



Ökad trygghet i  
det egna hemmet med  
**Trygghetslarm**

## Så här ansöker du om Trygghetslarm

Du ansöker genom att fylla i en ansökningsblankett. Blanketten hittar du i receptionen i Solnas stadshus eller på Solna stads hemsida [solna.se/trygghetslarm](https://solna.se/trygghetslarm).

Du kan även ringa Solna stads kontaktcenter på telefonnummer 08-746 10 00 och få blanketten hemskickad.

Ifylld blankett lämnas till receptionen i stadshuset eller skickas per post till:

**Solna stad**  
Omvårdnadsförvaltningen  
171 86 Solna

När blanketten har inkommit till Solna stad kommer en biståndshandläggare att kontakta dig och du har möjlighet att ställa frågor.



SOLNA STAD

Solna stad • 171 86 Solna • 08-746 10 00  
[solna.se](https://solna.se)



SOLNA STAD

## Så här fungerar Trygghetslarmet

Trygghetslarm är en tjänst som ökar tryggheten i ditt hem. Du kan kalla på hjälp om du ramlar eller få hjälp i en oförutsedd situation. Trygghetslarmet är en högtalartelefon som kopplas in i din bostad som fungerar tillsammans med en larmknapp du bär på dig dygnet runt.

Du larmar genom att trycka på larmknappen. Larmet går till en larmmottagning som är bemannad dygnet runt. När personalen svarar kan du tala med dem genom högtalartelefonen. Om du inte har möjlighet att svara på tillrop till larmmottagningen åker larmpatrullen hem till dig.

Larmet ska endast användas i akuta situationer om du exempelvis ramlar. Behöver du sjukvårdsupplysning ringer du Vårdguiden på telefonnummer 1177.

Trygghetslarmet är digitalt och har ett eget specifikt abonnemang, som inte medför någon extra kostnad för dig utöver den fasta månadsavgiften.

### Andra viktiga

telefonnummer:

Ambulans: 112

Polis: 114 14

Sjukvårdsrådgivningen:  
1177

## Installation och nyckelhantering

För att trygghetslarmet ska kunna installeras behöver du eller någon anhörig överlämna nycklar till din bostad och entrédörr. Kontrollera att nycklarna överlämnats till trygghetslarmet blir du inom tre vardagar kontaktad av en larmtekniker.

Larmtekniker som arbetar för Doro Care och du kommer överens om när larmet ska installeras.

## Säkerhet

Trygghetslarmet behöver ström och ska stå på den plats som larmtekniker ställde den på för att få så säker larmöverföring som möjligt. Sladdarna ska **alltid** sitta kvar på samma sätt som larmteknikern lämnade dem vid installation.

Om du eller anhörig byter telefonnummer måste du genast kontakta Solna stads Trygghetslarm för att meddela detta. Om du byter läs måste du utan dröjsmål överlämna dina nya nycklar.



## Provlarma

Se till att provlarma ditt trygghetslarm 1–2 gånger i månaden eller efter driftstörning för att säkerställa att larmet fungerar. Tala om för personen du pratar med på larmmottagningen att det är ett provlarm.