

Handlingsplan för när en person inte tycker sig ha behov av stöd från kommunen

1. Ta kontakt med eller lotsa till en biståndshandläggare för det område personen bor i

När någon personal får kännedom (från tex anhörig eller granne) om oro för att en person far illa eftersom han/hon inte vill ta emot hjälp, ska kontakt tas med biståndshandläggaren för området där personen bor.

2. Biståndshandläggaren dokumenterar anmälan
3. Biståndshandläggaren tar ställning till om utredning enligt socialtjänstlagen ska inledas

Kontakter med andra får ej tas i detta skede då det krävs samtycke från personen eller företrädare innan utredning enligt socialtjänstlagen kan inledas. Samtycket kan bestå av att personen inte motsätter sig kontakt. Vid behov tar biståndshandläggaren kontakt med omvårdnadsförvaltningens demensteam.

4. Biståndshandläggaren tar kontakt med distriktssköterska på den vårdcentral personen är listad

Om personen inte är listad på någon vårdcentral kontaktas vårdcentralen i området där personen bor. Kommunen och primärvården dokumenterar sina insatser enligt gällande lagstiftning. Primärvården ansvarar för att dokumentation finns som beskriver hur överenskommen samverkan/återkoppling ska ske under rubriken Samordnad vårdplanering.

5. Biståndshandläggaren och distriktssköterskan gör återkommande hembesök även om personen inte öppnar
6. Vid behov tar distriktssköterskan kontakt med distriktsläkaren
7. Biståndshandläggaren, distriktssköterska och vid behov distriktsläkare planerar återkommande träffar för täta uppföljningar tillsammans

Kommunen och primärvården dokumenterar sina insatser enligt gällande lagstiftning. Primärvården ansvarar för att dokumentation finns som beskriver hur överenskommen samverkan/återkoppling ska ske under rubriken Samordnad vårdplanering. Var kreativ i kontakten med personen (se tipsruta nedan). Ta upp ärendet med kollegor för att få det belyst utifrån andras erfarenheter. Ta hjälp av andra yrkeskategorier tex arbetsterapeut för att försöka etablera en kontakt. Överväg behov av att göra anmälan om god man/förvaltare

Tips på hur man "kommer in" till personer som inte vill ha hjälp

- Knacka på- vänta en stund och försök igen (gå ett varv runt kvarteret/huset)
- Som distriktssköterska går det ofta bra att använda det klassiska knepet att erbjuda blodtrycks kontroll i hemmet
- Erbjudande om översyn av hjälpmedel kan ibland lyckas
- Stanna och småprata med personen om man möter varandra på gatan eller i hissen - skapa en relation