



Uppföljning av Sagac år 2017

Granskare Maria Wiklund

Företagets representanter: Eldin Grbovic, Elvira Grbovic och Dijana Jeftic

Metod: Webbenkät, verksamhetsbesök med intervju, granskning av rutiner och social dokumentation

Datum: 2017-11-09

Sammanfattande bedömning

Sagac har varit verksamma med avtal enligt LOV i Solna sedan juni 2013 och har sex kunder. De är även verksamma i Stockholm stad, Sundbyberg, Haninge och Nacka med totalt 122 hemtjänstkunder. Verksamheten har ett kontor och lokal för medarbetarna som ligger på Wiboms väg 7 i Solna. Ledningen är tillgänglig för kunder, anhöriga och personal klockan 7.00 - 22.00 alla dagar. Förvaltningens uppfattning är att Sagac har en verksamhet med fokus på kontinuitet hos kunderna.

Det finns ett ledningssystem enligt SOSFS 2011:9 med rutiner som är anpassade efter verksamheten. I enkätsvaren uppger Sagac att 70 - 99 % av medarbetarna har adekvat utbildning. Det finns en generell kompetensutvecklingsplan i verksamheten och medarbetarna har individuella kompetensutvecklingsplaner.

Verksamheten har medverkat i förvaltningens fokusområde med egenkontroller där en upprättad genomförandeplan bedöms med en avsedd mall om den är godkänd. Den sociala dokumentationen med genomförandeplan och social journal behöver fortsätta att utvecklas. Samtycke av informationsöverföring inhämtas av kund men det dokumenteras inte i social journal.

Sagac har ett väl utvecklat systematiskt kvalitetsutvecklingsarbete som beskrivs tydligt i kvalitetsberättelsen. Ledningen har deltagit på förvaltningens samverkansmöten och Solna stads kvalitetsdeklaration används och är känd i verksamheten.

Åtgärder

Kommer att beskrivas i utvecklingsplan för 2018.

- Fortsätt förbättra dokumentationen i genomförandeplaner samt i social journal
- Skapa rutin för att inhämtat samtycke ska dokumenteras i social journal