



Tänk på det här innan du fyller i blanketten ”Anmälan om olägenhet i bostad”

Här följer en kort beskrivning av vad du bör tänka på innan du skickar in din anmälan till oss på Miljö- och byggnadsförvaltningen. Tänk på att en blankett som är rätt ifylld gör att ärendet går snabbare att handlägga. Om information saknas kommer handläggningstiden att förlängas eftersom förvaltningen kommer behöva begära in kompletteringar.

Innan du skickar in din anmälan

Du måste själv ha tagit kontakt med din fastighetsägare, eller den verksamhet som orsakar störningen, innan du skickar in din anmälan till oss. Detta är för att fastighetsägaren eller den som orsakar störningen ska ha haft möjlighet att undersöka och hitta en lösning på problemet. Fastighetsägaren/den som stör bör även ha fått skälig tid på sig för utredning och åtgärder.

Vi, miljö- och byggnadsförvaltningen, är en myndighet. Miljöbalken (1998:808) är den lagstiftning som styr vårt arbete. Enligt miljöbalken är fastighetsägare eller verksamhetsutövare skyldiga att vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att hindra uppkomsten av eller undanröja olägenheter för människors hälsa. För att vi ska kunna handlägga ditt ärende måste den störning som du upplever utgöra en olägenhet. Enligt miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som en ”störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig”.

Så handlägger vi ditt ärende

När vi får in ett klagomål gör vi en första bedömning av om det inlämnade klagomålet skulle kunna vara en olägenhet enligt miljöbalken. Om inte, fattar vi beslut om att avsluta ärendet. Om störningen skulle kunna utgöra en olägenhet, informeras fastighetsägaren/den som stör om det inkomna klagomålet. De får redogöra för sin syn på saken och inkomma med upplysningar om eventuella åtgärder. Tänk på att det du skriver till oss under ärendets gång blir offentlig handling. Den information som du skickar in till oss kan vi komma att vidarebefordra till fastighetsägaren/den som stör. Vi kan även komma att göra en inspektion av din bostad. Om det bedöms vara nödvändigt, kan vi besluta att förelägga fastighetsägaren/den som stör att vidta åtgärder. Våra beslut går alltid att överklaga till högre instans.

Vid befogade klagomål tar vi ut en avgift för nedlagd handläggningstid i enlighet med vår taxa. Avgiften tas ut från fastighetsägaren/den som stör. Vi tar inte ut någon avgift av den boende för handläggning av dessa ärenden.

Frågor

Har ni ytterligare frågor om blanketten eller vår handläggning, kontakta Solna stads kontaktcenter, 08-746 10 00.



Anmälan om olägenhet i bostad

Datum

De uppgifter som ni fyller i på blanketten kommer att användas till nödvändig information inom miljö- och byggnadsförvaltningen för att vi ska kunna ge er den service ni har rätt till. Uppgifterna behandlas i enlighet med bestämmelserna i dataskyddsförordningen (GDPR). Om du vill veta mer om din personuppgiftsbehandling kan du läsa mer här <https://www.solna.se/gdpr/>

Denna blankett är till för att underlätta miljö- och byggnadsförvaltningens handläggning av ert ärende. Det är därför viktigt att blanketten fylls i så utförligt som möjligt för att på så sätt korta handläggningstiden. Om blanketten saknar väsentliga uppgifter kommer blanketten returneras till er för komplettering. Handläggning påbörjas normalt inom två veckor efter att komplett ifylld blankett inkommit till miljö- och byggnadsförvaltningen.

Kopia på denna blankett kommer att skickas till fastighetsägare/styrelse i bostadsrättsföreningen.

Anmälare

Namn		Ev. lägenhetsnr	Ev. portkod
Gatuadress, våningsplan		Telefon dagtid	Mobiltelefon
Postnummer och ort	Epostadress		

Fastighetsägare/Verksamhetsutövare

Fastighetsägarens/Verksamhetsutövares namn		Person-/Organisationsnummer	
Gatuadress/Box		Kontaktperson	
Postnummer och ort	Telefon dagtid	Mobiltelefon	

Vad avser störningen?

Beskriv så noggrant som möjligt

När förekommer störningen och hur ofta?

Vilken tid på dygnet/veckan och i vilken frekvens

Fortsätter på nästa sida →

Var i bostaden upplevs störningen?

Beskriv så noggrant som möjligt

Hur länge har störningen pågått?

Beskriv så noggrant som möjligt

Har ni varit i kontakt med fastighetsägaren/verksamhetsutövaren angående den aktuella störningen?

Nej Ja

Om Ja, ange datum för första kontakt:

Vad har fastighetsägaren/verksamhetsutövaren gjort åt störningen hittills?

Beskriv så noggrant som möjligt

Underskrift

Sökandes underskrift

Namnförtydligande

Blanketten skickas till

Solna stad, Miljö- och byggnadsförvaltningen, 171 86 Solna

eller lämnas till

Solna stadshus, Stadshusgången 2, Solna centrum