



SOLNA STAD

# Solna Brukarundersökning 2022

Maj 2022

Kommunala - Vårdnadshavare årskurs 8

150 svar, 46%

# Om undersökningen

## Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Origo Group

## Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll påståenden som föräldrar fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Föräldrarna fick enkäten via e-post medans eleverna använde klasskoder.

Enkäten kunde besvaras mellan den 4 april och den 1 maj 2022

## Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Andelen som instämmer dvs. svaret "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

Spindeldiagram visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, för förskolor visas även ett NKI-värde.

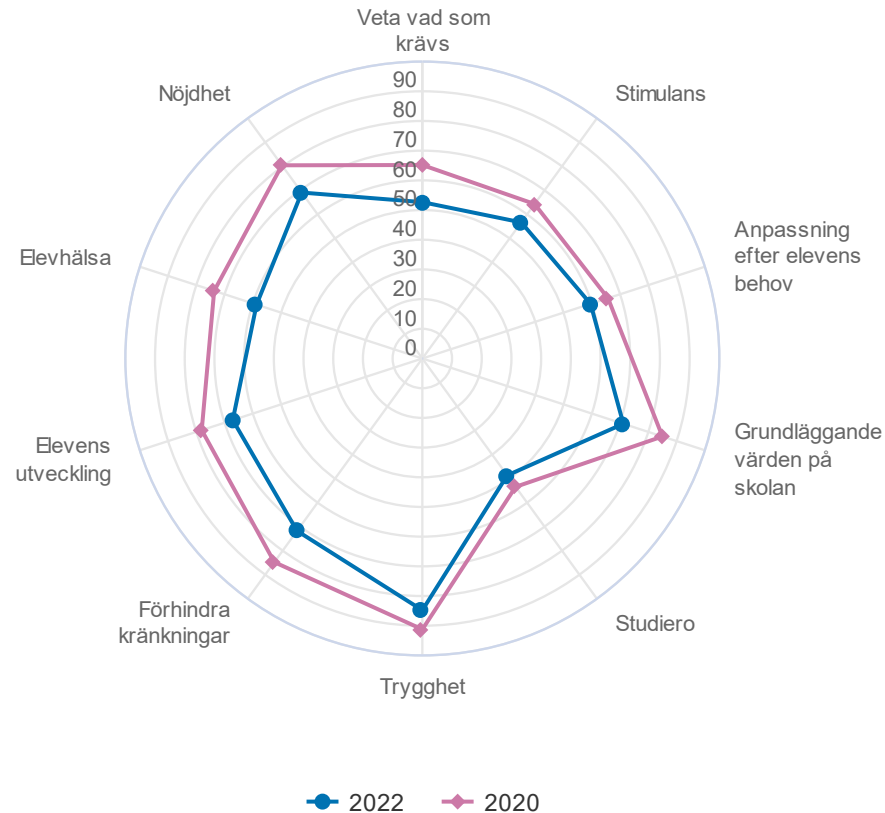
Bas för diagrammen anges på varje sida längs ned i det orange fältet.



# Kommunala

## Målområdessammanställning

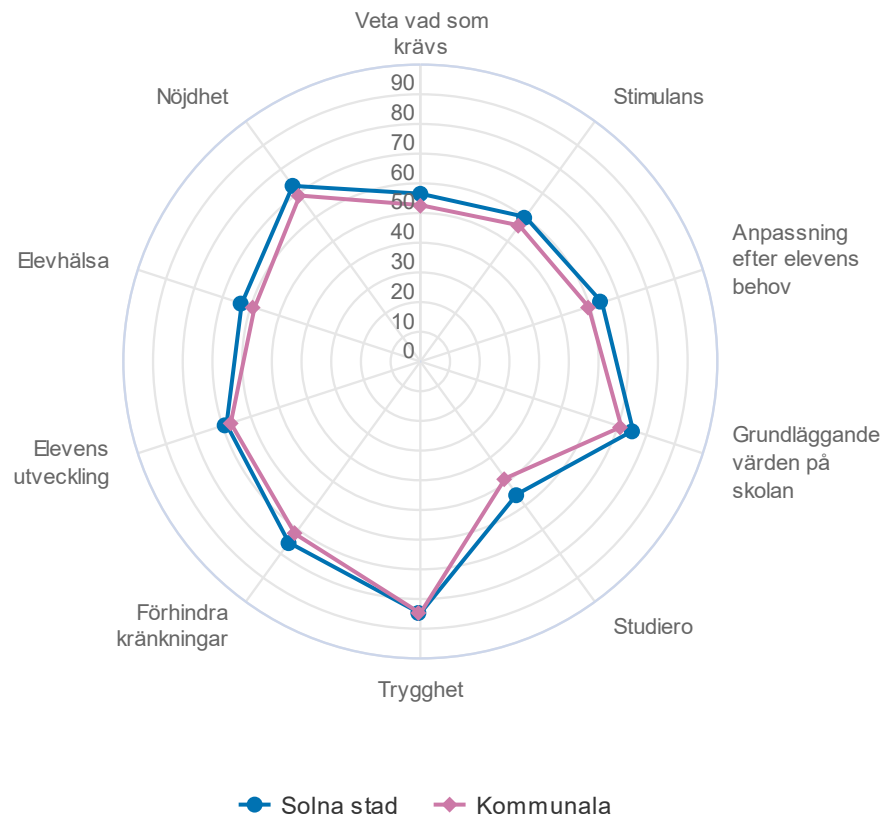
Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



# Solna stad

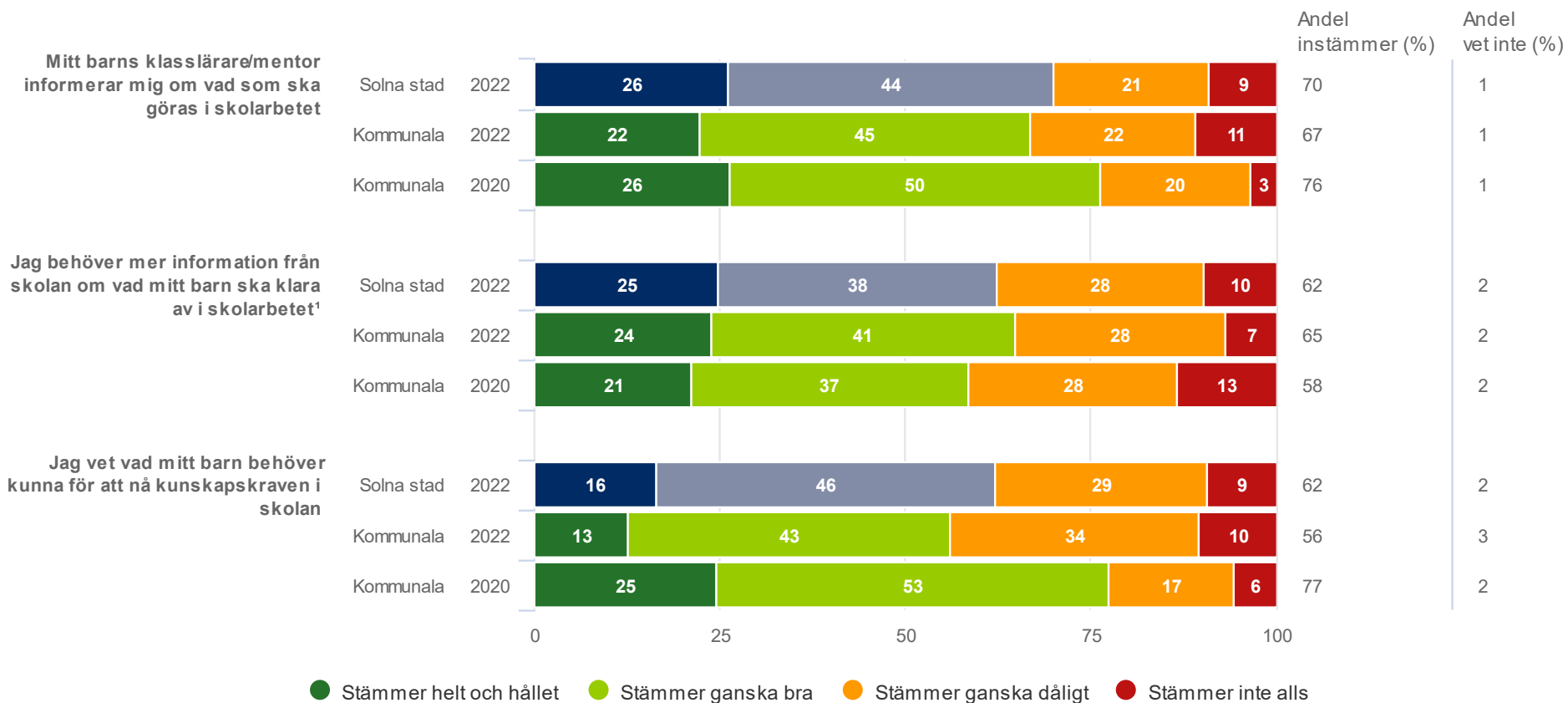
## Målområdessammanställning

Diagrammet visar andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



# Solna stad

## Veta vad som krävs



Vårdnadshavare årskurs 8 (150 svar, 46%)

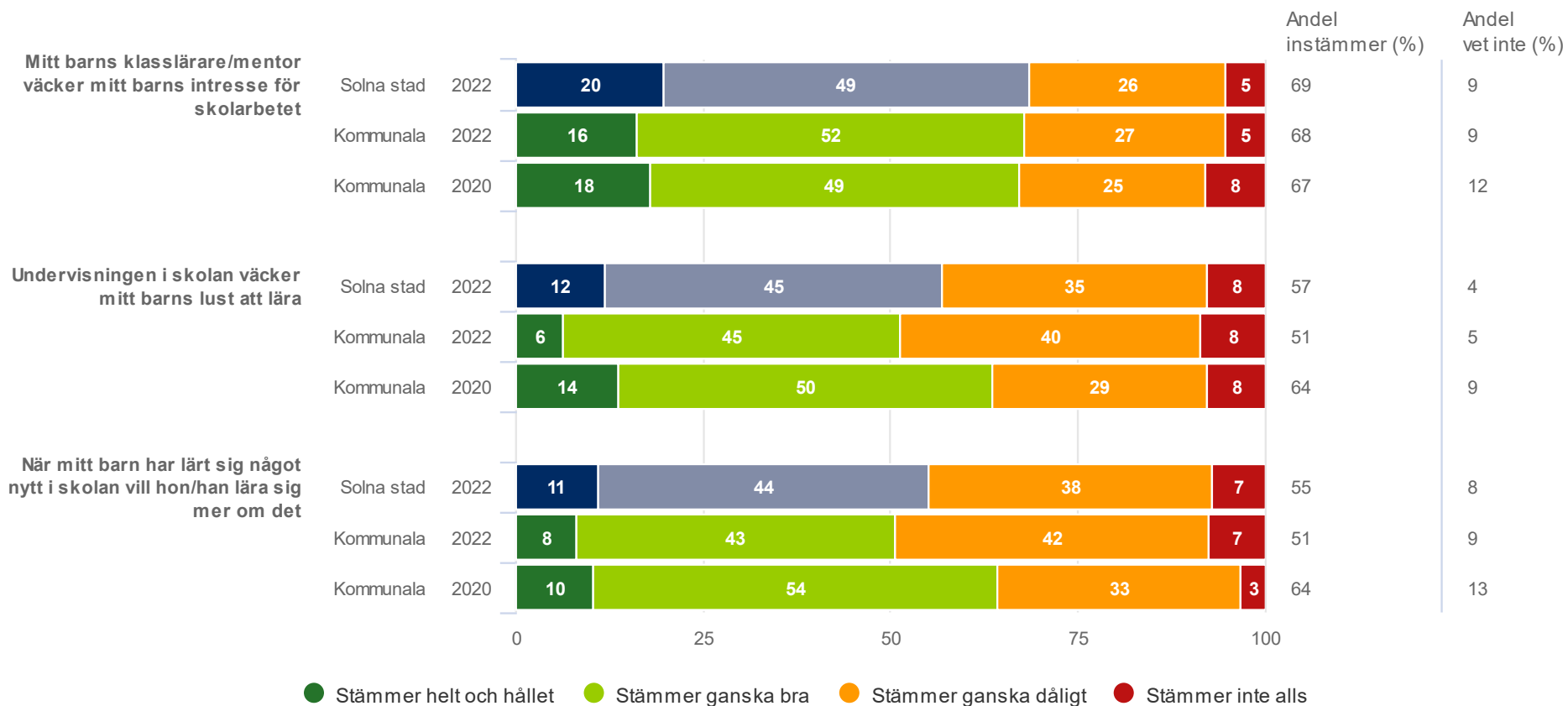
<sup>1</sup>Observera den omvända skalan



SOLNA STAD

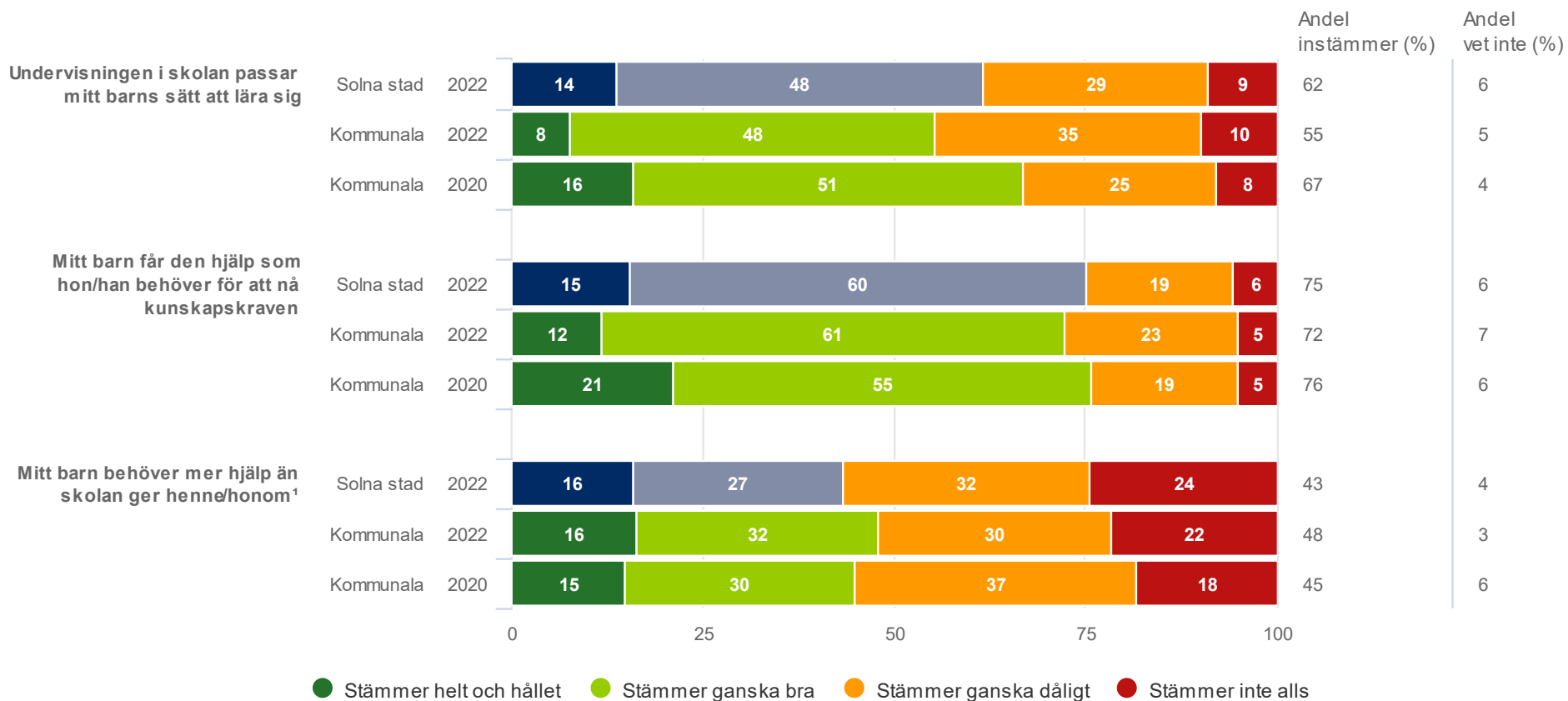
# Solna stad

## Stimulans



# Solna stad

## Anpassning efter elevens behov



Vårdnadshavare årskurs 8 (150 svar, 46%)

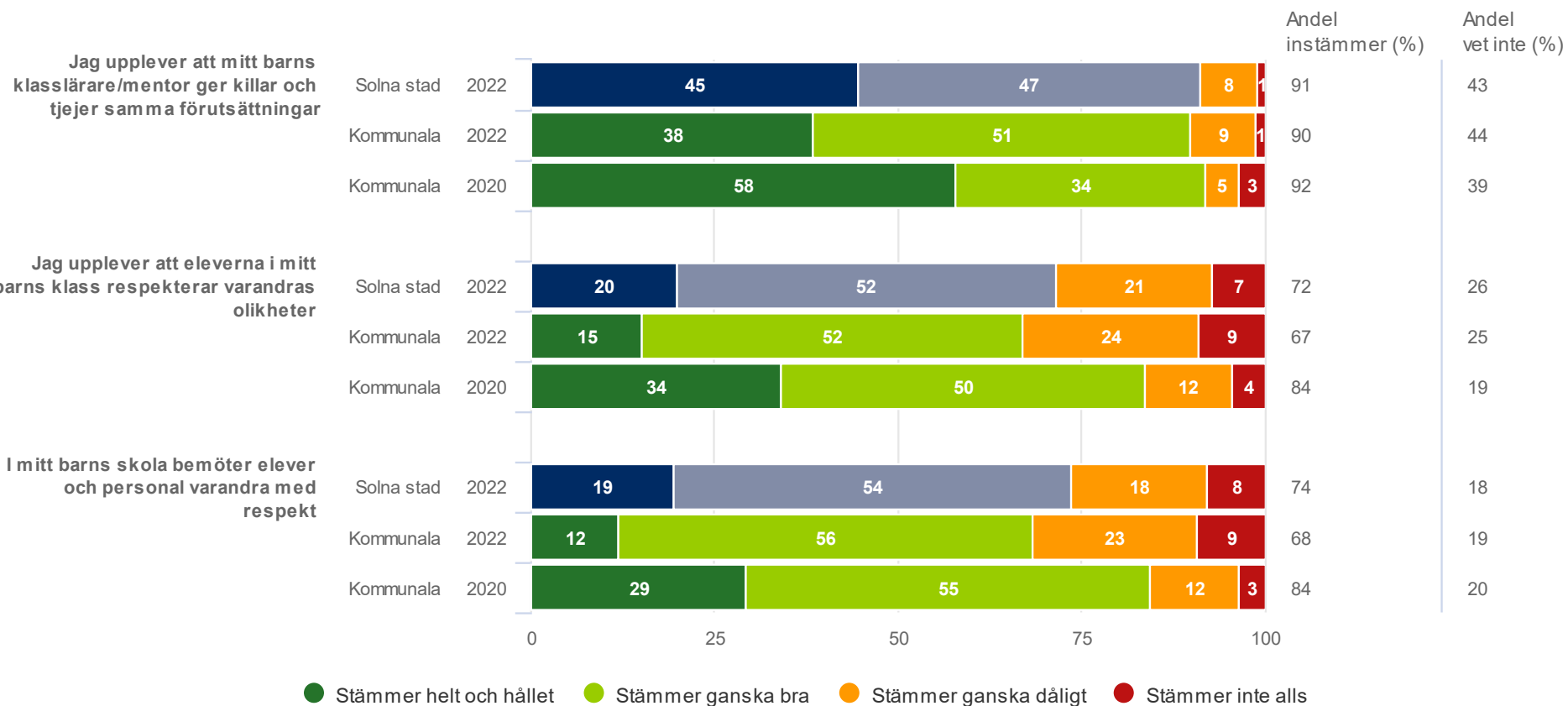
<sup>1</sup>Observera den omvända skalan



SOLNA STAD

# Solna stad

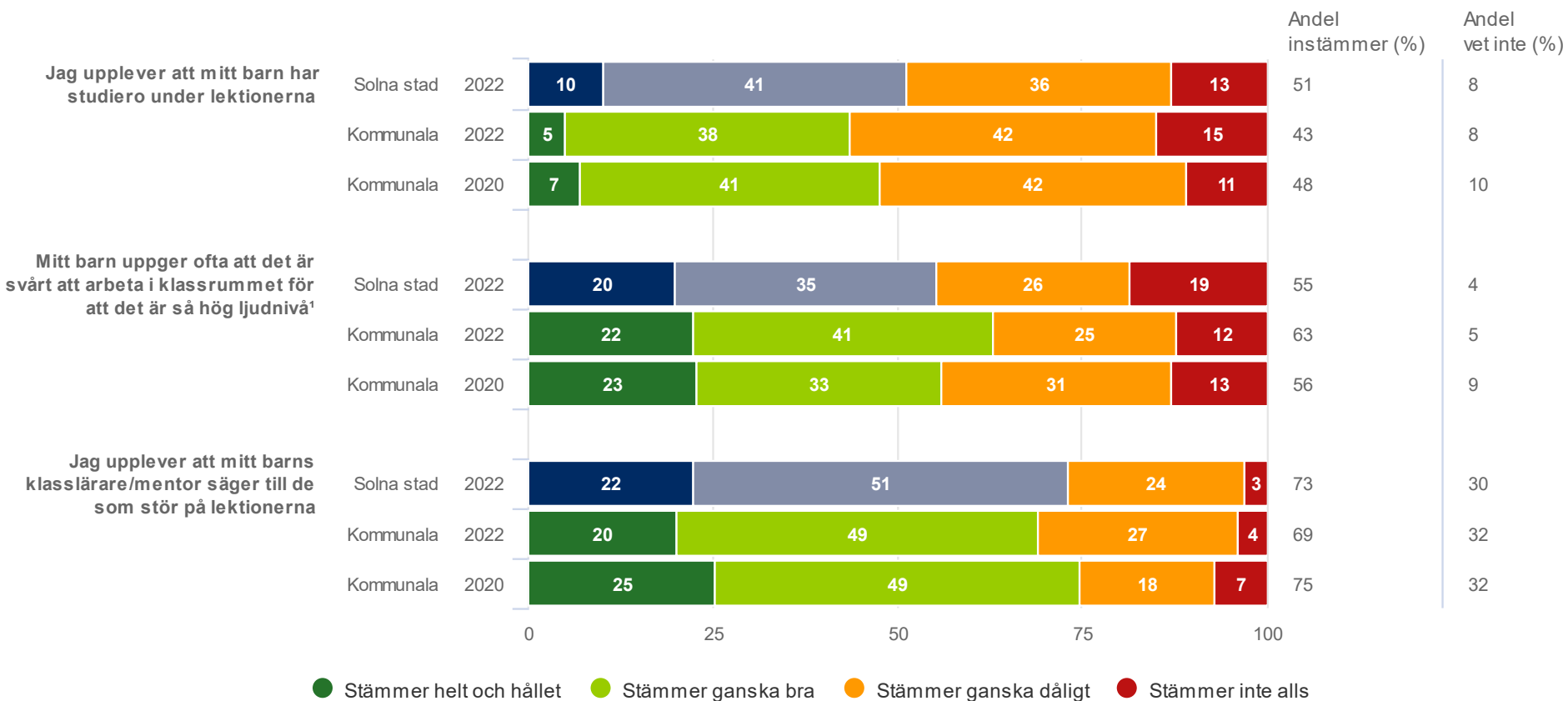
## Grundläggande värden på skolan





# Solna stad

## Studiero



Vårdnadshavare årskurs 8 (150 svar, 46%)

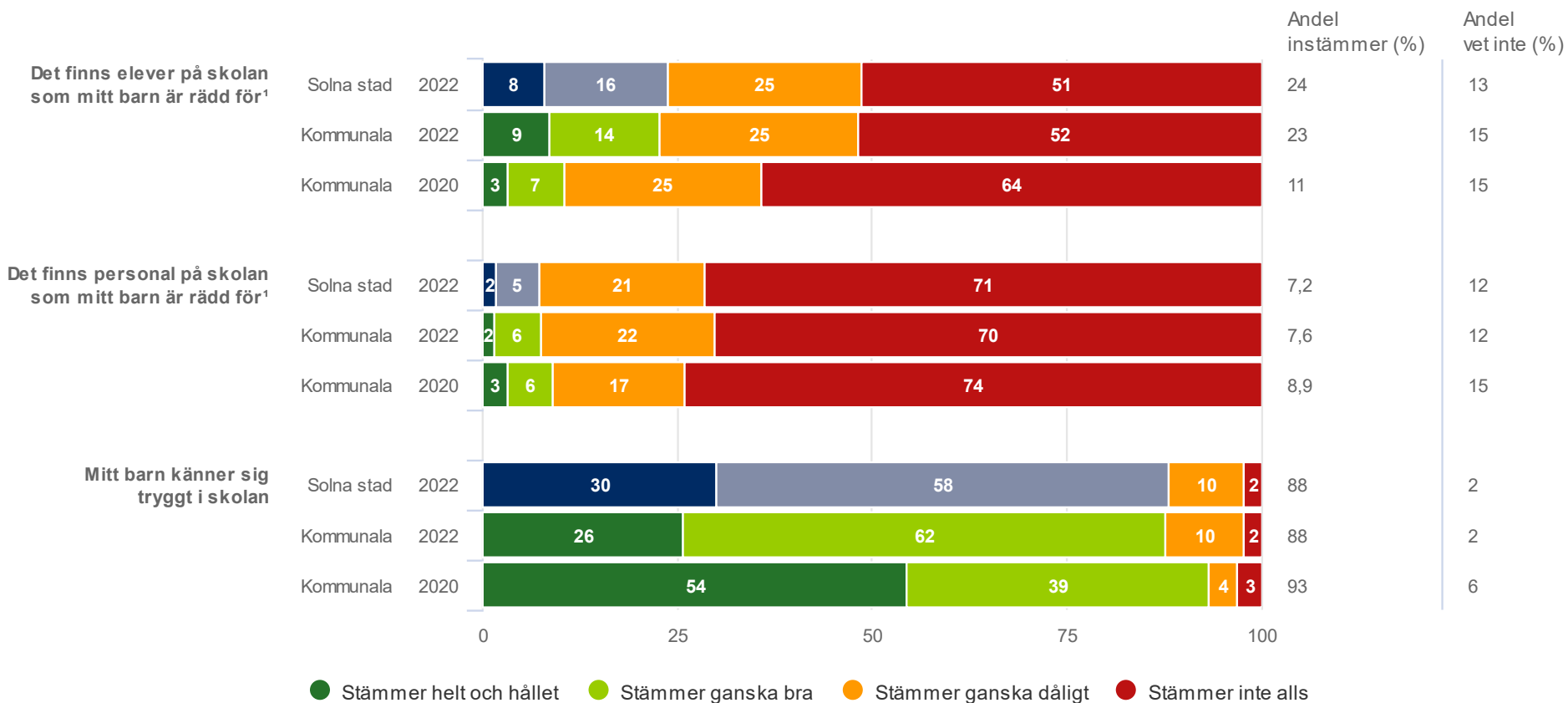
<sup>1</sup>Observera den omvända skalan



SOLNA STAD

# Solna stad

## Trygghet



Vårdnadshavare årskurs 8 (150 svar, 46%)

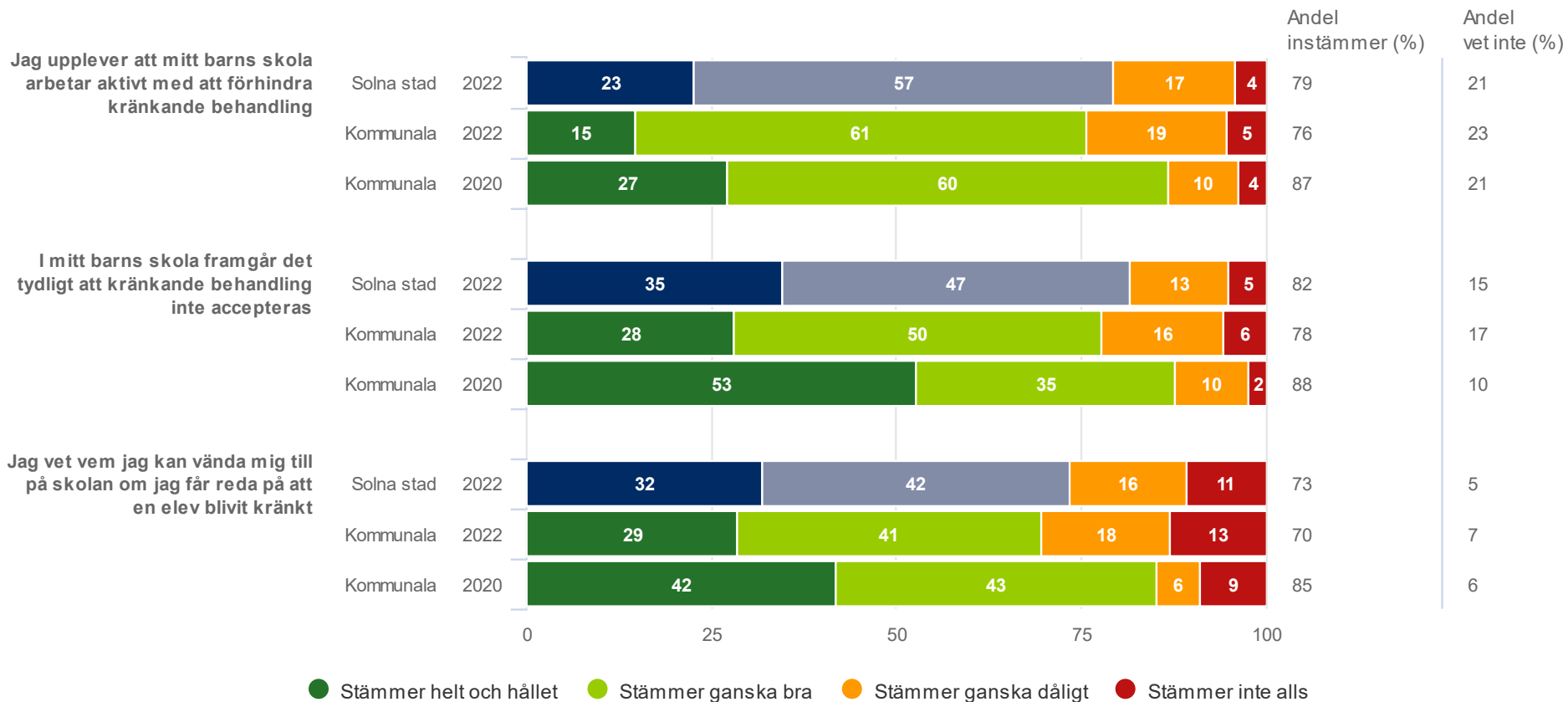
<sup>1</sup>Observera den omvända skalan



SOLNA STAD

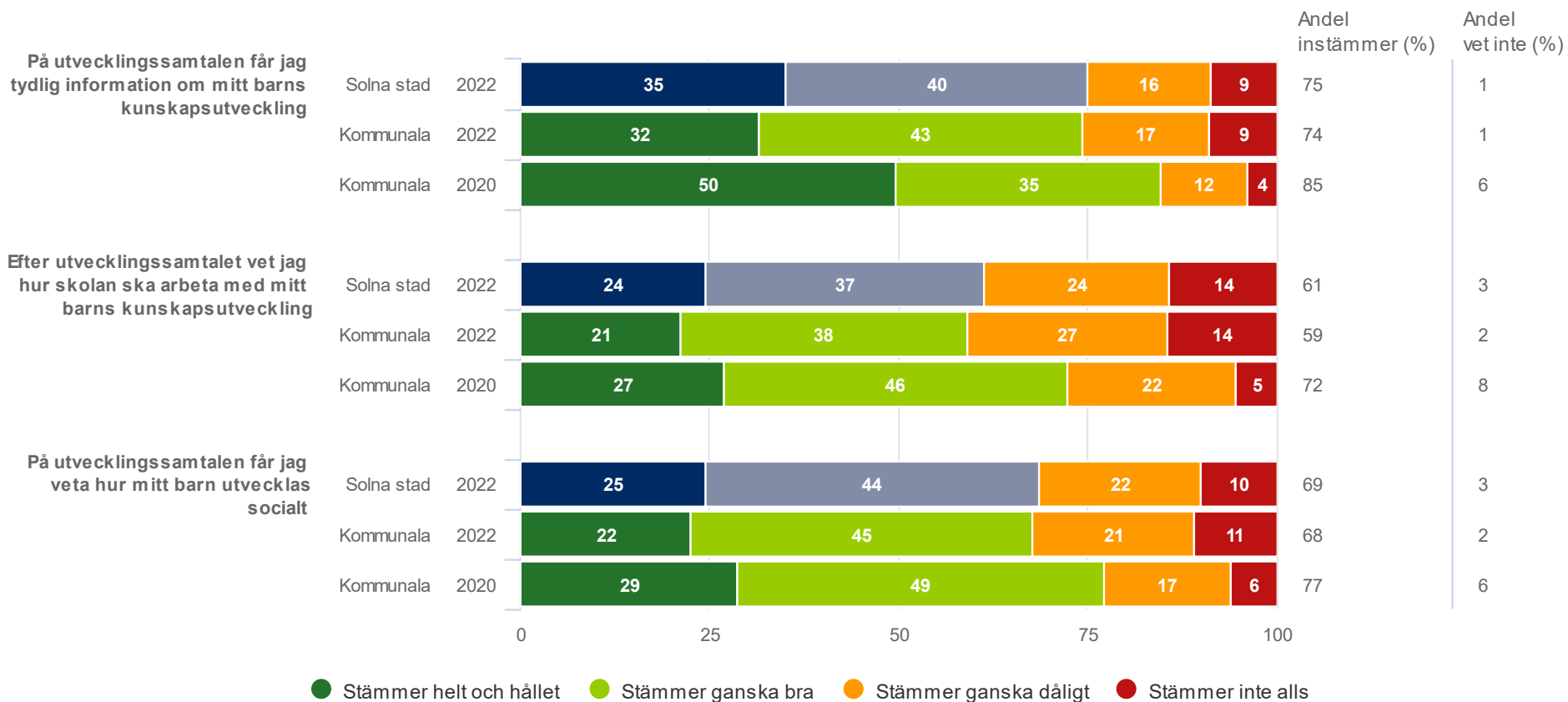
# Solna stad

## Förhindra kränkningar



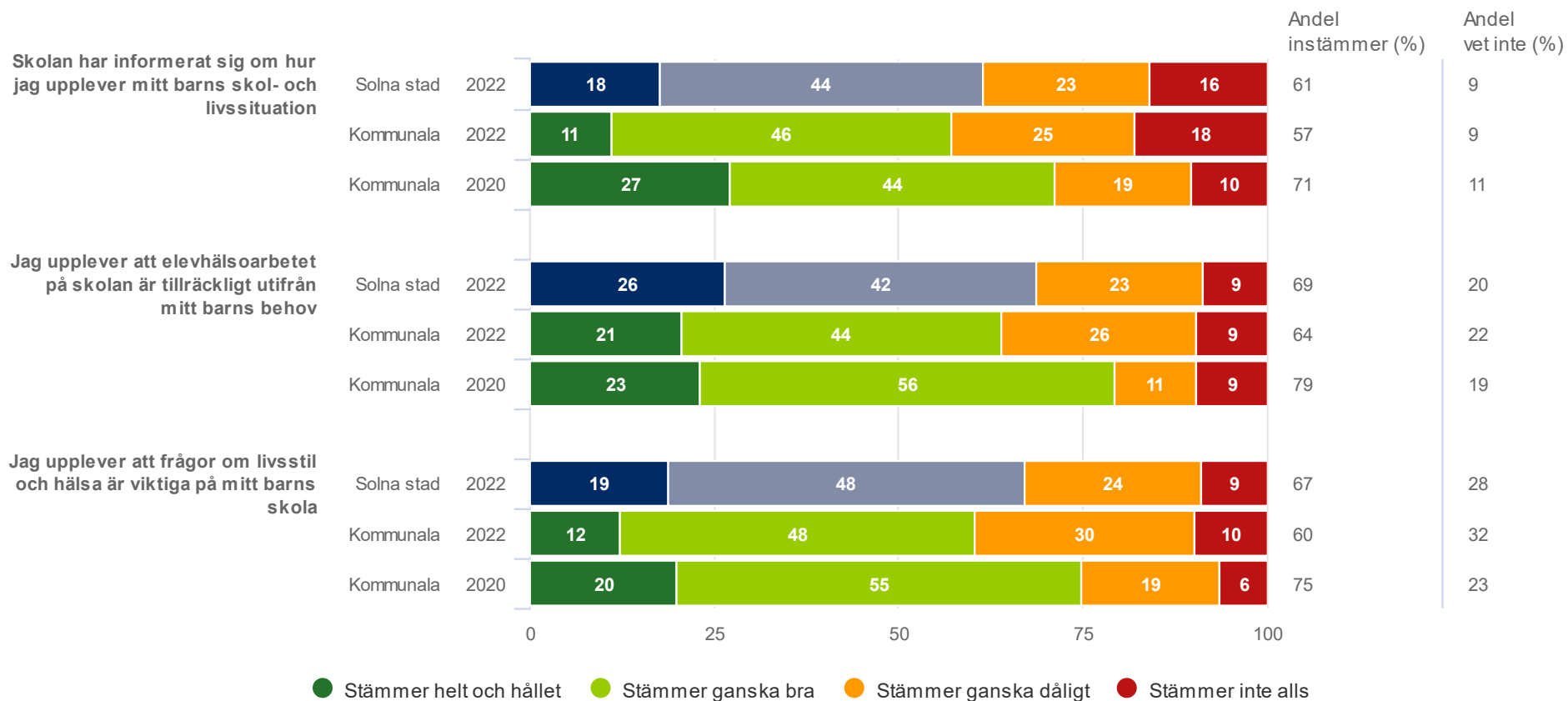
# Solna stad

## Elevers utveckling



# Solna stad

## Elevhälsa



Vårdnadshavare årskurs 8 (150 svar, 46%)

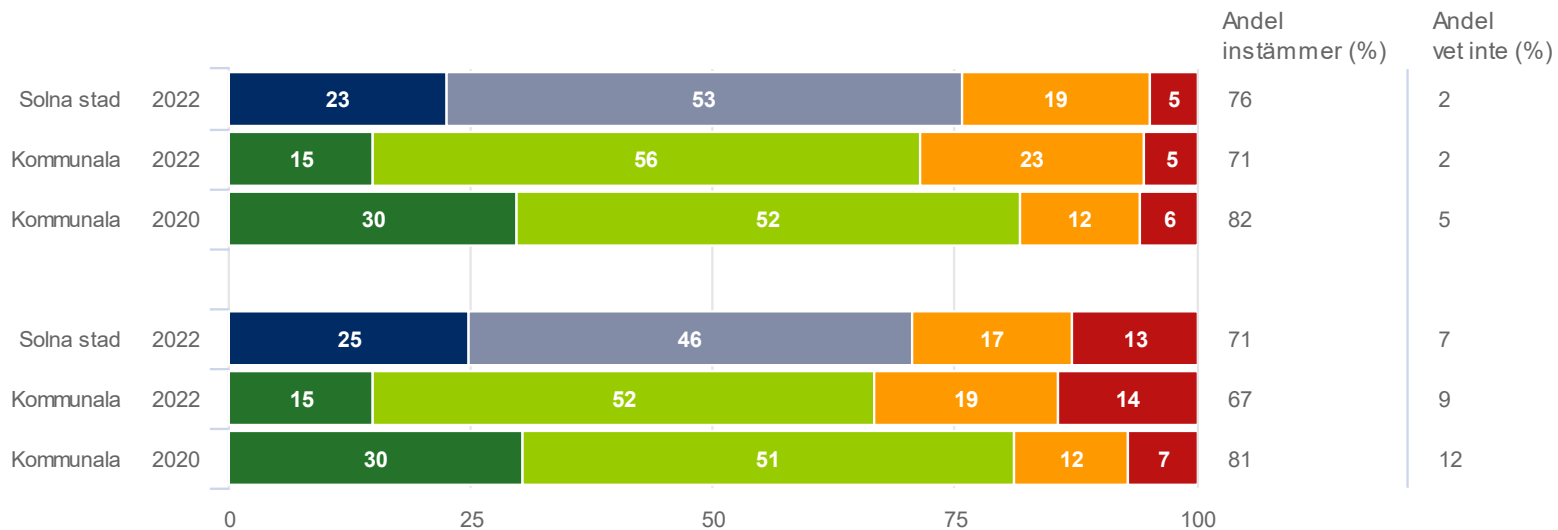


SOLNA STAD

# Solna stad

## Nöjdhet

Jag är nöjd med mitt barns skola som helhet



● Stämmer helt och hållet ● Stämmer ganska bra ● Stämmer ganska dåligt ● Stämmer inte alls

Vårdnadshavare årskurs 8 (150 svar, 46%)



SOLNA STAD