



Utvecklingsplan för verksamhet: Adela Omsorg

Utvecklingsplan upprättad (åammdd): 2017-01-25

Uppföljning genomförd av kvalitetsutvecklare:

Rubrik	Förbättringsområde	Mål	Åtgärd och egenkontroll	Tidplan	Ansvarig
Ledning/organisation	Hög kvalitet och kontinuitet	Uppföljning av kontinuitet, kunden ska ha samma personal dag tid mån-fred. En kund ska ha max 10 personal hos sig under en månad. Uppdaterade genomplan samt minst två hembesök varje år.	Ha samma kontaktperson samt kontinuerligt egenkontroll från huvudkontoret	2017-12-31	Louise Green
<i>Kvalitetsutvecklarens kommentar:</i>					
Personal	Anställa utbildade personal samt fortbilda de ytterligare inom olika områden	Att som blir anställda ska vara USK eller Vårdbiträden samt ingå i olika specialistteam	Skapa möjligheter till vårdutbildningar och skicka personalen på utbildning.	2017-12-31	Donja Bastani
<i>Kvalitetsutvecklarens kommentar:</i>					
Samverkan	Större samverkan men olika vårdcentraler i Solna, framför med distriktsköterskor samt arbetsterapeuter. Större samverkan med biståndshandläggarna i	Säkerställa olika kvalitet mot våra intressenter som är av betydelse för verksamhetens kvalitet.	Skapa rutiner för externsamverkan	2017-12-31	Donja Bastani, Lousie Green, Cecilia Rydh

	kommunen. Skapa en mer regelbunden kontakt med anhöriga.				
<i>Kvalitetsutvecklarens kommentar:</i>					
Kvalitetsutveckling	Bättre kontaktmanskap Bättre informationsflöde mellan oss och kund vid tillfälliga förändringar Uppmana kunderna att inkomma med synpunkter och avvikelser	Se till att genom bättre kontaktmanskap och informationsflöde skapa förutsättningar för att kunden ska kunna få en högre kvalitativ vård och omsorgen samt öka kundnöjdheten	Skapa mer förståelse hos personalen om kontaktmanskap, detta ska göras genom rutiner, APT-möten samt kurser som personalen ska vara med på	2017-12-31	Donja Bastani Louie Green
<i>Kvalitetsutvecklarens kommentar:</i>					
Ledningssystem	Skapa nya och utveckla befintliga rutiner Egenkontroll	Att skapa uppdaterade och aktuella rutiner som går ihop med verksamhetens dagliga drift. Genomföra egenkontroll ett par gånger per år	Genomgång och revidering av alla rutiner en gång per år	2017-12-31	Donja Bastani, Cecilia Rydh
<i>Kvalitetsutvecklarens kommentar:</i>					
Social dokumentation	Dokumentation ska följa SOFS 14:s	Att öka kundsäkerheten Personalen ska kunna skriva socialdokumentation enligt SOFS 14:s	Undervisa personalen inom uppdaterade socialdokumentation vid introduktionen. Utbilda befintlig personal kontinuerlig egenkontroll	2017-12-31	Louise Green

			kring sociala dokumentation		
<i>Kvalitetsutvecklarens kommentar:</i>					
Självbestämmande och integritet	Synpunkt och klagomål	Kunden ska vara informerad om vem de ska kunna vända sig till vid synpunkter och klagomål. Kunden ska känna sig säker	Ge information vid hembesök om vår kundpärm där kunden kan hitta blanketten om synpunkt och klagomål. Få personalen mer delaktig i att hjälpa kunden att fylla i blanketter.	2017-12-31	Donja Bastani Louise Green
<i>Kvalitetsutvecklarens kommentar:</i>					
Bemötande	Värdegrundledare	Skapa en värdegrundledare	Enhetligt värdegrundsarbete i hela verksamheten	2017-12-31	Donja Bastani
<i>Kvalitetsutvecklarens kommentar:</i>					
Mat och måltider	Identifiera individer inom risk för undernäring	Exkludera risken för undernäring för företagets kunder.	I god tid uppmärksamma kunder inom risk för undernäring.	2017-12-31	Kommunansvarig kontaktperson
<i>Kvalitetsutvecklarens kommentar:</i>					
Aktiviteter och fritidsintressen	Mer delaktighet inom företagsdansen	Få kunderna att bli mer aktiv och komma ut ur sin ensamhet	Få ut information om dansen till alla kunder och uppmana de att vara delaktig	2017-12-31	Cecilia Rydh Loiuse Gren
<i>Kvalitetsutvecklarens kommentar:</i>					
Säkerhet	Smittsamma sjukdomar	Förhindra spridning av olika sjukdomar.	Kunna ge mer infomation om simitsamma sjukdomar genom APT-möte, olika kurser samt tillgänglighet av olika böcker.	2017-12-31	Donja
<i>Kvalitetsutvecklarens kommentar:</i>					