

Riktlinjer för serveringstillstånd enligt alkohollagen



RIKTLINJE – antas av socialnämnden

Riktlinjer säkerställer riktigt agerande och god kvalitet i stadens arbete. I riktlinjer preciseras *hur* något ska uppnås. Det kan exempelvis handla om hur verksamheterna ska arbeta för att uppnå de politiska inriktningar och mål som finns i en policy eller strategi .

Dokumenttyp	Giltighetstid	Beslutande organ	Antaget till följd av lag
Riktlinje	Tills vidare	Socialnämnden	Ja
Dokumentansvarig	Revisionsdatum	Uppföljning	Versionshantering
Socialförvaltningen			

Syfte med riktlinjer för serveringstillstånd

Syftet med de kommunala riktlinjerna för serveringstillstånd är att skapa:

- förutsebarhet inför en etablering av verksamhet
- likabehandling inom kommunen av ansökningar om serveringstillstånd

Genom dessa riktlinjer får allmänheten kännedom om den lokala anpassningen till alkohollagen. Riktlinjerna utgår från alkohollagens regler som i vissa fall ger ett utrymme för kommunen att utveckla sin egen alkoholpolitik. Kommunen kan inte ha normerande riktlinjer eller riktlinjer som avviker från alkohollagen. Stadens ambition är att alla som ansöker om serveringstillstånd och som uppfyller alkohollagens krav ska beviljas serveringstillstånd. Riktlinjerna utgör stadens komplement till alkohollagen.

1. Ansökan och handläggning

Solna stads socialnämnd ansvarar för tillståndsgivning, tillsyn och sanktionsärenden för serveringstillstånd. Solna stad har en kvalitetsdeklaration avseende serveringstillstånd. Denna kvalitetsdeklaration slår fast hur lång tid det som längst får ta för ett ärende att handläggas. Tiderna som framgår gäller från det att en ansökan är komplett till dess att ett förslag till beslut föreligger. Observera att det kan förekomma faktorer som förlänger handläggningstiden, som till exempel remissvar eller ofullständigt avlagt kunskapsprov.

Nedan följer handläggningstider för specifika ärendeslag:

- Stadigvarande tillstånd till allmänheten eller slutet sällskap, vid nyetablering – 3 månader
- Övriga förändringar som påverkar tillstånd, till exempel ändring i styrelse – 2 månader
- Tillfälligt tillstånd till allmänheten – 1 månad
- Tillfälligt tillstånd till slutet sällskap – 10 dagar
- Anmälningsärenden – 1 vecka

Beslut gällande serveringstillstånd fattas i enlighet med av Socialnämnden upprättad delegationsordning.

2. Informationsskyldighet

Solna stad använder sig av hemsidan som huvudsaklig källa till information. Där återfinns ett informationsmaterial gällande kommunens arbete och alkohollagen och dess föreskrifter. Där finns också samtliga aktuella blanketter att ladda ner. Solna stad erbjuder också utbildning i Ansvarsfull alkoholserving vid minst ett tillfälle per år. I den nya alkohollagen har det införts ett obligatoriskt kunskapsprov. Detta prov är ett nationellt prov som ordnas av kommunen via webben. Vid en ansökan har den sökande tre försök på sig att klara kunskapsprovet.

3. Remissyttranden

Remissförfrågningar avseende serveringstillstånd skickas till andra myndigheter, vanligast är

- polismyndigheten
- räddningstjänsten
- miljö- och hälsoskydds nämnden
- Skatteverket
- Kronofogdemyndigheten

4. Olägenheter - serveringsställets belägenhet

Solna stad bedömer omständigheter kring olägenheter i det enskilda fallet. Vid en ansökan om serveringstillstånd görs en bedömning av sökt verksamhet utifrån olika kriterier. Polisens och miljönämndens remissyttrande väger tungt. Bedömning av sökt verksamhet kan göras utifrån:

- serveringstider
- närhet till barn- och ungdomsverksamhet
- närhet till skolor och ungdomsgårdar
- restaurangens inriktning
- närhet till bostäder och äldreboenden

5. Tillsynsverksamhet

Solna stad utgör tillsammans med polismyndigheten de lokala tillsynsmyndigheterna. Tillsyn görs i alla verksamheter som innehar serveringstillstånd i kommunen. Detta är förenat med en årlig kostnad, tillsynsavgift. Solna stads tillsynsarbete är uppdelat i tre olika delar, yttre- och inre tillsyn samt förebyggande arbete.

Yttre tillsyn

Innebär besök på restaurangen i syfte att följa upp att verksamheten bedrivs enligt Alkohollagens bestämmelser .

Inre tillsyn

Innebär kontroll och uppföljning av tillståndshavarens personliga och ekonomiska förhållanden. Samverkan sker med andra myndigheter såsom Polismyndigheten, Skatteverket och Kronofogdemyndigheten.

Förebyggande tillsyn

Innebär arbete som ska leda till att problem inte uppstår, exempelvis rådgivning och utbildning.

Tillsynen kan leda till att en utredning inleds och slutligen till sanktioner.

- erinran
- varning
- återkallande av serveringstillstånd

Sanktionsmöjligheterna ska ses som en trappstegsmodell där upprepade överträdelse leder till skarpare sanktioner. Observera dock att det finns missförhållanden och överträdelse där varning eller återkallande kan bli aktuellt utan att erinran och varning utdelats först.

Aktuella avgifter finns på www.solna.se

6. Serveringstider

I alkohollagen framgår att normaltiden för alkoholservering är 11:00-01:00. Tillståndsmyndigheten kan dock besluta om så kallad utsträckt serveringstid. Vid beslut om serveringstid väger polisens och miljönämndens yttrande tungt. Detta innebär att serveringstid efter kl 01:00 i vissa fall kan vara möjlig. I Solna stad gäller alkohollagens normaltids som utgångspunkt för serveringstillstånd.

7. Uteserveringar

Alkoholservering på uteservering regleras inte särskilt i alkohollagen utan det är samma regler som gäller vid övrig alkoholservering. Det vanliga i Solna är 11 -22. Solna stad kan besluta om kortare serveringstider på uteserveringar än inomhus. Anledningen är att verksamheten inte får störa omgivningen, exempelvis närboende. Serveringstiden på uteservering bedöms från fall till fall.

fall. Polisens och miljönämndens yttranden är av stor betydelse för utfallet av bedömningen. Utesserveringen ska utgöras av en tydligt markerad och begränsad yta.

8. Ordning och nykterhet

Serveringen av alkoholdrycker i Solna stad ska vara ansvarsfull och präglas av måttfullhet. Fokus är återhållsamhet vid servering, att skadeverkningarna av alkohol förhindras samt att kravet på ordning och nykterhet gäller såväl på serveringsstället som i dess direkta närhet.

9. Gemensamt serveringsutrymme

En gemensam serveringsyta som delas av flera tillståndshavare ska vara mycket tydligt markerad i sin helhet. Det är möjligt att ansöka om ett eget serveringstillstånd samtidigt med en gemensam ansökan.

10. Villkor vid meddelande om serveringstillstånd

Solna stad kan i samband med tillståndsgivning även meddela olika slags villkor för serveringstillståndets giltighet. Villkoren kan endast meddelas vid beslut om serveringstillstånd. Vad för villkor som kan bli aktuella bedöms och avgörs från fall till fall beroende på vilken typ av tillstånd som efterfrågas och vilken typ av verksamhet som ska bedrivas. Exempel på villkor:

- förordnade ordningsvakter efter vissa klockslag eller vid olika typer av evenemang
- olika tider för servering i olika lokaler eller utrymmen på ett serveringsställe
- olika serveringstider beroende på typ av evenemang på en idrottsanläggning
- antal gäster på serveringsstället
- utbildning av personal i Ansvarsfull alkoholservice eller liknande utbildning

11. Tillfälliga tillstånd

I Solna stad kan den sökande ansöka om tillfälligt tillstånd för högst sex stycken tillfällen per ansökan. Detta gäller då förutsättningarna för varje enskilt tillfälle är exakt de samma. Fler ansökningar kan lämnas men varje ansökan omfattas då av en ansökningsavgift. Tillfälliga serveringstillstånd beviljas för max tolv tillfällen. Definitionen av slutet sällskap är att det är en begränsad krets av personer som har ett inbördes samband såsom släkt, förening, företag eller ett gemensamt intresse utöver den aktuella tillställningen. För att betraktas som ett slutet sällskap får det inte vara möjligt att lösa medlemskap i entrén.

12. Kunskapsprov

Den sökande bokar tid hos Solna stads tillståndsgrupp för att genomföra provet. Provet är ett nationellt och ordnas av kommunen via webben. Det består av fyra delar: Alkoholpolitik, Tillsyn, Mat och utrustning samt Servering. Vid varje kunskapsprov utgår en avgift. Maximalt tre kunskapsprov kan göras vid ett ansökningstillfälle.

13. Diskriminering

Om en tillståndshavare i samband med övrig verksamhet, eller anställda i verksamheten, fällt till laga ansvar för diskriminering kan detta leda till att lämpligheten att ha serveringstillstånd ifrågasätts. Alkohollagen ger inte utrymme för riktlinjer avseende olaga diskriminering, exempelvis genom upprättande av villkor, som syftar till att förmå tillståndshavare att vidta åtgärder mot olaga diskriminering. Solna stad är en mångkulturell kommun, vilket ska återspeglas i restaurang- och nöjeslivet. Därför vill Solna stad i samverkan med restaurangbranschen arbeta för att infor-

mera tillståndshavare om gällande bestämmelser och för att påverka och förändra attityder i syfte att motverka förekomsten av olaga diskriminering i restaurang- och nöjeslivet.

Referenser

Alkohollagen (2010:1622)

Modell för kommunala riktlinjer för alkoholservering, Statens folkhälsoinstitut