eller service det gäller.

Näringslivsenheten fungerar som stadens övergripande företagslots genom att ansvara för samordning av stadens operativa näringslivsservice. Samordningen sker i stadens kommuninterna näringslivsnätverk samlar dels avdelningschefer och som på olika sätt ansvarar för stadens service till företagare. I ett nätverk samlas medarbetare som har kontakt med företag i sin yrkesroll. Syftet med nätverket är att öka kunskapen om näringslivet och dess behov och villkor samt öka kunskapen om varandras olika roller för att säkra partnerskap och förbättra stadens service och bemötande.

Arbetet leds av näringslivschefen, tillika chef för kompetensförvaltningen

Solna stads näringslivsarbete:

- Attrahera:** Aktiviteter som får investerare att undersöka möjligheten att investera i Solna.
- Hjälpa:** Aktiviteter som stödjer planering och genomförande av investeringsprojekt.
- Behålla:** Aktiviteter som bygger relationer och förbättrar dialogen med befintliga investerare.
- Utveckla:** Aktiviteter som utvecklar Solna samt stadens service till investerare.
- Positionera:** Aktiviteter som stärker Solnas position som affärs- och besöksplats.



Antal företag i Solna

Antal företag (förändring) källa: UC	jan - dec 2016	jan - dec 2015	jan - dec 2014
Nyinflyttad i Solna	867	790	578
Ny registrerade i Solna	741	774	762
Utflyttade ur Solna	-835	-865	-795
Upphörda företag	-54	-45	-54
summa förändring	719	654	491

Viktiga händelser

Kommunstyrelsen ska ta tillvara Solnas intressen i Stockholmsregionen

Företagsplatsen och besöksplatsen Solna växer och utvecklas

Nya och växande företag ger sysselsättning och är en förutsättning för utvecklingen av Solnas gemensamma välfärd. Att underlätta för företagande ger också invånare i Solna större möjligheter att säkra egen försörjning samt förverkliga sina drömmar. Att Solna stad ger en god och samordnad service till företagare är därför viktigt

- *Positiv utveckling av nyföretagsambeten och nyföretagande*

Under 2015 utvecklades nyföretagsambeten väl i Solna. Så många som 1575 nya individer tog ansvar för ett företag vilket motsvarar 26,7 nya företagsamma människor per 1000 invånare. Solna har tillsammans med Vaxholm högst nyföretagsambeten bland unga personer i Stockholms län och riket (33,1 nyföretagsamma per 1000 invånare). Enligt Nyföretagarcentrum startades 731 nya företag i Solna under 2015 vilket motsvarar 9,6 företag per 1000 invånare. Det är nästan 100 fler företag än vad som startades året före.

- *Rekordår för turistekonomisk omsättning.*

Solnas utveckling som besöksdestination mäts enligt modellen TEM. Logi, livsmedel, restaurang, shopping, transport och aktiviteter mäts utifrån vad som spenderas av dags- och övernattande besökare. Övernattande och besökare till Solna Stad omsatte drygt 2 miljarder kronor och detta gav helårssysselsättning för 1275 personer under 2015. Omsättningen ökade med 45 procent och antalet anställda ökade med 35 procent jämfört med 2014. Främsta skälet är ökat antal hotell övernattnings i staden och öppnandet av Mall of Scandinavia. Sedan 2012 har den turistekonomiska omsättningen ökat med 113 procent samtidigt som sysselsättningen har ökat med 80 procent.

Solna ska vara en serviceinriktad stad som tar tillvara solnabornas och företagarnas engagemang i stadens utveckling.

För att utveckla Solna stads samlade service till företagare har näringslivsenheten samordnat stadens utvecklingsarbete vad gäller service till företag samt även utvecklat och implementerat ett antal utvecklingsinsatser under året:

- *Servicemätning visar att Solna stad erbjuder en hög service till företag*

Under året har enheten samordnat en utvärdering av stadens service – och myndighetsutövning till företagare. Solna stads NKI för företag uppgår till 73 vilket är ett bra resultat. Resultatet visar också på en positiv trend för NKI året innan (70). Högst omdömen ges bemötandet med index 80, dock ligger övriga serviceområden (tillgänglighet, information, kompetens, rättssäkerhet, effektivitet) samlade med ett index på mellan 71-80. Sett till myndighetsområden ges serveringstillstånd högst betyg (84) följt av följt av miljö- och hälsoskydd (NKI 76), livsmedelskontroll (73) och markupplåtelse (NKI 72). Aktiviteter som förbättrar effektivitet är prioriterade insatser för att framöver öka NKI för bygglov som i årets mätning hamnade på (NKI 53).

- *Utvecklad dialog påverkar företagsklimatet positivt och leder till tillväxtfrämjande samarbeten*

Solna stad får länets högsta sammanfattande omdöme när företagen tycker till om företagsklimatet i Svensk Näringslivsenkätundersökning. Störst förbättring har skett kring dialogen mellan företag och kommunledning. Företagen upplever också en positiv utveckling av kommunaltjänstemännens attityder till företagande och infrastrukturen i staden.

Under perioden har enheten genomfört ca 130 företagsbesök, publicerat sex nyhetsbrev samt deltagit på ett 40-tal företagarföreningsmöten som tex hotell VD nätverk och Arenastadens företagsnätverk. Enheten har också haft kontakt med ca 1900 företagare genom fem frukostbrickor, två after work, en busstur för besöksnäringen, fyra Connect tillväxtforum i Solna, två Solna Meetings events och en workshop Besöksnäringens träff i Solna. Slutligen har enheten främjat nyföretagande och stöttat soloföretagare genom att arrangera och delta på två företagsmässor, 36 Bofficemöten samt lanserat en ny webbsida, Verksam.se

- *Service i samverkan - ett nätverk för att utveckla service till företagare*

Ett nätverk för medarbetare i Solna stad som har kontakt med företag i sin yrkesroll har startats. Syftet är att öka kunskapen om näringslivet och dess behov och villkor samt öka kunskapen om varandras olika roller för att säkra partnerskap och förbättra stadens service och bemötande. Under perioden har utbildningstillfälle två och tre genomförts för ett hundratal medarbetare i staden.

- *LOTS+ - samordnad service och praktiskt etableringsstöd*

För att säkerställa effektiv, god och samordnad service från Solna stad i samband med vissa evenemang och nyetableringar har konceptet LOTS+ utvecklats. Förhoppningen är att god service kan resultera i nytta både för företaget och för Solna stad. Under perioden har LOTS+ erbjudits till The Winery Hotel. Sodexo, Johnson & Johnson, Telia Company, Svenska spel och Länsförsäkringar har även hälsats välkomna till Solna. De kommande åren kommer en rad större nyetableringar som tex SEB, Siemens, Rosche, Telenor, Elite hotels, Grow hotell, Diskrimineringsombudsmannen och Arbetsförmedlingens huvudkontor.

Måluppfyllelse

Företagsklimat: position i rankingen (källa: Svenskt Näringsliv)

Företagsklimat (gäller för år)	2016	2015	2014
Position i rankingen: Företagsklimatet	1	1	1

Rankingen 2016 publicerades sept 17

Service, NKI: (källa SBA service undersökning)

Service: NKI (gäller för år)	2016	2015	2014	2013
Företagarnas nöjdhet med Solnas service, SBA service undersökning Källa: Stockholm Business Alliance		*72/**73	*68/**70	Ingen mätning gjordes

NKI för 2016 års ärenden publiceras april 17

Dynamik: Nyföretagsamma

Dynamik: nyföretagsamma (källa: svenskt näringsliv)	2016	2015	2014	2013
Antal nyföretagsamma människor per 1000 invånare. Position ranking: Företagsamhet 2016 Källa: Svenskt Näringsliv		26,7	25,8	25,93
Position ranking: Företagssamhet 2016. (källa Svenskt Näringsliv)		2	2	3
Totalt antal nyföretagsamma		7 481	7 206	

Dynamik: Nyföretagarbarometern (källa: Nyföretagarcentrum/bolagsverket)

Dynamik: Nyföretagarbarometern	2016	2015	2014	2013
Antal nyregistrerade företag		731	636	628
Antal nyregistrerade företag per 1000 invånare		10	9	8
Position: Nyföretagarbarometern		7	7	6
Antal invånare i Solna	78 100	76 158	74 041	72 740

Antal solnabor 78,100 - 31/10/16

2016 års siffror publiceras våren 2017

Sårbarhet: Företagande (källa: Svenskt Näringsliv)

Sårbarhet: Företagande (källa: Svenskt Näringsliv, ranking: Företagsklimat)	2016	2015	2014	2013
Totalt antal företag per 1 000 invånare, med minst 1 anställd		134,44	132,84	133,55
Position ranking: företagsklimat (företagsamhet)	9	11	10	10

Turistekonomisk omsättning mkr (källa: Resurs AV)

Turistekonomisk omsättning mkr (TEM)	2016	2015	2014	2013
Turistekonomisk omsättning på områdena övernattningar och aktiviteter, främst kopplat till evenemang och möten. Källa: Resurs AB		2	1	1
Helårstjänster besöksnäring		1 275	943	507

TEM rapporten för 2016 publiceras april 17