

KVALITETSDEKLARATION

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.



Daglig verksamhet för personer med funktionsnedsättning

Personer med funktionsnedsättning i yrkesverksam ålder, som inte utbildar sig eller har ett arbete kan ansöka om daglig verksamhet. Rätten till daglig verksamhet regleras i lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Den dagliga verksamheten ska ge stimulans, personlig utveckling, meningsfullhet, gemenskap och delaktighet i samhället utifrån egna önskemål.



VI LOVAR ATT

- Du får det stöd du behöver för att få en meningsfull sysselsättning och för att kunna ta del av de aktiviteter som din dagliga verksamhet erbjuder.
- Du får stöd av personal med rätt kompetens utifrån din vilja och dina behov.
- Du får en kontaktpersonal som har ett helhetsansvar för det stöd och den sysselsättning som du är beviljad.
- Du får en genomförandeplan där ditt stödbehov finns beskrivet. Genomförandeplanen följs upp två gånger per år.
- Du får ett gott bemötande och stöd i ditt självbestämmande av personalen.
- Samverkan med närstående, primärvård och för dig andra viktiga personer sker utifrån dina önskemål.

HJÄLP OSS ATT BLI BÄTTRE

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten.

Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt berör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.

HÄR FINNS VI

Postadress

Solna stad
Omvårdnadsförvaltningen
171 86 Solna

Besök

Stadshusgången 2
Solna centrum

Telefon

08-746 10 00

Kontakt

solna.se/kontaktcenter

Webbplats

solna.se

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av omvårdnadsnämnden 2014-03-11 och gäller from 2014-04-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

