



Information gällande grovsopor

Grovavfall är tunga eller skrymmande föremål som inte ska läggas i det vanliga sopkärlet. Exempelvis trasiga möbler, emballage, pulkor eller gamla cyklar. Också mindre skrymmande avfall som inte är brännbara hör till kategorin grovavfall, såsom blomkrukor, dricksglas, porslin och stekpannor.

Observera att bygg/rivningsmaterial så som toalettstolar, handfat, badkar, varmvattenberedare, elmätare, proppskåp mm inte räknas som grovsopor. El-avfall och farligt avfall så som kemikalier, gamla färgrester mm får inte blandas med grovsopor utan måste hanteras separat.

Vid abonnemang för fastighetsnära hämtning av grovavfall är det viktigt att alla grovsopor läggs i de för ändamålet avsedda behållarna (kärl eller container). Behållarna får inte fyllas upp över kanten och löst avfall som placerats utanför behållarna hämtas inte. Avfall som är för stora för att få plats i behållarna t.ex. soffor och andra möbler ingår inte i abonnemanget utan klassas som tung hantering och kan hämtas mot extra beställning.

För att tömning ska kunna utföras är det även viktigt att soprummen inte överfylls. Behållarna ska gå att rulla/dra ut till sopbilens angränsningsplats och det får inte ligga avfall på golvet som förhindrar att kärlen går att rulla.

Om tömning av någon anledning inte går att utföra så lämnas en hängare på plats i soprummet med information om varför tömningen inte kunde ske. Hämtning kan ske så snart hindret undanröjts mot ersättning för extra hämtning. I annat fall utförs hämtningen vid nästa ordinarie hämtningstillfälle. Om ingen extra tömning beställs är det viktigt att kärlen inte överfylls till nästkommande tömning.

Vid återkommande problem med överfulla kärl bör abonnemanget regleras genom att antingen genom att ändra storleken på behållarna, utöka antalet behållare som används eller genom att utöka antalet hämtdagar.

Extra beställning och ändringar av abonnemang görs via Suez kundtjänst på tel 08-519 33 004 eller via mejl på solna.se@suez.com. Vid extrabeställning ska typ av avfall samt mängd anges, minsta mängd som debiteras är en (1) kubik. Debitering sker enligt gällande avfallstaxa.