

KVALITETSDEKLARATION

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.



Korttidsvistelse utanför det egna hemmet

Personer med funktionsnedsättning har, enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), möjlighet att ansöka om korttidsvistelse utanför det egna hemmet, för att få rekreation och miljöombyte.



SOLNA STAD

VI LOVAR ATT

- Du får en trygg vistelse och att Du får stöd till en meningsfull tillvaro och kan ta del av fritidsaktiviteter tillsammans med andra.
- Du får ett gott bemötande av personal med rätt kompetens för att ge dig det stöd du behöver.
- Du får en stödperson som har ett helhetsansvar för att ta tillvara ditt behov av stöd. Du har rätt att byta din stödperson om du så önskar.
- Du har inflytande och medbestämmande i hur ditt stöd ska utformas. Dina behov och önskemål skrivs ned i en genomförandeplan som följs upp två gånger per år.
- Utifrån dina önskemål har korttidsboendet kontakt och dialog med viktiga personer i din närhet.

HJÄLP OSS ATT BLI BÄTTRE

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt berör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.

HÄR FINNS VI

Postadress

Solna stad
Omvårdnadsförvaltningen
171 86 Solna

Besök

Stadshusgården 2
Solna centrum

Telefon

08-746 10 00

Kontakt

solna.se/kontakt

Webbplats

solna.se

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av omvårdnadsnämnden 2015-05-26 och gäller from 2015-06-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.



SOLNA STAD